

Résolution des problèmes d'enregistrement de téléphone IP avec CUCME

Contenu

[Introduction](#)

[Problèmes d'enregistrement du téléphone SCCP](#)

[Différents types de problèmes avec les téléphones SCCP](#)

[Problèmes d'enregistrement du téléphone SIP](#)

[Différents types de problèmes avec les téléphones SIP](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner les problèmes d'enregistrement des téléphones SCCP (Skinny Client Control Protocol) et SIP (Session Initiation Protocol) sur Cisco Unified Communications Manager Express (CUCME).

Problèmes d'enregistrement du téléphone SCCP

Utilisez la commande **show ephone registered** pour afficher l'état des téléphones Skinny Client Control Protocol enregistrés.

```
Router# show ephone registeredephone-12[11] Mac:001A.A11B.7D6D TCP socket:[5] activeLine:0
whisperLine:0 REGISTERED in SCCP ver 15/12 max_streams=1mediaActive:0 whisper_mediaActive:0
startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0 caps:7IP:10.10.1.17 *
35177 6941 keepalive 3593 max_line 4 available_line 3button 1: cw:1 dn 11 number 1001 CH1
IDLE          CH2  IDLEbutton 2: cw:1 dn 56 number 6971 auto dial 6970 CH1  IDLEbutton 3: cw:1
dn 10 number 1000 CH1  IDLE          CH2  IDLE1 feature buttons enabled: dndPreferred Codec:
g711ulawLpcor Type: none
```

Utilisez la commande **show ephone** pour afficher l'état des téléphones Skinny Client Control Protocol qui ne sont pas enregistrés ou qui tentent de s'enregistrer.

```
Router# show ephone
```

```
ephone-8[7] Mac:000A.B7B1.444A TCP socket:[5] activeLine:0 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP ver
11/9 max_streams=1

mediaActive:0 whisper_mediaActive:0 startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
0 debug:0 caps:8 privacy:0

IP:10.4.188.99 * 50007 Telecaster 7940 keepalive 8424 max_line 2 available_line 2

button 1: cw:1 ccw:(0 0)

      dn 6 number 6006 CH1  IDLE          CH2  IDLE          overlay shared

button 2: cw:1 ccw:(0 0 0 0 0 0 0 0)
```

```
dn 42 number 6042 CH1 IDLE CH2 IDLE CH3 IDLE CH4 IDLE
CH5 IDLE CH6 IDLE CH7 IDLE CH8 IDLE shared
```

```
overlay 1: 6(6006) 7(6007) 8(6008)
```

```
Preferred Codec: g711ulaw
```

```
Lpcor Type: local Incoming: ephone_group1 Outgoing: ephone_group1
```

Pour afficher le journal des ephones qui tentent sans succès de s'enregistrer auprès de Cisco Unified CUCME, utilisez la commande **show ephone tries-enregistrements** en mode d'exécution privilégié.

```
Router# show ephone attempted-registrationsAttempting Mac address:Num Mac Address
DateTime DeviceType-----
-----1 C863.8475.5417 22:52:05 UTC Thu Apr 28 2005 SCCP
Gateway (AN) 2 C863.8475.5408 22:52:05 UTC Thu Apr 28 2005 SCCP Gateway (AN)
.....25 000D.28D7.7222 22:26:32 UTC Thu Apr 28 2005 Telecaster 7960 26
000D.BDB7.A9EA 22:25:59 UTC Thu Apr 28 2005 Telecaster 7960 ...47
C863.94A8.D40F 22:52:17 UTC Thu Apr 28 2005 SCCP Gateway (AN) 48
C863.94A8.D411 22:52:18 UTC Thu Apr 28 2005 SCCP Gateway (AN) 49
C863.94A8.D400 22:52:15 UTC Thu Apr 28 2005 SCCP Gateway (AN)
```

Dans le cas où il s'agit d'un remplacement de téléphone doit être averti que l'enregistrement automatique est désactivé pour nous assurer que nous avons effectué la configuration ephone et ephone-dn conformément à la norme Home Depot.

