

# Identifier la procédure de modification du nom d'ID d'appelant lors de la réaffectation d'un poste utilisateur

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composant utilisé](#)

[Informations générales](#)

[Procédure](#)

---

## Introduction

Ce document décrit la procédure à suivre pour que les clients modifient le nom de l'ID appelant d'un poste d'utilisateur qui est réaffecté à un autre propriétaire/utilisateur.

## Conditions préalables

### Exigences

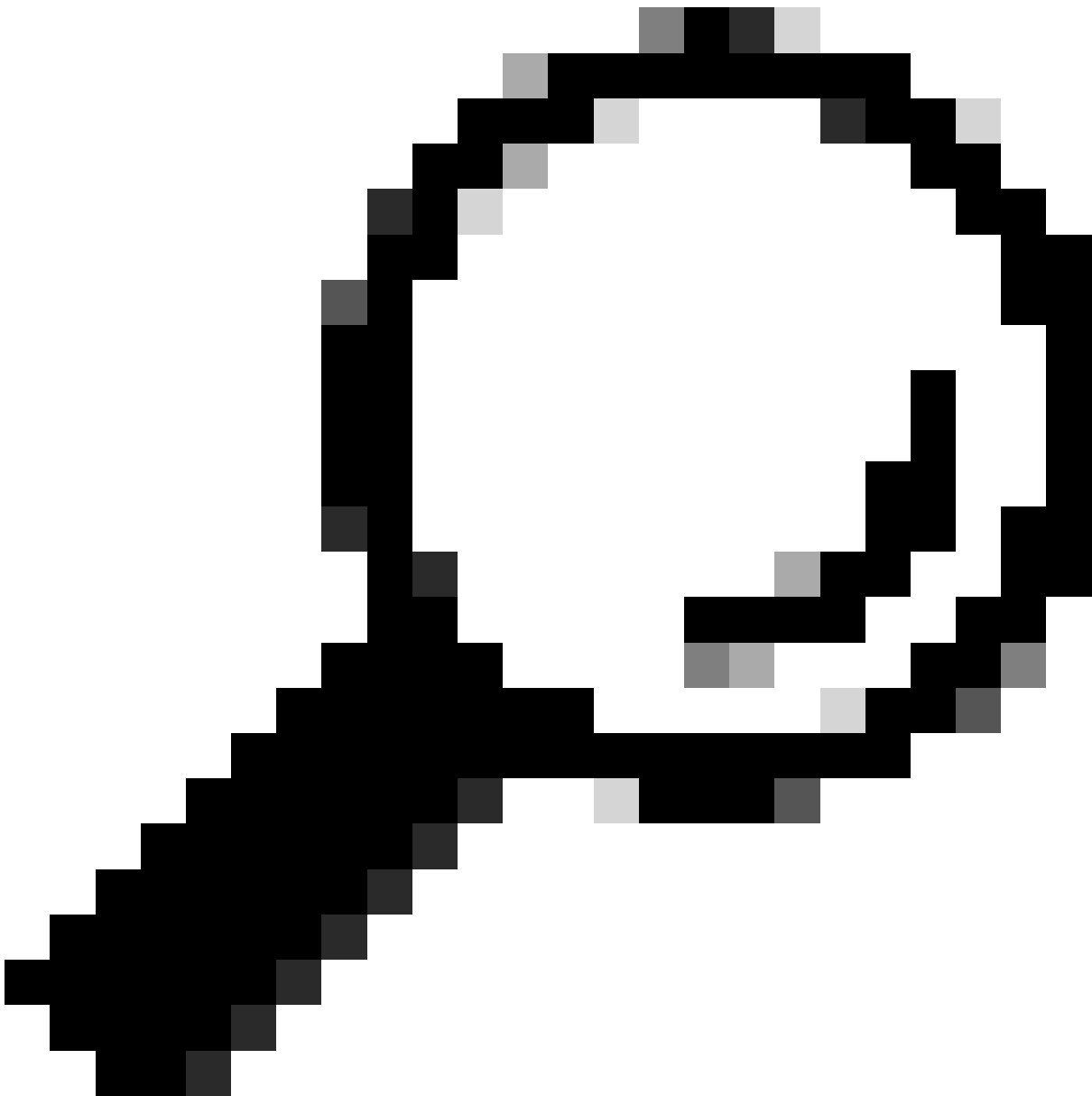
Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Webex Calling
- Concentrateur De Commande
- Création de nouveaux utilisateurs

## Composant utilisé

Les informations de ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de travaux pratiques spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Informations générales



Conseil : Cisco recommande toujours de ne pas réutiliser les utilisateurs/comptes Webex Calling pour éviter tout conflit et, comme pratique recommandée, de supprimer l'utilisateur qui n'est plus utilisé et d'en créer un nouveau.

---

Il est courant pour les administrateurs de réaffecter des utilisateurs de leur organisation qui ne sont plus utilisés lorsqu'un ancien propriétaire quitte la société ou qu'il n'y a pas assez de licences.

Les administrateurs modifient normalement les informations d'identité de l'utilisateur à réaffecter.



