

Routeur VOIP Small Business : Problèmes liés à la tonalité

Contenu

[Introduction](#)

[Que puis-je faire si je n'entends pas de tonalité et que le téléphone 1 \(téléphone 2\) n'est pas allumé ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article en est un d'une série pour aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

[Q. Que puis-je faire si je n'entends pas de tonalité et que le téléphone 1 \(téléphone 2\) n'est pas allumé ?](#) A.

Si vous n'entendez pas de tonalité, il est probable que le téléphone n'est pas correctement connecté au port téléphonique du routeur. Afin de vérifier les paramètres requis pour votre connexion VOIP, complétez ces étapes.

Passez en revue cette liste de contrôle jusqu'à ce que votre problème soit résolu :

- Connexion des périphériques

- Cyclisme de puissance

- Configuration du paramètre de tonalité sur le téléphone

- Vérification que le réseau dispose d'une connexion Internet active

Vérification des informations de compte et confirmation de l'enregistrement de la ligne téléphonique auprès du fournisseur VOIP

Connexion des périphériques

Étape 1 :

Le port Phone1 vous permet de connecter le routeur à votre téléphone (ou télécopieur) à l'aide d'un câble téléphonique RJ-11 (non fourni). Ce port est destiné à votre ligne Vonage principale.

Note: Phone2 : si vous disposez d'une deuxième ligne Vonage, le port Phone2 vous permet de connecter le routeur à votre deuxième téléphone (ou télécopieur) à l'aide d'un câble téléphonique RJ-11 (non fourni).**Étape 2 :**

Vérifiez si les DEL correspondantes du routeur sont allumées.**Étape 3 :**

Après avoir vérifié les DEL du routeur, procédez comme suit dans la section suivante.

Cyclisme de puissance

Étape 1 :

Déconnectez le câble téléphonique RJ-11 qui relie le routeur et le téléphone.

Étape 2 :

Reconnectez le câble téléphonique RJ-11 au routeur.

Étape 3 :

Après avoir mis le routeur hors tension, procédez comme suit dans la section suivante.

Configuration du paramètre de tonalité sur le téléphone

Assurez-vous que votre téléphone est réglé sur sa tonalité (et non sur une impulsion). Pour obtenir des instructions, consultez la documentation du téléphone. Après avoir vérifié ce paramètre de tonalité sur le téléphone, procédez comme indiqué dans la section suivante.

Vérification que le réseau dispose d'une connexion Internet activeAprès vous être assuré que vous disposez d'une connexion Internet active avec votre réseau, essayez d'accéder à Internet et vérifiez si le voyant Internet du routeur est allumé. Si vous ne disposez pas d'une connexion, mettez hors tension vos périphériques réseau, y compris le routeur et le modem câble/DSL. Attendez 30 secondes et mettez d'abord le modem câble/DSL sous tension, puis mettez le routeur et les autres périphériques réseau sous tension. Après avoir vérifié que le réseau dispose d'une connexion Internet active, procédez comme suit dans la section suivante.**Vérification des informations de compte et confirmation de l'enregistrement de la ligne téléphonique auprès du fournisseur VOIP**Le numéro de téléphone, l'état de cette ligne téléphonique Internet et d'autres détails d'enregistrement sont affichés sur l'état d'enregistrement du routeur. S'il n'est pas enregistré, vous devez l'enregistrer auprès d'un fournisseur VOIP. [Pour des instructions, cliquez ici.](#)

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)