

Configurer et dépanner SSO sur Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Cercle de confiance](#)

[Configuration](#)

[Diagramme du réseau](#)

[Configuration](#)

[Dépannage](#)

[Données à collecter](#)

[Exemple d'analyse](#)

[Informations sur les périphériques du laboratoire TAC](#)

[Examen du journal pour CUCM](#)

[Examen détaillé de la demande et de l'assertion SAML](#)

[Requête SAML](#)

[Affirmation](#)

[Commandes CLI utiles](#)

[Passer de AssertionConsumerServiceURL à AssertionConsumerServiceIndex](#)

[Problèmes courants](#)

[Impossible d'accéder à l'administration du SE ou à la reprise après sinistre](#)

[Échec NTP](#)

[Instruction d'attribut non valide](#)

[Deux certificats de signature - AD FS](#)

[Code d'état non valide dans la réponse](#)

[Incompatibilité d'état SSO entre CLI et GUI](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit la fonctionnalité d'authentification unique (SSO) dans Cisco Unified Communications Manager (CUCM), les étapes de configuration, des conseils de dépannage, des exemples d'analyse de journal et des ressources pour obtenir des informations supplémentaires.

Conditions préalables

Conditions requises

Afin de comprendre ce document, Cisco recommande de connaître quelques termes SSO :

- Security Assertion Markup Language (SAML) : norme ouverte permettant d'échanger des données d'authentification et d'autorisation entre les parties
- Fournisseur de services (SP) : le SP est l'entité qui héberge le service. Dans ce document, CUCM est le fournisseur de services
- Fournisseur d'identité (IdP) : l'IdP est l'entité qui authentifie les informations d'identification du client. L'authentification est entièrement transparente pour le SP, de sorte que les informations d'identification peuvent être une carte à puce, un nom d'utilisateur/mot de passe, etc. Une fois que le fournisseur d'identité authentifie les informations d'identification d'un client, il génère une assertion, l'envoie au client et redirige le client vers le fournisseur de services
- Assertions : élément d'information sensible au temps que le fournisseur d'identité génère après l'authentification réussie d'un utilisateur. L'objectif de cette affirmation est de fournir des informations sur l'utilisateur authentifié au SP
- Liaisons : définit la méthode de transport utilisée pour remettre les messages du protocole SAML entre les entités. Les produits Cisco Unified Communications utilisent le protocole HTTP
- Profils : contraintes et combinaisons prédéfinies de contenu de message SAML (assertions, protocoles, liaisons) qui permettent de réaliser un cas d'utilisation spécifique. Cette formation est axée sur le profil d'authentification unique du navigateur Web, qui est la méthode utilisée par CUCM
- Métadonnées : ensemble d'informations de configuration échangées entre les parties. Contient des informations telles que les liaisons SAML prises en charge, les rôles opérationnels tels que IdP ou SP, les attributs d'identificateur pris en charge, les informations d'identificateur et les informations de certificat utilisées pour signer et chiffrer la demande ou la réponse.

Components Used

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 12.5.1.14900-63
- Microsoft Windows Server 2016
- Services de fédération Active Directory (AD FS) 4.0

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

L'objectif de l'authentification unique est de permettre aux utilisateurs et aux administrateurs d'accéder à plusieurs applications de collaboration Cisco sans avoir besoin d'authentifications distinctes pour chacune d'elles. L'activation de l'authentification unique présente plusieurs avantages :

- Elle améliore la productivité, car les utilisateurs n'ont pas besoin de saisir à nouveau des informations d'identification pour la même identité sur différents produits.
- Il transfère l'authentification de votre système qui héberge les applications vers un système tiers. Vous créez un cercle de confiance entre un fournisseur d'identité et un fournisseur de

- services qui lui permet d'authentifier les utilisateurs au nom du fournisseur de services.
- Il fournit un cryptage pour protéger les informations d'authentification transmises entre le fournisseur d'identité, le fournisseur de services et l'utilisateur. SSO masque également les messages d'authentification transmis entre le fournisseur d'identité et le fournisseur de services à partir de toute partie externe.
 - Elle peut réduire les coûts car moins d'appels sont passés au centre d'assistance pour réinitialiser les mots de passe.

Cercle de confiance

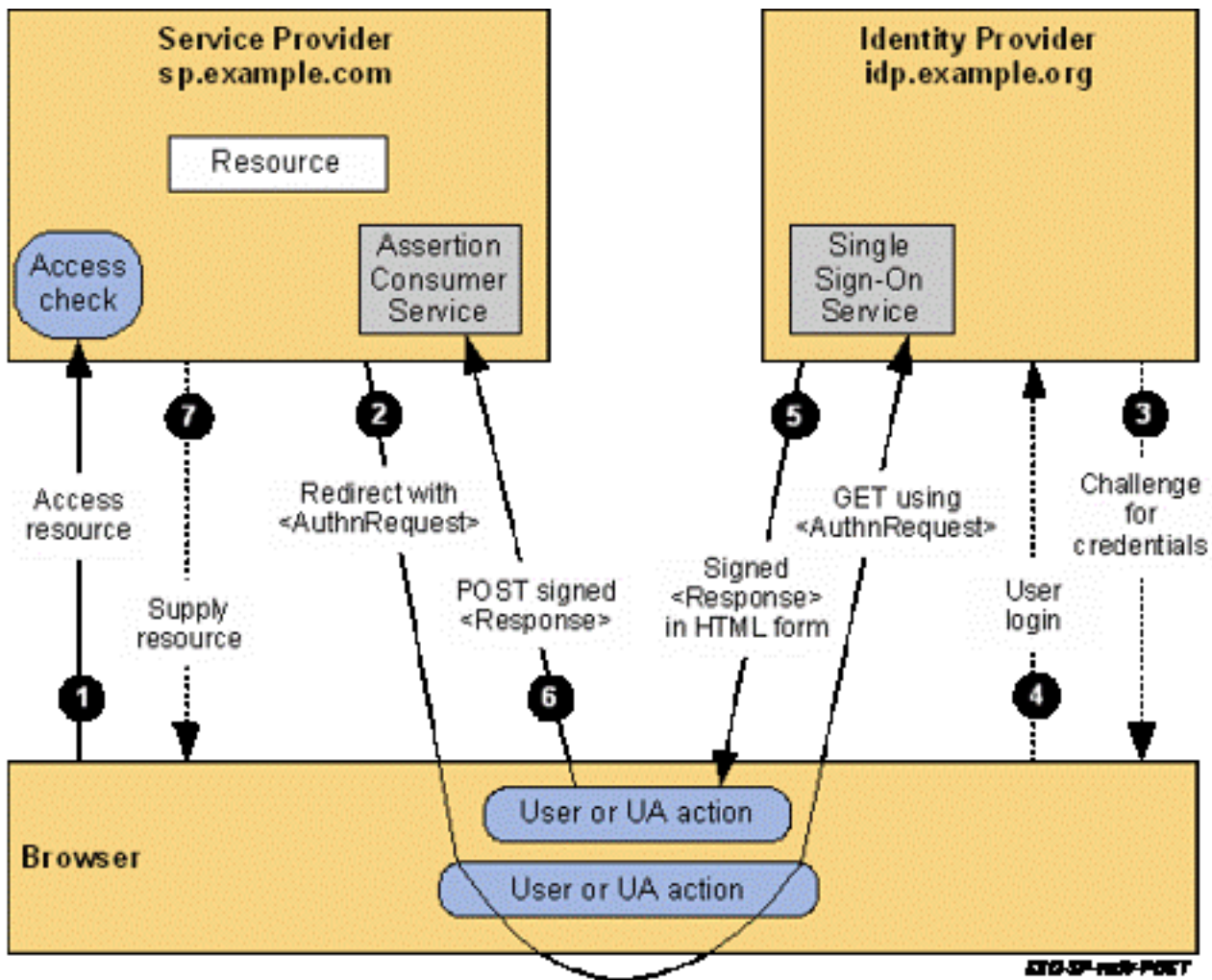
Les certificats jouent un rôle très important dans SSO et sont échangés entre le fournisseur de services et le fournisseur d'identité via des fichiers de métadonnées. Le fichier de métadonnées SP contient le certificat de signature et de chiffrement du fournisseur de services ainsi que d'autres informations importantes telles que les valeurs d'index de service Assertion Consume et les informations HTTP POST/REDIRECT. Le fichier de métadonnées IdP contient son ou ses certificats ainsi que d'autres informations sur les fonctionnalités IdP. Vous devez importer les métadonnées du fournisseur de services dans le fournisseur d'identité et importer les métadonnées du fournisseur d'identité dans le fournisseur de services pour créer un cercle de confiance. Le SP signe et chiffre essentiellement toute requête qu'il génère avec le certificat approuvé par le fournisseur d'identité, et le fournisseur d'identité signe et chiffre toute assertion (réponse) qu'il génère avec le ou les certificats approuvés par le fournisseur de services.

