

# Dépannage des problèmes de modules d'extension clés dans Webex Calling

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Problèmes de configuration courants](#)

[Assurez-vous que le type de module d'extension est configuré correctement sur le téléphone](#)

[Paramètres du Control Hub](#)

[Compatibilité des alimentations](#)

[Vérification](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit les problèmes les plus courants rencontrés avec le module d'extension de clé (KEM) sur les téléphones enregistrés auprès de Webex Calling (WxC).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Webex Calling
- Concentrateur de contrôle
- Téléphones Cisco

### Components Used

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Informations générales

Un module d'extension clé étend les fonctionnalités des téléphones IP. Son objectif est de fournir des touches supplémentaires pour les numéros abrégés, les numéros de répertoire (DN) ou les touches de fonction programmables des téléphones IP 8800.

# Problèmes de configuration courants

Assurez-vous que le type de module d'extension est configuré correctement sur le téléphone

Étape 1. À partir du clavier téléphonique, appuyez sur la touche **Applications**

Étape 2. Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences console de réception > Type de KEM**

Étape 3. Sélectionnez le type de module d'extension clé :

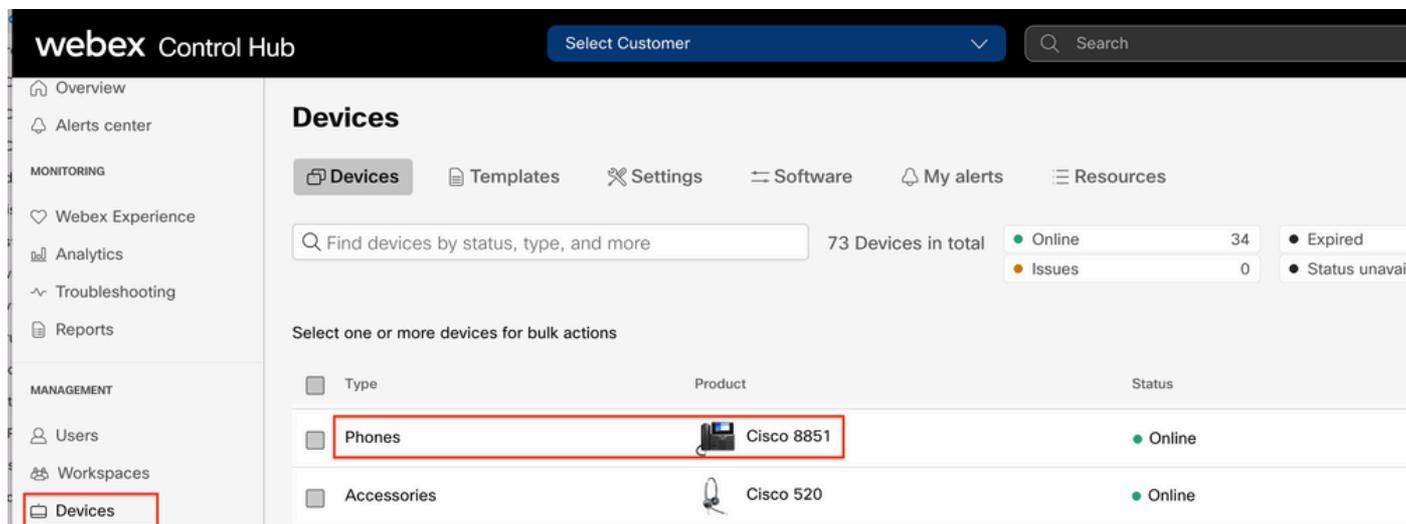
- ENVOYER
- CP-8800-Audio
- CP-8800-Vidéo

**Note:** Le type de modèle correct peut être obtenu à l'arrière du KEM.

Étape 4. Cliquez sur **Save and Reset the device**

## Paramètres du Control Hub

Afin de confirmer la configuration du périphérique, accédez à **Control Hub > Devices** et sélectionnez le périphérique auquel le KEM est connecté :



The screenshot displays the Webex Control Hub interface. The left sidebar contains a navigation menu with 'Devices' highlighted. The main area shows the 'Devices' page with a search bar, a total count of 73 devices, and a summary table for device status. Below this is a table of device types and products.

