

Compatibilité du logiciel voix et de l'adaptateur de passerelle

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document explique comment les adaptateurs de passerelle sont versionnés afin que vous puissiez déterminer d'autres versions du logiciel vocal Cisco Unified Call Services et Cisco Unified Call Studio avec lesquelles vos adaptateurs actuels sont compatibles.

[Conditions préalables](#)

[Components Used](#)

Les informations de ce document sont basées sur Cisco Unified Call Services, Universal Edition et Cisco Unified Call Studio, Universal Edition.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Informations générales](#)

Symptômes : L'utilisateur souhaite savoir si ses adaptateurs de passerelle actuels fonctionneront toujours après la mise à niveau vers une nouvelle version du logiciel Cisco Unified Call Services ou Cisco Unified Call Studio.

Résolution : Les adaptateurs de passerelle sont associés aux versions point de Cisco Unified Studio et de Cisco Unified Call Services, et non aux versions point-point. Ces exemples sont les suivants :

- Un adaptateur de passerelle qui fonctionne sur Cisco Unified Call Services 3.6.2 fonctionne également sur Cisco Unified Call Services 3.6.3 (c'est-à-dire que l'adaptateur est valide pour

3.6.x).

- Une carte passerelle qui fonctionne sur Cisco Unified Call Services 3.5 ne fonctionne pas sur Cisco Unified Call Services 3.4.3 (c'est-à-dire que la carte est valide pour 3.5.x et non pour 3.4.x).
- Une carte passerelle qui fonctionne sur Cisco Unified Call Studio 5.0 ne fonctionne pas sur Cisco Unified Call Studio 5.1.3, mais elle fonctionne sur Cisco Unified Call Studio 5.0.1.

Les cartes de passerelle précédentes peuvent être remises à neuf pour fonctionner avec les versions plus récentes du logiciel Cisco Unified. Même si vous effectuez une mise à niveau vers une version du logiciel Cisco Unified sur laquelle vos cartes de passerelle actuelles ne sont pas prises en charge, des versions mises à jour de ces cartes de passerelle spécifiquement destinées à cette nouvelle version du logiciel sont éventuellement disponibles.

Consultez le forum du [centre d'assistance Cisco Contact Center \(Audium\)](#) pour connaître les derniers téléchargements de logiciels et d'adaptateurs de passerelle.

[Informations connexes](#)

- [Centre d'assistance Cisco Contact Center \(Audium\)](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)