

# CallManager Express : Créer une image d'arrière-plan personnalisée pour le téléphone IP 7970

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Créer une image d'arrière-plan personnalisée](#)

[Image d'arrière-plan personnalisée pour un téléphone IP Cisco 7970 sur Cisco Unified Call Manager Express](#)

[Supprimer une image d'arrière-plan du téléphone IP 7970](#)

[Dépannage](#)

[Erreur : Sélections non disponibles](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit la procédure permettant de créer un fond d'image pour téléphone IP Cisco 7970 dans l'environnement Cisco CallManager Express.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître Cisco CallManager Express.

### Components Used

Les informations de ce document sont basées sur Cisco CallManager Express version 4.1(0), Cisco Unified CallManager Express 7.0 et ultérieures.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Créer une image d'arrière-plan personnalisée

Complétez ces étapes pour créer une image d'arrière-plan personnalisée pour un téléphone IP Cisco 7970 sur Cisco CallManager Express :

1. Utilisez un programme de manipulation d'image de votre choix pour créer deux fichiers PNG (Portable Network Graphics) pour chaque image : **Image pleine taille**—320 pixels (largeur) par 212 pixels (hauteur) **Image miniature** : 80 pixels (largeur) par 53 pixels (hauteur) Le rapport de taille de ces deux images est de 4 à 1.
2. Utilisez un éditeur de texte pour modifier le fichier List.xml. Le fichier List.xml peut inclure jusqu'à 50 images d'arrière-plan. Les images sont dans l'ordre dans lequel elles apparaissent dans le menu Images d'arrière-plan du téléphone. Pour chaque image, le fichier List.xml contient un type d'élément appelé Élément d'image. L'élément Image inclut les deux attributs suivants : **Image** : URI (Uniform Resource Identifier) qui spécifie où le téléphone obtient l'image miniature qui apparaît dans le menu Images d'arrière-plan d'un téléphone. **URL** : URI qui spécifie l'emplacement où le téléphone obtient l'image de taille complète. Cet exemple montre un fichier **List.xml** qui définit une image. Les attributs d'image et d'URL requis doivent être inclus pour chaque image. Dans cet exemple, TN-velara.png représente vingt-cinq pour cent de l'image originale en taille réelle de velara.png.

```
<CiscoIPPhoneImageList>
```

```
<ImageItem Image="TFTP:Desktops/320x212x12/TN-velara.png"
URL="TFTP:Desktops/320x212x12/velara.png" />
</CiscoIPPhoneImageList>
```

3. Placez les nouveaux fichiers .png et List.xml que vous avez créés dans le dossier tftp sur le serveur TFTP. Il s'agit du nom du dossier si vous utilisez le serveur TFTP qui s'exécute sur Cisco CallManager :

```
C:\Program Files\Cisco\TFTPPath
```

4. Utilisez cette commande pour déplacer les fichiers List.xml et .png vers Cisco CallManager Express Flash un par un :

```
copy tftp flash:Desktops/320x212x12/
```

Cette sortie suivante est de la commande lorsque le transfert de List.xml vers la mémoire Flash Cisco CallManager Express à partir du serveur TFTP s'est produit. De la même manière, copiez TN-velara.png et velara.png du serveur TFTP vers le Flash.

```
CME-CUE#copy tftp flash:Desktops/320x212x12/
Address or name of remote host [ ]? 172.16.1.1
Source filename [ ]? List.xml
Destination filename [Desktops/320x212x12/List.xml]?
%Warning:There is a file already existing with this name
Do you want to over write? [confirm]
Accessing tftp://172.16.1.1/List.xml...
Loading List.xml from 172.16.1.1 (via GigabitEthernet0/1): !
[OK - 251 bytes]
```

```
251 bytes copied in 0.948 secs (265 bytes/sec)
```

Une fois le chargement terminé, le répertoire Desktop/320x212x12 du Flash Cisco CallManager Express contient List.xml et tous les fichiers .png. La sortie de la commande **dir** est présentée ici :

```
CME-CUE#cd flash:
CME-CUE#cd Desktops
```

```
CME-CUE#cd 320x212x12
CME-CUE#dir
Directory of flash:/Desktops/320x212x12/
```

```
 3 -rw-      120049   Jul 3 2008 11:20:42 -05:30  velara.png
 4 -rw-         251   Feb 4 2009 06:09:14 -05:30  List.xml
 5 -rw-      8947   Jul 3 2008 11:22:06 -05:30  TN-velara.png
```

**Remarque :** Si le répertoire **Desktops/320x212x12** est introuvable, vous devez créer un dossier de ce nom à l'aide de la commande **mkdir**. Certains systèmes de fichiers Flash ne permettent pas de créer un répertoire avec la commande **mkdir**.

```
CME-CUE#mkdir flash:Desktops/320x212x12
```

**Remarque :** Dans ce cas, vous devez sauvegarder le contenu de la mémoire Flash et le formater à l'aide du **format flash:** et de créer un **système de fichiers Flash de classe C**.

5. Ajoutez les commandes **tftp-server** appropriées à la configuration de Cisco CallManager Express pour charger List.xml et tous les fichiers .png.

```
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/TN-velara.png
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/velara.png
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/List.xml
```

**Remarque :** utilisez la commande **debug tftp events** pour savoir quel fichier le téléphone recherche lorsque le bouton de sélection en arrière-plan est enfoncé sur le téléphone IP.

