

Configurer le renvoi d'appels sélectif pour les appels Webex

Table des matières

- [Introduction](#)
- [Conditions préalables](#)
- [Exigences](#)
- [Composants utilisés](#)
- [Informations générales](#)
- [File d'attente](#)
- [Planification](#)
- [Renvoi sélectif des appels](#)
- [Réception automatique](#)
- [Planification](#)
- [Renvoi sélectif des appels](#)
- [Fêtes](#)
- [Planification](#)
- [Renvoi sélectif des appels](#)
- [Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les fonctionnalités de base du renvoi sélectif d'appels pour le standard automatique et la file d'attente d'appels et fournit quelques exemples.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Compréhension de base des fonctions telles que la réception automatique, la file d'attente des appels et la planification
- Avoir des rôles admin dans l'organisation
- Comprendre clairement ce qui doit être configuré
- Numéro de téléphone actif affecté aux fonctions souhaitées

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur le Control Hub.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Ce document décrit les fonctionnalités de base du renvoi sélectif d'appels pour le standard automatique et la file d'attente d'appels et fournit quelques exemples. Notez que les solutions présentées pour les exemples ne sont pas la seule façon d'atteindre l'objectif. La valeur de ces exemples réside dans leur simplicité et leur utilisation pratique.

Webex Calling a la possibilité de créer la réception automatique et la file d'attente des appels. Ces fonctions vous permettent d'organiser des groupes d'agents qui reçoivent des appels en fonction de la configuration.

Remarque : après avoir vérifié votre configuration sélective de transfert d'appels, plusieurs critères sont définis dans l'option Sélection de transfert d'appels pour le standard automatique. Les critères sont vérifiés en fonction de l'ordre dans lequel ils sont répertoriés. Dans ce cas, les heures d'ouverture précèdent le jour férié. Ainsi, lorsque le système vérifie d'abord les heures d'ouverture et s'il remplit la condition, il ne vérifie plus les critères suivants. Il est conseillé de mettre à jour le nom du critère avec des numéros afin que les critères de congés soient vérifiés en premier. Par exemple, 01_Holiday, 02_Business, etc.

File d'attente

Pour ces exemples, vous devez disposer d'un groupe de recherche qui fonctionne comme suit :

- Pendant les heures d'ouverture : les appels entrants sont acheminés vers les agents de la file d'attente.
- Après les heures de bureau (de 17 h à 9 h le lendemain) : appels entrants acheminés vers la messagerie vocale d'un utilisateur particulier.

La meilleure façon d'y parvenir est de créer une règle de transfert sélectif pour l'horaire PM (de 17h30 à 23h59) afin de couvrir les heures d'ouverture de ce jour, et une règle de transfert sélectif pour les heures chômées du jour suivant (de 12h00 à 8h59). Les deux doivent transférer tous les appels vers la messagerie vocale.

Planification

Vous devez créer deux plannings pour cet exemple :


- En dehors des heures de bureau : de 17h30 à 23h59, le reste de la journée. Il s'agit du transfert PM.
- Après les heures de travail qui couvrent la période précédant les heures d'ouverture : de 12 h 00 à 8 h 59. Il s'agit du transfert AM.

Étape 1. Pour créer les deux plannings, vous devez accéder à l'**emplacement** du groupe de recherche et à la **planification**.



MXC Test

United States

Location ID: e2d8e222-0d57-4ee4-8988-1b3a643d8468 

Overview

Main Number

PSTN Connection


Cloud Connected PSTN - Intelepe

Emergency Calling

Emergency Callback Number

Emergency Location Identifier

Emergency Call Notification

Enhanced Emergency Calling 

Call Settings

Scheduling

Voicemail

Voice Portal

Étape 2. Sélectionnez **Ajouter une planification**.



MXC Test ^{Business Hours}

United States

Location ID: e2d8e222-0d57-4ee4-8988-1b3a643d8468

[Overview](#) > [Scheduling](#)

Scheduling

Scheduling is used to support other calling features, such as auto attendants. A time schedule establishes slots of time, during which a feature can execute specific behavior.

Étape 3. Créez la planification de transfert PM comme illustré dans cette image :

Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

 ×

Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

- Business Hours Holiday

Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

Sunday

Monday × to ×

Tuesday × to ×

Wednesday × to ×

Thursday × to ×

Friday × to ×

Saturday

Étape 4. Cliquer **Enregistrer**.

