

Dépannage de périphérique SPA Forum aux questions

Contenu

[Introduction](#)

[J'ai besoin d'aide pour ma configuration de proxy Asterisk. Pouvez-vous me fournir des ressources pour les débutants ?](#)

[Mon périphérique SPA sonne régulièrement. Pourquoi cela arrive-t-il et comment le désactiver ?](#)

[Je ne peux pas accéder au menu vocal lorsque j'appuie sur ****. Que dois-je faire ?](#)

[J'ai perdu le mot de passe Web de mon périphérique SPA. Comment le réinitialiser ?](#)

[Comment activer l'accès Web Admin \(http\) à partir du téléphone ?](#)

[Comment activer l'accès à l'interface Web du SPA2102 ?](#)

[Comment activer l'accès à l'interface Web du SPA3102 ?](#)

[Puis-je avoir des options IVR pour les paramètres réseau sans serveur DHCP ?](#)

[Comment dépanner l'utilitaire de mise à niveau de mon périphérique SPA ?](#)

[Comment puis-je configurer l'accès Internet de mon périphérique SPA derrière un routeur avec NAT ?](#)

[Comment puis-je obtenir le mot de passe de mon périphérique SPA verrouillé ? Quelles sont les alternatives disponibles ?](#)

[Mon périphérique SPA se trouve derrière un routeur qui utilise NAT. Je peux appeler par IP et l'autre unité sonne, mais il n'y a pas de voix. Comment résoudre ce problème ?](#)

[Comment résoudre les problèmes de tonalité ?](#)

[Disposez-vous de forums et de groupes de discussion sur les produits SPA et le dépannage ? Si vous le faites, puis-je avoir le lien Web ?](#)

[J'ai besoin du logiciel Sniffer pour capturer le trafic Ethernet à des fins de débogage. Pouvez-vous en suggérer une ?](#)

[Pourquoi le périphérique SPA ne compose-t-il pas immédiatement après que j'ai entré mon numéro de destination ?](#)

[Comment un SPA indique-t-il une « déconnexion » lorsque le port FXS du périphérique est connecté à PBX ?](#)

[Comment désactiver le voyant de messagerie vocale clignotant sur un combiné analogique ?](#)

[Comment dépanner un téléphone britannique qui ne sonne pas même après avoir modifié une valeur d'impédance différente ?](#)

[Comment permettre à l'appelant d'accéder à sa messagerie vocale en dehors du bureau ?](#)

Introduction

Cet article est un parmi une série d'articles pour aider à l'installation, au dépannage et à la maintenance des produits Cisco Small Business (autrefois Linksys Business Series).

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Q. J'ai besoin d'aide pour ma configuration de proxy Asterisk. Pouvez-vous me fournir des ressources pour les débutants ?

A. Reportez-vous à [Getting Started with Asterisk](#) by Andy Powell.

Q. Mon périphérique SPA sonne régulièrement. Pourquoi cela arrive-t-il et comment le désactiver ?

A. Le périphérique SPA sonne régulièrement afin d'indiquer que vous avez une messagerie vocale. Il s'agit d'un paramètre par défaut du périphérique.

Afin de désactiver cette fonction, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'onglet **Utilisateur 1** ou **Utilisateur 2**.
2. Réglez le voyant de projection de la sonnerie VMWI sur 0.

Q. Je ne peux pas accéder au menu vocal lorsque j'appuie sur ****. Que dois-je faire ?

A. Procédez comme suit :

1. Débranchez votre câble Ethernet.
2. Réessayez dans l'IVR.
3. S'il réussit, cela indique une mauvaise configuration de vos paramètres réseau.
4. Assurez-vous que vous avez le DNS et l'adresse IP de la passerelle corrects.

Q. J'ai perdu le mot de passe Web de mon périphérique SPA. Comment le réinitialiser ?

A. Afin de rétablir les valeurs par défaut de votre périphérique SPA, procédez comme suit.

1. Débranchez votre câble Ethernet.
2. Appuyez sur **** pour accéder au menu vocal.
3. Appuyez sur **73738#**.
4. Connectez-vous avec l'utilisateur `username` lorsque vous accédez à `http://spa-ip-address`.
5. Connectez-vous avec `admin` lorsque vous accédez à `http://spa-ip-address/admin/`.

