

Résoudre les appels sortants marqués comme spam à partir de Webex Calling

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Informations générales](#)

[Vérifier les numéros de téléphone affectés](#)

[Contacter le fournisseur PSTN](#)

[Identifier le type de connexion PSTN à partir du Control Hub](#)

[RTPC Cisco](#)

[RTPC sur site et RTPC connecté au cloud](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment éviter que des appels soient affichés comme spam, d'un appelant Webex Calling (WxC) à un RTPC (Public Switch Telephone Network).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Webex Calling
- Concentrateur de contrôle

Informations générales

Les fournisseurs PSTN identifient les appels suspects. Ces appels sont identifiés comme **spam probable**, **risque de spam**, **fraude probable**, etc.

Identification incorrecte des appels légitimes comme spam, affecte la perte de revenus pour les entreprises légitimes.

Vérifier les numéros de téléphone affectés

Si des appels professionnels sont signalés comme spam, il est recommandé d'ajouter le numéro affecté dans le [portail Free Caller Registry](#). Remplissez le formulaire et attendez la validation.

Cisco ne gère pas le portail Free Caller Registry. Ces informations sont immédiatement

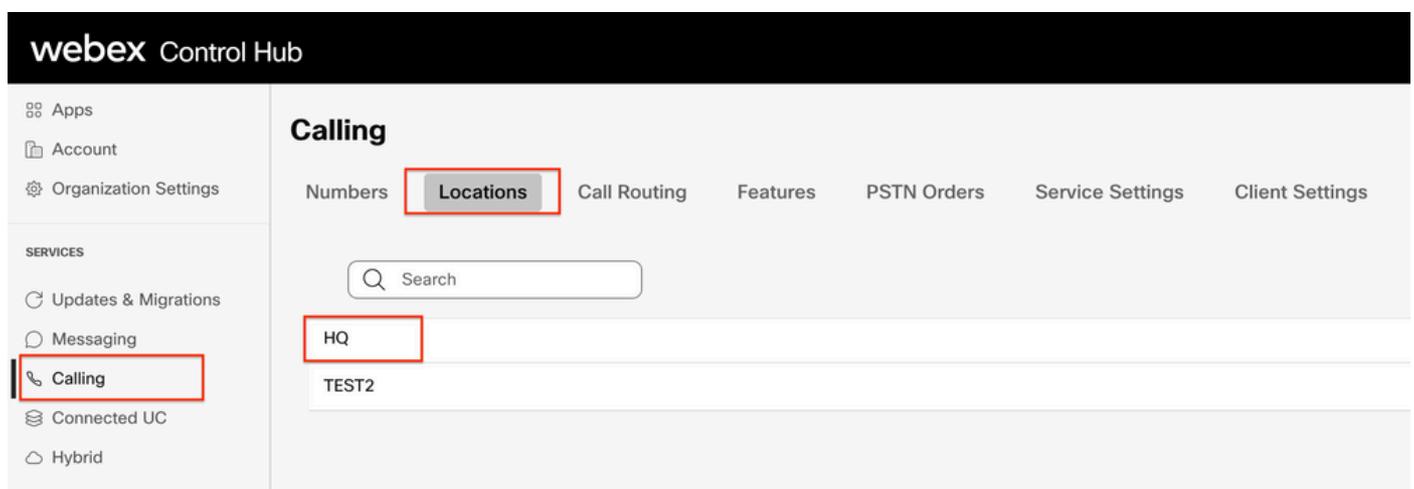
distribuées à First Orion, Hiya et TNS. Ils utilisent ces informations pour autoriser et prendre en charge l'identité des numéros de téléphone signalés auprès des principaux opérateurs sans fil américains.

Contacteur le fournisseur PSTN

Si les appels sont toujours marqués comme spam après avoir été entrés dans le portail Free Caller Registry, contactez le fournisseur RTPC responsable du service pour recevoir des conseils supplémentaires.

Identifier le type de connexion PSTN à partir du Control Hub

Accédez à **Control Hub > Calling > Locations** et sélectionnez l'emplacement auquel le numéro affecté appartient :



The screenshot shows the 'webex Control Hub' interface. On the left is a navigation sidebar with 'Calling' highlighted. The main content area is titled 'Calling' and has several tabs: 'Numbers', 'Locations' (which is selected and highlighted with a red box), 'Call Routing', 'Features', 'PSTN Orders', 'Service Settings', and 'Client Settings'. Below the tabs is a search bar with the text 'Search'. Underneath the search bar, there is a list of locations: 'HQ' (highlighted with a red box) and 'TEST2'.

Sur la page **Location**, le type de **connexion PSTN** se trouve :



The screenshot shows the 'Location' page for 'HQ' in 'United States'. The location ID is 'e90fee3a-1ef9-451f-9b74-c601225a4116'. Below this, there is a section for 'PSTN Connection' which is set to 'Cisco PSTN - Cisco Calling Plans (US): [Manage](#)'.

La connexion PSTN peut être l'une des suivantes :

- Cisco PSTN - Plan d'appel Cisco : Connexion PSTN cloud de Cisco.
- RTPC sur site : Via la passerelle locale (LGW).
- RTPC connecté au cloud (CCP) : Service fourni par l'un des partenaires CCP de Cisco.

RTPC Cisco

Si l'emplacement affecté utilise Cisco PSTN, veuillez ouvrir un ticket avec [Cisco PSTN](#).

RTPC sur site et RTPC connecté au cloud

Si l'emplacement affecté utilise LGW ou Cloud Connected PSTN, contactez le fournisseur PSTN.

Lorsque le RTPC connecté au cloud est utilisé, le fournisseur de services est spécifié dans le concentrateur de contrôle dans le type de **connexion RTPC** du site.

Si votre fournisseur de services a besoin d'informations supplémentaires sur les éléments envoyés au RTPC depuis le côté Webex Calling, ouvrez un dossier TAC avec ces informations :

- Brève description du problème
- ID organisation
- Exemple d'appel présentant le problème, avec le numéro appelant, le numéro appelé et l'horodatage de l'appel.

Informations connexes

- [Informations du fournisseur CCP](#)
- [Assistance technique et documentation Cisco](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.