Différents types de problèmes avec les téléphones SCCP

Étape 1. Pas de démarrage/rien dans l'écran : Vérifiez la configuration PoE du port de commutateur et comparez-la à un port opérationnel.

Étape 2. Ne pas obtenir d'adresse IP (bloqué dans la configuration de l'adresse IP/incorrecte de l'adresse IP/incorrecte de l'adresse IP du serveur TFTP).

1. Vérifiez si DHCP est activé sur le téléphone à partir du menu Paramètres
2. Vérifiez que le port du commutateur est configuré avec le VLAN voix correct (vérifiez sur le port du commutateur auquel le téléphone est connecté)

```
show run interface fast/gig x/x
```

```
show cdp neighbor detail
```

Étape 3. Ne pas enregistrer même si l'adresse IP est mise à jour :

1. Vérifiez la connectivité réseau entre le CUCME et le téléphone IP.
2. debug ip tcp transaction.
3. Configuration du CUCME, de l'adresse MAC du téléphone, du type de téléphone, etc.
4. Les fichiers du micrologiciel du téléphone Cisco sont-ils requis pour chaque type de téléphone installé dans la mémoire flash " **show flash** "
5. Vérifiez si les demandes/téléchargements du téléphone contiennent les fichiers de configuration corrects à l'aide des débogages suivants.
6. debug tftp event/packet.
7. debug ephone register mac-address <MAC du téléphone>.

Étape 4. Ne pas s'enregistrer auprès de CUCME même après le téléchargement du fichier de

configuration :

1. Vérifiez si la session TCP vers le port 2000 est ouverte à partir du téléphone Skinny Client Control Protocol.
2. Débogages utiles
3. debug ip tcp transaction
4. debug tftp event/packet
5. debug ephone register mac-address <MAC du téléphone>

Remarque : Validez toute modification de configuration, assurez-vous de créer un nouveau fichier de configuration à l'aide de la commande " créer des " cnf-files et d'effectuer une mémoire d'écriture.

Problèmes d'enregistrement du téléphone SIP

Utilisez la commande **show voice register statistics** pour afficher les statistiques associées à l'événement d'enregistrement.

```
Router# show voice register statisticsSample Output:Global statistics Active registrations : 2
Total SIP phones registered: 2 Total Registration Statistics Registration requests : 3
Registration success : 2 Registration failed : 1 unRegister requests : 0
unRegister success : 0 unRegister failed : 0 Attempts to register after last
unregister : 1 Last Register Request Time : *11:42:31.783 UTC Wed Sep 16 2009
Last Unregister Request Time : Register Success Time : *11:11:56.707 UTC Wed Sep 16
2009 Unregister Success Time : Register pool 1 statistics Active registrations : 1
Total SIP phones registered: 1 Total Registration Statistics Registration requests : 1
Registration success : 1 Registration failed : 0 unRegister requests : 0
unRegister success : 0 unRegister failed : 0 Attempts to register after last
unregister : 0 Last Register Request Time : *11:11:54.615 UTC Wed Sep 16 2009
Last Unregister Request Time : Register Success Time : *11:11:54.623 UTC Wed Sep 16
2009 Unregister Success Time : Register pool 2 statistics Active registrations : 1
Total SIP phones registered: 1 Total Registration Statistics Registration requests : 1
Registration success : 1 Registration failed : 0 unRegister requests : 0
unRegister success : 0 unRegister failed : 0 Attempts to register after last
unregister : 0 Last Register Request Time : *11:11:56.707 UTC Wed Sep 16 2009
Last Unregister Request Time : Register Success Time : *11:11:56.707 UTC Wed Sep 16
2009 Unregister Success Time
```