Note: Si certaines informations sur le SP changent, telles que le nom d'hôte/nom de domaine complet (FQDN) ou le certificat de signature/cryptage (Tomcat ou ITLRecovery), le cercle de confiance peut être rompu. Vous devez télécharger un nouveau fichier de métadonnées à partir du SP et l'importer dans le fournisseur d'identités. Si certaines informations sur le fournisseur d'identité changent, vous devez télécharger un nouveau fichier de métadonnées à partir du fournisseur d'identité et réexécuter le test SSO afin de pouvoir mettre à jour les informations sur le fournisseur de services. Si vous n'êtes pas sûr que votre modification nécessite une mise à jour des métadonnées sur le périphérique opposé, il est préférable de mettre à jour le fichier. Il n'y a aucun inconvénient à une mise à jour des métadonnées de chaque côté et c'est une étape valide pour dépanner les problèmes SSO, surtout s'il y a eu un changement de configuration.

Configuration

Diagramme du réseau

Le flux d'une connexion SSO standard est illustré dans l'image :



Note: Le processus de l'image n'est pas dans l'ordre de gauche à droite. N'oubliez pas que le fournisseur de services est CUCM et que le fournisseur d'identité est l'application tierce.

Configuration

Du point de vue de CUCM, il y a très peu à configurer en ce qui concerne SSO. Dans CUCM 11.5 et versions ultérieures, vous pouvez sélectionner l'authentification unique par noeud ou à l'échelle du cluster.

- Dans CUCM 11.5, l'authentification unique à l'échelle du cluster nécessite l'installation d'un certificat tomcat multiserveur sur tous les noeuds, car il n'y a qu'un seul fichier de métadonnées pour l'ensemble du cluster (et le certificat est stocké dans ce fichier, de sorte que vous avez besoin que chaque noeud ait le même certificat tomcat).
- Dans CUCM 12.0 et versions ultérieures, vous avez la possibilité d'**Utiliser le certificat autosigné généré par le système** pour l'authentification unique à l'échelle du cluster. Cette option utilise le certificat ITLRecovery plutôt que tomcat :

SAML Single Sign-On

SSO Mode

- Cluster wide (One metadata file per cluster)
- Per node (One metadata file per node)

Certificate

- Use system generated self-signed certificate
- Use Tomcat certificate

*Note: If SSO mode is Cluster Wide, Tomcat certificate must be multi-server CA signed certificate

- L'authentification unique par noeud est la valeur par défaut antérieure à CUCM 11.5. Dans une configuration par noeud, chaque noeud dispose de son propre fichier de métadonnées qui doit être importé dans le fournisseur d'identité, car l'un de ces noeuds peut potentiellement rediriger un utilisateur pour authentification.
- Vous pouvez également activer SSO pour RTMT dans CUCM 11.5. Cette option est activée par défaut et se trouve dans **Cisco Unified CM Administration > Enterprise Parameters > Use SSO for RTMT**.

Note: La note qui indique que **Si le mode SSO est Cluster Wide, le certificat Tomcat doit être un certificat CA signé multiserveur** est erroné sur 12.0 et 12.5 et un défaut a été ouvert pour le corriger (ID de bogue Cisco [CSCvr49382](#)).

Outre ces options, le reste de la configuration pour SSO se trouve sur le fournisseur d'identité. Les étapes de configuration peuvent varier considérablement en fonction du fournisseur d'identité que vous choisissez. Ces documents contiennent des étapes pour configurer certains des IdP les plus courants :

- [Guide de configuration de Microsoft AD FS](#)
- [Guide de configuration Okta](#)
- [Guide de configuration PingFederate](#)
- [Guide de configuration Microsoft Azure](#)

Dépannage

Données à collecter

Afin de dépanner un problème SSO, vous devez définir les traces SSO pour le débogage. Le niveau du journal SSO ne peut pas être défini sur debug via l'interface utilisateur graphique. Pour définir le niveau du journal SSO sur debug, exécutez cette commande dans l'interface de ligne de commande : **set samltrace level debug**

Note: Cette commande ne s'applique pas à l'ensemble du cluster. Elle doit donc être exécutée sur chaque noeud pouvant être impliqué dans une tentative de connexion SSO.

Une fois que le niveau de journalisation a été défini sur debug, vous devez reproduire le problème et collecter ces données auprès de CUCM :

- Journaux Cisco SSO
- Journaux Cisco Tomcat

La plupart des problèmes SSO génèrent des exceptions ou des erreurs dans les journaux SSO, mais dans certains cas, les journaux Tomcat peuvent également être utiles.

Exemple d'analyse

Informations sur les périphériques du laboratoire TAC

CUCM (fournisseur de services) :

- Version : 12.5.1.14900-11
- Nom de domaine complet (FQDN) : 1cucm1251.sckiewer.lab

Windows Server 2016 (fournisseur d'identités) :

- Services de fédération Active Directory 3.0
- Nom de domaine complet (FQDN) : WinServer2016.sckiewer.lab

Examen du journal pour CUCM

tomcat/logs/ssosp/log4j/

```

##### A user has attempted to access Cisco Unified CM Administration
2021-04-30 09:00:53,156 DEBUG [http-bio-443-exec-83] filter.SSOAuthAgentFilter - servlet path
:/showHome.do
2021-04-30 09:00:53,157 DEBUG [http-bio-443-exec-83] filter.SSOAuthAgentFilter - recovery URL
:/showRecovery.do

```

```

##### You can see the SP and IdP EntityIDs here
2021-04-30 09:00:53,194 DEBUG [http-bio-443-exec-83] fappend.SamlLogger - SPSSOFederate:
spEntityID is : 1cucm1251.sckiewer.lab
2021-04-30 09:00:53,194 DEBUG [http-bio-443-exec-83] fappend.SamlLogger - SPSSOFederate:
idpEntityID : http://WinServer2016.sckiewer.lab/adfs/services/trust

```

```

##### The client is redirected to the SSO URL listed here
2021-04-30 09:00:53,196 DEBUG [http-bio-443-exec-83] fappend.SamlLogger - SPSSOFederate:
SingleSignOnService URL :https://winserver2016.sckiewer.lab/adfs/ls/

```

```

##### CUCM prints the AssertionConsumerService URL and you can see that CUCM uses an HTTP-POST
2021-04-30 09:00:53,196 DEBUG [http-bio-443-exec-83] fappend.SamlLogger - SPSSOFederate:
AssertionConsumerService : URL
:https://1cucm1251.sckiewer.lab:8443/ssosp/saml/SSO/alias/1cucm1251.sckiewer.lab
2021-04-30 09:00:53,196 DEBUG [http-bio-443-exec-83] fappend.SamlLogger - SPSSOFederate:
AssertionConsumerService : Binding Passed in Query: urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-
POST
2021-04-30 09:00:53,196 DEBUG [http-bio-443-exec-83] fappend.SamlLogger - SPSSOFederate:
AssertionConsumerService : Binding : urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-POST