Étape 5. Créez la planification de transfert AM comme illustré dans cette image :

Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

AM Forwarding



Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours

Holiday

Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

Sunday

Monday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Tuesday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Wednesday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Thursday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Friday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Saturday

Étape 6. Si vous ne travaillez pas le samedi et le dimanche, vous devez appliquer la règle de 12h00 à 23h59. Ceci applique le transfert pour toute la journée.

Enter a name to identify the schedule.

AM Forwarding ✕

Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours Holiday

Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

<input checked="" type="checkbox"/>	Sunday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	<input type="text" value="✕"/>	to	<input type="text" value="11:59 PM"/>	<input type="text" value="✕"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Monday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	<input type="text" value="✕"/>	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>	<input type="text" value="✕"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Tuesday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	<input type="text" value="✕"/>	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>	<input type="text" value="✕"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Wednesday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	<input type="text" value="✕"/>	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>	<input type="text" value="✕"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Thursday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	<input type="text" value="✕"/>	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>	<input type="text" value="✕"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Friday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	<input type="text" value="✕"/>	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>	<input type="text" value="✕"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Saturday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	<input type="text" value="✕"/>	to	<input type="text" value="11:59 PM"/>	<input type="text" value="✕"/>

Lunch Break

Étape 7. Cliquer **Enregistrer**.

Remarque : si la planification du renvoi d'appels sélectif (pour les heures d'ouverture) se termine à 8 h 59, les appels passés après 8 h 59, par exemple à 8 h 59, 01, les appels ne déclenchent pas le renvoi d'appels et sont acheminés vers les heures d'ouverture.

Renvoi sélectif des appels

Affectez les plannings à la file d'attente d'appels dans la section Renvoi d'appels sélectif.

Étape 1. Accédez à **File d'attente d'appels** et **Transfert d'appels**.

Call queue

Overview

Enable Call Queue

Settings

Phone Number

Call Forwarding

Agents

Call Routing Pattern

Overflow Settings

Bounced Calls

Announcements

Announcement Files

Étape 2. Sélectionnez **Renvoi sélectif des appels**. Vous devez choisir le numéro de téléphone vers lequel les appels sont transférés. Vous devez cocher l'option de messagerie vocale si vous souhaitez envoyer des appels vers la messagerie vocale.

Call queue

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on s



Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

Send to voicemail

Étape 3. Choisissez **Edit** pour la première planification.

Étape 4. Sélectionnez la planification que vous avez créée pour la règle. Dans ce cas, **AM Forwarding**.

Edit When to Forward

Call Forwarding Selective Details

Rule Name

AM forwarding



When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule

AM Forwarding



Holiday Schedule

None

Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 12:00 AM to 8:59 AM
Monday:	Weekly	Monday, 12:00 AM to 8:59 AM
Saturday:	Weekly	Saturday, 12:00 AM to 11:59 PM
Sunday:	Weekly	Sunday, 12:00 AM to 11:59 PM

[Show More](#)

Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

Default Phone Number +12025550139

Different Phone Number

Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

Any Number

Étape 5. Aucun calendrier **des jours fériés** n'est choisi (sinon, il est obligatoire de créer une nouvelle règle spécifique aux jours fériés).

Étape 6. Le **renvoi vers** est défini sur le numéro par défaut choisi dans le renvoi d'appels.

Étape 7. Les appels de **n'importe quel numéro** sont appliqués à la règle.

Étape 8. Cliquez sur Save.

Étape 9. Vous devez accomplir la même chose pour le planning PM.

Add When to Forward

Call Forwarding Selective Details

Rule Name

PM Forwarding ×

When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule

PM forwarding ∨

Holiday Schedule

None

Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 5:30 PM to 11:59 PM
Monday:	Weekly	Monday, 5:30 PM to 11:59 PM
Thursday:	Weekly	Thursday, 5:30 PM to 11:59 PM
Tuesday:	Weekly	Tuesday, 5:30 PM to 11:59 PM

[Show More](#)

Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

Default Phone Number +12025550139

Different Phone Number

Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

Any Number

Étape 10. Sélectionnez **Enregistrer**.

Le **renvoi d'appels** est montré dans cette image :

Call queue

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on schedule.



Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

🔍 +12025550139 ✕

Send to voicemail

Enable Rule	Rule Name	Rule Type	Incoming Calls From	Incoming Calls To
<input checked="" type="checkbox"/>	AM forwarding	Forward	All calls	Primary
<input checked="" type="checkbox"/>	PM Forwarding	Forward	All calls	Any Number

Add When to Forward

Add When Not to Forward

Étape 11. Sélectionnez **Enregistrer**.

