

Jabber pour Windows affiche une ancienne photo de contact

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment empêcher l'affichage d'une vieille photo de contact mise en cache sur Jabber.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître le sujet Jabber pour Windows.

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur Jabber pour Windows version 9.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informations générales

Le client Jabber ne peut actuellement pas mettre à jour dynamiquement l'image de contact. Une fois les images récupérées, elles sont stockées localement.

Les photos sont mises en cache à cet emplacement :

Windows Version 7/Vista :

`C:\Users\<<userid>\App Data\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos`

Windows Version XP :

C:\Documents and Settings\\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos

Problème

Cisco Jabber pour le client Windows ne met pas automatiquement à jour l'image de contact qui a été mise à jour dans Active Directory (AD). Puisque les images de la liste de contacts sont mises en cache localement sur le PC, lorsque l'image est mise à jour dans AD, l'ancienne image de l'utilisateur s'affiche toujours dans la liste de contacts.

Solution

1. Quittez Cisco Jabber et assurez-vous que jabber.exe ne s'exécute pas dans le Gestionnaire des tâches.
2. Supprimez les images mises en cache localement à cet emplacement : Windows Version 7/Vista :
C:\Users\\App Data\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos
Windows Version XP :
C:\Documents and Settings\\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos
3. Lancez Cisco Jabber et connectez-vous. La dernière image de contact est renvoyée.

Informations connexes

- [Guide de Cisco Jabber pour Windows : Paramètres de la photo du contact](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)