Remarque : si vous réinitialisez votre périphérique, il efface tous vos paramètres de configuration actuels. Si votre périphérique SPA est provisionné par un fournisseur de services, la fonction de réinitialisation peut être protégée par mot de passe. Dans ce cas, contactez votre fournisseur de services.

Q. Comment activer l'accès Web Admin (http) à partir du téléphone ?

A. Procédez comme suit :

1. À partir de l'IVR (menu vocal), appuyez sur **723646#**.
2. Appuyez sur 1 afin d'activer l'accès administrateur Web. 0, ou No sur le Web, est la valeur par défaut et la désactive.

Q. Comment activer l'accès à l'interface Web du SPA2102 ?

A. Procédez comme suit :

1. Utilisez le téléphone analogique et appuyez sur ****.
2. À partir de l'IVR (menu vocal), appuyez sur **7932#**.
3. Pour activer cette fonction, appuyez à nouveau sur **1** et **1**.

Q. Comment activer l'accès à l'interface Web du SPA3102 ?

A. Procédez comme suit :

1. Utilisez le téléphone analogique et appuyez sur ****.
2. À partir de l'IVR (menu vocal), appuyez sur **7932#**.
3. Pour activer cette fonction, appuyez sur **1**. Vous pouvez maintenant accéder aux écrans de configuration du serveur Web. **Remarque** : Vous pouvez appuyer sur **110** pour connaître votre adresse IP.

Q. Puis-je avoir des options IVR pour les paramètres réseau sans serveur DHCP ?

- DHCP — 101#, 0=disable, 1=enable
- Adresse IP : 111# à définir, 110# à vérifier
- Masque de réseau : 121#
- Passerelle —131#
- DNS principal : 161# à définir, 160# à vérifier

Q. Comment dépanner l'utilitaire de mise à niveau de mon périphérique SPA ?

A. Procédez comme suit :

1. Exécutez l'utilitaire de mise à niveau à partir de l'ordinateur.
2. Le fichier de mise à niveau intégré est envoyé via les ports 69, 70 ou 71, etc., si disponible.
3. La mise à niveau commence lorsque le périphérique SPA n'est pas utilisé.
4. Si la mise à niveau se bloque à ...Le téléchargement du micrologiciel commence uniquement lorsque le SPA est inactif, vérifiez : Le téléphone est correctement raccroché sur les deux lignes. Tout logiciel de pare-feu, tel qu'Internet Connection Firewall, est désactivé sur votre ordinateur. Le PC et le périphérique SPA se trouvent sur le même sous-réseau LAN. La mise à niveau ne fonctionne pas si votre ordinateur se trouve derrière un routeur sans fil et que votre périphérique SPA se trouve devant le routeur.

Q. Comment puis-je configurer l'accès Internet de mon périphérique SPA derrière un routeur avec NAT ?

A. Configurez votre routeur pour qu'il transfère le port TCP 80 à l'adresse IP actuellement utilisée par le périphérique SPA. Si vous le faites souvent, utilisez une adresse IP statique sur le périphérique SPA, au lieu de DHCP. Pour obtenir de l'aide sur le transfert de port, consultez le manuel de votre routeur.

Afin d'accéder à la page Web du périphérique SPA depuis l'extérieur, connectez-vous à l'adresse IP externe de votre routeur. Pour déterminer l'adresse IP externe de votre routeur, vous devez

vous trouver sur votre réseau domestique et vérifier l'adresse WAN de votre routeur.

Q. Comment puis-je obtenir le mot de passe de mon périphérique SPA verrouillé ? Quelles sont les alternatives disponibles ?

- Option 1 : vous pouvez réinitialiser le mot de passe en suivant les étapes de la réponse [4](#). Si vous réinitialisez votre unité, elle efface tous les paramètres de configuration et le périphérique revient aux paramètres d'usine par défaut.
- Option 2 : nous vous recommandons de contacter votre fournisseur d'accès ou de demander le mot de passe à quiconque a fourni le périphérique.

Q. Mon périphérique SPA se trouve derrière un routeur qui utilise NAT. Je peux appeler par IP et l'autre unité sonne, mais il n'y a pas de voix. Comment résoudre ce problème ?

- Option 1 Dans le paramètre de l'onglet Ligne, modifiez l'option Activer le mappage de nat en oui. Dans l'onglet SIP, remplacez Substitute VIA Addr par **yes** et EXT IP par l'adresse IP WAN de votre routeur.
- Option 2 : vous pouvez essayer d'utiliser STUN. STUN ne fonctionne pas avec les routeurs NAT symétriques.

