

# Transfert direct des appels vers la messagerie vocale avec Cisco Unified Communications Manager

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Configuration](#)

[Aperçu](#)

[Configurer le profil de messagerie vocale](#)

[Configuration du point de routage CTI](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment configurer les appels à transférer directement vers le message d'accueil de messagerie vocale de n'importe quel utilisateur. Les utilisateurs ont la possibilité de transférer des appels directement vers une boîte vocale sans sonner le poste de cet utilisateur et sans avoir besoin de naviguer dans les messages d'accueil ouverts.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Configuration du profil de messagerie vocale
- Configuration des points de routage CTI (Computer Telephony Integration)

### Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Cisco Unified Communications Manager 12.5
- Cisco Unity Connection 12.5

Les informations contenues dans ce document ont déjà été validées à l'aide de différents systèmes hérités tels que :

- Cisco CallManager 3.2.2 SPD
- Cisco Unity
- Adaptateur PBX numérique Cisco (DPA) connecté à Octel avec signalisation numérique Avaya
- Passerelle de téléphone analogique Cisco VG248 connectée à Octel avec signalisation analogique et interface SMDI (Simple Message Desk Interface)
- Cisco SMDI connecté à tout système de messagerie vocale
- Liaison inter-cluster (H.323) avec l'utilisation de l'une des valeurs ci-dessus sur le cluster de destination

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Configuration

### Aperçu

Si vous utilisez la configuration de ce document, la composition d'un astérisque et d'un numéro de poste entraîne la perte de l'appelant directement dans la boîte vocale associée à ce poste. Cela fonctionne en configurant un masque de boîte vocale sur le profil de messagerie vocale et en l'associant à un point de routage CTI nouvellement créé qui correspond à l'astérisque.

L'astérisque est dénudé par le masque de la boîte vocale et l'extension de la boîte vocale cible est placée dans l'en-tête de signalisation approprié lorsque l'appel est acheminé vers la messagerie vocale.

**Note:** L'utilisation d'un astérisque n'est pas obligatoire. L'astérisque est utilisé comme exemple aux fins de ce document. Vous pouvez utiliser n'importe quelle séquence distincte de nombres à la place de l'astérisque. L'utilisation d'un caractère spécial tel qu'un astérisque pour commencer la séquence de numérotation de cette fonction est souvent un bon plan car la plupart des plans de numérotation standard ne comportent pas de modèles commençant par la touche astérisque. Il est généralement recommandé de conserver l'utilisation de plages numériques telles que 0 à 9.

### Configurer le profil de messagerie vocale

Comme le montre cet exemple, un nouveau profil de messagerie vocale doit être créé. Le profil a été nommé TransferToVM afin de le distinguer du profil de messagerie vocale associé aux téléphones utilisateur. Le pilote de messagerie vocale doit être défini sur le numéro pilote actuellement configuré. Le masque de boîte vocale est attribué au caractère générique XXXXX pour correspondre à un plan de numérotation à cinq chiffres. Si la numérotation à quatre chiffres est utilisée, définissez ce caractère générique sur XXXX.

Quel que soit le plan de numérotation, ce caractère générique correspond aux chiffres composés à partir de la droite. Tout ce qui précède les chiffres correspondants au masque est effacé.

**Attention :** Ne faites pas de ce profil le profil de messagerie vocale par défaut du système.

**Voice Mail Profile Configuration** Related Links: [Back To Find/List](#)

**Status**

 Status: Ready

**Voice Mail Profile Information**

Voice Mail Profile: TransferToVM (used by 0 devices)

Voice Mail Profile Name\*

Description

Voice Mail Pilot\*\*

Voice Mail Box Mask

Make this the default Voice Mail Profile for the System

 \*- indicates required item.

 \*\*- The Voice Mail Pilot is comprised of the Voice Mail Pilot Number and it's corresponding Calling Search Space Name (< Voice Mail Pilot Number >/< Calling Search Space >).

