

L'état de l'homologue du cluster Unity

Connection indique « Déconnecté »

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit un problème rencontré avec Cisco Unity Connection après avoir rétabli une réplication et décrit également le processus utilisé pour résoudre le problème.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître Cisco Unity Connection.

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur Cisco Unity Connection version 8.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problème

L'état de l'homologue de cluster Cisco Unity Connection sur l'interface de ligne de commande s'affiche comme **Déconnecté**.

Ceci est visible sur le serveur de publication :

```
admin:show cuc cluster status
```

```
Server Name Member ID Server State Internal State Reason
-----
cucpub 0 Primary Pri Active Disconnected Normal
cucsub 1 Disconnected Unknown Unknown
```

Ceci est visible sur l'Abonné :

```
admin:show cuc cluster status
```

```
Server Name Member ID Server State Internal State Reason
-----
cucpub 0 Primary Pri Active Disconnected Normal
cucsub 1 Secondary Sec Active Normal
```

Solution

Effectuez les étapes suivantes pour résoudre le problème :

1. Arrêtez l'Abonné.
2. Redémarrez le serveur de publication et attendez qu'il revienne en ligne.
3. Attendez que vous puissiez accéder à la page Web de l'administrateur, puis passer un appel à la messagerie vocale.
4. Démarrez l'Abonné.

Si le problème persiste, vous devez collecter les sorties de ces commandes à partir des deux noeuds :

- **show cuc cluster status**
- **utils dbreplication runtimestate**
- **utils diagnostic module confirm_network**
- **utils ntp status**

Vous devez également collecter ces journaux à partir des deux noeuds à l'aide de l'outil de surveillance en temps réel (RTMT), à partir du moment de l'arrêt initial de l'abonné jusqu'à ce qu'il revienne en ligne :

- Gestionnaire de rôles du serveur de connexion
- Observateur d'événements - Journal des applications
- Observateur d'événements - Journal système
- Journaux du gestionnaire de cluster de la plate-forme IPT

Une fois les résultats et les journaux collectés, recherchez la source du problème dans les données.

Note: Ce processus peut également être utilisé lorsque le serveur de publication tente à plusieurs reprises d'exécuter une Résolution de Cerveau Fractionné sans fin.