

Mise à niveau Unity Connection avec COBRAS au lieu de DRS

Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Avantages](#)

[Sauvegarder CUC](#)

[Limites de sauvegarde COBRAS](#)

[Restaurer le nouveau CUC](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment mettre à niveau Cisco Unity Connection (CUC) à l'aide de la suite d'applications de sauvegarde et de restauration unifiées Cisco (COBRAS) au lieu du système de reprise après sinistre Cisco (DRS).

Informations générales

Lorsque vous voulez mettre à niveau votre version de CUC, il peut être plus facile d'utiliser COBRAS afin de passer directement à la version correcte au lieu de devoir exécuter une mise à niveau ou une restauration DRS, qui a ses propres exigences. Une restauration DRS nécessite que vous restauriez la même version exacte de CUC à partir de laquelle la restauration est effectuée. Le COBRAS vous permet d'effectuer une sauvegarde, puis de restaurer une version plus récente de CUC. Cela peut être particulièrement utile si vous modifiez le matériel ou si vous êtes dans un environnement virtuel.

Note: Reportez-vous à la section [Prise en charge des versions](#) du document **COBRAS Briefcase Mode** Cisco Unity Tools afin d'afficher la liste complète des versions prises en charge.

Avantages

Lorsque vous utilisez le COBRAS au lieu du DRS afin de mettre à niveau le CUC, cela évite d'avoir à dépanner des problèmes de mise à niveau qui peuvent prendre des heures à examiner et à résoudre. Ce document décrit les raisons pour lesquelles le COBRAS peut être un meilleur choix pour une mise à niveau CUC ou pour déplacer du matériel. La documentation COBRAS est excellente et contient des informations détaillées sur les différents processus, mais elle est

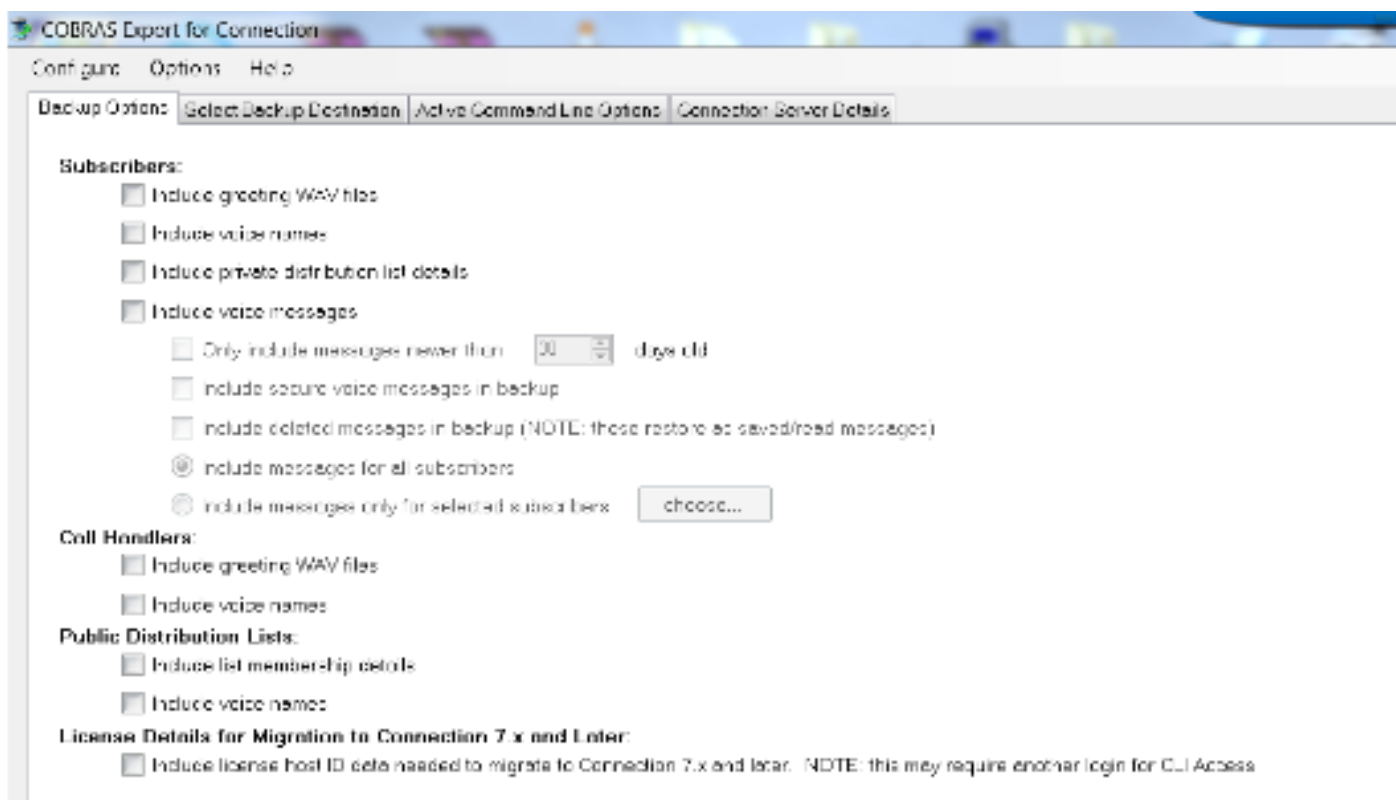
souvent négligée en ce qui concerne le chemin de mise à niveau.

