

Emplacements de trace RTMT de Cisco Unity Connection via CLI

Introduction

Ce document décrit les chemins d'accès aux fichiers pour collecter les journaux depuis l'interface de ligne de commande de Cisco Unity Connection (CUC) lorsque RTMT n'est pas accessible ou disponible.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur CUC 10.x, 11.x, 12.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informations générales

CUC offre l'outil de surveillance en temps réel (RTMT) pour simplifier la collecte des traces. RTMT fournit une liste de noms logiques qui permettent aux utilisateurs de sélectionner un nom de service et de collecter des traces pour les services sélectionnés. Il est parfois utile de trouver les fichiers directement avec l'interface de ligne de commande. Ce document mappe les cases à cocher RTMT aux emplacements des fichiers CLI. Les fichiers de suivi et les emplacements peuvent varier selon la version ; toutefois, ce document est exact pour CUC 11.5.

Utilisez ces chemins pour obtenir les journaux via CUC Secure Shell (SSH)

Note: Avant de collecter les journaux, assurez-vous que le serveur SFTP externe est configuré et accessible.

Note: CUC^{*} : Bien que ce service s'affiche dans Cisco Unified Servicability, il ne prend pas en charge Cisco Unity Connection.

⁺⁺ : Disponible uniquement sur la version 12.x

^{**} : Disponible uniquement sur la version 12.5

Services	Commandes CLI	Application sur laquelle ce services s'exécutent
Service de synchronisation de la filiale de connexion	fichier get activelog cuc/diag_CUCESync*	CUC
Écouteur d'événements de base de données	fichier getactivelogcuc/diag_CuCmDbEventListener	CUC
Connection CM		
Gestionnaire de conversations de connexion	fichier get activelog cuc/diag_CuCsMgr*	CUC
Base de données de connexion	fichier get activelog cuc/informix.log	CUC
Éditeur d'événement de base de données de connexion	fichier get activelog cuc/diag_DbEventPublisher*	CUC
Proxy de base de données de connexion	fichier get activelog cuc/diag_CuDbProxy*	CUC
Réplication de réseau numérique de connexion	fichier get activelog cuc/diag_CuReplicator_*	CUC
Synchrone du fichier de connexion	fichier get activelog cuc/diag_CuFileSync*	CUC
Service de mise en cache du Groupware de connexion	fichier get activelog cuc/diag_CuGalSvc*	CUC
Serveur IMAP de connexion	fichier get activelog cuc/diag_CuImapSvr*	CUC
Jetty de connexion	fichier get activelog jetty/*	CUC
Serveur Gestionnaire de licences de connexion	fichier get activelog cuc/diag_CuLicMgrSvr*	CUC
Synchronisation de la boîte aux lettres de connexion	fichier get activelog cuc/diag_CuMbxSync*	CUC
Agent de transfert des messages de connexion	fichier get activelog cuc/diag_CuMta*	CUC
Mixeur de connexions	fichier get activelog cuc/diag_CuMixer*	CUC
Notificateur de connexion	fichier get activelog cuc/diag_CuNotifier*	CUC
Rapports de connexion	fichier get activelog cuc/diag_CuReportDataHarvester*	CUC
Récolte de données		
Agent SMTP de connexion	fichier get activelog cuc/diag_SMTP*	CUC
Gestionnaire de rôles du serveur de connexion	fichier get activelog cuc/diag_CuSrm*	CUC
Serveur Connection Smart License Manager **	fichier get activelog cuc/diag_CuSlmSvr*	CUC
Processeur Connection SpeechView	fichier get activelog cuc/diag_SttService_*	CUC
Agent du système de connexion	fichier get activelog cuc/diag_CuSysAgent*	CUC
Application Tomcat de connexion	fichier get activelog cuc/diag_Tomcat	CUC
Transport de reconnaissance vocale de connexion	fichier get activelog cuc/diag_cuvrt_*	CUC
Reconnecteur vocal de connexion	fichier get activelog cuc/diag_NSSserver_*	CUC
Journaux de démarrage	fichier get activelog syslog/boot*	CUC/CUCM
Service Cisco AMC	fichier get activelog cm/trace/amc/log4j/amc*	CUC/CUCM
Journal des alertes du service Cisco AMC	fichier get activelog cm/log/amc/AlertLog/*	CUC/CUCM
Journal des appels du	fichier get activelog cm/log/amc/CallLog/*	CUC/CUCM