```

```

##### Here CUCM prints the AuthnRequest to the client. The client is redirected to the IdP with
a 302 and this request
2021-04-30 09:00:53,199 DEBUG [http-bio-443-exec-83] fappend.SamlLogger - SPSSOFederate:
AuthnRequest:<samlp:AuthnRequest xmlns:samlp="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol"
ID="s29fd87c888ef6a4bc8c48d7e7087a8aeb997dd76f" Version="2.0" IssueInstant="2021-04-
30T13:00:53Z" Destination="https://winserver2016.sckiewer.lab/adfs/ls/" ForceAuthn="false"
IsPassive="false" AssertionConsumerServiceIndex="0">

```


9ROUZ0a jhaU3BMaG9hRXAvMVPkVEFqMFRsc0hwS3V3WNN5dS9zSgLSaVZPZ3Z1a jhFY3grbUNBMjFiTysydnBJY2V2YT5TX
duZmhiQTdhsGpuM3V6L29hYytvNWsvZDNTMTiR TndvSHFSSWNLN3g5UWYxQjhFeTJBY1VhTzJlWEgyZ3JqV0VKdzJnZC9kVD
NYc2ZDclpjdVd2R3pNai9ONW1CVXpRa2VqN2xiNkJpa3ZDaW9ma3VWVfZocUR2cXVpMWQrT3B5MExjYitNM2xYQUZZU1Zsmk
9RWFgzUEdPZ3NubGNoTitXOWtSSU1EQldRQWtpcG5EWG1GeVc3K1JYZHR4RitObDdT2ZLd3NlMdczd1RaMlZKQ0N0bV1jK0
xvai9MTTERNEp0N0U0SmprdeJYRzhURDhSSGNWNGZMUDDQOFpKQThkTTFNNTBaVXRkcfQzVzdhwjdPMEhNdVub1BUVTQ1bz
hacUxoQndkb2dyRHhEbEc5bkFrQmxachNWMtdJaEp1ekVkZmV1dFdUcElntTB2TVVWbDhNYV1DcTk3THBJZThYOFVYwmZBcl
dITUJ6hHhDZyswT29rdW0yRmxLRmF2SGJSZXFqUwc2MthqRithSzBoNEVOBhd3WW4vdkRLc0Vvc0tQZ1RFTElDNHJESkpXaD
AvRVdVQ01YcXQra3hyMDRXmZMMkY3ad1IQVFnU2tkdHQ5ckZkTWlBNVUWQWp1NHd0WNNBUEF3T3JYcGM2NTY3WGo0YkNvaz
lGaDB4ZU5CSm5NYTFhSUDHeUhxL2xnK1hWbWpsYwLFSXJQCChlFawFIYTMyTWVZd1B3em1JOWI0NVdCZG9scVRMTXZ3aHZ4U0
ovN3N5MkdBVDVneGF0a jVHSmZJRzVXM0dlTThRczBpc0txWjZVWFM4T0ZaY1RzeEUvSHRSL3B5dndzZ3J6Z2N1N3hKT210Q1
RKTzV5YUJHczloZWhNUERMVXhZz1JGRFlzWVJ5K0ZuUFZQalJ1b01WNNRpekszcFEzUDgrdXZBcEjivZnZTWYySDhBTT1HMV
Y4Tzg2RGw3TudoRTRSGhPSHBYa1J4eXQ2ZGhXcG5CRi9uNUVfZji0Z1ZDV1hiSFRYcUNkcjhTenZCdjlVOS9UMkw0RHp4Qn
Z4Vki4ZWE3dkhJNwpaQ0Q5Vvc5OG5FTWpKeitSc2NIU1J0eXhDR080K3J0anVvNUPZTDNyaxVlQ1ZXRjhnEdLZG5ST2oxVE
hvTWhisjVlR1ZKwGJ1cE9kaVd5Z2h2VTFraHFVbVjPukFuSx1kcUFQbG5SR3VnaFhpbnlhb jVQK0h jcuFTUD1IRXR4Z1h3OC
9aZnhCUkhQbThxWUvLSjdxzjRMkzFj bmtuMDhFwk5ra2hsN1pKUm5zWgtMbDzst3VURXUvTzBGYUNYQ1B1R1g0clgl1VXY3QW
5wT1dkN3kzUmNxK1hQT1JDamI1R0Mya1FoUG9xaDBCnlhKbUJzeFlHOGZ4bGR3NmdHVVMYzVfjdlp2R2xWlNaQmhp0k2Um
xJSkxaT1dZRNyxcM5LZndKVj1jdFhYdk5iWgJ1V1hoYUJ1NGJrY0gzSzhFcmhJTWZrWnNKU3pTaEpnafIU0RDY0gxYw5xbW
xHL0pTc3BUckZseXV3enBtdCtZnkrNENxOGpRZVvZWTfxbDZCFM1aXc4RnhveWlWkzQ4U1J4RUU1Y0RONWZ1RHorM25YYk
o3ektaUw11Z0VZTGJodFJESG16VW04RzRDejntempNYWR1TzVfBzUvWUFUdzkvU0pic3VmYtLZK31IN315KzZVU2RSbmJYTS
9JaWxFRGIYr05nMmlFRghvcXlxT2hPcWlabmpxNj1ZQ1BvUHZCQ2VRNDIrS3RNa1NYdfQrb3RRRmpvSXFrszRzYtdjTVZkb3
QvZfdwU1FaWnBpcDhLWjFoelBheVowazRyUU5WdW1x0ThGOxp1WjVnNGV2dktTcm1RakVyaWhOODRLc01JdjZCMzJUOEJpL2
RIR1ZIU1hXQVRtd0tNQkpyUHVUaVRub3hHU1J6U11TeDlDMng4ZitWU054c3d3MEJMYV1wQjBxQ0wwL3ZKUEN4V2NkVDJcdk
1xbXJEYUg3OHFVU3VxUEI3V3p1RjhsTGVrWHhIQzBpcFV5MFp3ZHJ0Y2g0VTVaOHpZS05WWDVozkZrVjZXM1p5cE5uR2t4d2
JNYkQbTZiN0hVOE80aVVLRL1JLZndoYktrYitROU5wU31kcvE5Q0ozNDg0V1B6eTY1RFaxQ1kxQldKTKovQ2dLN0NYT0xzVm
VoZTV2R0VNVnJxWfDnOVY5Z2tUd25aSXFBNGZpR1RtSC94MnBmQzNVcG8yemdhVELuRHVrZzVHODZ1bkpYQm9EMVf1ZVvJcW
RjEWUrS0FWU2F1eW9kdmgzTk9JcJAreh4amxZUjZibEl6NzRDWU0zRnBQWUzWl0E0WGN4MWU4Mud1R2c0OGF5K3RoK1VYRk
hJSGROTgpmQUp6eW93NFhwSFV3cHQ1M1V4WkxmUEVXVE54TjkySQ2eit2aTVEbdNMalRXNWZHUWVEL3BkRHY1S312Q1FpYX
VmV0pBRnY4MHRHbStZSFROT2RNN01ScjdZV1VFamIyQ3hQUXF0T2EzckFOSGFFSEZDS1BQei9FOExtRHRNT1Y4ZGw3ZnpIbW
ZMalozeGRVV1VZZzFYyKivRG9kaVZUS2ZPUHg2Y1llbVhLSUJTeVM4SFRQQLRnUDZsQ1NNeDRSa0JkNUFjV0xNL1p4cHFDbl
hkTTIyNjF4Zxh4Y1Q2UzlwUDN1Mk96eCtVSHRLY0tGL0ZxTTdUbh1TZWJMdWxSMGdyNmFtdXNQcnFFWjF1M2w5NXowc1Evck
oxWXk2MC9ON2w2MENjWmhlNDMxa2xQZHkreHBkdjJob0hTWGt2Smhkak95QnQ5alFueHjwRE1ULzdRVFc2eWg3NzUwSkdwUk
JYSkhyODhDMLeydF15S1hqY2psU3h3M1BEbS9zYTY2ckdWahJmNwLzK2VFY1ZibmJrVstSRnM1ZStJc01wTTPVbmnWQ0hNZ2
NqSHQ4N2hVVVJjNjA3U0RwaWN2VGE2ck1LUGxunmRleXjJUE9sb1krUld6axRTQk43bnhnVWZ1QUIYVnJsdWxUTG5aRjFMVm
F1bUlxc0pNcEdhNWYicFdaWDCzU2hkV0M4OVVdAl1rRF1DLV1J3YkQ0bEVOenhLYk5tYXpZM3BDRkZ4VU5LVjd3T1NkVXpTVn
JwYktIR2dLcC8yaGtZd2ZTMHntTmJKdFdGawZKNi9TLzNUS1BjWVR4ZGppdmF5dzdmeVVKTVBoR2V6bU9tL01QVzkyCDVUeW
MwMGQrd1NHeGV5Ytd0Y2RjVXNZZ0p2MUUrN210azBBUzVLNDBON0s1R0Z6M1hWNY9VM0NPZXA3MjJKSmlReWh4eVRHNndOK0
9PRHclTmZsaGlinMkxdmt0V213Z3dVd0N4SjFTNGZQWExYdlpGSHR1L2ZXQit4S1BmamJLeTRNV1labFg5MytSRXArZk1QUU
JraXZJZlgyaVhzbGJRL1FTUVFFV3dCN05kYnpJOEJBRFluYi9jMjNTZ1VhdUxDQ2V4UTBZbSt6Kzd4bHVBYS9WNUd4Q1BaTF
NzR0M4ZGlrUjhHQmt0d0gxWG8rWwtd3dkZ2p4S214TFRZbGfiTDMzPC94Zw5j0kNpcGh1clZhbHVlPjwveGVuYzpdaxBoZX
JEYXRhpjwveGVuYzpdFbmNyeXB0ZWREYXRhpjwvRW5jcmlwdGVkQXNzZXJ0aW9uPjwvc2FtbaA6UmVzcG9uc2U+

