

Routeur VOIP Small Business : Connexion sans fil intermittente

Contenu

[Introduction](#)

[Que puis-je faire si je perds constamment ma connexion sur mes ordinateurs sans fil ?](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Cet article en est un d'une série pour aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

[Q. Que puis-je faire si je perds constamment ma connexion sur mes ordinateurs sans fil ? A.](#)

Note: Avant de suivre les étapes de cet article, vérifiez si vos ordinateurs sans fil disposent d'une connexion stable lorsqu'ils sont connectés à d'autres réseaux sans fil (points d'accès).

La déconnexion sans fil fréquente peut être causée par différents facteurs, tels que :

1. Interférence sans fil au sein du réseau.
2. Les paramètres sans fil du routeur Linksys sont toujours définis par défaut.
3. Le micrologiciel est endommagé.

Réduction des interférences sans fil

Si vous êtes fréquemment déconnecté du réseau sans fil, vous pouvez vérifier les facteurs suivants, qui peuvent tous affecter considérablement vos signaux sans fil :

Interférence 2,4 GHz : Votre routeur peut fonctionner sur la même fréquence que votre système téléphonique sans fil (ou même celui de vos voisins) ou tout autre équipement voisin. Essayez de remplacer le canal de votre routeur par 1 ou 11 (le canal par défaut est 6) et redémarrez les ordinateurs sans fil.

Obstacles physiques : Votre routeur ou vos ordinateurs sans fil risquent de perdre leur connectivité en raison d'obstacles physiques tels que les murs et les planchers. Essayez de déplacer l'équipement vers différents emplacements pour trouver une meilleure liaison.

Emplacement du routeur : Linksys vous suggère de placer votre routeur le plus haut possible. Lorsque vous placez le routeur à un emplacement élevé, laissez une distance de deux pieds entre les extrémités de l'antenne du routeur, le plafond et le mur. Si votre signal traverse plusieurs étages, placez le routeur à l'étage le plus haut et en hauteur dans la pièce.

L'environnement : Éloignez le routeur des grands objets métalliques, des plans d'eau (aquariums, salles de bains) et de tout équipement électrique, y compris les téléviseurs, les micro-ondes, les

radios, etc.

Personnalisation des paramètres sans fil du routeur

La présence de paramètres sans fil par défaut sur le routeur Linksys peut entraîner des conflits avec d'autres routeurs Linksys de votre plage de réseau. Linksys suggère de modifier le **SSID** (nom de réseau) et le **canal sans fil** de votre routeur. Si possible, activez la **sécurité sans fil** de votre routeur.

Pour modifier le SSID du routeur ou le nom du réseau sans fil, cliquez [ici](#).

Pour modifier le canal du routeur, cliquez [ici](#).

Pour activer la sécurité sans fil sur le routeur, cliquez [ici](#).

Note: Si la connexion sans fil reste instable après les étapes ci-dessus, mettez à niveau le micrologiciel du routeur.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)