

Configuration des boutons de numérotation abrégée du téléphone IP Cisco avec CallManager 11.X

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Configuration](#)

[En tant qu'administrateur du serveur Cisco CallManager](#)

[Numéros abrégés via la mobilité des numéros de poste](#)

[Dépannage](#)

[Vérification](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit la procédure à suivre pour configurer le bouton de numérotation abrégée d'un téléphone IP Cisco avec Cisco CallManager.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de savoir comment créer des utilisateurs et associer des périphériques aux utilisateurs.

Avant de configurer les boutons de numérotation abrégée sur un téléphone, vous devez vous assurer que votre modèle de bouton téléphonique est configuré pour prendre en charge les boutons de numérotation abrégée. Les téléphones IP Cisco 7970/7960/7940/7910 permettent la configuration des numéros abrégés par défaut.

Référez-vous à [Création d'utilisateurs, de téléphones et d'associations dans Cisco CallManager](#) pour plus d'informations.

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CallManager 10.5.11.x

- Téléphone IP Cisco 7962

Note: Ce document peut également être utilisé pour d'autres versions de Cisco CallManager et d'autres modèles de téléphones IP.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informations générales

Les téléphones IP de Cisco ont des boutons que vous pouvez programmer pour composer un numéro lorsqu'on appuie sur ceux-ci. Par exemple, le modèle par défaut pour le téléphone IP Cisco 7962 dispose de quatre boutons pour la numérotation abrégée. Ces boutons peuvent être configurés par un utilisateur qui a été associé avec un téléphone IP ou par l'administrateur de serveur CallManager.