==== Here is the encrypted SAML response from the client. You can see that the InResponseTo value matches the ID from the SAML request, so it is clear that this is a response to that request

```
2021-04-30 09:01:04,005 DEBUG [http-bio-8443-exec-85] fappend.SamlLogger -
SPACSUtills.getResponse: got response=<samlp:Response
xmlns:samlp="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol" ID="_a36d19f2-3e3d-4b84-9a42-4af7bd1d8a71"
InResponseTo="s29fd87c888ef6a4bc8c48d7e7087a8aeb997dd76f" Version="2.0" IssueInstant="2021-04-
30T13:01:03Z"
Destination="https://1cucml251.sckiewer.lab:8443/ssosp/saml/SSO/alias/1cucml251.sckiewer.lab"
Consent="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:consent:unspecified"><saml:Issuer
xmlns:saml="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion">http://WinServer2016.sckiewer.lab/adfs/servic
es/trust</saml:Issuer><samlp:Status xmlns:samlp="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol">
<samlp:StatusCode xmlns:samlp="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol"
Value="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Success">
</samlp:StatusCode>
</samlp:Status><EncryptedAssertion
xmlns="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion"><xenc:EncryptedData
xmlns:xenc="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#"
Type="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#Element"><xenc:EncryptionMethod
Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#aes256-cbc"/><KeyInfo
xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"><e:EncryptedKey
xmlns:e="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#"><e:EncryptionMethod
Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#rsa-oaep-mgf1p"><DigestMethod
```


Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"/></e:EncryptionMethod><KeyInfo><ds:X509Data
xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"><ds:X509IssuerSerial><ds:X509IssuerName>L=RTP,
S=NC, CN=ITLRECOVERY_lcucml251.sckiewer.lab, OU=TAC, O=Cisco,
C=US</ds:X509IssuerName><ds:X509SerialNumber>134936034077075913073301272679344692053</ds:X509Ser
ialNumber></ds:X509IssuerSerial></ds:X509Data></KeyInfo><e:CipherData><e:CipherValue>nF0n7tc5Qpd
ezIMSMS1sTAlnyhsILnUATkjdD5CL6Et/w7GgUxk+fFlh7ahi3TX5eG0xK8BDW1sNDs8voxdF2q7n/LfrAONh8g53cVQecyL
KOHIGd3Ud3ok9ypy02iYSZX6CLXkFtdyWiZyB3d0poJZxnivDMPO30q3mTpcfPeX3y7FENTU/CgVvwJSvYr44nvvfrdGNoC1
4asjjPqoUrv0CxNu058Bpd0SnIK7aJtPhLrkoN+RmifUw9sElHcJ5IUdXNps8JVsqhPpejobvbJppEc7BGdOFYMo2Ubfy5Rg
s5PN2kiKLNxiUtBxxzeq6/uV9fnKXpZj3/JEdQgVl9Q==</e:CipherValue></e:CipherData></e:EncryptedKey></K
eyInfo><xenc:CipherData><xenc:CipherValue>5qyVQbdXhLy/lNtu/6uPneTK3Hi+RswXTmtRtR+VnCY0KqSUEX4tN
Bm4VprSkUIEp9+dlnyOlrTOBFM0MWRkimwJl5Fy9nXLPYzHVwXANVhAZgp40JS1uPNTve5fcTmlXvrHLGU9ZAElooxcFT8JB
Z2Fbs3oMxNB+Bx7n611TghidM53wuBmqrDGXQRCLITlNvlLr4I6sx/IfeCIQ/JPr77MuOmlLY7kPQHqj8B9bX3+5KmCvk8Um
qgDfFpEjuIv9GhLUhKaQz+FQU83pycpuv9/23PrpHsMQN3Hct/WIClvOAPsWnugLks+jw/TmVEZPJuc/YEHbEFsi+ylat6tS
+m3hMtbFQUUkrBzC7/tkRa05xgnByfkfJlQUA5dQ7ev7aE5k2I3vf7hZyN0vBJ+agPCx1Yi8X18DOKbtvoHarY5JdS5FC50x
qIU7gVjfv1HYE/v15F838C12fsiRYJSOR98S7YjgfiRV+sUuK/WmTjzWQXXelBKAsCBoio417E2KSobiHbjIamw3MB0vRv1
AnfBGk2I1Fark7YS79I3Jvc29qD5n4pxfYdSLGDyfqLsaCz0A6Z4tyKPSALFMktM0yLTPG2Jp8RIDiJDD1YyM8x3u6blzvkc
b62j8giFif6+XbJDVITuen0kG1yab3Ccf68o+BMdUASsOxPfkUAvRCuzghp7+lZfxEcZQGRzUgppz224McIVuFmsLUKI05SU
RE4rshLFutIFRW6+zycIYYAWDndS5/Z4swyaM45TY2SYAmneif/UL2UC3HzaYcmklqjONLmV4Yrrswb6qLWNKtkRzIRpio
CYV0wDX8nVHEHK598EmrrR6mb3OCvcmHbxTcgBDeyaMwVuuZqwe+7oX9xYR4YHvSkZUmwNwKfxjoQD++yJ96zAQjBJCD/5s
WNNoeu0I4SmIsflEdOSQK9sR29erPWRzshANJZEZm+R92oRYOXwhUobuZlzm8uKt+ke2DAT+cSszmFJLZ9IWpC2mIXuZDFv
sW/4uB2WZ+VsgXuJ8xBxpPxEhchcM2Nrhrl6Ns4n/wae/66Mz4Svghd3tceCaygF8AwkReHuA3eFF5LZhKf3wS34fObx801
XDGPL4Mw3OfmQxCjyD6mUyzC95YHXrG/4zvzMXUrz50eQPP5tq4yvrTz89G1QE0rdlvF7o04a4hS08X4VYPvj2OhybM4eHNA
Ov+hfo3jyifNstJUD6U6mVP/8RB87Ek1Xp15ByaJlGI4WwEbAif6mUERBXkL+8RHxFuoFUnCY0oGdhgdddm+3WVR0eq6F3b0
WreWY9Lkzglz5V9dGhFk5awFJBBNgWCxqICtKWOTDvpFtUFNCRg9twUoyXA9grp2xK/QDbx8w2E5siQEX7oUHS7I5HmE0u
ntFLCOLN/kXUsgxznW/tYiDIFaHGwm+Hwjb7B9XXao0vi6UKV9npBVx15YkMx02B2so6gnIiCsNz4sJ39dxc8kZxBaKbKts
CyikWG8xVF5qIYMNQWRMMM3jo7fOGHIZWM3wENkPxSjYjkwvtLbvur8FQSYhGspnuXZKOBwV9e2430Uxcwb3v1M55WbgvZsI
pRux9hMgIfHuyFW2WWiYu2YhvKjciBwc/ciB2rTF0sGQ4pfcM/EfxKuElhrcY0nL+VsiWloznfsec9ulVzDqiWZSB6WDCNE6
bkAPzZbIOQTOqJfjuRB3u2DWqaPHM4QSZtl4Z+L/GHk3fdKavSqP6QMK9cmLDrZGmhS9ejgIrO95xhauihbuf/scfmzS0vc9
1lsBd3V+1Dhcb3GziAnDzgpGbfUJ3ZbJxO3IRd0DtTm9QQWiXBWuS3XwCNUcVM+xf93zqUk4l2DDB157uUZ2/CFkh6tNUqi
p/g83C+SqVSGgm1F5Q5+Yn3t/QeTlFkquqYBimNN13m6WRwfA5YxQmV2YtEGD6nAL611ortRuT9Qgwbfs0Q9Ftj8ZSpLhoaE
p/1ZJTAj0TlsHpKuwYcyu/sHiRiVOgvej8EcX+mCA21b0+2vpIceva5yMwnfhab7aHjn3uz/oac+o5k/d3m12+NwoHqRiCk7
x9Qf1B8Ey2AcUaO2eXh2grjWEJw2gd/dT3XsfCrZcuWvGzjMj/N5mBUzQkej71b6BikvCiofkuVTVhQDvquild+Opy0Lcb+M3
lXAFYRv120QXX3PGOgsnlchN+W9KRIMDBWQakipnDXmFyW7+RXdtXf+Nl7SgfKwse073wtZ2VJCctmYc+Loj/LM1+4Jt7E4J
jktBXG8TD8RHcV4fLP7P8ZJA8dM1M50ZUtdpT3W7aZ700HMuPnoPTU45o8ZqLhBwdogrDxDlG9nAkBlZpsV17IhJuzEdfeut
WTpIgm0vMUV18MaYcQ97LpIe8X8UXZfArWHMBzLxCG+0Ookum2F1KFavHbleqjQg618jF+aK0h4ENlwwYn/vDKsEpsKpGTEL
IC4rDJJWh0/EWUCMXqt+kxr04W36L2F7h9HAQgSkdtt9rFdmIA5UTAju4wtYcAPAwOrXpc6567Xj4bCok9Fh0xneNBjnMaIaI
GGyHq/lg+XVmjlaieIrPpyEiaHa32MeYwPwzmI9b45WBdolqTLMvwhvXsJ/7sy2GAT5gxatj5GJfIG5W3GeM8Qs0isKqZ6UX
S8OFZcTsxE/Htl/pyvwsgrzgc7xJomtCTJO5yaBGs9hehMPDLUXyGRFDYSYR+FnPVPjRuoMv6tizK3pQ3P8+uvApBbW3YM
f2H8AM9G1V8086D17MGhe4RdhOHPXjRxyt6dhWpnBF/n5EEf24fVCVxBHTXqCdr8SzbV9o9/T2L4DzxBvxVB8ea7vHI5jZC
D9UW98nEMjJz+RscHSRnyxCGO4+rNjuo5JYL3riueBVWF8MpGkdnR0j1THoMhbJ5eFVJXbepOdiWyghvU1khqUmRiRAnIyDq
APlnRGughXinyan5P+HcqASP9HEtXfXw8/Z78BRHPm8qYEKJ7qf4L+1cnkn08EZNkklh7ZJRnsXkLl610uTEu/00FaCXCPuG
X4rX5Uv7AnpOWd7y3Rcq+XPORCjb5GC2kQhPoqh0B6XJmBsXyG8fxldw6GUS2eQcvWiodqZSZBh0oI6R1IjLZOWYFv1rnKf
wJV9ctXXvNbXbeWxhaBu4bkch3K8ErhIMfkZsJszShJgkAHSdCC1anqmlG/JSSpTrFlyuwzpmT+Y6Dg4Cq8jqeUsY1q16Bd
S5iw8Fxyoip+48SRxEE5cDN5fedz+3nXbJ7zKZQiugEYlBhtRDHmzUm8G4Cz3mzjMadu05Eo5/YATw9/SJbsufa9Y+yH7yy+
6USdrnbXM/IleDb2GNg2ieDhogyqOh0qmZnjq69YCPoPvBCeQ42+KtMkSXT+otQFjoIqkK4sa7cMVdot/dWpRQZzOp8KZ
1hzPayZ0k4rQNVumq98F9zuZ5g4evvKsrMQJerihN84KsmIv6B32T8Bi/dHFVHSXWATmwKMBJXPuTiTnoxGSRzRYSx9C2x8f
+VSNxsw0BLar0B0qCL0/vJPCxWcdT2BvMqmrDaH78qUSuqPB7WzuF8lLekXxHC0ipUy0Zwdrtch4U5Z8zYKNVX5hfFkV6W3
ZypNnGkxwbMBPm6b7HU804iUKGRKfwhbKkb+Q9NpSydq9CJ3484WPzy65DP1BY1BWJNJ/CgK7CXOLsVehe5vGEMvrqXWg9
V9gkTwnZIqA4fiFTmH/x2pfc3Upo2zgaTInDukg5G86unJXB0D1QeeUIqdCye+KAVSauyodvh3NOIr0+zhxjlyR6blIz74CY
M3FpPYFp/A4Xc1e81GuGg48ay+th+UXFHIHdNLjLAJzyow4XpUwpt53UxZLfPEWTNxn92Id6z+vi5Dl3LjTW5fGQeD/pdD
v5KyvCQiaufWJAFv80tGm+YHTNodM7IRr7YWUEjb2CXPQqtOa3rANHaEHFCKPPz/E8LmDtMNV8dl7fzHmfLjZ3xdUWUYg1Xb
B/DodiVTKfOPx6bYkMKIBSyS8HTPBtGp6LBSMx4RkBD5AcWLM/ZxpqCnXdM2261xexxbT6S9pP3e20zx+UHTKcKF/FqM7Tl
ySebLulR0gr6amusPrqEZlu3l95z0sQ/rJ1Yy60/N7160CcZhu431klPdy+xpdv2hoHSXkvJhdjOyBt9jQnxrpdMT/7QTW6y
h7750JGpRBXJHr88C2Q2tYyKXjclSxw2Pdm/sa66rGVhrf5is+eEbVbnbkU+RFs5e+IsMpM5OncVCHMgcjHt87hUURI607S
DpicvTa6rIKPln6deyrcPoloY+RWzitSBN7nxgYVeAB2VrRulTLnZf1LVaumIqsJMpGa5b2pWZX73ShdWC89UcKykDYCVRwb
D41ENzxKbNmazY3pCFFxUNKV7wOsDuzSVrpbKHGgKp/2hkYwfs0smNbJtWFifJ6/S/3TJPCyTxdjivayw7fyUJMPHGezmOm/
MPW92p5Tyc00d+vSGxeya7tcdcUsYgJv1E+7itk0AS5K40N7K5GFz2XV7/U3COep722JmQyhyTG6wN+OODw5Nflhib6ilv
ktWiwgwUwCxJ1S4fPXLXvZFhtu/fWB+xJpfbjKy4MVYZLX93+REp+IPQBkivIfX2iXslbQ/QSQQEwB7NdbzI8BAdYnbc2
3SfUauLCCexQ0Ym+z+7xluAa/V5GxCPZLSsGC8dikR8GBktwH1Xo+YkfwwdgjXkixLTYlabL33/</xenc:CipherValue></x
enc:CipherData></xenc:EncryptedData></EncryptedAssertion></samlp:Response>

