La page Web de reprise après sinistre ne répond pas

Contenu

Introduction Problème Dépannage Solution

Introduction

Ce document décrit que lorsque la page Web de récupération d'urgence est utilisée pour créer une connexion Unity de sauvegarde et de restauration, il peut y avoir des problèmes. Cet article traite d'une telle situation.

Problème

Lorsque vous vous connectez à la page Web de reprise après sinistre et que vous cliquez sur une option, aucune page ne se charge.

Dépannage

Assurez-vous que la journalisation de la récupération d'urgence est activée et activée sur Débogage.

- 1. Accédez à la page Web Cisco Unified Serviceability.
- 2. Choisissez Trace > Configuration.
- 3. Dans la liste déroulante Serveur*, sélectionnez le serveur.
- 4. Dans la liste déroulante Groupe de services*, sélectionnez **Services de sauvegarde et de restauration**.
- 5. Dans la liste déroulante Service*, sélectionnez Cisco DRF Local (Active).
- 6. Assurez-vous que la case Trace On est cochée.
- 7. Dans la liste déroulante Debug Trace Level, sélectionnez

Status Status : Rea	dy		
Select Server,	Service Group and Service		
Server*	UM85Connection 🔻 Go		
Service Group*	Backup and Restore Services 🔹 Go		
Service*	Cisco DRF Local (Active) 🔻 Go		
Apply to All	Nodes		
Trace On			
Trace Filter Se	ttings		
Debug Trace Level Debug Cisco DRF Local Trace Fields Enable All Trace			
		Device Name Based Trace Monitoring	

Ensuite, reproduisez le problème. Vous devrez peut-être redémarrer le maître DRF et les services locaux pour effectuer un nouveau test.

- 1. Choisissez Cisco Unified Serviceability.
- 2. Choisissez Outils > Centre de contrôle Services réseau.
- 3. Rechercher des services de sauvegarde et de restauration et arrêter et démarrer Cisco DRF Local et Cisco DRF

Backup and Restore Services			
	Service Name		Status
۲	Cisco DRF Local		Running
0	Cisco DRF Master		Running

Start Stop Restart Refresh

Utilisez ensuite l'outil de surveillance en temps réel afin de collecter les traces :

- 1. Accédez à Trace & Log Central.
- 2. Choisissez Collecter les fichiers.
- 3. Cliquez sur Suivant afin de sélectionner Services/applications système.
- 4. Cochez les deux cases en regard de Cisco DRF Local et Cisco DRF

Select System Services(Applications					
Select all Services on all Servers					
Name	All Servers	uc912.unityad.local			
Cisco AMC Service CallLog					
Cisco AMC Service DeviceLog					
Cisco AMC Service PPRLog					
Cisco AMC Service ServerLog					
Cisco AMC Service ServiceLog					
Cisco AXL Web Service					
Cisco Abort Transaction Speeling					
Cisco Audit Event Service					
Cisco Audit Logs					
Cisco CAR Web Service					
Cisco CCM DBL Web Library					
Cisco CCM NCB Web Library					
Cisce CCM PD Web Service					
Cisco CCMAdmin Web Service					
Cisco COMRealm Web Service					
Cisco CCMService Web Service					
Cisco CCMUser Web Service					
Cisce CDP					
Cisco CDP Agent					
Cisce CallManager Cisco IP Phone Services					
Cisco Change Credential Application					
Cisco Common User Interface					
Cisca CantrolCenter CLI					
Cisco DRF Local	V	₽.			
Cisco DRF Master	₹.	M			
Cisco Database Cli Output					
Cisco Database Installation Service					
Cisco Database Laver Monifor					

- Master.
- 5. Cliquez sur Next (Suivant).
- 6. Définissez la plage horaire de votre test et sélectionnez un emplacement de téléchargement.
- Cliquez sur Finish. Cette opération démarre la collecte des journaux à l'emplacement spécifié.

Ci-dessous, des extraits de journaux doivent être notés sur le journal principal DRF indiquant Impossible de créer un flux d'entrée/sortie vers l'alerte fatale du client reçue : Certificat incorrect.

Les journaux locaux DRF affichent :

2014-02-10 11:08:15,342 DEBUG [main] - drfNetServerClient. Reconnect: Sending version id: 9.1.1.10000-11 2014-02-10 11:08:15,382 ERROR [main] - NetworkServerClient::Send failure; 2014-02-10 11:08:15,384 FATAL [NetMessageDispatch] - drfLocalAgent.drfLocal Worker: Unable to send 'Local Agent' client identifier message to Master Agent. This may be due to Master or Local Agent being down.

Les journaux maîtres affichent :

2014-02-10 11:19:37,844 DEBUG [NetServerWorker] - Validated Client. IP = 10.1.1.1 Hostname = labtest.cisco.com. Request is from a Node within the Cluster 2014-02-10 11:19:37,844 DEBUG [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNet ServerWorker: Socket Object InpuputStream to be created 2014-02-10 11:19:37,850 ERROR [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNet ServerWorker: Unable to create input/output stream to client Fatal Alert received: Bad Certificate

Solution

Dans ce cas, il y a un problème avec le certificat IPSec sur le serveur et vous devez le régénérer, supprimer le certificat ipsec-trust et en charger un nouveau. Complétez ces étapes afin de résoudre le problème :

- 1. Connectez-vous à la page Administration du système d'exploitation.
- 2. Choisissez Security > Certificate Management > find.
- 3. Cliquez sur fichier ipsec.pem, puis sur régénération.
- 4. Après la génération réussie du fichier ipsec.pem, téléchargez le fichier.
- 5. Revenir à la page de gestion des certificats.
- 6. Supprimez l'entrée ipsec-trust actuellement endommagée.
- 7. Téléchargez le fichier ipsec.pem téléchargé en tant qu'ipsec-trust.
- 8. Redémarrez DRF Master et DRF Local.