## NY Testing

● Active

Member of New York

Summary **Profile** General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

### Identity

First name

NY

Last name

Testing

Display name

NY Testing

Primary email \*

Alternative emails ⓘ

+ Add email

Title

Enter a title

Department

Enter a department

Configuration de l'identité utilisateur. Configuration du propriétaire précédent.



## Jane Doe

● Active

Member of New York

Summary **Profile** General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

### Identity

First name

Jane

Last name

Doe

Display name

Jane Doe

Primary email \*

Alternative emails ⓘ

+ Add email

Title

Enter a title

Department

Enter a department

Configuration de l'identité utilisateur. Configuration du nouveau propriétaire.

Cependant, lorsque le nouveau propriétaire exécute un appel, le nom de l'ID de l'appelant affiche toujours le nom du propriétaire précédent dans l'écran de l'utilisateur qui reçoit l'appel (test NY, dans ce cas).

## Procédure

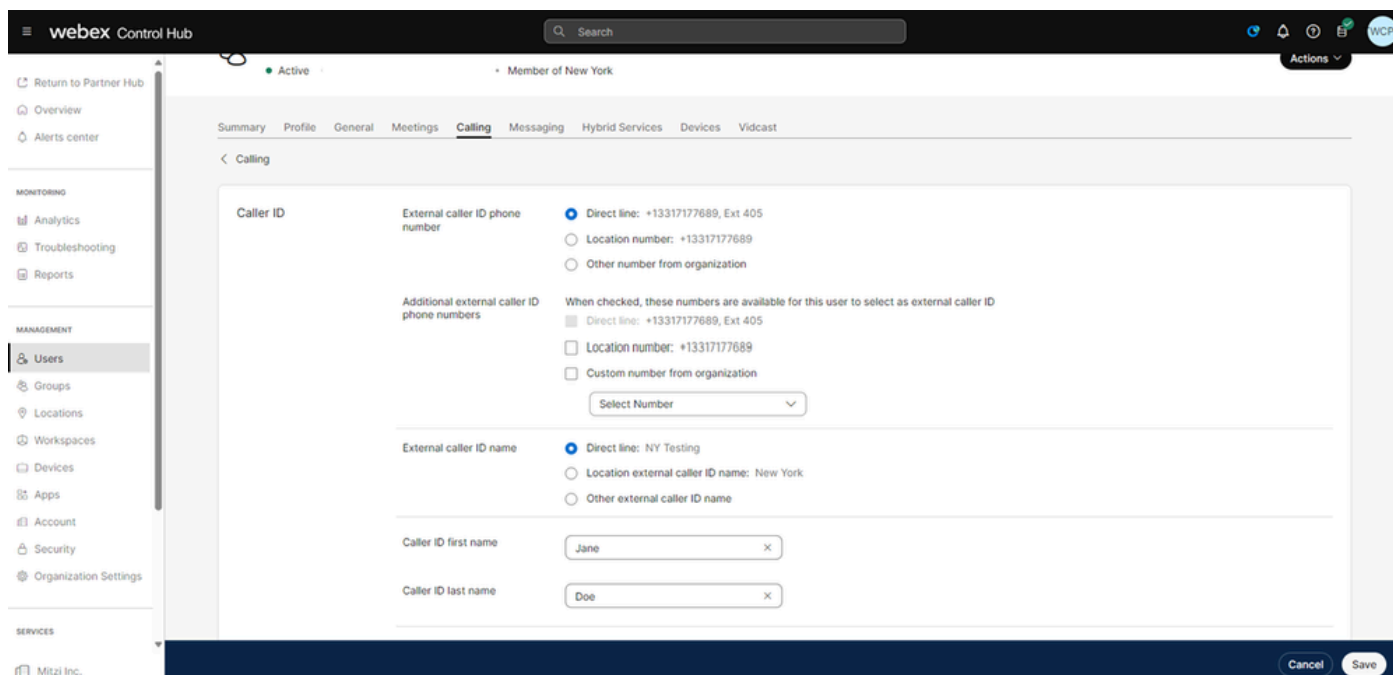
Il est important de se rappeler que les informations d'identité configurées dans le Control Hub correspondent uniquement à la configuration utilisateur, mais pas à la configuration d'appel.

Le nom de l'ID de l'appelant est une configuration SIP fournie dans l'en-tête De d'une invitation SIP à utiliser pour l'interlocuteur de destination afin d'identifier le nom de l'expéditeur.

Par conséquent, pour que les numéros de destination affichent le nom actuel de l'ID de l'appelant propriétaire, les champs Prénom de l'ID de l'appelant et Nom de l'ID de l'appelant doivent être mis à jour en procédant comme suit :

Étape 1. Accédez à Utilisateur > Appel > Numéros > ID appelant et modifiez le prénom et le nom de l'appelant en conséquence.

Étape 2. Cliquez sur Save.



Section de configuration ID appelant.

La destination peut désormais voir le nom d'ID d'appelant correct de l'utilisateur d'origine dans son téléphone multiplateforme ou son application Webex.



Remarque : cette procédure s'applique à la plupart des dossiers reçus. Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter le centre d'assistance technique pour obtenir une analyse plus approfondie.

---

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.