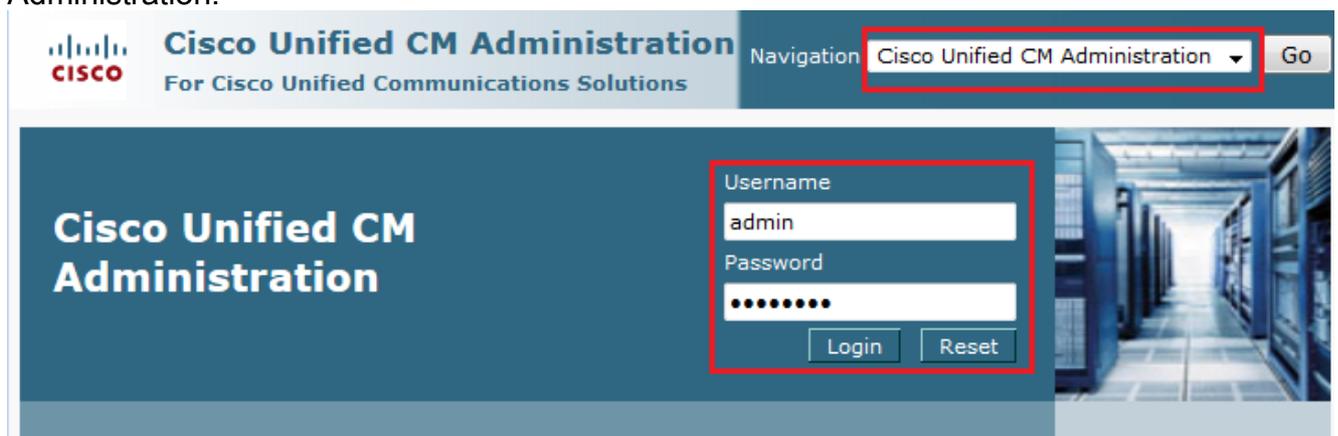
Configuration

En tant qu'administrateur du serveur Cisco CallManager

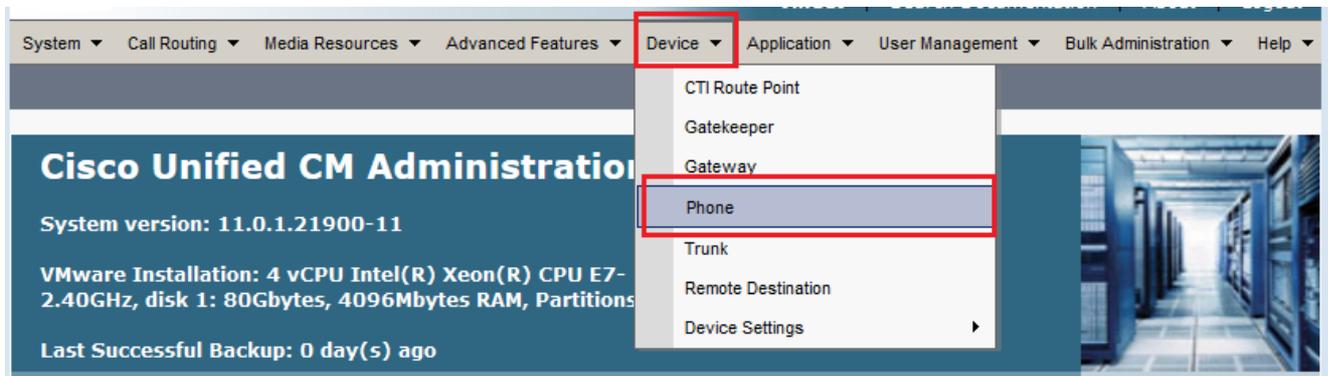
L'administrateur du serveur Cisco CallManager peut modifier les boutons de numérotation abrégée de n'importe quel utilisateur en procédant comme suit :

Note: Le nombre maximal de numéros simplifiés pouvant être configurés est de quatre pour un 7962 et d'un pour un 7940. Il s'agit de la fonction prise en charge de ces téléphones. Vous ne pouvez pas avoir plus que ceux-ci configurés.

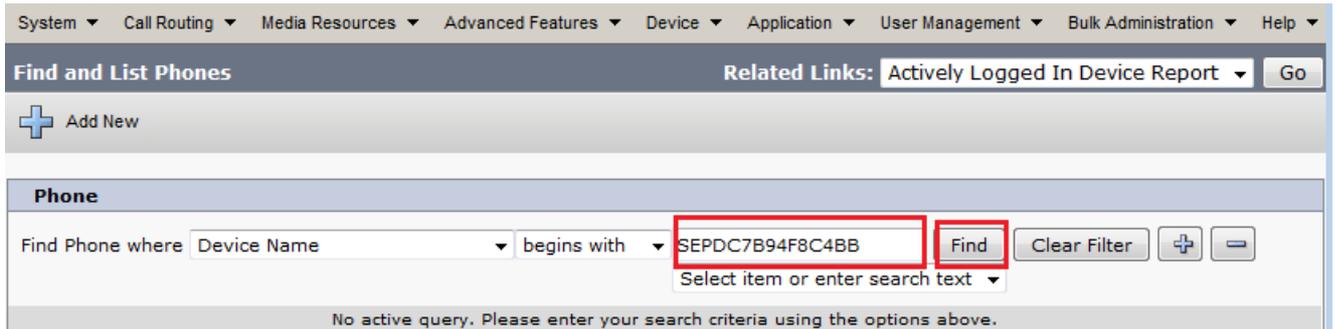
1. Connectez-vous à CallManager via Cisco Unified CM Administration.



2. Choisissez **Device > Phone**.



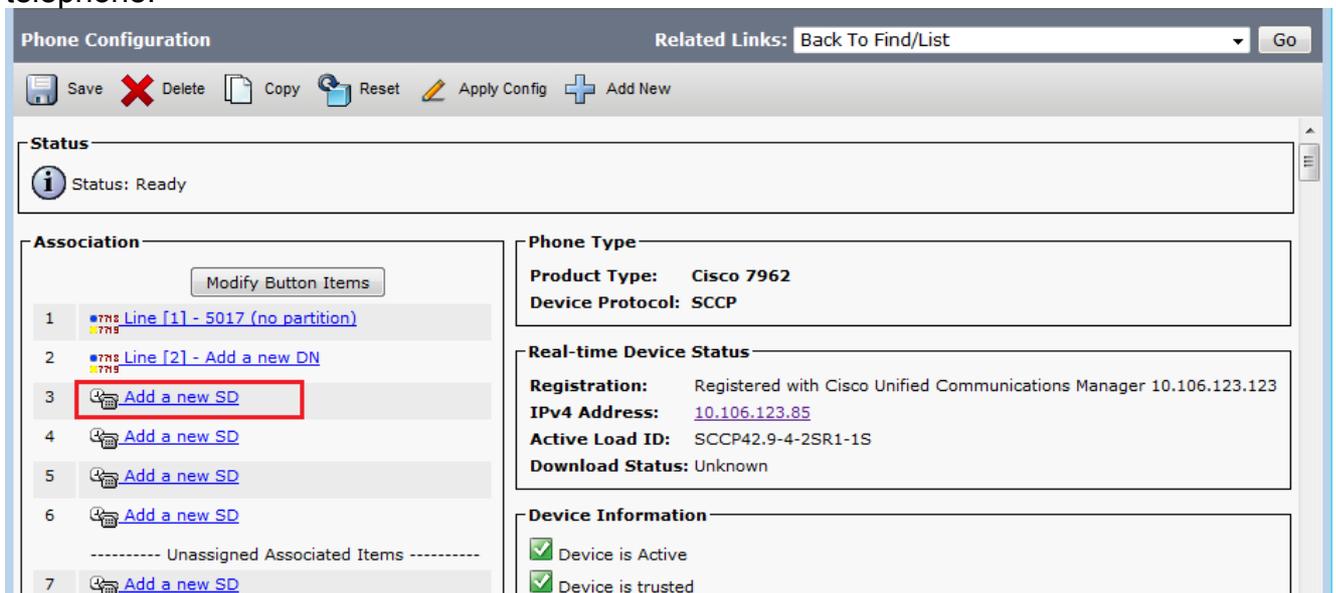
- Entrez la chaîne de recherche du téléphone que vous souhaitez configurer (facultatif) et cliquez sur **Rechercher**.



