

SRST Manager - Les téléphones SIP ne s'inscrivent pas au routeur SRST

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Explication](#)

[Solution de contournement](#)

Introduction

Ce document décrit la solution au problème lorsque les téléphones SIP (Session Initiation Protocol) ne s'inscrivent pas à la passerelle SRST (Survivability Remote Site Telephony) après approvisionnement par SRST Manager

Problème

Les téléphones SIP ne s'enregistrent pas avec la passerelle SRST une fois le site provisionné à l'aide du gestionnaire SRST. Pour enregistrer le téléphone, l'administrateur doit aller manuellement et modifier l'*id mac* en *id ip* dans la configuration de la passerelle SRST sous *voice register pool*. *Cela se produira particulièrement si les téléphones se trouvent dans un sous-réseau différent*

Solution

Étape 1. Effacer toutes les configurations (service de téléphonie et registre vocal global) à partir du routeur

Étape 2. Connectez-vous à l'administration de Cisco Unified Communication Manager (CUCM)

Étape 3. Accédez à System->Security->Phone Security Profile et cochez la case *Enable Digest Authentication*.

Étape 4. Sur CUCM, pour chaque téléphone SIP, créez un utilisateur avec ID utilisateur = Nom du périphérique (adresse MAC (Complète Media Access Control) au format SEPAAAABBBBCCCC) et informations d'identification digest = « Cisco »

Étape 5. Associez les téléphones respectifs aux utilisateurs respectifs. Sur la page Paramètres du téléphone, sélectionnez l'utilisateur correspondant pour le champ Digest User

Étape 6. Maintenant, approvisionnez le site à partir de SRST Manager

Étape 7. Accéder au routeur et configurer

```
Voice register global
  authenticate register
  authenticate realm ccmsipline
```

Étape 8. Ne faites aucune autre configuration manuelle

Étape 9. Maintenant, laissez les téléphones basculer et ils doivent s'enregistrer auprès du routeur

Explication

Selon la conception actuelle de SRST Manager :

- Si le téléphone n'est pas connecté à un utilisateur final (dans CUCM sous le champ Propriétaire des propriétés du téléphone), SRST Manager utilise l'adresse MAC comme nom d'utilisateur et configure sur le routeur.
- Pour le mot de passe SRST Manager par défaut, « Cisco » est appliqué car le mot de passe ne sera pas récupéré de CUCM.

Solution de contournement

- Assurez-vous que sous la page de configuration du téléphone, le propriétaire et l'utilisateur Digest sont identiques.
- Pour le mot de passe, modifiez manuellement la configuration du routeur SRST pour qu'elle corresponde au CUCM ou spécifiez « Cisco » comme mot de passe condensé pour tous les utilisateurs créés dans CUCM.