# Configuration des boutons de numérotation abrégée du téléphone IP Cisco avec CallManager 11.X

# Contenu

Introduction Conditions préalables Conditions requises Components Used Informations générales Configuration En tant qu'administrateur du serveur Cisco CallManager Numéros abrégés via la mobilité des numéros de poste Dépannage Vérification Informations connexes

### Introduction

Ce document décrit la procédure à suivre pour configurer le bouton de numérotation abrégée d'un téléphone IP Cisco avec Cisco CallManager.

### Conditions préalables

#### **Conditions requises**

Cisco vous recommande de savoir comment créer des utilisateurs et associer des périphériques aux utilisateurs.

Avant de configurer les boutons de numérotation abrégée sur un téléphone, vous devez vous assurer que votre modèle de bouton téléphonique est configuré pour prendre en charge les boutons de numérotation abrégée. Les téléphones IP Cisco 7970/7960/7940/7910 permettent la configuration des numéros abrégés par défaut.

Référez-vous à <u>Création d'utilisateurs, de téléphones et d'associations dans Cisco CallManager</u> pour plus d'informations.

#### **Components Used**

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

Cisco CallManager 10.5.11.x

• Téléphone IP Cisco 7962

**Note**: Ce document peut également être utilisé pour d'autres versions de Cisco CallManager et d'autres modèles de téléphones IP.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

#### Informations générales

Les téléphones IP de Cisco ont des boutons que vous pouvez programmer pour composer un numéro lorsqu'on appuie sur ceux-ci. Par exemple, le modèle par défaut pour le téléphone IP Cisco 7962 dispose de quatre boutons pour la numérotation abrégée. Ces boutons peuvent être configurés par un utilisateur qui a été associé avec un téléphone IP ou par l'administrateur de serveur CallManager.

### Configuration

#### En tant qu'administrateur du serveur Cisco CallManager

L'administrateur du serveur Cisco CallManager peut modifier les boutons de numérotation abrégée de n'importe quel utilisateur en procédant comme suit :

**Note**: Le nombre maximal de numéros simplifiés pouvant être configurés est de quatre pour un 7962 et d'un pour un 7940. Il s'agit de la fonction prise en charge de ces téléphones. Vous ne pouvez pas avoir plus que ceux-ci configurés.

1. Connectez-vous à CallManager via Cisco Unified CM Administration.



2. Choisissez **Device >** Phone.



3. Entrez la chaîne de recherche du téléphone que vous souhaitez configurer (facultatif) et cliquez sur

Rechercher.											
System 👻 Call Rou	ting 🔻 🛛 Media R	esources 🔻	Advanced Featu	es 🔻	Device	Application	<ul> <li>User Manage</li> </ul>	ment 🔻	Bulk Administrati	on 🔻	Help 🔻
Find and List Pho	ones					Related Link	s: Actively L	ogged	In Device Repo	ort 👻	Go
Add New											
Phone											
Find Phone where	Device Name		▼ begin	s with	▼ SEP Sele	DC7B94F8C4B oct item or ente	B Find er search text	i Cle	ear Filter 🛛 🕂		]
		No active qu	ery. Please ent	er you	r search o	riteria using th	e options above	e.			

4. Cliquez sur le nom du périphérique téléphonique.

Phone (1 - 1 )	of 1)					Rows pe	er Page	50 👻
Find Phone where	Device Name	▼ b	egins with	✓ SEPDC7B Select ite	94F8C4BB Find m or enter search text	Clear Filter	+	
	Device Name(Line) ▲	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Сору	Super Copy
P 7962	SEPDC7B94F8C4BB	Auto 5017	<u>Default</u>	SCCP	Registered with 10.106.123.123	<u>10.106.123.85</u>	ß	1
Add New Se	lect All Clear All	Delete Select	ted Rese	et Selected	Apply Config to Select	ed		

5. Cliquez sur **Ajouter un nouveau SD** dans le panneau de gauche du téléphone.

Phone Configuration	Related Links: Back To Find/List Go
🔚 Save 🗶 Delete 🗋 Copy 資 Reset 🧷 Apply	Config 🖧 Add New
Status Status: Ready	
Association Modify Button Items 1 ems Line [1] - 5017 (no partition) 2 ems Line [2] - Add a new DN	Phone Type Product Type: Cisco 7962 Device Protocol: SCCP Real-time Device Status Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123
3     Comparison       4     Comparison       5     Comparison	IPv4 Address:       10.106.123.85         Active Load ID:       SCCP42.9-4-2SR1-1S         Download Status:       Unknown
6     Cmin Add a new SD        Unassigned Associated Items       7     Cmin Add a new SD	Device Information           Device is Active           Device is trusted

Note: Si vous avez déjà configuré la numérotation abrégée, elle affiche le numéro. Pour

modifier cela, cliquez sur le numéro.