==== Here you can see that the IdP uses a supported binding type
2021-04-30 09:01:04,010 DEBUG [http-bio-8443-exec-85] fappend.SamlLogger -
SAML2Utils.verifyResponse:binding is :urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-POST


```
##### The client is redirected to the resource it initially tried to access
2021-04-30 09:01:04,283 INFO [http-bio-8443-exec-85] servlet.RelayToOriginalAppServlet -
relayUrl ::/ccmadmin/showHome.do::
2021-04-30 09:01:04,284 INFO [http-bio-8443-exec-85] servlet.RelayToOriginalAppServlet -
redirecting to ::/ccmadmin/showHome.do::
```

Examen détaillé de la demande et de l'assertion SAML

Requête SAML

Analyse et informations sur la demande SAML :

```
AuthnRequest:<samlp:AuthnRequest xmlns:samlp="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol"
```

The ID from the request is returned in the assertion generated by the IdP. This allows CUCM to correlate the assertion with a specific request

This log snippet was taken from CUCM 12.5, so you use the AssertionConsumerServiceIndex rather than AssertionConsumerServiceURL (more information later in this doc)

```
ID="s29fd87c888ef6a4bc8c48d7e7087a8aeb997dd76f" Version="2.0" IssueInstant="2021-04-30T13:00:53Z" Destination="https://winserver2016.sckiewer.lab/adfs/ls/" ForceAuthn="false" IsPassive="false" AssertionConsumerServiceIndex="0">
```

```
<saml:Issuer
xmlns:saml="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion">lcucm1251.sckiewer.lab</saml:Issuer>
```

The NameID Format must be transient.

The SP Name Qualifier allows us to see which node generated the request.

```
<samlp:NameIDPolicy xmlns:samlp="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol"
Format="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:nameid-format:transient"
SPNameQualifier="lcucm1251.sckiewer.lab" AllowCreate="true"/>
</samlp:AuthnRequest>
```

Affirmation

Analyse et informations sur la réponse SAML :

```
<Assertion xmlns="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion" ID="_23d2b89f-7e75-4dc8-b154-def8767a391c" IssueInstant="2021-04-30T13:01:03.891Z" Version="2.0">
```

You can see that the issuer of the assertion was my Windows server

```
<Issuer>http://WinServer2016.sckiewer.lab/adfs/services/trust</Issuer>
<ds:Signature xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
<ds:SignedInfo>
<ds:CanonicalizationMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" />
<ds:SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha256" />
<ds:Reference URI="#_23d2b89f-7e75-4dc8-b154-def8767a391c">
<ds:Transforms>
<ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#enveloped-signature" />
<ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" />
</ds:Transforms>
<ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256" />
<ds:DigestValue>aYnlNK8NiHWHshYMggpeDsta2GyUKQI5MmRmx+gI374=</ds:DigestValue>
</ds:Reference>
</ds:SignedInfo>
<ds:SignatureValue>rvkc6QWoTCLDly8/MoRCzGcu0FJr6PSu5BTQt3qp5ua7J/AQbbzWn7gWK6TzI+xcH2478M2Smm5mI
VVINXnGW4N0U62hZz/aqIEm+3YAYTnvaytw9TFjld2rngkWzTIILAm6fslr9uZCVDHS37g0Ry2mUHYU0KHHXsbm/ouDS/F/L
Am/w27X+5++U0o6g+NGE00QYwmo5hg+tNwMxChLtfENi8dGE+CSRv1okLLIx1QtK3mMI13WiebxOzp9ZP8IR5J1JxkkOWt9
```

```
wSGBmZ07Gr7ZUmmEFpJ13qfKtcNZ9P8545rZ9UYHbcPH6H2uWYL0g8Awp5P74CAXHFwS1X2eg==</ds:SignatureValue>
<KeyInfo xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
<ds:X509Data>
<ds:X509Certificate>MIIC8DCCAdigAwIBAgIQQ2RhydXzTY1GQQ88eF3LWjANBgkqhkiG9w0BAQsFADA0MTIwMAYDVQQD
EylBREZTIFNpZ25pbmcgLSBXaW50T2ZlYmVudC51bnNja21ld2VyLmXhYjAeFw0xOTA0MTYxMjM0NDFAFw0yMDA0MTUxMjM0
NDFAQDQxMjAwBgNVBAMTKUFERlMgU2lnbmluZyAtIFdpbnN1cnZlcjIwMTYuc2NraWV3ZXIubGFuMjM0NDFAFw0yMDA0MTUxMjM0
AQEFAOCAQ8AMIIBCAQEAsR2ONb3o8UqWeP8z17wkXJqIiYnqtbxixQXmdh4fJ4kNDno590dWFRjGTtcM+S44d6inis11A
fTWUgPsPWOCUgQWlA0o8Dyaq8UfiMIkt9ZrvMwC7krMCgILTC3m9eeCcpm9CdPZnuoL863yfrI+2Tjr6j/nbUeIVL1KzJHc
DgAVtcn/p/+0aHOC7GplC0yVI67FumWagVt9EaK+0SumclZYFyFTX6411fbpRbmcFAKrx0b10bfCkKDDcjgzXobuxlabzPp6
IUB4NIsGIpm7fo7B23wHl/WIsWu26XDp0IADbx25id9bRnR6GXRbfnYj1LBxCmpBq0VHs01G7VwR4QIDAQABMA0GCSqGSIb3
DQEBChwUAA4IBAQCpckMMbI7J/AQh62rFQbt2KFXJyyKCHhZQKai6hwMseM/eKScqOXG1VqPEjtbXx2XdqECZ8AJu64i6iaH1
oMIcJxQtEPZMHqMh/sKh1565oA23cFO5DttgXeEfyUBQe6R41Li7m6IFapyPN3jL4+y4ggS/4VfVS02QPaQYZmTnnor2PPb
OlMkq0mZO0D81MFk5oulNp2zOGASq96/pa0Gi58BxyEZGCLbJ1Te5v5dQnGHL3/f5BmIxduer7nUOvrEb+EdarxxwNHHRLB4
84j0W7GVQ/g6WVzvOGdluAMdYfrW5Djw1W42Kv150eSh3RJg54Kr5EsoUidrZ982Z+lX</ds:X509Certificate>
</ds:X509Data>
</KeyInfo>
</ds:Signature>
<Subject>
```

```
%% The NameID Format is transient which is what CUCM expects
<NameID Format="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:nameid-format:transient"
NameQualifier="http://WinServer2016.sckiewer.lab/adfs/com/adfs/service/trust"
SPNameQualifier="lcucml251.sckiewer.lab">SCKIEWER\admin</NameID>
<SubjectConfirmation Method="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:cm:bearer">
```

```
%% You have an InResponseTo value that matches our SAML request, so you can correlate a given
assertion to a SAML request
<SubjectConfirmationData InResponseTo="s29fd87c888ef6a4bc8c48d7e7087a8aeb997dd76f"
NotOnOrAfter="2021-04-30T13:06:03.891Z"
Recipient="https://lcucml251.sckiewer.lab:8443/ssosp/saml/SSO/alias/lcucml251.sckiewer.lab"/>
</SubjectConfirmation>
</Subject>
```

```
%% You can see here that this assertion is only to be considered valid from 13:01:03:891-
14:01:03:891 on 8/30/19
<Conditions NotBefore="2021-04-30T13:01:03.891Z" NotOnOrAfter="2021-04-30T14:01:03.891Z">
<AudienceRestriction>
<Audience>lcucml251.sckiewer.lab</Audience>
</AudienceRestriction>
</Conditions>
```

```
%% AttributeStatement is a required section that provides the ID of the user (admin in this
case) and the attribute type
<AttributeStatement>
<Attribute Name="uid">
<AttributeValue>admin</AttributeValue>
</Attribute>
</AttributeStatement>
<AuthnStatement AuthnInstant="2021-04-30T13:01:03.844Z" SessionIndex="_23d2b89f-7e75-4dc8-b154-
def8767a391c">
<AuthnContext>
<AuthnContextClassRef>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:ac:classes>PasswordProtectedTransport</AuthnC
ontextClassRef>
</AuthnContext>
</AuthnStatement>
</Assertion> XML Representation
```