Type	Product	Status
Phones	Cisco 8851	Online
Accessories	Cisco 520	Online

Sur la page Device, accédez à la section **Device Management** et sélectionnez **Device Settings**.

## Device Management

The users and workspaces that appear on this device are displayed below in the order of appearance.

To add and remove users and workspaces, select **Configure Lines**.

To customize the programmable Line Keys, select **Configure Layout**.

To set up the display settings and dialing options, select **Device Settings**.

Line	Name	Number/Extension	Reg.
1	Line	41062/NA	

9 of 10 total lines available

-  Configure Lines Manage >
-  Configure Layout Manage >
-  **Device Settings** Manage >

Dans Paramètres du périphérique, vérifiez que le **mode POE** est défini sur **Maximum** et sélectionnez **Enregistrer**.

Device Settings ✕

Off Hook Timer ⓘ

Phone Language ⓘ

**POE Mode ⓘ**

QoS ⓘ

Screensaver ⓘ  ^

Screen Timeout

Rear USB Port ⓘ

VLANs ⓘ  v

Wifi Network ⓘ  v

## Compatibilité des alimentations

L'un des problèmes les plus courants avec les KEM est lié au POE. Si le téléphone utilise la

technologie POE, assurez-vous que le téléphone est suffisamment alimenté pour pouvoir alimenter les modules KEM qui lui sont connectés et que le nombre de modules KEM connectés au téléphone est pris en charge, comme indiqué dans le tableau 4 du [Guide d'administration des téléphones multiplates-formes de la gamme Cisco IP Phone 8800](#).

## Vérification

Une fois que les paramètres corrects ont été appliqués, l'enregistrement peut être confirmé à partir de **Control Hub > Devices**. Vérifiez que l'état du KEM indique **Online**.

The screenshot shows the 'webex Control Hub' interface. The left sidebar contains navigation options: Overview, Alerts center, MONITORING (Webex Experience, Analytics, Troubleshooting, Reports), and MANAGEMENT (Users, Workspaces, Devices). The main content area is titled 'Devices' and includes a search bar, a total count of '73 Devices in total', and a status summary: Online (25), Offline (25), and Status unavailable (2). Below this is a table of devices with columns for Type, Product, and Status. The 'Cisco 8800 A-KEM' device is highlighted with a red box, showing its status as 'Online'.

Type	Product	Status
Accessories	Cisco 562 Standard Base	Online
Accessories	Cisco 8800 A-KEM	Online

Afin de configurer le KEM, sélectionnez le téléphone IP auquel le KEM est connecté dans l'onglet **Devices** du Control Hub :

The screenshot shows the 'webex Control Hub' interface. The left sidebar contains navigation options: Overview, Alerts center, MONITORING (Webex Experience, Analytics, Troubleshooting, Reports), and MANAGEMENT (Users, Workspaces, Devices). The main content area is titled 'Devices' and includes a search bar, a total count of '73 Devices in total', and a status summary: Online (34), Expired, Issues (0), and Status unavail. Below this is a table of devices with columns for Type, Product, and Status. The 'Cisco 8851' device is highlighted with a red box, showing its status as 'Online'.

Type	Product	Status
Phones	Cisco 8851	Online
Accessories	Cisco 520	Online

Sur la page Device, accédez à la section **Device Management** et sélectionnez **Device Layout**.

## Device Management

The users and workspaces that appear on this device are displayed below in the order of appearance.

To add and remove users and workspaces, select **Configure Lines**.

To customize the programmable Line Keys, select **Configure Layout**.

To set up the display settings and dialing options, select **Device Settings**.

Line	Name	Number/Extension	Reg.
1	Line	41062/NA	

9 of 10 total lines available

 Configure Lines	Manage >
 Configure Layout	Manage >
 Device Settings	Manage >

Dans la fenêtre **Configure Layout**, vous pouvez configurer les affectations de ligne de clé correctes.

## Informations connexes

- [Guide d'administration des téléphones multiplates-formes de la gamme Cisco IP 8800](#)
- [Fiche technique du module d'extension clé du téléphone IP Cisco 8800](#)
- [Assistance technique et documentation Cisco](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.