

Meilleures pratiques de configuration CUCME

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Meilleures pratiques pour des scénarios spécifiques](#)

[Vérification de la configuration du modèle de transfert](#)

[Symptôme :](#)

[Vérification de la configuration :](#)

[Action recommandée :](#)

[Pagination multidiffusion](#)

[Symptôme :](#)

[Vérification de la configuration :](#)

[Action recommandée :](#)

[Musique d'attente multidiffusion CUCME \(MoH\)](#)

[Symptôme :](#)

[Vérification de la configuration :](#)

[Action recommandée :](#)

[Conférence matérielle CUCME](#)

[Symptôme :](#)

[Vérification de la configuration :](#)

[Action recommandée :](#)

[Vérification du fichier de fuseau horaire Olson](#)

[Symptôme :](#)

[Vérification de la configuration :](#)

[Action recommandée :](#)

[Vérification du contrat de licence de l'utilisateur final \(CLUF\)](#)

[Symptôme :](#)

[Vérification de la configuration :](#)

[Action recommandée :](#)

[Liaison SIP - Transfert et transfert](#)

[Symptôme :](#)

[Vérification de la configuration :](#)

[Action recommandée :](#)

[Accès GUI](#)

[Symptôme :](#)

[Vérification de la configuration :](#)

[Action recommandée :](#)

[CUCME Basic Automatic Call Distribution and Auto-Attendant Service \(B-ACD\) Musique d'attente](#)

[Symptôme :](#)

[Vérification de la configuration :](#)

[Action recommandée :](#)

[Configuration du fuseau horaire du téléphone SIP/SCCP](#)

[Symptôme :](#)

[Vérification de la configuration :](#)

[Action recommandée :](#)

Introduction

Ce document décrit les règles de bonnes pratiques pour Cisco Unified Communication Manager Express (CUCME).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Communication Manager Express (CUCME)

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- CUCME 7.X et versions ultérieures

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Meilleures pratiques pour des scénarios spécifiques

Vérification de la configuration du modèle de transfert

Symptôme :

Impossible de transférer les appels vers des numéros externes à partir des téléphones IP enregistrés vers CUCME.

Vérification de la configuration :

Vérifiez la présence de la commande **transfer-pattern** sous le mode de commande **telephony-service**.

```
telephony-service  
transfer-pattern [\.\0-9T]+
```

Action recommandée :

Consulter la documentation :

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmetrans.html#wp1167239

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/command/reference/cme_t1.html#wp1018955

Modifier la configuration :

Ajoutez ou modifiez la commande **transfer-pattern** afin que les appels puissent être transférés.

Exemple 1 : Permet le transfert vers n'importe quel numéro.

```
telephony-service
transfer-pattern .T
```

Exemple 2 : permet les transferts uniquement vers les numéros locaux, où les numéros locaux sont à 10 chiffres avec l'indicatif régional 919.

```
telephony-service
transfer-pattern 919.....
```

Pagination multidiffusion

Symptôme :

Certains membres du groupe de radiomessagerie peuvent ne pas recevoir l'appel si le nombre total de membres d'un groupe de radiomessagerie monodiffusion est supérieur à 10.

Vérification de la configuration :

Vérifiez si la commande **paging-dn** est configurée sous l'un des Ephone définis.

```
ephone [0-9]+
  mac-address[0-9ABCDEF\.*]
  type.*
  button.*
  paging-dn [0-9]*
```

Pour toute **paging-dn** trouvée dans l'étape ci-dessus, recherchez la commande **paging ip[.\.]+**. Cela indique s'il est défini pour la radiomessagerie multidiffusion ou monodiffusion. S'il n'est pas trouvé, il s'agit de monodiffusion.

Action recommandée :

Si le dn de téléavertissement n'est pas défini pour la multidiffusion, le groupe ne peut contenir que 10 membres. Pour les groupes de plus de 10, reconfigurez le dn de pagination pour la multidiffusion en ajoutant la commande **paging ip**.

Exemple n° 1

```
ephone-dn 1
number 3001
paging ip 239.1.1.1 port 2000
```

Consultez la documentation pour plus d'informations :

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmepage.html

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/command/reference/cme_p1html#wp1047557

Musique d'attente multidiffusion CUCME (MoH)

Symptôme :

Les appels internes (c'est-à-dire les appels entre des téléphones IP enregistrés auprès du même CUCME), lorsqu'ils sont mis en attente, ne reçoivent pas d'attente musicale, mais entendent une tonalité périodique.

Vérification de la configuration :

Vérifiez la commande **multicast moh** sous **telephony-service**.

```
telephony-service
multicast moh [.\.]+
```

Action recommandée :

La musique d'attente multidiffusion doit être activée pour que les appels internes vers des appels IP internes reçoivent la musique d'attente. Si elle n'est pas configurée, activez-la à l'aide de la commande **multicast moh**. Vérifiez également que CUCME est en cours d'exécution sur le routeur.

