

CallManager H.323 : Problème de voix unidirectionnelle après un transfert ou une mise en attente

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit le scénario dans lequel un utilisateur obtient un problème audio unidirectionnel avec Cisco CallManager après le transfert ou la mise en attente d'un appel, si le point de terminaison H.323 configuré sur CallManager est une sous-interface Fast Ethernet de la passerelle. Cela se produit surtout lorsque la musique d'attente est activée.

Problème

Le téléphone IP envoie des paquets RTP (Real-Time Transport Protocol) à la mauvaise adresse IP après avoir repris un appel transféré ou en attente.

Solution

Complétez ces étapes afin de résoudre le problème :

1. Sur la passerelle, configurez une interface de bouclage et la commande **h323-gateway voip bind srcaddr ip_address**, comme décrit dans la prise en charge H.323 des interfaces virtuelles. Assurez-vous d'utiliser cette adresse IP de bouclage lorsque vous configurez la passerelle Cisco IOS H.323.
2. Configurez globalement [voice rtp send-recv](#) sur la passerelle. Cette commande est documentée dans les [commandes voix, vidéo et télécopie Cisco IOS : Si à Z.](#)
3. Vérifiez que vous avez sélectionné les codecs d'attente musicale corrects dans les paramètres de service pour les applications de diffusion multimédias IP Cisco.