

Déterminez pourquoi les appels sortants échouent avec l'erreur : Numéro non en service

Table des matières

Introduction

Ce document décrit pourquoi les appels sortants échouent avec un message d'erreur "numéro non en service" et comment le corriger.

Problème

Les appels sortants de notre organisation échouent. Le message d'erreur reçu indique

" Numéro non en service"

" Le numéro que vous essayez d'atteindre est hors service."

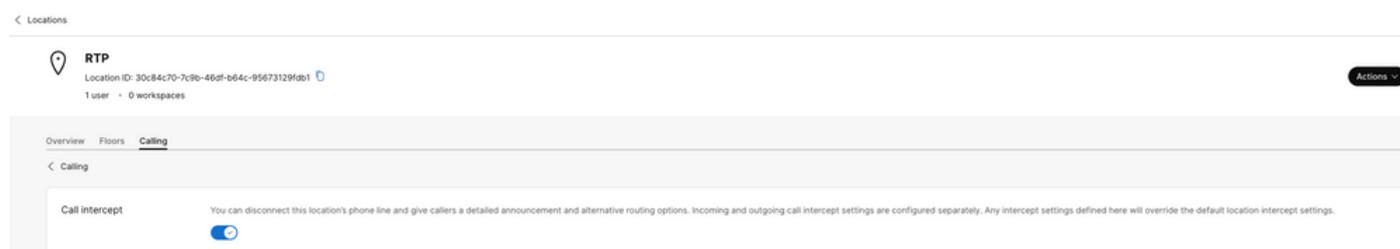
"Cette ligne a été mise hors service"

Solution

Il existe plusieurs raisons pour lesquelles les appels échouent avec les messages d'erreur, selon le type de connexion d'appel configuré dans l'organisation.

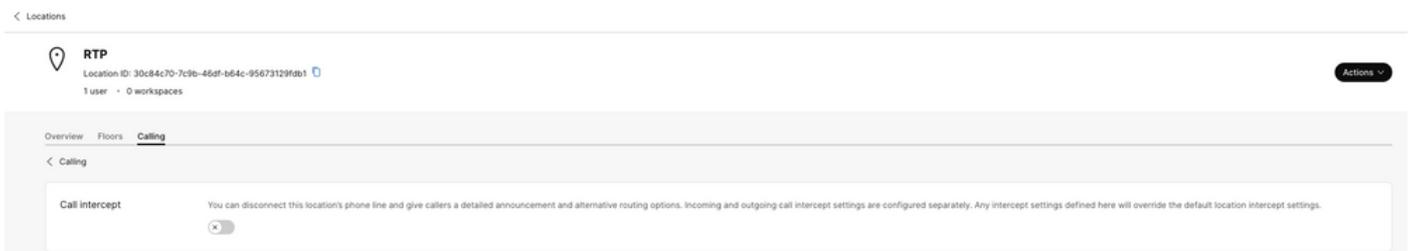
Cependant, la raison la plus courante pour laquelle le trafic sortant échouerait est le paramètre activé dans le concentrateur de contrôle.

Cette fonction est appelée « Interception d'appels ». L'interception d'appels est une fonctionnalité qui permet de déconnecter les lignes téléphoniques des utilisateurs ou des espaces de travail d'un emplacement et de diffuser une annonce de détails ou de fournir d'autres options de routage (le cas échéant).



Cette fonctionnalité peut entraîner l'échec des appels entrants et sortants. Pour les appels entrants, cela peut empêcher la connexion des appels pour tout appel entrant.

Pour résoudre ce problème, vous devez désactiver ce paramètre pour permettre la connexion réussie des appels.



Une fois ce paramètre désactivé, vous n'entendez pas le message d'erreur « Number not in service ».

Cependant, si vous continuez à en faire l'expérience, ce n'est pas à cause de la fonction d'interception d'appels.

Contactez l'assistance technique pour obtenir les informations requises :

Numéro appelant

Numéro appelé

Horodatage avec date

Fuseau horaire

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.