Phone	e Configuration	Related Links: Back To Find/List - Go
a s	iave 🗙 Delete 📋 Copy 資 Reset 🧷 Apply	Config 🖧 Add New
Statu	15	
<b>U</b>	Status: Ready	
Asso	Modify Button Items	Phone Type Product Type: Cisco 7962 Device Protocol: SCCP
1	errs Line [1] - 5017 (no partition)	Real-time Device Status
3 4	Com 111 Com Add a new SD	IPv4 Address:       10.106.123.85         Active Load ID:       SCCP42.9-4-2SR1-1S
5	ශ <u>ික Add a new SD</u> ශික Add a new SD	Download Status: Unknown
7	Unassigned Associated Items Com Add a new SD	Device is Active     Device is trusted

6. Configurez le numéro abrégé et le texte affiché dans la fenêtre contextuelle.

Speed Dial Configuration for SEPDC	7B94F8C4BB - Mozilla Firefox	
(i) 🔒 https://10.106.123.123/ccmad	min/speedDialEdit.do?fkDevice=3449	9f8f-ff06-4df5-bf9a-0d9fa8059732&tkClass=1
Speed Dial Configuration for SI	EPDC7B94F8C4BB	
🔲 Save 🖳 Close 🢡 Help		
Status		
i Status: Ready		
Speed Dial (Button) Settings-	Label	
1 111	Reception	
2 911	Emergency	
3		
4		
Speed Dial (Abbreviated Dial)	Settings	
5	Label	
6		
7		
8		
	л	

7. Cliquez sur **Enregistrer** et **Fermer**.

Speed Dial Configuration for	SEPDC7B94F8C4BB - Mozilla Firefox	- • •
(i) 🔒 https://10.106.123.123/	ccmadmin/speedDialEdit.do?fkDevice=34499f8f-ff06-4df5-bf9a-0d	l9fa8059732&tkClass=1
Speed Dial Configuration	for SEPDC7B94F8C4BB	
Save Close ?	Help	
Status Status: Ready		Ē
Speed Dial (Button) Setti	ngs	
Number	Label	
1 111	Reception	
2 911	Emergency	

8. Cette opération réinitialise le téléphone. Vous pouvez maintenant voir le nom d'affichage de la numérotation abrégée sur l'écran du téléphone.

#### Numéros abrégés via la mobilité des numéros de poste

**Note**: La configuration de la substitution de postes de Cisco CallManager n'est pas traitée dans ce document. Référez-vous à la liste de contrôle de configuration de la substitution de poste de Cisco CallManager dans la note de fonction <u>de substitution de poste de Cisco</u> <u>CallManager</u> pour plus d'informations sur cette fonctionnalité.

Complétez ces étapes afin de configurer les numéros abrégés avec Cisco CallManager Extension Mobility :

- 1. Connectez-vous à CallManager avec les informations d'identification d'administration de CM.
- 2. Choisissez **Device > Device Setting > Device** 
  - Profile.



 Entrez la chaîne de recherche du profil (facultatif) et cliquez sur Rechercher.

System 💌	Call Routir	ng 🔻	Media Resources	•	Advanced Features	•	Device •	•	Application	•	User Management	<b>-</b>	Bulk Administration
Find and	List Devi	ice P	rofiles										
	lew												
Device	Profile												
Find Devic	e w	here	Profile Name		<ul> <li>begins with</li> </ul>	▼ E	xtension	Мо	bility		Find Clear I	Filter	- 4 -
			No active quer	y. Pl	ease enter your s	ear	ch criteria	us	ing the opt	ion	s above.		
Add Ne	w												

# 4. Cliquez sur le nom du

prom.					
Find and	List Device Profiles				
Add	New Select All Clear All	Delete Selected			
-Status-					]
(i) 2 re	ecords found				
Device	e Profile (1 - 2 of 2)			Rows per Pa	ge 50 🔻
Find Dev Prof	ice where Profile Name	✓ begins with ✓		Find Clear Filter	+ -
	Name 🕈	Description	Device Type	Profile Type	Сору
	Extension Mobility		Cisco 7962	User Profile	ß
	fortest		Cisco 7975	User Profile	ß
C		Delete Selected			

5. Cliquez sur **Ajouter un nouveau SD** dans le panneau de gauche du profil.

Device	e Profile Configuration	Related Lir	nks: Back To Find/List 🔹 🕻	io
🔒 s	ave 🗙 Delete 🗋 Copy 🕂 Add New			
Statu	s Status: Ready			
Asso	Modify Button Items	- User Devic Product Type: Device Protocol:	e Profile Information Cisco 7962 SCCP	
2 3 4	Add a new DN         Add a new SD         Add a new SD	Device Profile Name* Description	Extension Mobility	
5 6	අති Add a new SD අති Add a new SD	User Hold MOH Audio Source	< None >	

6. Configurez le numéro abrégé et le texte affiché dans la fenêtre contextuelle.

Speed Dial Configuration f	or Extension Mobility	
🔒 Save 🖳 Close 🢡 H	elp	
Status Status: Ready		E
Speed Dial (Button) Settin	gsLabel	
1 111 2 911	Reception Emergency	
3		
- Speed Dial (Abbreviated	Dial) Settings	
5 6		

7. Cliquez sur **Enregistrer** et

Canad Dial Canfingation 6	CEDDC7D04F8C4DD Marille Fireford	
Speed Dial Configuration fo	or SEPUC/B94F8C4BB - Mozilia Firefox	
1)   https://10.106.123.12	/ccmadmin/speedDialEdit.do?fkDevice=34499f8f-ff06-	4df5-bf9a-0d9fa8059732&tkCla
peed Dial Configuration	o for SEPDC7B94F8C4BB	
🔒 Save 🖳 Close 🢡	Help	
Status		
Status: Ready		
	·	
speed Dial (Button) Set	tings	
Number	Label	
1 111	Reception	
2 911	Emergency	
	i	

8. Vous devez vous déconnecter et vous reconnecter afin de voir les numéros abrégés sur votre téléphone.

# Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

# Vérification

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

### Informations connexes

- Les numéros abrégés ne s'affichent pas sur le module d'extension Cisco 7914
- <u>Assistance technique concernant la technologie vocale</u>
- <u>Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées</u>
- Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco
- Support et documentation techniques Cisco Systems