6. Effectuez les étapes suivantes pour charger une nouvelle image d'arrière-plan sur le téléphone IP Cisco 7970 : Appuyez sur **Settings**. Sélectionnez **Préférences utilisateur** (choix 1). Sélectionnez **Images d'arrière-plan** (choix 2). Téléchargez et affichez les images réduites sous forme de miniatures. Sélectionnez l'image et appuyez sur **Enregistrer**.

## [Image d'arrière-plan personnalisée pour un téléphone IP Cisco 7970 sur Cisco Unified Call Manager Express](#)

Complétez ces étapes afin de modifier l'image d'arrière-plan de vos téléphones IP Cisco 7970 enregistrés dans Cisco Unified Call Manager Express (CUCME) :

1. Créez votre image d'arrière-plan en fonction de la taille indiquée ici. Dans CUCME, vous pouvez avoir la taille d'image complète comme :320 pixels (largeur) et 212 pixels (hauteur)320 pixels (largeur) et 216 pixels (hauteur) (nouveau dans CUCME)
2. Créez un fichier XML et enregistrez-le en tant que List.xml. Comme ce fichier est sensible à la casse, vous pouvez également suivre les mêmes étapes pour CME que celles mentionnées à l'étape 2 ci-dessus. Voici un exemple de fichier List.xml :

```
<CiscoIPPhoneImageList>
```

```
<ImageItem Image="TFTP:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png"
URL="TFTP:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png" />
```

```
</CiscoIPPhoneImageList>
```

Assurez-vous que le chemin d'accès au répertoire et le nom de l'image sont corrects. Le " TN-NantucketFlowers.png " est l'image miniature et " NantucketFlowers.png " est l'image pleine taille.

3. Vérifiez s'il existe un répertoire sur la mémoire Flash, tel que Desktop/320x212x16. Si ce n'est pas le cas, connectez-vous à CUCME et créez les répertoires nécessaires.

```
C3825-ORIG#mkdir flash:Desktops
C3825-ORIG#mkdir flash:Desktops/320x212x16
```

4. Placez les fichiers d'arrière-plan (miniatures et taille complète) et list.xml dans le serveur tftp.

5. Copiez les fichiers \*.png et list.xml dans la mémoire flash CUCME à partir du serveur tftp.

```
copy tftp://10.10.210.5/List.xml flash:Desktops/320x212x16/List.xml
copy tftp://10.10.210.5/small.png flash:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
copy tftp://10.10.210.5/small.png flash:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
```

6. Entrez ces commandes afin de faire du routeur un **serveur TFTP** :

```
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/List.xml
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
```

Voici un exemple :

```
C3825-ORIG#show run | sec tftp-server
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/List.xml
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/List.xml
tftp-server flash:/Desktops/320x216x16/List.xml
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CampusNight.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CiscoFountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CiscoLogo.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/MorroRock.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/TN-CampusNight.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/CampusNight.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/CiscoFountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/Fountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/MorroRock.png
tftp-server flash:/Desktops/CiscoFountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x216x16/CiscoFountain.png
```

7. Afin de charger une nouvelle image d'arrière-plan, accédez à IP Phone et complétez ces étapes : Appuyez sur **Settings**. Sélectionnez **Préférences utilisateur**. Sélectionnez **Images d'arrière-plan**. Téléchargez et affichez les images réduites sous forme de miniatures. Sélectionnez l'image et appuyez sur **Enregistrer**.

8. Pour le dépannage, activez `debug tftp events` sur le routeur. Ceci est similaire au téléphone IP 7975. L'image d'arrière-plan du 7970 peut également être utilisée sur le 7975.

## [Supprimer une image d'arrière-plan du téléphone IP 7970](#)

L'image d'arrière-plan est stockée dans la mémoire Flash du téléphone IP. Cette opération ne peut être supprimée que si vous réinitialisez le téléphone IP 7970 en usine. Complétez ces étapes afin d'effectuer une réinitialisation d'usine du téléphone IP. Le téléphone doit se trouver sur un réseau qui prend en charge DHCP.

1. Débranchez le câble d'alimentation du téléphone, puis rebranchez-le. Le téléphone commence son cycle de mise sous tension.
2. Lorsque le téléphone est mis sous tension et avant que le bouton Haut-parleur ne clignote, appuyez sur **#**. Chaque bouton de ligne clignote en séquence.
3. Appuyez sur **123456789\*0#**. Vous pouvez appuyer deux fois sur une touche dans une ligne, mais si vous appuyez sur les touches hors séquence, la réinitialisation en usine n'a pas lieu.
4. Le téléphone est chargé avec les paramètres d'usine d'arrière-plan par défaut.

L'image d'arrière-plan choisie par l'utilisateur dépend des images disponibles dans le dossier TFTP. Si vous devez restreindre les images d'arrière-plan utilisées par l'utilisateur, supprimez les images du dossier TFTP. Ensuite, retirez les liaisons TFTP pour le fichier et modifiez le fichier List.xml.

## [Dépannage](#)

## Erreur : Sélections non disponibles

Lorsque vous essayez de modifier l'image d'arrière-plan dans **Paramètres > Préférences utilisateur > Images d'arrière-plan**, le message d'erreur `Sélections Unavailable` s'affiche.

## Solution

Ce problème peut se produire lorsque le fichier **List.xml** est absent du dossier `C:\Program Files\Cisco\TFTPPath\Desktops\320x212x12` sur le serveur TFTP. Assurez-vous que le dossier `\Desktops\320x212x12` est présent dans le serveur TFTP et que le fichier **List.xml** est disponible sous ce répertoire.

**Remarque :** Assurez-vous que la configuration de l'adresse IP du serveur TFTP sur le téléphone IP fait référence au routeur Cisco CallManager Express.

## Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)