Reportez-vous à la documentation pour plus d'informations :

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmemo.html

Conférence matérielle CUCME

Symptôme :

Le téléphone IP enregistré auprès de CUCME ne peut pas créer de conférence téléphonique avec plus de 3 interlocuteurs.

Vérification de la configuration :

Vérifiez si la commande **conference hardware** est configurée sous **telephony-service**.

```
telephony-service
conference hardware
```

Vérifiez que **dsp service dspfarm** est configuré en sous-commande **voice-card**.

```
voice-card $tag1
dsp service dspfarm
```

Vérifiez que le profil de conférence dspfarm est dans un état **no shutdown** et que l'**application associée SCCP** est configurée.

```
dspfarm profile $tag2 conference
associate application SCCP
no shutdown
```

Assurez-vous que la balise \$du profil dspfarm est associée au **groupe sccp ccm** défini pour le CME.

```
sccp ccm group $tag3
associate profile $tag2 register $name
```

Assurez-vous que le groupe sccp ccm \$tag3 correct est défini sous **telephony-service**.

```
telephony-service
sdspfarm tag $tag4 $name
```

Assurez-vous que les **Ephone-dn** sont configurés avec les options de réunion **ad hoc** ou de **conférence** et qu'ils ont un **numéro** valide.

```
ephone-dn $tag
number [0-9ABCDEF]*
conference ad-hoc
```

```
ephone-dn $tag
number [0-9ABCDEF]*
conference meetme
```

Action recommandée :

Vérifiez que la configuration est correcte. Assurez-vous que la ressource de conférence est active et dans un état enregistré. Émettez la commande **show sccp** pour déterminer l'état.

Reportez-vous à la documentation pour plus d'informations :

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmeconf.html

Vérification du fichier de fuseau horaire Olson

Symptôme :

La fonctionnalité de fuseau horaire Olson permet à l'utilisateur de mettre à jour les fuseaux horaires disponibles sur les téléphones IP en téléchargeant de nouveaux fichiers tzupdater.jar et TzDataCSV.csv. Les fichiers doivent être accessibles via TFTP pour que les téléphones puissent les télécharger et les utiliser. Cela permet d'intégrer beaucoup plus rapidement les changements de fuseau horaire dans CUCME, car il ne nécessite que la mise à jour des fichiers et non une

nouvelle version de CUCME.

Vérification de la configuration :

Déterminez si la fonctionnalité de fuseau horaire Olsen est utilisée dans le protocole SIP (Session Initiation Protocol) CUCME ou SCCP (Skinny Client Control Protocol). Recherchez la commande **olsontimezone**.

```
telephony-service  
  olsontimezone $timezone version $version
```

```
voice register global  
  olsontimezone $timezone version $version
```

Recherchez les commandes **tftp-server** pour les deux fichiers utilisés par la fonctionnalité.

```
tftp-server flash:tzupdater.jar  
tftp-server flash:TzDataCSV.csv
```

Action recommandée :

Si la commande **olsontimezone** n'est pas configurée, les fichiers ne sont pas nécessaires. Si la fonctionnalité est en cours d'utilisation ou doit être configurée, en raison de modifications récentes apportées au fuseau horaire ou à l'heure d'été, configurez-la et assurez-vous que les fichiers sont disponibles pour le téléchargement des téléphones.

Reportez-vous à la documentation pour plus d'informations :

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmenetwk.html#wpmkr1070767

Vérification du contrat de licence de l'utilisateur final (CLUF)

Symptôme :

Si CUCME ou CUCME-as-SRST (Survivable Remote Site Telephony) est configuré sur un routeur de 2e génération (ISR-G2) de routeurs à services intégrés mais que le CLUF (Contrat de licence de l'utilisateur final) n'a pas été accepté, le routeur n'autorisera aucun téléphone IP à s'enregistrer.

Vérification de la configuration :

Vérifiez l'état du CLUF pour la licence cme-srst. Examinez le résultat de **show license detail cme-srst** et recherchez « EULA not accept » sous License State : section

```
Router#sh license detail cme-srst  
Feature: cme-srst Period left: 8 weeks 4 days  
Index: 1 Feature: cme-srst Version: 1.0  
License Type: EvalRightToUse  
License State: Not in Use, EULA not accepted  
Evaluation total period: 8 weeks 4 days  
Evaluation period left: 8 weeks 4 days
```

Period used: 0 minute 0 second
License Count: 0/0 (In-use/Violation)
License Priority: None
Store Index: 7
Store Name: Built-In License Storage

Action recommandée :

Émettez la commande **license accept end user agreement** pour accepter le CLUF.

Reportez-vous à la documentation pour plus d'informations :

http://www.cisco.com/en/US/docs/routers/access/sw_activation/SA_on_ISR.html#wp1155517

Liaison SIP - Transfert et transfert

Symptôme :

Lorsqu'un appel entrant d'un fournisseur de liaison SIP vers CUCME est transféré ou transféré vers une autre destination via la liaison SIP, le renvoi/transfert d'appel peut échouer.

