

# Informations de configuration et de dépannage PIMG et TIMG

## Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Documentation PIMG et TIMG](#)

[Documentation de dépannage](#)

[Activer les traces](#)

[Dépannage des problèmes PIMG et TIMG courants](#)

[Télécharger le micrologiciel](#)

## Introduction

Ce document décrit les différents emplacements de la documentation que vous pouvez utiliser pour configurer et dépanner les problèmes de passerelle PBX IP Media Gateway (PIMG) et de passerelle T1 IP Media Gateway (TIMG) lorsque vous tentez d'intégrer un PBX à utiliser avec Cisco Unity Connection ou Cisco Unity pour la messagerie vocale.

## Informations générales

Les PIMG et TIMG sont des périphériques fabriqués par Dialogic<sup>®</sup> afin d'activer l'intégration d'un PBX pour une utilisation avec Cisco Unity Connection ou Cisco Unity pour la messagerie vocale.

Il existe une grande quantité de documentation sur Cisco.com, mais il est souvent difficile de trouver la documentation utile. Ce document fournit des liens vers la documentation la plus utile pour les tentatives de configuration et de dépannage des problèmes PIMG et TIMG.

## Documentation PIMG et TIMG

Ce tableau fournit des liens vers les guides de configuration standard utilisés afin de configurer le PIMG ou le TIMG en fonction du type de PBX utilisé :

| Version PBX | Documentation PIMG   | Documentation TIMG   |
|-------------|--|--|
| 8,x         | <a href="#">Guide d'intégration PIMG pour Cisco Unity Connection version 8.x</a> | <a href="#">Guide d'intégration TIMG pour Cisco Unity Connection version 8.x</a> |
| 9,x         | <a href="#">Guide d'intégration PIMG pour Cisco Unity Connection version 9.x</a> | <a href="#">Guide d'intégration TIMG pour Cisco Unity Connection version 9.x</a> |
| 10,x        | <a href="#">Guide d'intégration PIMG pour</a>                                    | <a href="#">Guide d'intégration TIMG pour Cisco</a>                              |

## Documentation de dépannage

Cette section fournit des liens vers la documentation utile pour les tentatives de dépannage des problèmes PIMG et TIMG.

### Activer les traces

Afin d'obtenir des informations sur les traces standard que vous devez activer pour les opérations de dépannage PIMG et TIMG et sur la façon de les collecter, référez-vous au document [Intégration PIMG avec traces](#) Cisco.

### Dépannage des problèmes PIMG et TIMG courants

Cette section fournit des liens vers certains des problèmes les plus courants rencontrés et documentés dans les cas de dépannage.

**Note:** Certains des documents énumérés dans le tableau suivant font spécifiquement référence à PIMG *ou* TIMG ; cependant, ces articles peuvent généralement s'appliquer aux problèmes de PIMG et de TIMG en raison des similitudes de leur configuration et de leurs fonctions.

| Description du problème  | Documentation de dépannage associée  |
|--|--|
| Ports limités après une mise à niveau vers la version 6.0SU8   | <a href="#">Mise à niveau du logiciel PIMG version 6.0SU8 et disponibilité des ports</a>                   |
| PIMG ne peut pas envoyer de journaux au serveur SysLog   | <a href="#">Activer PIMG pour envoyer le journal au serveur SysLog</a>                                     |
| L'audio est coupé après l'intégration PIMG   | <a href="#">Clips audio PIMG à la fin des messages enregistrés</a>   |
| L'alarme PIMG Heap Exaction est déclenchée   | <a href="#">Unity Connection PIMG affiche VwSsHeap Exhausted Alarm</a>                                     |
| TIMG ne transfère pas les appels vers Unity Connection   | <a href="#">TIMG ne transfère pas les appels vers Cisco Unity Connection</a>                               |
| TIMG utilise l'interface SMDI (Simplified Message Desk Interface) pour envoyer des appels au message d'accueil | <a href="#">Unity Connection TIMG ne route pas correctement les appels</a>                                 |
| Une réinitialisation des paramètres d'usine par défaut de PIMG/TIMG est requise                                | <a href="#">FAQ Unity Connection : Comment rétablir les paramètres d'usine par défaut d'un PIMG/TIMG ?</a> |
| L'indicateur de message en attente (MWI) ne fonctionne pas via la liaison MCI (Multicode Interference) série   | <a href="#">MWI ne fonctionne pas via l'intégration PIMG avec MCI série</a>                                |

**Télécharger le micrologiciel**

La plupart des micrologiciels utilisés pour mettre à jour le PIMG ou le TIMG se trouvent sur Cisco.com ; cependant, une version spéciale peut être recommandée, qui se trouve sur le site Dialogic®.

Voici les liens vers les deux emplacements de téléchargement du micrologiciel :

- Pour télécharger les derniers microprogrammes PIMG ou TIMG à partir de Cisco.com, visitez la page [Download Software](#).
- Pour télécharger les derniers microprogrammes PIMG ou TIMG à partir de Dialogic®, visitez la page [Dialogic® Media Gateway Series \(DMG Series\) DMG1000 and 2000 Download](#).