Astuce : Les processus décrits dans les sections suivantes fournissent uniquement une vue d'ensemble de haut niveau. Consultez la documentation COBRAS pour obtenir une description plus détaillée du processus complet.

Sauvegarder CUC

Complétez ces étapes afin de sauvegarder CUC :

1. Installez COBRAS sur votre ordinateur.
2. Dans CUC, créez un compte qui ne possède pas de boîte aux lettres et qui a le rôle Administrateur distant.
3. Accédez à la page Web de CUC et cliquez sur **Ajouter nouveau**.
4. Choisissez **Utilisateur sans boîte aux lettres** dans le champ *Type d'utilisateur* et saisissez les informations appropriées.
5. Activez le **service proxy de base de données** afin que COBRAS puisse se connecter à la base de données.
6. À partir de la page Web CUC, accédez à **Paramètres système > Avancé > Administration de la connexion**.
7. Rechercher le **proxy de base de données** : Champ **Minuteur d'arrêt du service (en jours)**, saisissez une valeur de **30**, puis cliquez sur **Enregistrer**.
Note: Cette valeur est définie en *jours*.
8. Accédez à la page Web de maintenance CUC et accédez à **Outils > Gestion des services**.
9. Dans le champ *Optional Services*, recherchez **Connection Database Proxy**, cliquez sur **Activate**, puis sur **Start**. Le COBRAS doit maintenant être en mesure d'établir une connexion à la base de données afin d'effectuer la sauvegarde.
10. Sélectionnez les paramètres appropriés pour une sauvegarde de votre configuration système actuelle.



Note: Reportez-vous à la section [Exportation COBRAS](#) du document **COBRAS Briefcase Mode** Cisco Unity Tools pour obtenir une description plus détaillée du processus de sauvegarde et d'exportation.

Limites de sauvegarde COBRAS

Il est important de comprendre que COBRAS ne sauvegarde pas certains paramètres système. Vous devez donc vous assurer que vous les générez manuellement avant d'essayer de les restaurer. Voici une liste des paramètres les plus courants, mais Cisco vous recommande de consulter la [documentation COBRAS](#) pour obtenir une liste complète :

- Classe de service personnalisée
- Planifications personnalisées
- Modifications personnalisées des tables de restrictions
- Intégration des commutateurs avec Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Intégration LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)

Restaurer le nouveau CUC

Complétez ces étapes afin de restaurer votre système à la nouvelle version de CUC :

1. Dans CUC, créez un nouveau compte pour la restauration qui n'a pas de boîte aux lettres et qui a le rôle Administrateur distant.
2. Le cas échéant, créez manuellement les composants décrits dans la section précédente qui ne sont pas restaurés via COBRAS.

3. Vous pouvez maintenant effectuer le processus de restauration du système.

Note: Reportez-vous à la section [Restaurer le processus](#) du document **COBRAS Briefcase Mode Cisco Unity Tools** afin d'afficher des détails détaillés sur la façon de restaurer votre système à la nouvelle version de CUC.

Informations connexes

- [Mode porte-documents COBRAS - Outils Cisco Unity](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)