service Cisco AMC		
Journal des périphériques du service Cisco AMC	fichier get activelog cm/log/amc/DeviceLog/*	CUC/CUCM
PPRLog de service Cisco AMC	fichier get activelog cm/log/amc/PPRLog/*	CUC/CUCM
Journal du serveur de service Cisco AMC	fichier get activelog cm/log/amc/ServerLog/*	CUC/CUCM
Journal des services Cisco AMC	fichier get activelog cm/log/amc/ServiceLog/*	CUC/CUCM
Service Web Cisco AXL	fichier get activelog tomcat/logs/axl/log4j/axl*	CUC/CUCM
Abandonner la spoiler des transactions Cisco	fichier get activelog cm/log/informix/ats/*	CUC/CUCM
Service d'événements d'audit Cisco	fichier get activelog cm/trace/auditlog/sdi/audittrace*	CUC/CUCM
Journaux d'audit Cisco	fichier get activelog audit/AuditApp/Audit* fichier get activelog audit/vos/*	CUC/CUCM
Service Web CAR de Cisco	fichier get activelog tomcat/logs/car/log4j/car*	CUC/CUCM
Bibliothèque Web Cisco CCM DBL	fichier get activelog tomcat/logs/dbl/log4j/dbl*	CUC/CUCM
Bibliothèque Web Cisco CCM NCS	fichier get activelog tomcat/logs/ncs/log4j/ncs*	CUC/CUCM
Service Web Cisco CCM PD	fichier get activelog tomcat/logs/pd/log4j/pd*	CUC/CUCM
Service Web Cisco CCMAdmin	fichier get activelog tomcat/logs/ccmadmin/log4j/ccmadmin*	CUC/CUCM
Service Web Cisco CCMRealm	fichier get activelog tomcat/logs/ccmrealm/log4j/ccmrealm*	CUC/CUCM
Service Web Cisco CCMService	fichier get activelog tomcat/logs/ccmservice/log4j/ccmservice*	CUC/CUCM
Service Web Cisco CCMUser	fichier get activelog tomcat/logs/ccmuser/log4j/ccmuser*	CUC/CUCM
Cisco CDP	fichier get activelog cm/trace/cdp/sdi/cdpd* fichier get activelog cm/trace/cdragent/log4j/cdragent*.log	CUC*/ CUCM
Agent CDP Cisco	fichier get activelog cm/trace/cdragent/log4j/cdragentThreadDump.log	CUC*/ CUCM
Services de téléphonie IP Cisco CallManager	fichier get activelog tomcat/logs/ccmcip/log4j/ccmcip*	CUC/CUCM
Notification de modification de certificat Cisco	fichier get activelog platform/log/certCN*	CUC/CUCM
Service de notification des modifications de certificat Cisco	fichier get activelog platform/log/certCN*	CUC/CUCM
Demande d'informations d'identification des modifications Cisco	fichier get activelog tomcat/logs/changecredential/log4j/changepin*	CUC/CUCM
Interface utilisateur commune de Cisco	fichier get activelog tomcat/logs/cui/log4j/cui*	CUC/CUCM
CLI Cisco ControlCenter	fichier get activelog cm/trace/ccmservice/log4j/ccmservice*	CUC/CUCM
Cisco DRF local	fichier get activelog platform/drf/trace/drflA*	CUC/CUCM
Cisco DRF Master	fichier get activelog platform/drf/trace/drflMA.log fichier get activelog platform/drf/log/*	CUC/CUCM