Vérification de la configuration :

Déterminez si les services REFER et Call Forward Supplémentaires sont désactivés sous **voice service voip** :

```
voice service voip
  no supplementary-service sip moved-temporarily
  no supplementary-service sip refer
```

Action recommandée :

La plupart des fournisseurs de services ne prennent pas en charge SIP REFER ou 302 Déplacé temporairement pour transférer ou transférer des appels. Il est préférable que le CUCME effectue le service supplémentaire. Assurez-vous que les deux sont désactivés.

```
voice service voip
  no supplementary-service sip moved-temporarily
  no supplementary-service sip refer
```

Reportez-vous à la documentation pour plus d'informations :

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps4625/products_configuration_example09186a00808f9666.shtml

Accès GUI

Symptôme :

Les utilisateurs ne peuvent pas accéder à l'interface utilisateur graphique de CUCME ou les pages ne sont pas entièrement chargées.

Vérification de la configuration :

Assurez-vous que l'accès à l'interface utilisateur graphique pour les administrateurs système/client est activé sous **telephony-service** en recherchant **show run | nom du système d'administration web sec** ou **show run | nom du client de l'administrateur web sec**

```
telephony-service
web admin system name cmesystemadmin secret 0 P@55w0Rd
web admin customer name CMEuser password hussain123
```

Assurez-vous que le serveur HTTP est activé en recherchant les commandes suivantes dans **show run**. Les paramètres des accolades {...} ci-dessous peuvent être tout sauf ceux listés dans l'exemple sont les plus courants et ne doivent pas être pris en compte dans la vérification.

```
ip http server
ip http authentication {local}
ip http path {flash:}
```

Vérifiez si les fichiers de l'interface utilisateur graphique sont disponibles dans la mémoire Flash du routeur en recherchant **show flash: | inclure .html** et s'assurer que les fichiers html listés sont présents.

```
Router#sh flash: | i .html
45 3987 Aug 21 2012 11:32:54 admin_user.html
52 6146 Aug 21 2012 11:33:08 ephone_admin.html
54 3866 Aug 21 2012 11:33:08 normal_user.html
59 2431 Aug 21 2012 11:33:12 telephony_service.html
61 9968 Aug 21 2012 11:33:14 xml-test.html
```

Action recommandée :

Assurez-vous que toutes les commandes associées à l'interface graphique sont configurées et que les fichiers sont disponibles sur la mémoire Flash.

Reportez-vous à la documentation pour plus d'informations :

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmegui.html

CUCME Basic Automatic Call Distribution and Auto-Attendant Service (B-ACD) Music-on-Hold

Symptôme :

Si la mémoire Flash du routeur CUCME ne contient pas le fichier d'attente musicale B-ACD, `en_bacd_music_on_hold.au`, les appelants de la file d'attente entendent le silence en attendant la disponibilité d'un agent.

Vérification de la configuration :

Le service BACD utilisera le nom de fichier moh par défaut, `en_bacd_music_on_hold.au`, pour l'attente musicale. Vérifiez que le fichier se trouve dans la mémoire Flash et qu'il porte le nom de

fichier correct.

```
show flash: | sec "en_bacd_music_on_hold.au"
```

Action recommandée :

Si le fichier n'est pas dans la mémoire Flash, téléchargez-le sur [cisco.com](http://tools.cisco.com/squish/E8220). Il est disponible dans le fichier zip BACD, <http://tools.cisco.com/squish/E8220>, mais peut être téléchargé individuellement.

Vérifiez que le nom de fichier est correct. Il doit être **en_bacd_music_on_hold.au**.

S'il s'agit d'un fichier d'attente musicale personnalisé, assurez-vous qu'il a été créé correctement. Il doit être "format de fichier audio G.711 (.au) avec codage 8 bits, mu-law et 8 kHz."

Reportez-vous à la documentation pour plus d'informations.

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/bacd/configuration/guide/40bacd.html

Configuration du fuseau horaire du téléphone SIP/SCCP

Symptôme :

Lorsque les commandes 'timezone' et 'olsontimezone' ne sont pas configurées sous Cisco Unified Communications Manager Express (CUCME), les téléphones IP SIP/SCCP enregistrés peuvent ne pas afficher l'heure correcte. Ils peuvent également ne pas réagir aux changements de l'heure d'été.

Vérification de la configuration :

Pour les téléphones SIP, vérifiez les commandes **timezone** ou **olsontimezone** sous **voice register global**.

```
voice register global
  olsontimezone $timezone version $version
```

ou

```
voice register global
  timezone [1-56]
```

Pour les téléphones SCCP, vérifiez les commandes **fuseau horaire** ou **olsontimezone** sous **telephony-service**.

```
telephony-service
  olsontimezone $timezone version $version
```

ou

```
telephony-service
  time-zone [1-56]
```

Action recommandée :

Configurez la commande nécessaire sous **voice register global** ou **telephony-service** et attribuez la valeur correcte. Reportez-vous au guide de configuration du système CUCME.

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmestm.html

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmenetwk.html