

# Erreur de réplication de base de données « Cisco CallManager CDBLException Dump: [ActiveX object not initialized via insert or select] Administration »

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document décrit ce message d'erreur de réplication de base de données et les étapes nécessaires pour le dépanner :

```
Cisco CallManager CDBLException Dump: [ActiveX object  
not initialized via insert or select] Administration
```

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de connaître Cisco Unified Communications Manager.

### [Components Used](#)

Les informations de ce document sont basées sur Cisco Unified Communications Manager.

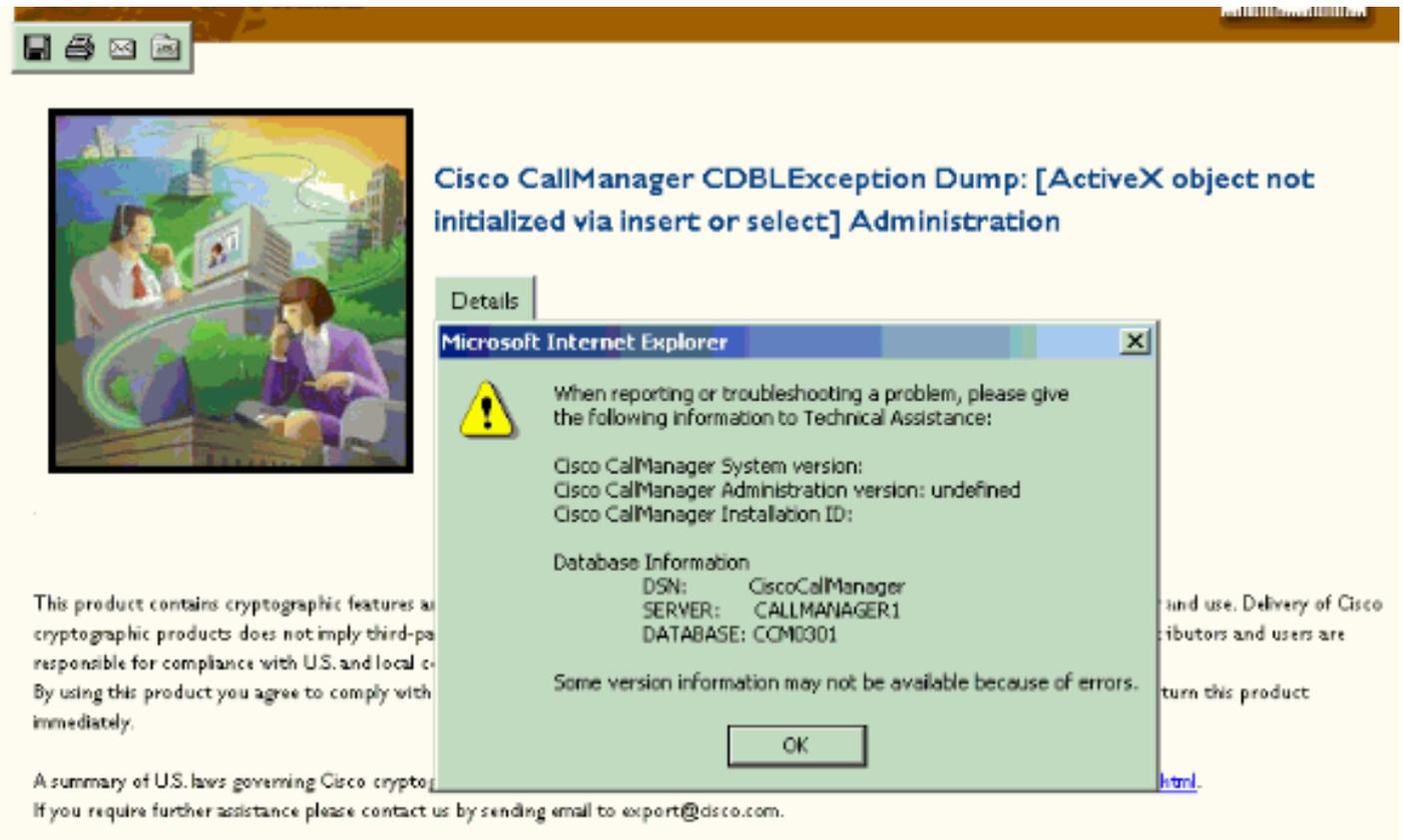
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à

## Problème

Lorsqu'un utilisateur se connecte à la page Web de Cisco CallManager, le vidage CDBLException de Cisco CallManager : [Objet ActiveX non initialisé par insertion ou sélection] Le message d'erreur de réplication de la base de données d'administration apparaît comme le montre cet exemple :



## Solution

Le message d'erreur décrit dans ce document peut apparaître lorsque deux cartes réseau (NIC) sont activées et que des adresses IP sont attribuées. Assurez-vous qu'une seule carte réseau est activée sur le serveur à la fois.

Les cartes réseau doubles ne sont pas prises en charge. Il est recommandé d'avoir deux cartes réseau et d'en utiliser une comme tolérance aux pannes, mais une seule est opérationnelle à la fois. Si vous ne désactivez pas la deuxième carte réseau, deux adresses IP peuvent être attribuées au serveur Cisco CallManager. Lorsque deux adresses IP sont attribuées au serveur Cisco CallManager, cela peut entraîner une perte de service.

Ce message d'erreur peut également être le résultat d'un virus sur le serveur. Exécutez le dernier moteur de virus approuvé sur vos serveurs CallManager.

Une autre raison possible peut être liée à la mémoire cache. La solution de contournement est de redémarrer le cluster. Veuillez essayer ceci après des heures.

Si ces solutions ne résolvent pas le problème, essayez l'une des solutions suivantes :

1. Vous devrez peut-être vérifier si vous disposez des derniers Service Packs Cisco Security/OS. Référez-vous à [Système d'exploitation de téléphonie IP Cisco, SQL Server, Mises à jour de sécurité](#) pour plus d'informations sur ces Service Packs. Pour obtenir les derniers packs logiciels Cisco CallManager, reportez-vous à la page [CallManager and Voice Apps Crypto Software downloads \(clients enregistrés uniquement\)](#).
2. Arrêtez et redémarrez IIS et testez le navigateur sur le serveur affecté.
3. Mettre à jour les fichiers hosts et lmhosts. Sur chaque serveur CallManager, il existe un fichier « hosts » à jour situé dans c:\winnt\system32\drivers\etc. Sur chaque serveur CallManager, il existe un fichier « lmhosts » à jour situé dans c:\winnt\system32\drivers\etc. Assurez-vous que les informations de ces fichiers sont à jour, s'il manque des informations, ajoutez-les et entrez la commande **nbtstat -R** dans l'invite de commande.

## [Informations connexes](#)

- [Messages d'erreur et messages système de Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\)](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)