Sortie CLI de base de données Cisco	fichier get activelog cm/trace/dbl/*	CUC/CUCM
Service d'installation de base de données Cisco	fichier get activelog cm/trace/dbl/sdi/*.sql.log	
	fichier get activelog cm/trace/dbl/sdi/installdb/dbl_installdb*	CUC/CUCM
Cisco Database Layer Monitor	fichier get activelog cm/trace/dbl/sdi/installdb*.log.err	
	fichier get activelog cm/trace/dbl/sdi/dbmon*	CUC/CUCM
Suivi de la bibliothèque de bases de données Cisco	fichier get activelog cm/trace/dbl/sdi/dbl*.log	CUC/CUCM
Service de notification de base de données Cisco	fichier get activelog cm/trace/dbl/sdi/dbnotify*	CUC/CUCM
	fichier get activelog cm/trace/dbl/sdi/replication_scripts_output.log	
Suivi du réplicateur de base de données Cisco	fichier get activelog cm/trace/dbl/sdi/startrpc.log	CUC/CUCM
	fichier get activelog cm/trace/dbl/*.log	
	fichier get activelog cm/trace/dbl/sdi/dblrpc.*	
Service d'activation de périphérique Cisco **	fichier get activelog tomcat/logs/ccmact/log4j/*	CUC*/CUCM
Analyseur de numéro composé Cisco	fichier get activelog tomcat/logs/dna/log4j/*	CUC/CUCM
Serveur Cisco Dialed Number Analyzer	fichier get activelog cm/trace/dnserver/sdi/*	CUC/CUCM
	fichier get activelog cm/trace/dirsync/log4j/dirsync*	CUC/CUCM
Cisco DirSync	fichier get activelog /platform/log/mdns*	CUC/CUCM
Service Cisco Discovery Responder	fichier get activelog tomcat/logs/e911proxy/log4j/e911proxy*	CUC/CUCM
Service Cisco E911	fichier get activelog tomcat/logs/em/log4j/emservice*	CUC*/ CUCM
Mobilité de poste Cisco	fichier get activelog tomcat/logs/em/log4j/emapp*	CUC*/ CUCM
	fichier get activelog tomcat/logs/cucmeccs/log4j/cucmeccs*	CUC/CUCM
Application de substitution de poste Cisco	fichier get activelog tomcat/logs/grt/log4j/grt*	CUC/CUCM
Service de contrôle des appels externes Cisco	fichier get activelog cm/log/informix/*	CUC/CUCM
Service Web de communication Cisco GRT	fichier get activelog tomcat/logs/ipma/log4j/ipma_ChangeLog.log	
	fichier get activelog tomcat/logs/ipma/log4j/service.log	CUC/CUCM
Service de base de données Cisco Informix	fichier get activelog tomcat/logs/ipma/log4j/ipma_CtiClient.log	
	fichier get activelog tomcat/logs/ipma/log4j/ipma_Security.log	
	fichier get activelog cm/trace/lpm/sdi/lpm*	CUC/CUCM
Outil de surveillance de la partition du journal Cisco	fichier get activelog tomcat/logs/log4jinit/log4j/log4jinit*	CUC/CUCM
Servlet Cisco Log4jinit	fichier get activelog cm/trace/ris/sdi/ris.txt	CUC/CUCM
Collecteur de données Cisco		