Réception automatique

Vous devez disposer d'un standard automatique qui fonctionne comme suit :

- Pendant les heures d'ouverture : le menu Standard automatique est affiché.
- Après les heures de bureau (de 17 h à 9 h le lendemain) : appels entrants acheminés vers la messagerie vocale d'un utilisateur particulier.

La meilleure façon d'y parvenir est de créer une sélection de transfert sélectif, semblable à l'exemple précédent de file d'attente d'appels.

Remarque : un planning est déjà configuré pour le standard automatique. Vous devez vous assurer que la planification du renvoi d'appels sélectif ne se chevauche pas.

Étape 1. Dans votre répondeur vocal automatisé, sélectionnez **Planifier**.

The screenshot shows the configuration interface for an Auto Attendant. At the top, the title is "AA Cisco PSTN test" with an edit icon. Below the title, there are several sections:

- Overview**
- Enable Auto Attendant**
- General Settings**
- Phone Numbers**
- Call Forwarding**
- Dialing Options**
- Business Hours Auto Attendant** (This section is highlighted with a red border and contains the following options:
 - Schedule** (This option is highlighted with a light blue background)
 - Menu**
 - Greeting**
- After Hours Auto Attendant** (This section contains:
 - Menu**
 - Greeting**

Dans cet exemple, l'horaire est défini sur Lundi au Vendredi de 9:00 AM à 5:00 PM.

AA Cisco PSTN test

[Overview](#) > Business Hours Schedule

Business Hours Schedule

Set the hours during which your Business Hours Auto Attendant operates. Your After Hours Auto Attendant operates during non-business hours.

Assign an existing schedule

BH schedule

Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 9:00 AM to 5:00 PM
Monday:	Weekly	Monday, 9:00 AM to 5:00 PM
Thursday:	Weekly	Thursday, 9:00 AM to 5:00 PM
Tuesday:	Weekly	Tuesday, 9:00 AM to 5:00 PM
Wednesday:	Weekly	Wednesday, 9:00 AM to 5:00 PM

Create a new schedule

Planification

Vous devez créer deux plannings pour cet exemple :

- En dehors des heures de bureau : de 17h01 à 23h59, le reste de la journée. Il s'agit du transfert PM.
- Après les heures de travail qui couvrent la période précédant les heures d'ouverture : de 12 h 00 à 8 h 59. Il s'agit du transfert AM.

Étape 1. Vous devez accéder à l'**emplacement** du standard automatique et choisir **Planification**.



Cisco PSTN test

United States

Location ID: 380ee403-ec07-4da0-b233-bfd602ee2db7 

Overview

Main Number

PSTN Connection


Cisco PSTN - Cisco

Emergency Calling

Emergency Callback Number

Emergency Location Identifier

Emergency Call Notification

Enhanced Emergency Calling 

Call Settings

Scheduling

Voicemail

Étape 2. Choisissez **Add Schedule** et créez la planification de transfert PM.

Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

PM forwarding



Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours Holiday

Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

Sunday

Monday 5:01 PM to 11:59 PM

Tuesday 5:01 PM to 11:59 PM

Wednesday 5:01 PM to 11:59 PM

Thursday 5:01 PM to 11:59 PM

Friday 5:01 PM to 11:59 PM

Saturday

Remarque : il est important de ne pas se chevaucher. Vous devez commencer à 17 h 01, car l'horaire AA se termine à 17 h 00.

Étape 3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Étape 4. Créez un planning AM, pour l'heure de 12:00 à 8:59.

Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

AM Forwarding



Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours

Holiday

Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

Sunday

Monday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Tuesday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Wednesday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Thursday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Friday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Étape 5. Choisir Save.

Remarque : si la planification du renvoi d'appels sélectif (pour les heures d'après-midi) se termine à 8 h 59, les appels passés après 8 h 59, par exemple à 8 h 59, 01, les appels ne déclenchent pas le renvoi d'appels et sont acheminés vers les heures d'ouverture.

Renvoi sélectif des appels

Attribuez les plannings au renvoi sélectif des appels du standard automatique.

Étape 1. Accédez à Standard automatique et choisissez **Renvoi d'appels**.

AA Cisco PSTN test

Overview

Enable Auto Attendant

General Settings

Phone Numbers

Call Forwarding

Dialing Options

Business Hours Auto Attendant

Étape 2. Activez-le et choisissez **Renvoi sélectif des appels**.

AA Cisco PSTN test

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on schedule.



Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.



+12096995310



Send to voicemail

Étape 3. Choisissez l'utilisateur vers lequel vous avez besoin des appels à transférer et cochez l'option **Send to voicemail**, de sorte que les appels passent directement à la messagerie vocale.

