

# Dépannage de l'alerte " ; Désolé, il est impossible d'appeler des numéros de téléphone " ;

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

---

## Introduction

Ce document décrit la méthode de vérification et de correction de l'alerte "Désolé, il est impossible d'appeler des numéros de téléphone"

## Conditions préalables

Possibilité d'accéder au Webex Control Hub pour partager les journaux avec le TAC, pour examen.

## Problème

Webex n'a pas pu passer d'appel même si la connexion à CUCM semblait avoir réussi. Après avoir composé n'importe quel numéro, vous obtenez "Désolé d'appeler les numéros de téléphone n'est pas possible".

## Solution

Le problème avec « A trouvé un type de périphérique UC hybride pour cet utilisateur dans UDS. « Emventing Registration » est dû au fait que Spark Remote Device était déjà configuré côté CUCM.

Les journaux du client affichent l'erreur :

```
EccManager::checkForHybridDeviceType:Found a UC Hybrid device type for this user in UDS. Preventing registration
```

Le périphérique Spark Remote Profile doit être supprimé de CUCM

Documents de référence :

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cloudCollaboration/wbxt/hybridservices/hybridcall](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cloudCollaboration/wbxt/hybridservices/hybridcall)

[guide-for-webex-devices-hybrid-call/wbxhs\\_m\\_deployment-guide-for-webex-devices-hybrid-call\\_chapter\\_010.html](#)

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cucm/admin/12\\_5\\_1/systemConfig/cucm\\_b\\_system-configuration-guide-1251/cucm\\_b\\_system-configuration-guide-1251\\_chapter\\_0101010.html#task\\_C8DE518E792F7FCEAEA992639A3C2A9A](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/admin/12_5_1/systemConfig/cucm_b_system-configuration-guide-1251/cucm_b_system-configuration-guide-1251_chapter_0101010.html#task_C8DE518E792F7FCEAEA992639A3C2A9A)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.