Utilisez la commande **show voice register all** pour afficher les informations de configuration et d'enregistrement des téléphones Session Initiation Protocol dans Cisco Unified CUCME.

```
Router# show voice register pool allPool Tag 5Config:Mac address is B4A4.E328.4698Type is 9971
addon 1 CKEMNumber list 1 : DN 2Number list 2 : DN 3Proxy Ip address is 0.0.0.0DTMF Relay is
disabledCall Waiting is enabledDnD is disabledVideo is enabledCamera is enabledBusy trigger per
button value is 0keep-conference is enabledregistration expires timer max is 200 and min is
60kpml signal is enabledLpcor Type is none
```

Pour afficher les détails des téléphones qui tentent de s'enregistrer auprès de CUCME ou de Cisco Unified SRST et échouent, utilisez la commande **show voice register pool try-enregistrments** en mode d'exécution privilégié.

```
Router# show voice register pool attempted-registrationsPhones that have attempted registrations
and have failed: MAC address: 001b.535c.d410 IP address : 8.3.3.111 Attempts : 5 Time of
first attempt : *10:49:51.542 UTC Wed Oct 14 2009 Time of latest attempt: *10:50:00.886 UTC Wed
Oct 14 2009 Reason for failure : No pool match for the registration request MAC
address: 0015.c68e.6d13 IP address : 8.33.33.112 Attempts : 4 Time of first attempt :
*10:49:53.418 UTC Wed Oct 14 2009 Time of latest attempt: *10:50:00.434 UTC Wed Oct 14 2009
Reason for failure : No pool match for the registration request MAC address:
0009.43E9.0B35 IP address : 9.13.40.83 Attempts : 1 Time of first attempt : *10:49:57.866
UTC Wed Oct 14 2009 Time of latest attempt: *10:49:57.866 UTC Wed Oct 14 2009 Reason for
failure : No pool match for the registration request
```

Pour le téléphone de protocole d'initialisation de session, vérifiez si le **serveur d'enregistrement est activé dans CUCME**

Dans le cas où il s'agit d'un remplacement de téléphone doit être averti que l'enregistrement automatique est désactivé pour s'assurer que nous avons effectué la configuration du pool et du dn conformément à la norme Home Depot.

Différents types de problèmes avec les téléphones SIP

Étape 1. Pas de démarrage/rien dans l'écran :

Vérifiez la configuration PoE du port de commutateur et comparez-la à un port opérationnel.

Étape 2. Pas d'adresse IP (bloquée dans la configuration IP)/erreur d'adresse IP/absence d'adresse IP du serveur TFTP :

1. Vérifiez si DHCP est activé sur le téléphone à partir du menu Paramètres.
2. Vérifiez que le port du commutateur est configuré avec le VLAN voix correct (vérifiez le port du commutateur auquel le téléphone est connecté).

show run interface fast/gig x/x

show cdp neighbor detail

Étape 3. Ne pas enregistrer même si l'adresse IP est mise à jour :

1. Vérifiez la connectivité réseau entre le CUCME et le téléphone IP.
2. debug ip tcp transaction.
3. Configuration du CUCME, de l'adresse MAC du téléphone, du type de téléphone, etc.
4. Les fichiers du micrologiciel du téléphone Cisco requis pour chaque type de téléphone sont-ils installés dans la mémoire flash **show flash**.
5. Vérifiez si les demandes/téléchargements du téléphone contiennent les fichiers de configuration corrects à l'aide des débogages suivants.
6. debug tftp event/packet.

Étape 4. Ne vous enregistrez pas auprès de CUCME même après le téléchargement du fichier de configuration :

1. Vérifiez si la session TCP vers le port 5060 est ouverte à partir du téléphone de protocole d'initialisation de session.
2. Les messages SIP Register arrivent du téléphone.
3. debug ccsp message.
4. debug voice register error.

5. debug voice register event.

Note: Validez toute modification de configuration, assurez-vous de créer un nouveau fichier de configuration à l'aide de la commande **create profile** et faites une écriture-memory.