Étape 4. Ajoutez la planification de transfert AM et choisissez la planification que vous avez créée précédemment.

Étape 5. Aucun planning de **jours fériés** n'est choisi (sinon, il est obligatoire de créer une nouvelle règle spécifique aux jours fériés).

Edit When to Forward

Call Forwarding Selective Details

Rule Name

AM Forwarding



When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule

AM Forwarding



Holiday Schedule

None

Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 12:00 AM to 8:59 AM
Monday:	Weekly	Monday, 12:00 AM to 8:59 AM
Thursday:	Weekly	Thursday, 12:00 AM to 8:59 AM
Tuesday:	Weekly	Tuesday, 12:00 AM to 8:59 AM

[Show More](#)

Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

- Default Phone Number
- Different Phone Number

5849



Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

- Any Number

Étape 6. Ajoutez le planning PM.

Étape 7. Aucun planning de **jours fériés** n'est choisi (sinon, il est obligatoire de créer une nouvelle règle spécifique aux jours fériés).

Add When to Forward

Call Forwarding Selective Details

Rule Name

PM Forwarding ×

When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule

PM forwarding ∨

Holiday Schedule

None

Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 5:01 PM to 11:59 PM
Monday:	Weekly	Monday, 5:01 PM to 11:59 PM
Thursday:	Weekly	Thursday, 5:01 PM to 11:59 PM
Tuesday:	Weekly	Tuesday, 5:01 PM to 11:59 PM

[Show More](#)

Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

Default Phone Number +12096995310

Different Phone Number

Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

Any Number

Selected Phone Numbers

Étape 8. Les paramètres planifiés du Standard automatisé sont illustrés dans cette image :

Primary co PSTN test

[Overview](#) > Call Forwarding

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on sched



Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

🔍 +12096995310 ✕

Send to voicemail

Enable Rule	Rule Name	Rule Type	Incoming Calls From	Incoming Calls To
<input checked="" type="checkbox"/>	AM Forwarding	Forward	All calls	Primary
<input checked="" type="checkbox"/>	PM Forwarding	Forward	All calls	Any Number

Fêtes

La meilleure façon d'avoir un transfert sélectif pour des jours fériés spécifiques est de créer une règle séparée.

Voici le même exemple que celui utilisé pour le standard automatique.

Vous voulez que les appels du standard automatique soient transférés vers un autre numéro pendant les jours fériés avec cette planification :




- Pendant le réveillon de Noël
- Au cours des deux dernières semaines de novembre

Le moyen le plus simple d'y parvenir est de créer une sélection de transfert sélectif avec un horaire de vacances.

Planification

Étape 1. Accédez à l'emplacement du standard automatique et créez un planning pour le jour férié.
Sélectionnez **Planification**.

ett

 **MXC Test** 
United States
Location ID: e2d8e222-0d57-4ee4-8988-1b3a643d8468 

Overview

Main Number


PSTN Connection Cloud Connected PSTN - Intelepe

Emergency Calling

Emergency Callback Number

Emergency Location Identifier

Emergency Call Notification

Enhanced Emergency Calling 

Call Settings

Scheduling

Voicemail

Voice Portal

Étape 2. Cliquez sur **Ajouter une planification**.

Étape 3. Nommez l'horaire des jours fériés et choisissez le type **Jours fériés**.

Location ID: e2d8e222-0d57-4ee4-8988-1b3a643d8468

Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

Holiday Schedule



Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours

Holiday

Schedule

Étape 4. Créez le jour férié de Noël et choisissez **Tous les jours** et **Par date**.

Schedule

You can add multiple instance of events that define this schedule.

Event Name ▲	Repeat	Start time	End time

Holiday name

Christmas



Recurrence

Yearly

By

Date



On

25

of

December

Holiday Duration



Note: Event start date will always take the date specified above.

From



Dec 25, 2022



to



Dec 25, 2022



Cancel




Save

Remarque : dans cet exemple, vous avez choisi **Périodicité** annuelle. Cependant, si vous utilisez

Recurrence ou **None** dans ce champ, la fonctionnalité fonctionne tout simplement bien.

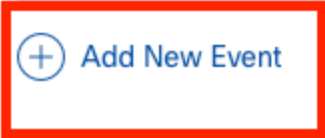
Étape 5. Cliquez sur Save (enregistrer).

Étape 6. Créez le jour férié des deux dernières semaines de novembre sous le même planning.

