

Digital Media Manager version 5.4 La fenêtre Exécuter une tâche s'affiche après une mise à niveau

Table des matières

[Introduction](#)

[Problème](#)

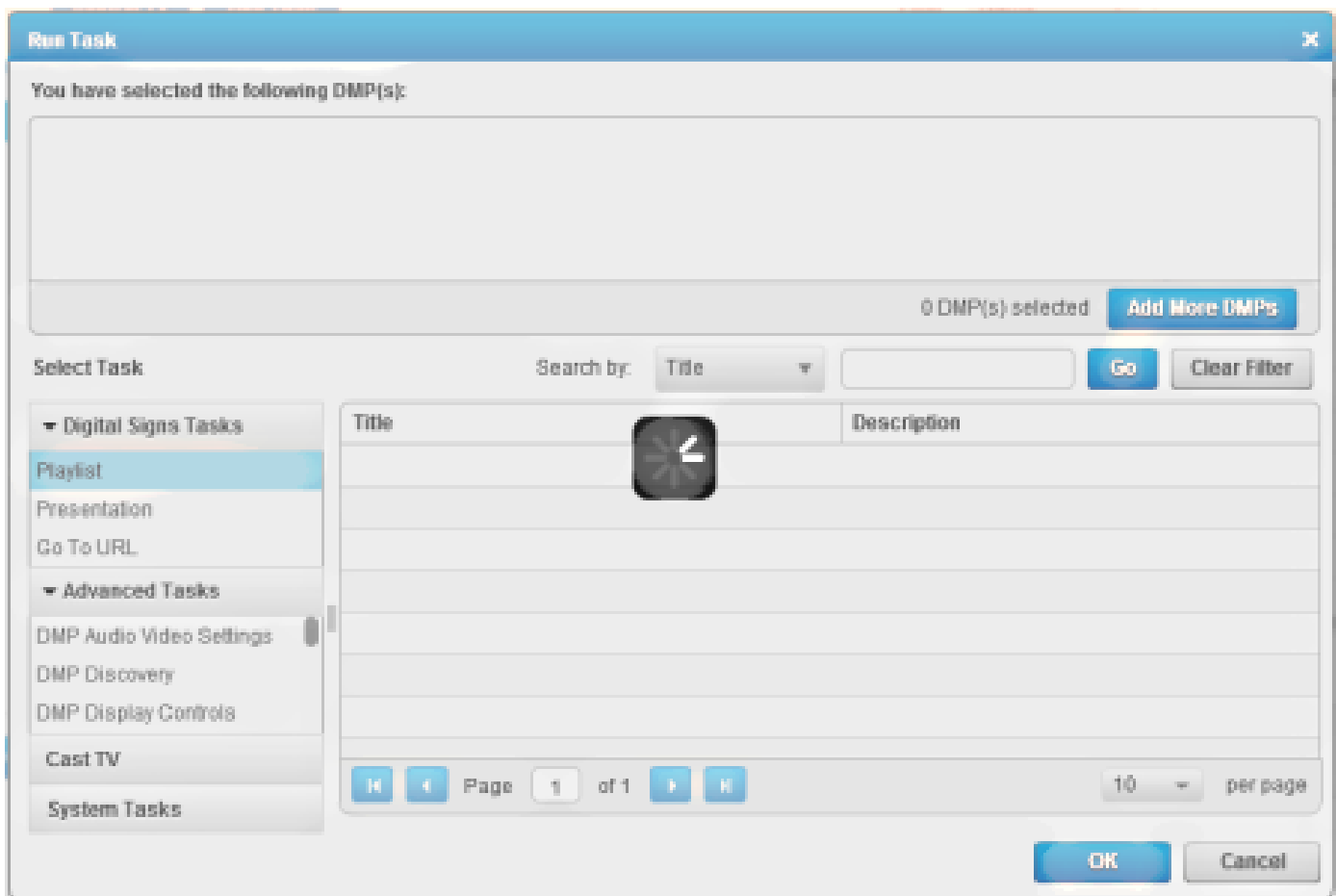
[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre un problème lorsque la fenêtre Exécuter la tâche s'arrête après la mise à niveau de Cisco Digital Media Manager (DMM) vers la version 5.4.

Problème

Une fois que vous avez mis à niveau le DMM vers la version 5.4, l'administrateur réseau tente de gérer les lecteurs multimédia numériques (DMP) à l'aide de l'option Exécuter la tâche. La page ne se charge jamais et affiche l'icône de rotation continue capturée dans cette image.



Ce problème peut également apparaître lorsque vous tentez de télécharger du contenu sur un canal.

La version 5.4 du DMM ne peut pas résoudre l'adresse IP appropriée. Le problème est très probablement déclenché après une mise à niveau à partir de la version 5.3, car il n'impose pas l'utilisation d'un nom de domaine complet (FQDN) pour l'adresse du serveur de servlet.

La version 5.4 de DMM impose l'utilisation du nom de domaine complet (FQDN), au lieu de l'adresse IP, pour l'adresse du serveur de servlet. Le problème est documenté sous l'ID de bogue Cisco [CSCtx63069](#).

Solution

La solution consiste à remplacer l'adresse du serveur de servlet par un nom de domaine complet (FQDN), comme indiqué ici :



SERVER SETTINGS

**Servlet Server Address
(FQDN)**

DMP User Name

DMP User Password

[Save](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.