Commandes CLI utiles

- utils sso disable : permet de désactiver SSO si celui-ci ne fonctionne pas
- utils sso status : indique l'état actuel de SSO sur le noeud
- utils so recovery-url enable - Permet de désactiver l'URL de récupération

- `utils so recovery-url disable` : permet d'activer l'URL de récupération
- `show samltrace level` - Affiche le niveau de journal actuel pour les journaux SSO
- `set samltrace level` : permet de définir le niveau de journalisation des journaux SSO. Vous devez définir cette option sur `DEBUG` pour que nous puissions résoudre efficacement les problèmes.

Passer de `AssertionConsumerServiceURL` à `AssertionConsumerServiceIndex`

Lorsque l'authentification unique à l'échelle du cluster a été ajoutée dans CUCM 11.5, CUCM n'écrit plus l'URL `AssertionConsumerService` (ACS) dans la requête SAML. À la place, CUCM écrit l'`AssertionConsumerServiceIndex`. Voir ces extraits d'une requête SAML :

CUCM avant 11.5.1 :

```
AssertionConsumerServiceURL="https://1cucm1101.sckiewer.lab:443/ssosp/saml/SSO/alias/1cucm1101.sckiewer.lab"
```

CUCM 11.5.1 et versions ultérieures :

```
AssertionConsumerServiceIndex="0"
```

Dans les versions 11.5 et ultérieures, CUCM s'attend à ce que l'IdP utilise le numéro d'index ACS de la demande afin de rechercher l'URL ACS à partir du fichier de métadonnées qui a été téléchargé pendant le processus de configuration. Cet extrait de métadonnées CUCM affiche l'URL POST de l'éditeur associée à l'index 0 :

```
<md:AssertionConsumerService index="0"
Location="https://cucm14.sckiewer.lab:8443/ssosp/saml/SSO/alias/cucm14.sckiewer.lab"
Binding="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-POST"/>
```

Il n'existe aucune solution de contournement pour modifier ce comportement et le fournisseur d'identité doit utiliser les valeurs d'index ACS plutôt que l'URL ACS. Vous trouverez plus d'informations ici, ID de bogue Cisco [CSCvc56596](#).

Problèmes courants

Impossible d'accéder à l'administration du SE ou à la reprise après sinistre

Dans CUCM 12.x, les applications Web Cisco Unified OS Administration et Disaster Recovery System utilisent SSO. Si les tentatives de connexion à ces applications échouent avec une erreur 403 après l'activation de SSO, cela est probablement dû au fait que la plate-forme CUCM est incapable de trouver l'ID utilisateur. Cela se produit parce que ces applications ne référencent pas la table des utilisateurs finaux utilisée par CM Administration, Serviceability et Reporting. De ce fait, l'ID utilisateur que le fournisseur d'identité a authentifié n'existe pas du côté de la plate-forme CUCM. CUCM retourne donc un 403 Forbidden. [Ce document](#) explique comment ajouter les utilisateurs appropriés dans le système afin que les applications de la plate-forme utilisent SSO avec succès.

Échec NTP

SSO est sensible au temps en raison du fait que le fournisseur d'identité associe un « délai de

validité » aux assertions. Afin de vérifier si l'heure est le problème dans votre cas, vous pouvez rechercher cette section dans les journaux SSO :

```
2021-04-30 09:01:04,090 DEBUG [http-bio-8443-exec-85] authentication.SAMLAuthenticator - Time Valid?:true
```

```
2021-04-30 09:01:04,090 DEBUG [http-bio-8443-exec-85] authentication.SAMLAuthenticator - SAML Authenticator:ProcessResponse. End of time validation
```

Si vous trouvez **Time Valid?:false** dans vos journaux SSO, examinez la section Conditions de l'assertion pour identifier le délai dans lequel l'assertion doit être considérée comme valide :

```
<Conditions NotBefore="2021-04-30T13:01:03.891Z" NotOnOrAfter="2021-04-30T14:01:03.891Z">
<AudienceRestriction>
<Audience>lcucml251.sckiewer.lab</Audience>
</AudienceRestriction>
</Conditions>
```

Vous pouvez voir dans l'extrait d'exemple que cette assertion n'est valide que de 13:01:03:8917 à 14:01:03:8917 le 30/04/2021. Dans un scénario d'échec, référez-vous à l'heure à laquelle CUCM a reçu cette assertion et vérifiez qu'elle se trouve dans la période de validité de l'assertion. Si le temps que CUCM a traité la déclaration est en dehors de la période de validité, c'est la cause de votre problème. Assurez-vous que CUCM et le fournisseur d'identité se synchronisent tous deux sur le même serveur NTP car l'authentification unique est très sensible au temps.

Instruction d'attribut non valide

Référez-vous à l'analyse de l'assertion [ici](#) et consultez la note sur l'instruction d'attribut. Les produits Cisco Unified Communications nécessitent une déclaration d'attribut fournie par le fournisseur d'identité, mais parfois ce dernier n'en envoie pas. Pour référence, il s'agit d'un AttributeStatement valide :

```
<AttributeStatement>
<Attribute Name="uid">
<AttributeValue>admin</AttributeValue>
</Attribute>
</AttributeStatement>
```

Si vous voyez une assertion du fournisseur d'identité, mais que l'instruction d'attribut est omise, vous devez travailler avec le fournisseur de votre logiciel de fournisseur d'identité pour apporter les modifications nécessaires afin qu'il fournisse cette instruction. Le correctif diffère selon le fournisseur d'identité et dans certains scénarios, il est possible d'envoyer plus d'informations dans cette instruction que dans l'extrait de code. Tant qu'un nom d'attribut est défini sur uid et qu'un AttributeValue correspond à un utilisateur disposant des privilèges appropriés dans la base de données CUCM, la connexion réussit.

Deux certificats de signature - AD FS

Ce problème est spécifique à Microsoft AD FS. Lorsque le certificat de signature sur AD FS est sur le point d'expirer, Windows Server génère automatiquement un nouveau certificat, mais laisse l'ancien certificat en place jusqu'à son expiration. Dans ce cas, les métadonnées AD FS contiennent deux certificats de signature. Le message d'erreur que vous pouvez voir lorsque vous tentez d'exécuter le test SSO pendant cette période est, **Error while processing SAML response**.

Remarque : Une erreur lors du traitement de la réponse SAML peut également être présentée pour d'autres problèmes. Ne supposez donc pas qu'il s'agit de votre problème si vous voyez cette erreur. Assurez-vous de vérifier les journaux SSO.

Si vous voyez cette erreur, consultez les journaux SSO et recherchez ceci :

```
2018-12-26 13:49:59,581 ERROR [http-bio-443-exec-45] authentication.SAMLAuthenticator - Error while processing saml response The signing certificate does not match what's defined in the entity metadata.  
com.sun.identity.saml2.common.SAML2Exception: The signing certificate does not match what's defined in the entity metadata.
```

Cette erreur indique que les métadonnées IdP importées dans CUCM contiennent un certificat de signature qui ne correspond pas à ce que l'IdP a utilisé dans cet échange SAML. Cette erreur se produit généralement parce qu'AD FS a deux certificats de signature. Lorsque le certificat d'origine est sur le point d'expirer, AD FS génère automatiquement un nouveau certificat. Vous devez télécharger un nouveau fichier de métadonnées à partir d'AD FS, vérifier qu'il ne possède qu'un seul certificat de signature et de chiffrement et l'importer dans CUCM. D'autres IDp ont également des certificats de signature qui doivent être mis à jour afin qu'il soit possible que quelqu'un l'ait mis à jour manuellement mais n'ait tout simplement pas importé le nouveau fichier de métadonnées qui contient le nouveau certificat dans CUCM.