## Configuration du point de routage CTI

Vous devez créer un nouveau point de routage CTI. L'exemple de cette section montre un élément nommé TransferToVM. Ce périphérique est configuré comme n'importe quel autre avec un pool de périphériques, un espace de recherche d'appels et un emplacement. Il s'agit d'un point de routage CTI qui ne sera jamais enregistré par une application CTI et qui ne doit être associé à aucun utilisateur du répertoire.

**CTI Route Point Configuration** Related Links: [Back To Find/List](#)

---

**Status**

Status: Ready

---

**Device Information**

Registration: Unknown  
 IPv4 Address: None  
 Device is trusted  
 Device Name\*:   
 Description:   
 Device Pool\*:  [View Details](#)  
 Common Device Configuration:  [View Details](#)  
 Calling Search Space:   
 Location\*:   
 User Locale:   
 Media Resource Group List:   
 Network Hold MOH Audio Source:   
 User Hold MOH Audio Source:   
 Use Trusted Relay Point\*:   
 Calling Party Transformation CSS:   
 Geolocation:   
 Use Device Pool Calling Party Transformation CSS

---

**Association**

[Line \[1\] - \\*15XXX in Internal PT](#)  
 [Line \[2\] - Add a new DN](#)

\*- indicates required item.

La configuration sur la ligne de point de routage CTI rend tout cela possible. Dans cet exemple, le numéro de répertoire est défini sur \*15XXX. Ce paramètre peut également être \*XXXXX à transférer à toutes les boîtes aux lettres, ou un élément aussi granulaire que \*15654 à transférer à une seule boîte aux lettres utilisateur. Choisissez le profil de messagerie vocale que vous avez créé dans la section [Configuration du profil de messagerie vocale](#) pour le champ Profil de messagerie vocale, puis sélectionnez **Transférer tout** vers la messagerie vocale sous Paramètres de transfert et de prise d'appels.

**Directory Number Configuration** Related Links: [Configure Device \(TransferToVM\)](#)

---

**Status**

i Status: Ready

---

**Directory Number Information**

Directory Number\*   Urgent Priority

Route Partition

Description

Alerting Name

ASCII Alerting Name

External Call Control Profile

Associated Devices

v v

Dissociate Devices

---

**Directory Number Settings**

Voice Mail Profile  (Choose <None> to use system default)

Calling Search Space

BLF Presence Group\*

User Hold MOH Audio Source

Network Hold MOH Audio Source

Calling Line ID Presentation When Diverted

Reject Anonymous Calls

**Directory Number Configuration** Related Links: [Configure Device \(TransferToVM\)](#)

forwarding history

---

**Call Forward and Call Pickup Settings**

	Voice Mail	Destination	Calling Search Space
Calling Search Space Activation Policy			<input type="text" value="Use System Default"/>
Forward All	<input checked="" type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
Secondary Calling Search Space for Forward All			<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
Forward Busy Internal	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
Forward Busy External	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
Forward No Answer Internal	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
Forward No Answer External	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
Forward No Coverage Internal	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
Forward No Coverage External	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
Forward on CTI Failure	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
Forward Unregistered Internal	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
Forward Unregistered External	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
No Answer Ring Duration (seconds)		<input type="text"/>	
Call Pickup Group			<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>

Maintenant, n'importe qui peut appeler une boîte aux lettres utilisateur directement (ou le poste de n'importe qui est inclus dans le numéro de répertoire du point de routage CTI). S'il existe plusieurs serveurs de messagerie vocale distincts, vous devez créer un profil de messagerie vocale pour chacun d'entre eux. Vous pouvez utiliser le même point de routage CTI si vous ajoutez des lignes supplémentaires. Cela fonctionne également sur les agrégations interclusters.

**Note:** N'utilisez pas le mot « Messagerie vocale » comme nom d'alerte ou affichage (ID d'appelant interne) pour le numéro de répertoire du point de routage CTI. L'utilisation du mot « messagerie vocale » peut amener Cisco Unity à traiter l'appel en tant qu'appel direct, au lieu de le traiter en tant qu'appel transféré.

## Vérification

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

## Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

## Informations connexes

- [Assistance produit Unified Communications](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)