- Cliquez sur le nom du périphérique téléphonique.

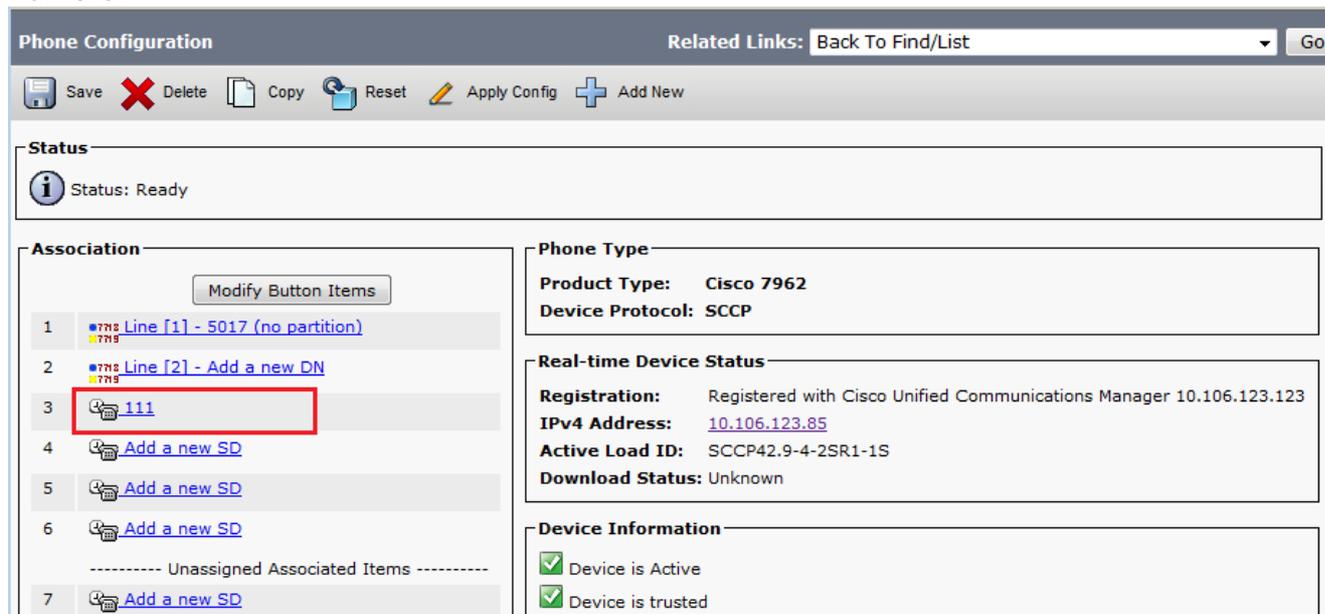


- Cliquez sur **Ajouter un nouveau SD** dans le panneau de gauche du téléphone.