Si vous rencontrez les erreurs mentionnées :

- Si vous utilisez AD FS, référez-vous à l'ID de bogue Cisco [CSCuj66703](#)
- Si vous n'utilisez PAS AD FS, collectez un nouveau fichier de métadonnées à partir de l'IdP et importez-le dans CUCM

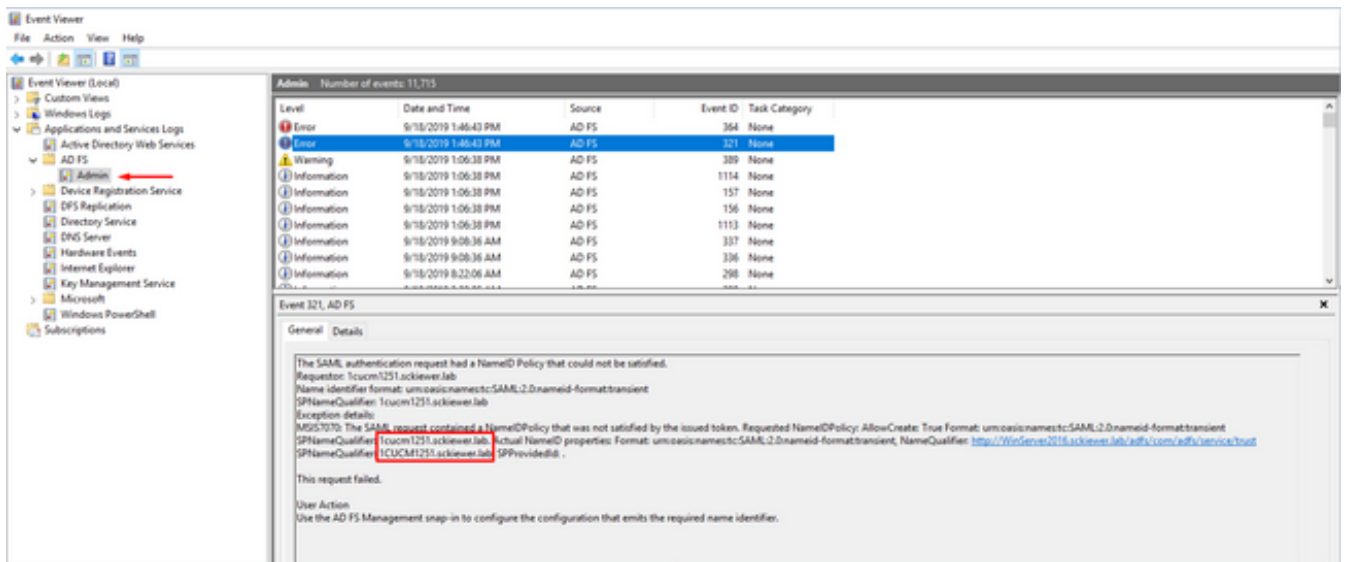
Code d'état non valide dans la réponse

Il s'agit d'une erreur courante dans les déploiements avec AD FS :

```
Invalid Status code in Response. This may be caused by a configuration error in the IDP. Please check the IDP logs and configuration.
```

Dans presque tous les cas, il s'agit d'un problème avec la règle de revendication du côté AD FS. Je vous recommande de coller d'abord la règle dans le bloc-notes, d'ajouter vos ID d'entité, puis de coller la règle du bloc-notes dans AD FS. Dans certains cas, un copier/coller directement à partir de votre e-mail ou de votre navigateur peut omettre une partie de la ponctuation et provoquer une erreur de syntaxe.

La règle de revendication présente un autre problème courant : la casse des noms de domaine complets (FQDN) du fournisseur d'identité ou du fournisseur de services ne correspond pas à l'ID d'entité dans les fichiers de métadonnées. Vous devez vérifier les journaux de l'Observateur d'événements sur le serveur Windows pour déterminer s'il s'agit de votre problème.



Vous pouvez voir dans l'image que l'ID de nom demandé est 1cucm1251.sckiewer.lab tandis que l'ID de nom réel est 1CUCM1251.sckiewer.lab. L'ID de nom demandé doit correspondre à l'ID d'entité dans le fichier de métadonnées SP tandis que l'ID de nom réel est défini dans la règle de revendication. Pour résoudre ce problème, je dois mettre à jour la règle de revendication avec un nom de domaine complet en minuscules pour le SP.

Incompatibilité d'état SSO entre CLI et GUI

Dans certains cas, **utils so status** et l'interface graphique utilisateur peuvent afficher des informations différentes sur l'activation ou la désactivation de l'authentification unique. La façon la plus simple de résoudre ce problème est de désactiver et de réactiver SSO. Il y a un certain nombre de fichiers et de références qui sont mis à jour par le processus d'activation, il n'est donc pas possible d'essayer de mettre à jour manuellement tous ces fichiers. Dans la plupart des cas, vous pouvez vous connecter à l'interface utilisateur graphique et désactiver et réactiver sans problème, cependant, il est possible de voir cette erreur lorsque vous essayez d'accéder à l'éditeur via URL de récupération ou le lien principal :



HTTP Status 404 ? /ccmadmin/localauthlogin

type: Status Report

Message: /ccmadmin/localauthlogin

Description: http.404

Vous pouvez vérifier l'interface graphique pour voir si l'URL de récupération est une option et vous pouvez également vérifier le résultat **utils so status** de l'interface de ligne de commande :

```
admin:utils sso status
SSO Status: SAML SSO Enabled
IdP Metadata Imported Date = Fri Apr 09 09:09:00 EDT 2021
SP Metadata Exported Date = Fri Apr 02 15:00:42 EDT 2021
SSO Test Result Date = Fri Apr 09 09:10:39 EDT 2021
SAML SSO Test Status = passed
Recovery URL Status = enabled
Entity ID = http://WinServer2016.sckiewer.lab/adfs/services/trust
```

Vous devez ensuite vérifier la table des noeuds de processus. Dans cet exemple, vous pouvez voir que SSO est désactivé dans la base de données (voir la valeur tkssomode pour 1cucm1251.sckiewer.lab à l'extrême droite) :

```
admin:run sql select pkid,name,tkssomode from processnode
pkid name tkssomode
=====
00000000-1111-0000-0000-000000000000 EnterpriseWideData 0
04bff76f-ba8c-456e-8e8f-5708ce321c20 1cucm1251.sckiewer.lab 0
```

```
admin:run sql select * from typessomode enum name moniker ====
Disable SSO_MODE_DISABLE 1 Agent Flow SSO_MODE_AGENT_FLOW 2 SAML SSO_MODE_SAML
```

Pour résoudre ce problème, vous devez redéfinir le champ tkssomode de la table des noeuds de processus sur 2 afin de pouvoir vous connecter via l'URL de récupération :

```
admin:run sql update processnode set tkssomode='2' where name ='1cucm1251.sckiewer.lab'
Rows: 1
```

```
admin:run sql select pkid,name,tkssomode from processnode
pkid name tkssomode
=====
00000000-1111-0000-0000-000000000000 EnterpriseWideData 0
04bff76f-ba8c-456e-8e8f-5708ce321c20 1cucm1251.sckiewer.lab 2
```

À ce stade, testez l'URL de récupération et continuez avec une **Désactiver > Réactiver SSO** qui déclenche CUCM pour mettre à jour toutes les références dans le système.

Informations connexes

- [Guide de déploiement de SAML SSO pour les applications Cisco Unified Communications, version 12.5\(1\)](#)
- [Présentation technique du langage SAML \(Security Assertion Markup Language\) version 2.0](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.