

Outlook génère une erreur et ne peut pas créer de fichier VoiceMessage.wav

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit le problème où Outlook ne crée pas de fichier VoiceMessage.wav. Lorsque vous essayez de lire un message vocal dans Outlook, une copie de ce message est placée dans un dossier temporaire. Windows incrémente le nom jusqu'à 99. Il ne s'agit pas d'un processus spécifique utilisé uniquement pour les messages Cisco Unity Connection. Toute application qui utilise le même nom pour chaque pièce jointe rencontre ce problème.

Problème

Parfois, lorsque vous essayez de lire un message vocal dans Outlook, vous pouvez recevoir cette erreur :

```
Cannot create file: VoiceMessage.wav. Right-click the folder you want to create the file in, and then click Properties on the shortcut menu to check your permissions for the folder.
```

Solution

Complétez ces étapes afin de résoudre le problème :

1. Afin de localiser le dossier dans lequel les fichiers sont stockés, recherchez dans le Registre le chemin d'accès basé sur votre version d'Outlook : Outlook 2003 -
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\11.0\Outlook\Security
Outlook 2007 -
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\12.0\Outlook\Security
Outlook 2010 -
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\14.0\Outlook\Security
Outlook 2013 -
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\15.0\Outlook\Security
2. Recherchez la valeur de chaîne OutlookSecureTempFolder et notez le chemin d'accès trouvé dans le champ de données de valeur. L'emplacement est similaire à :
C:\User\[user]\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\
Content.Outlook\[folder]
3. Une fois que vous avez l'emplacement de l'étape précédente, utilisez l'Explorateur pour

accéder à l'emplacement du dossier.

4. Supprimez les fichiers du dossier qui commencent par VoiceMessage.