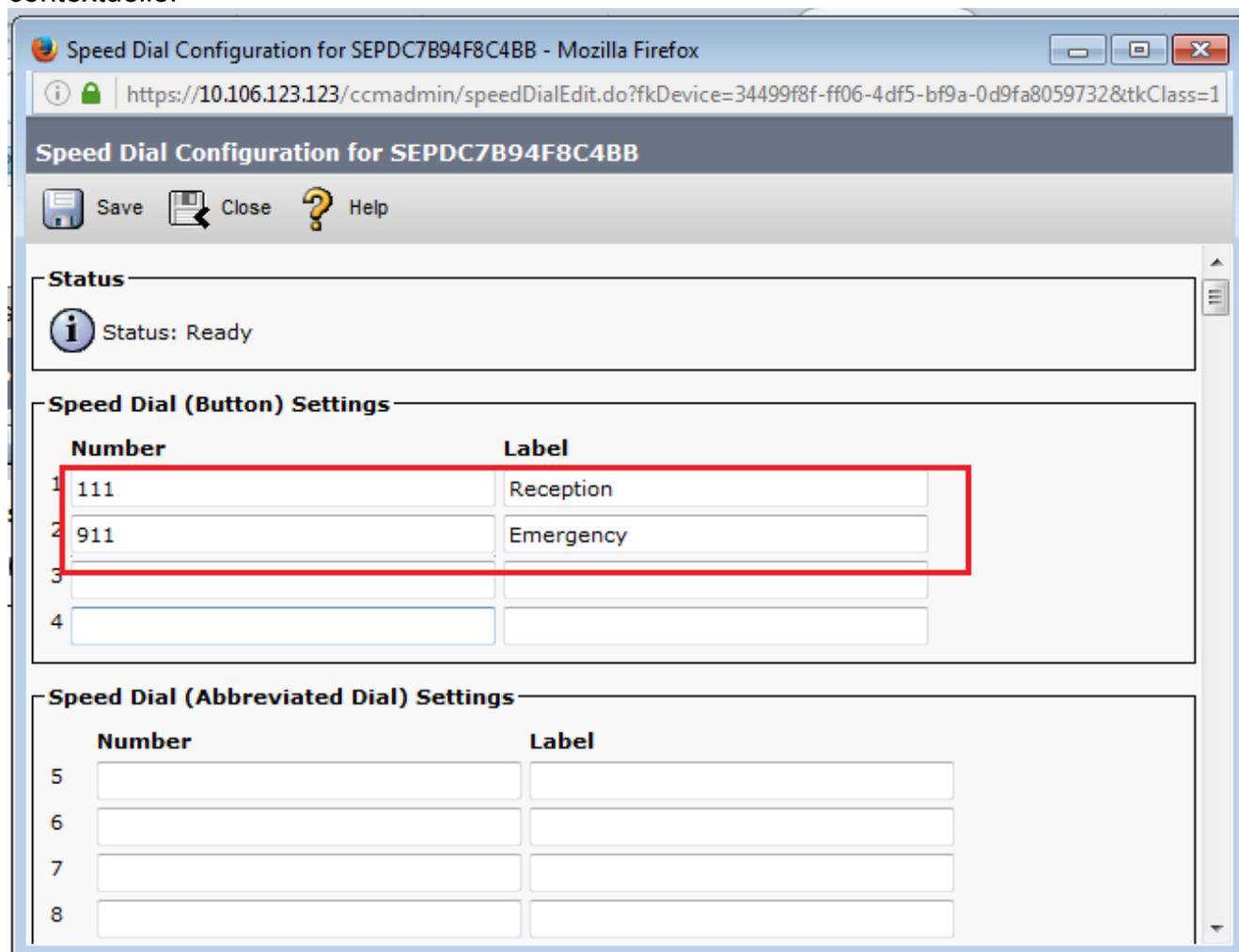


Note: Si vous avez déjà configuré la numérotation abrégée, elle affiche le numéro. Pour

modifier cela, cliquez sur le numéro.