Q. Comment résoudre les problèmes de tonalité ?

A. Un signal de tonalité nécessite un enregistrement réussi auprès du proxy de votre fournisseur d'accès. L'état de l'enregistrement s'affiche sur la page d'informations de l'interface utilisateur graphique Web.

Complétez ces étapes si vous n'avez pas de tonalité :

1. Vérifiez les connexions par câble et la connectivité Internet.
2. Redémarrez l'unité.
3. Si la tonalité est rétablie, il est possible que l'IP WAN ait changé et que le périphérique SPA ne se soit pas réenregistré.
4. Essayez d'empêcher que les conditions d'expiration de l'enregistrement soient inférieures à la valeur par défaut, qui est de 3 600 minutes.

Q. Disposez-vous de forums et de groupes de discussion sur les produits SPA et le dépannage ? Si vous le faites, puis-je avoir le lien Web ?

A. Plusieurs forums et groupes de discussion sont disponibles, notamment :

- <http://forums.linksys.com>
- <http://www.voxilla.com>
- <http://www.ip-phone-forum.de>
- <http://dslreports.com>

Q. J'ai besoin du logiciel Sniffer pour capturer le trafic Ethernet à des fins de débogage. Pouvez-vous en suggérer une ?

A. Il existe plusieurs logiciels de renifleur gratuits disponibles sur Internet, tels que [WireShark](#).

Connectez votre ordinateur et le périphérique SPA à un concentrateur 10baseT.

Q. Pourquoi le périphérique SPA ne compose-t-il pas immédiatement après que j'ai entré mon numéro de destination ?

- Option 1 : appuyez sur #, ou vous pouvez modifier le plan de numérotation de sorte qu'il présente le modèle exact des numéros que vous composez.
- Option 2 Vous pouvez également régler le **temporisateur long interchiffres** ou le **temporisateur court interchiffres**. Le **<Interchiffre_Short_Timer>** spécifie la durée maximale par défaut en secondes autorisée entre les chiffres composés, lorsqu'au moins une séquence de chiffres candidats est terminée sous forme de composition. Le **<Interchiffre_Long_Timer>** spécifie la durée maximale par défaut en secondes autorisée entre les chiffres composés, lorsqu'aucune séquence de chiffres candidat n'est encore terminée.

Note : Vérifiez les paramètres **DialPlan** pour une explication des séquences de chiffres candidats.

Q. Comment un SPA indique-t-il une « déconnexion » lorsque le port FXS du périphérique est connecté à PBX ?

A. Le périphérique SPA génère un contrôle de l'appelant (CPC - désactivé par défaut).

Complétez ces étapes afin d'activer ceci :

1. Accédez à l'**utilitaire de configuration Web**.
2. Dans l'onglet Régional, modifiez la valeur de la durée CPC sur une valeur autre que 0.
3. Lorsque le périphérique SPA est appelé, la durée CPC correspond à la durée de **chute de tension** avant que la tonalité ne soit entendue à nouveau.

Q. Comment désactiver le voyant de messagerie vocale clignotant sur un combiné analogique ?

A. Procédez comme suit :

1. **< VMWI Refresh Intvl > = 0**, ne jamais actualiser l'état VMWI sur le téléphone
2. **< Stratégie de sonnerie VMWI > = Nouvelle machine virtuelle Arrivée**, sonnez uniquement si la taille de la boîte aux lettres augmente
3. **< VMWI Ring Splash Len > = 0**, jamais sonner sur VMWI
4. **< VMWI Serv > = no**, désactiver entièrement le service VMWI

Q. Comment dépanner un téléphone britannique qui ne sonne pas même après avoir modifié une valeur d'impédance différente ?

A. Procédez comme suit :

1. Essayez de changer **< Forme d'onde de sonnerie > = trapézoïdale**.
2. Si le problème persiste, augmentez la **< Tension de sonnerie > à 90**. Un exemple de téléphone analogique nécessitant cette modification est le téléphone canadien Sanyo CLT-

2418.

Q. Comment permettre à l'appelant d'accéder à sa messagerie vocale en dehors du bureau ?

A. Procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'onglet SIP.
2. Cochez la case < AA Dail Plan >.
3. Ajouter |<50:vmm121>|.
4. Enregistrez les paramètres.
5. Composez le numéro du système afin de vérifier que vous pouvez accéder à la messagerie vocale.