RIS		
PerfMonLog du collecteur de données Cisco RIS	fichier get activelog cm/log/ris/csv/PerfMon.cs	CUC/CUCM
Service Web Cisco RTMT	fichier get activelog tomcat/logs/rtmt/log4j/rtmt*	CUC/CUCM
Bibliothèque Cisco RisBean	fichier get activelog tomcat/logs/risbean/log4j/risbean*	CUC/CUCM
Sécurité basée sur les rôles Cisco	fichier get activelog tomcat/logs/rbs/log4j/rbsaccess*	CUC/CUCM
Répartition des informations de ligne Cisco	fichier get activelog cm/log/informix/ris/*.*	CUC/CUCM
Service Web Cisco SOAP	fichier get activelog tomcat/logs/soap/csv/*.*.csv fichier get activelog tomcat/logs/soap/log4j/soap*	CUC/CUCM
Service de messages SOAP Cisco	fichier get activelog tomcat/logs/soapmessage/log4j/soapmessage*	CUC/CUCM
SSO Cisco	fichier get activelog platform/log/ssoApp* fichier get activelog sso/policy agent/ fichier get activelog tomcat/logs/ssosp/log4j/*.*.log	CUC/CUCM
Cisco Servability Reporter	fichier get activelog cm/trace/rtmtreporter/log4j/rtmtreporter.log	CUC/CUCM
Rapport d'alerte du rapport de maintenance Cisco	fichier get activelog cm/report/rtmtreporter/AlertRep/AlertRep*	CUC/CUCM
Rapport d'activités d'appel de Cisco Serviceability Reporter	fichier get activelog cm/report/rtmtreporter/CallActivitiesReport/CallActivitiesReport*	CUC/CUCM
Rapport sur les périphériques de Cisco Servability Reporter	fichier get activelog cm/report/rtmtreporter/DeviceRep/DeviceRep*	CUC/CUCM
Rapport PPRR de Cisco Servicability Reporter	fichier get activelog cm/report/rtmtreporter/PerformanceRep/PerformanceRep*	CUC/CUCM
Rapport serveur Cisco Servicability Reporter	fichier get activelog cm/report/rtmtreporter/ServerRep/ServerRep*	CUC/CUCM
Rapport de service Cisco Servability Reporter	fichier get activelog cm/report/rtmtreporter/ServiceRep/ServiceRep*	CUC/CUCM
Suivi des procédures stockées Cisco	fichier get activelog cm/trace/dbl/sdi/spltrace*	CUC/CUCM
Agent Syslog Cisco	fichier get activelog cm/trace/syslogmib/sdi/syslogmib* fichier get activelog tomcat/logs/catalina*.* fichier get activelog tomcat/logs/host-manager*.* fichier get activelog tomcat/logs/admin*.* fichier get activelog tomcat/logs/ diagnostic-memory*.*	CUC*/ CUCM
Cisco Tomcat	fichier get activelog tomcat/logs/diagnostic-info* fichier get activelog tomcat/logs/localhost_access*.*.txt fichier get activelog tomcat/logs/manager*.* fichier get activelog tomcat/logs/diagnostic-threads*.* fichier get activelog tomcat/logs/*.*.hprof fichier get activelog tomcat/logs/localhost*.*.log	CUC/CUCM