6. Configurez le numéro abrégé et le texte affiché dans la fenêtre contextuelle.



7. Cliquez sur Enregistrer et Fermer.



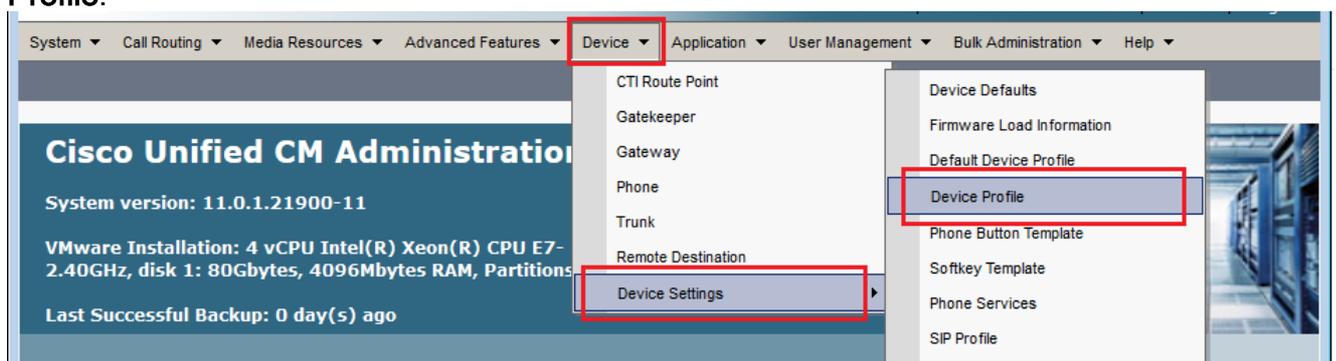
8. Cette opération réinitialise le téléphone. Vous pouvez maintenant voir le nom d'affichage de la numérotation abrégée sur l'écran du téléphone.

Numéros abrégés via la mobilité des numéros de poste

Note: La configuration de la substitution de postes de Cisco CallManager n'est pas traitée dans ce document. Référez-vous à la liste de contrôle de configuration de la substitution de poste de Cisco CallManager dans la note de fonction [de substitution de poste de Cisco CallManager](#) pour plus d'informations sur cette fonctionnalité.

Complétez ces étapes afin de configurer les numéros abrégés avec Cisco CallManager Extension Mobility :

1. Connectez-vous à CallManager avec les informations d'identification d'administration de CM.
2. Choisissez **Device > Device Setting > Device Profile**.



3. Entrez la chaîne de recherche du profil (facultatif) et cliquez sur **Rechercher**.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration

Find and List Device Profiles

Add New

Device Profile

Find Device Profile where Profile Name ▾ begins with ▾ Extension Mobility **Find** Clear Filter

No active query. Please enter your search criteria using the options above.

4. Cliquez sur le nom du profil.

Find and List Device Profiles

Add New Select All Clear All Delete Selected

Status

2 records found

Device Profile (1 - 2 of 2) Rows per Page 50 ▾

Find Device Profile where Profile Name ▾ begins with ▾ **Find** Clear Filter

<input type="checkbox"/>	Name ^	Description	Device Type	Profile Type	Copy
<input type="checkbox"/>	<u>Extension Mobility</u>		Cisco 7962	User Profile	
<input type="checkbox"/>	<u>fortest</u>		Cisco 7975	User Profile	

5. Cliquez sur **Ajouter un nouveau SD** dans le panneau de gauche du profil.

Device Profile Configuration

Related Links: Back To Find/List

Save Delete Copy Add New

Status

Status: Ready

Association

1	Line [1] - Add a new DN
2	Line [2] - Add a new DN
3	<u>Add a new SD</u>
4	Add a new SD
5	Add a new SD
6	Add a new SD

User Device Profile Information

Product Type: Cisco 7962

Device Protocol: SCCP

Device Profile Name*

Description

User Hold MOH Audio Source

6. Configurez le numéro abrégé et le texte affiché dans la fenêtre contextuelle.

Speed Dial Configuration for Extension Mobility

Save Close Help

Status
 Status: Ready

Speed Dial (Button) Settings

Number	Label
1 111	Reception
2 911	Emergency
3	
4	

Speed Dial (Abbreviated Dial) Settings

Number	Label
5	
6	

7. Cliquez sur **Enregistrer** et **Fermer**.

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB - Mozilla Firefox

https://10.106.123.123/ccmadmin/speedDialEdit.do?fkDevice=34499f8f-ff06-4df5-bf9a-0d9fa8059732&tkClass=1

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB

Save Close Help

Status
 Status: Ready

Speed Dial (Button) Settings

Number	Label
1 111	Reception
2 911	Emergency
3	
4	

8. Vous devez vous déconnecter et vous reconnecter afin de voir les numéros abrégés sur votre téléphone.

Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

Vérification

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Informations connexes

- [Les numéros abrégés ne s'affichent pas sur le module d'extension Cisco 7914](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)