

L'utilisateur Unity Connection n'est pas disponible lorsque vous importez à partir de LDAP

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Étapes de dépannage](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit un problème rencontré lors de l'intégration de Cisco Unity Connection à Active Directory afin de pouvoir importer des utilisateurs à partir du protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) et offre une solution au problème.

Problème

Lorsque vous tentez d'importer un utilisateur via LDAP dans Unity Connection, l'utilisateur ne s'affiche pas comme disponible pour l'importation. L'utilisateur ne s'affiche pas en tant qu'utilisateur existant lorsque vous exécutez une recherche d'utilisateur dans l'interface utilisateur graphique. Dans ce cas, il existe une entrée obsolète dans une table à propos de cet utilisateur qui l'empêche d'être importée.

Ce document fournit des exemples de recherches pour **Utilisateur : test cisco** et pour **Userid : ciscotest**.

Étapes de dépannage

1. Vérifiez que l'utilisateur n'est pas disponible lorsque vous essayez d'importer à partir de LDAP.
2. Vérifiez que l'utilisateur se trouve sur le serveur LDAP.
3. Accédez à la page Utilisateurs sur Unity Connection et recherchez l'utilisateur afin de vérifier que les utilisateurs ne sont pas déjà présents sur Unity Connection.
4. Vérifiez si l'utilisateur est disponible dans la table **Utilisateur final** avec cette requête SQL

(Structured Query Language) :

```
admin:run sql SELECT pkid, firstname, lastname, userid, telephonenumber  
FROM EndUser u WHERE userid='ciscotest'
```

```
pkid                firstname lastname  userid      telephonenumber  
=====            =====  =====  =====  =====  
e88525ef-ebce-4af1-bddb-ef58c8389700 Cisco      Test      ciscotest  (444)555-6666
```

5. Vérifiez que le même utilisateur n'est pas disponible dans **tbl_user** :

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select * from tbl_user where ldapccmpkid=  
'e88525ef-ebce-4af1-bddb-ef58c8389700'
```

```
No records found  
2011-09-21 15:07:28,383 ERROR [ClassExecutionThread] cli.CucUtils -  
Results array is empty!
```

6. Vérifiez la table **enduserappservermap** pour le même utilisateur. Prenez le **gamin** de l'étape 4 et utilisez-le comme **fkenduser**.

```
admin:run sql select * from enduserappservermap where fkenduser=  
'e88525ef-ebce-4af1-bddb-ef58c8389700'
```

pkid	fkenduser
fkappserver	content
=====	=====
=====	=====
3725fca8-1b99-47cb-96f0-fd5641d13753	e88525ef-ebce-4af1-bddb-ef58c8389700
cd183532-15c3-4065-bd09-30991cf1bd1c	b99b4440-1c64-4c30-9dee-3c8bd8808448
cbd62377-9a2a-4a8e-8685-220ba0af747d	e88525ef-ebce-4af1-bddb-ef58c8389700
cd183532-15c3-4065-bd09-30991cf1bd1c	b99b4440-1c64-4c30-9dee-3c8bd8808448

Ce tableau contient deux enregistrements. Il ne doit pas y avoir d'enregistrements afin de rendre cet utilisateur disponible pour l'importation. Vous devez supprimer ces enregistrements.

Avant de supprimer les enregistrements, assurez-vous qu'aucune entrée n'est présente dans les tables Unity Connection.

7. Prenez le contenu de la table **enduserappservermap** et utilisez-le comme **objectif** dans ces requêtes. Tous doivent retourner des résultats vides.

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select * from tbl_globaluser where objectifid=  
'b99b4440-1c64-4c30-9dee-3c8bd8808448'
```

```
No records found  
2011-09-21 15:12:37, 866 ERROR [ClassExecutionThread] cli.CucUtils -  
Results array is empty!
```

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select * from tbl_user where ldapccuserid=
'ciscotest'
```

No records found

```
2011-09-21 15:09:13, 195 ERROR [ClassExecutionThread] cli.CucUtils -
Results array is empty!
```

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select * from tbl_user where objectid=
'b99b4440-1c64-4c30-9dee-3c8bd8808448'
```

No records found

```
2011-09-21 15:12:49, 213 ERROR [ClassExecutionThread] cli.CucUtils -
Results array is empty!
```

Solution

Supprimez les entrées de la table **serveur de l'utilisateur final** afin que l'utilisateur puisse être importé à partir de l'interface utilisateur graphique.

```
admin:run sql delete from enduserappservermap where fkenduser=
'e88525ef-ebce-4af1-bddb-ef58c8389700'
```

Informations connexes

- [Guide LDAP Unity Connection 10.x](#)
- [Guide LDAP Unity Connection 9.x](#)
- [Guide LDAP Unity Connection 8.x](#)