Journaux de sécurité Cisco Tomcat	fichier get activelog tomcat/logs/security/log4j/security*	CUC/CUCM
Servlet Cisco Tomcat Stats	fichier get activelog tomcat/logs/tomcatstats/log4j/tomcatstats*	CUC/CUCM
Service Cisco Trace Collection	fichier get activelog cm/trace/tct/log4j/tct*	CUC/CUCM
Service de vérification de la confiance Cisco	fichier get activelog cm/trace/tvs/sdi/tvs*	CUC/CUCM
Service Web Cisco UXL	fichier get activelog tomcat/logs/uxl/log4j/UXL*	CUC/CUCM
Service d'accès vocal mobile unifié Cisco	fichier get activelog tomcat/logs/ccmivr/log4j/ccmivr*	CUC/CUCM
Service Web d'administration de Cisco Unified OS	fichier get activelog tomcat/logs/cmplatform/log4j/cmplatform*	CUC/CUCM
API de plate-forme Cisco Unified OS	fichier get activelog tomcat/logs/platform-api/log4j/platform-api*	CUC/CUCM
Service Web Cisco Unified Reporting	fichier get activelog tomcat/logs/cucreports/log4j/cucreports*	CUC/CUCM
Services de données utilisateur Cisco	fichier get activelog tomcat/logs/cucm-uds/log4j/cucm-uds*	CUC/CUCM
Service Web Cisco WebDialer	fichier get activelog tomcat/logs/webdialer/log4j/webdialer*	CUC/CUCM
Service Web Cisco WebDialerRedirector	fichier get activelog tomcat/logs/redirector/log4j/redirector*	CUC/CUCM
Connexions cron	fichier get activelog syslog/cron*	CUC/CUCM
Event Viewer-Application Log (journal d'événements pour l'application)	fichier get activelog syslog/CiscoSyslog*	CUC/CUCM
Event Viewer-System Log (journal d'événements pour le système)	fichier get activelog syslog/messages.*	CUC/CUCM
Journaux FIPS	fichier get activelog platform/fips/*	CUC/CUCM
Agent des ressources hôte	fichier get activelog platform/snmp/hostagt/*	CUC*/ CUCM
Rapports créés par l'interface de ligne de commande de la plate-forme IPT	Matériel : fichier get activelog platform/log/SystemReport-*.tgz Plate-forme : fichier get activelog platform/log/platformConfig-*.tar SE Linux : fichier get activelog syslog/security-diagnostics.tar.gz	CUC/CUCM
Journaux CLI de la plate-forme IPT	fichier get activelog platform/log/cli*	CUC/CUCM
Journaux du moniteur de certification de la plate-forme IPT	fichier get activelog platform/log/certm*	CUC/CUCM
Journaux CertMgr de la plate-forme IPT	fichier get activelog platform/log/certMgmt*	CUC/CUCM
Journaux du gestionnaire de cluster de la plate-forme IPT	fichier get activelog platform/log/clustermgr*	CUC/CUCM
Journaux GUI de la plate-forme IPT	fichier get activelog tomcat/logs/iptplatform/log4j/iptplatform*	CUC/CUCM
Journaux IPsecMgmt de la plate-forme IPT	fichier get activelog platform/log/ipsecMgmt*	CUC/CUCM
Installer la signature du fichier	fichier get activelog platform/log/authenticate*	CUC/CUCM

Journaux d'installation et de mise à niveau	fichier get install *	CUC/CUCM
Journaux Kerneldump	utils os kerneldump enable fichier get activelog syslog/messages* fichier get activelog syslog/CiscoSyslog*.* fichier get activelog cm/log/ris/csv/PerfMon.* fichier get activelog syslog/boot.*	CUC/CUCM
Agent MIB2	fichier get activelog core/mib2agt/mib2agt*	CUC*/ CUCM
Journaux de messagerie	fichier get activelog syslog/maillog*	CUC/CUCM
Journaux de mémoire	fichier get activelog mgetty/*	CUC/CUCM
Journaux NTP	fichier get activelog syslog/ntp* fichier get activelog syslog/sd_ntp*	CUC/CUCM
Journaux de capture de paquets	fichier get activelog platform/cli/packets*	CUC/CUCM
Service Web d'administration de plate-forme	fichier get activelog tomcat/logs/platform-api/log4j/*	CUC/CUCM
Service Web de communication de plate-forme**	fichier get activelog tomcat/logs/platformcom/log4j/*	CUC/CUCM
Journaux des prog.	fichier get activelog cm/trace/ccm/Proglogs/*.* fichier get activelog cm/trace/cti/Proglogs/*.*	CUC/CUCM
Journaux SAR	fichier get activelog sa/sar*	CUC/CUCM
Journaux SELinux	fichier get activelog platform/selinux_startup* fichier get activelog syslog/security-diagnostics*	CUC/CUCM
Agent maître SNMP	fichier get activelog platform/snmp/snmpdm/*	CUC*/ CUCM
SOAP - Service de base de données du portail de diagnostic	fichier get activelog tomcat/logs/dp/log4j/dp*	CUC/CUCM
Journaux de sécurité	fichier get activelog syslog/secure*	CUC/CUCM
Gestionnaire de services	fichier get activelog platform/log/servm*	CUC/CUCM
Journaux d'inscription de service	fichier get activelog platform/servreg/*	CUC/CUCM
Journaux du spouleur	fichier get activelog syslog/spooler*	CUC/CUCM
Agent d'application système	fichier get activelog platform/snmp/sappagt/*	CUC*/ CUCM