 **Cisco PSTN test** 
United States
Location ID: 380ee403-ec07-4da0-b233-bfd602ee2db7 

[Overview](#) > [Scheduling](#) > [Edit Schedule](#)

Schedule Name

Holiday 


Schedule Type

Holiday

Schedule

You can add multiple instance of events that define this schedule.

Event Name ▲	Repeat	Start time	End time
Christmas	Yearly	Dec 25, 2022	Dec 25, 2022

 **Add New Event**

Étape 7. Choisissez les dates que vous souhaitez utiliser. Dans cet exemple, la période du 21 au 30 novembre couvre les « 2 dernières semaines de novembre ».

Schedule

You can add multiple instance of events that define this schedule.

Event Name ▲	Repeat	Start time	End time
Christmas	Yearly	Dec 25, 2022	Dec 25, 2022

Holiday name

November holiday ×

Recurrence

None ▼

Holiday Duration



From



Nov 21, 2022



12:00 AM



to



Nov 30, 2022



Cancel

Save

Étape 8. Cliquez sur Save (enregistrer).

Étape 9. L'image montre le résultat suivant :



Cisco PSTN test

United States

Location ID: 380ee403-ec07-4da0-b233-bfd602ee2db7 

[Overview](#) > [Scheduling](#) > [Edit Schedule](#)

Schedule Name

Holiday



Schedule Type

Holiday

Schedule

You can add multiple instance of events that define this schedule.

Event Name ▲	Repeat	Start time	End time
Christmas	Yearly	Dec 25, 2022	Dec 25, 2022
November holiday	None	Nov 21, 2022	Nov 30, 2022

[\(+\)](#) [Add New Event](#)

Renvoi sélectif des appels

Attribuez les plannings au renvoi sélectif des appels du standard automatique.

Étape 1. Accédez à Standard automatique et choisissez **Renvoi d'appels**.

AA Cisco PSTN test

Overview

Enable Auto Attendant

General Settings

Phone Numbers

Call Forwarding

Dialing Options

Business Hours Auto Attendant

Étape 2. Depuis que vous avez créé les règles pour PM et AM, vous pouvez cliquer sur **Add When to Forward** pour créer votre nouvelle règle pour Holiday.

AA Cisco PSTN test

[Overview](#) > Call Forwarding

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on schedule.



- Always Forward Calls
- Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

Send to voicemail

Enable Rule	Rule Name	Rule Type	Incoming Calls From	Incoming Calls To
<input checked="" type="checkbox"/>	AM Forwarding	Forward	All calls	Primary
<input checked="" type="checkbox"/>	PM Forwarding	Forward	All calls	Any Number

Add When to Forward

Add When Not to Forward

Étape 3. Choisissez **Tous les jours** **Tous les jours** avec le **planning des jours fériés** que vous avez créé pour l'emplacement.

Add When to Forward

Call Forwarding Selective Details

Rule Name

When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule

Holiday Schedule

Schedule

Christmas:	Yearly	Decem
November hol	No	Novem
iday:	Recurrence	11:59 P

Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

Default Phone Number

Different Phone Number

Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

Any Number

Selected Phone Numbers

Calls To

Calls to the number(s) defined here will be forwarded.

Étape 4. Vous devez vérifier que le planning des jours fériés est correct :

Holiday Schedule

Holiday ▼

Schedule

Christmas: Yearly December 25, All Day
November holiday: No Recurrence November, 21, 12:00 AM to 11:59 PM

Étape 5. Cliquez sur Save.

Le standard automatique dispose désormais d'une sélection de transfert non seulement pour les heures d'ouverture, mais également pour les jours fériés spécifiques.

AA Cisco PSTN test

[Overview](#) > Call Forwarding

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on schedule.



- Always Forward Calls
- Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

🔍 +12096995310 ✕

Send to voicemail

Enable Rule	Rule Name	Rule Type	Incoming Calls From	Incoming Calls To
<input checked="" type="checkbox"/>	AM Forwarding	Forward	All calls	Primary
<input checked="" type="checkbox"/>	Holiday	Forward	All calls	Any Number
<input checked="" type="checkbox"/>	PM Forwarding	Forward	All calls	Any Number

[+](#) Add When to Forward

[+](#) Add When Not to Forward

Informations connexes

- [Gestion des STANDARDS AUTOMATIQUES dans Control Hub](#)
- [Gestion des groupes de recherche dans Control Hub](#)
- [Création et configuration d'une planification dans Cisco Webex Control Hub](#)
- [Assistance technique et téléchargements Cisco](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.