

Définitions des alarmes des téléphones hors service pour CUCM 11.5 et versions ultérieures

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Définitions des alarmes CUCM](#)

Introduction

Ce document décrit la liste complète des définitions d'alarme pour CUCM 11.5 et versions ultérieures.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Communications Manager (CM)
- Système de gestion des appels (CMS)
- Gestionnaire de communications unifiées de Cisco (version CUCM)
- DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)
- IP (Internet Protocol)
- Système d'exploitation
- SCCP (Skinny Call Control Protocol)
- Protocole de contrôle de transmissions (TCP)
- Réseau local virtuel (VLAN)
- Réseau privé virtuel (VPN)

Définitions des alarmes CUCM

Catalogue - Téléphone

Nom - LastOutOfServiceInformation

Description - Informations relatives au dernier événement hors service

Code raison : Description:

10 TCPTimedOut - La connexion TCP à Cisco Unified Communication Manager a rencontré une erreur de délai d'attente.

12 TCPucmResetConnection - Cisco Unified Communication Manager réinitialise la connexion TCP

- 13 TCPucmAbortedConnection - Cisco Unified Communication Manager a abandonné la connexion TCP
- 14 TCPucmClosedConnection - Cisco Unified Communication Manager a fermé la connexion TCP
- 15 SCCPKeepAliveFailure - Le périphérique a fermé la connexion en raison d'une défaillance de KeepAlive SCCP
- 16 TCPdeviceLostIPAddress : la connexion s'est fermée en raison de la perte de l'adresse IP. Cela peut être dû à l'expiration du bail DHCP ou à la détection de la duplication des adresses IP. Vérifiez que le serveur DHCP est en ligne et qu'aucune duplication n'a été signalée par le serveur DHCP
- 17 TCPDeviceRegistrationTimedOut - Le périphérique a fermé la connexion TCP en raison d'un délai d'enregistrement
- 18 TCPcloseConnectHighPriorityUcm - Le périphérique a fermé la connexion TCP afin de se reconnecter à une priorité plus élevée de Cisco Unified CM
- 20 TCPcloseUserInitiatedReset - Le périphérique a fermé la connexion TCP en raison d'une réinitialisation initialisée par l'utilisateur
- 22 TCPferméUcmInitiatedReset - Le périphérique a fermé la connexion TCP en raison d'une commande reset de Cisco Unified CM
- 23 TCPcloseUcmInitiatedRestart - Le périphérique a fermé la connexion TCP en raison d'une commande de redémarrage de Cisco Unified CM
- 24 TCPClosedRegistrationReject - Le périphérique a fermé la connexion TCP en raison d'un rejet d'enregistrement de la part de Cisco Unified CM
- 25 EnregistrementRéussite : le périphérique s'est initialisé et n'a pas connaissance d'une connexion précédente à Cisco Unified CM.
- 26 TCPcloseVlanChange - Le périphérique a fermé la connexion TCP en raison d'une reconfiguration d'IP sur un nouveau VLAN voix
- 27 Power Save Plus
Effacement du téléphone 30 (effacement de CUCM)
- 31 Verrouillage du téléphone (verrouillage de CUCM)
- 32 TCPclosePowerSavePlus - Le périphérique a fermé la connexion TCP afin de passer en mode Power Save Plus
- 100 ConfigVersionMismatch - Le périphérique a détecté une non-correspondance de tampon de version lors de l'enregistrement Cisco Unified CM
- Non-correspondance de la version de configuration 101
- Non-correspondance de la version du fichier logiciel 102
- Non-correspondance du plan de numérotation 103
- 104 TCPcloseApplyConfig - Le périphérique a fermé la connexion TCP pour redémarrer, déclenché en interne par le périphérique pour appliquer les modifications de configuration
- 105 TCPferméDeviceRestart - Le périphérique a fermé la connexion TCP en raison d'un redémarrage déclenché en interne par le périphérique, car celui-ci n'a pas pu télécharger le fichier de configuration ou de plan de numérotation
- 106 TCPsecureConnectionFailed - Le périphérique n'a pas pu configurer une connexion TCP sécurisée avec Cisco Unified CM
- 107 TCPcloseDeviceReset - Le périphérique a fermé la connexion TCP pour définir la partition inactive en tant que partition active, puis réinitialisé, et est sorti de la nouvelle partition active
- 108 VpnConnectionLost - Le périphérique n'a pas pu s'inscrire à Unified CM car la connectivité VPN a été perdue.
- 109 Adresse IP modifiée
- 110 Arrêt de l'application demandée (notification du contrôle de service pour arrêter l'enregistrement)
- 111 Détroction de la demande demandée
- 114 Dernière panne

115 UnregReasonNoEthLink : le téléphone n'a pas de connexion Ethernet.
200 ClientApplicationClosed - Le périphérique n'a pas été enregistré car l'application cliente a été fermée
201 OsInStandbyMode - Le périphérique n'a pas été enregistré car le système d'exploitation a été mis en mode veille.
202 OsInHibernateMode - Le périphérique n'a pas été enregistré car le système d'exploitation a été mis en mode veille.
203 OsInShutdownMode - Le périphérique n'a pas été enregistré car le système d'exploitation a été arrêté
204 ClientApplicationAbort - Le périphérique n'a pas été enregistré car l'application cliente s'est écrasée
205 DeviceUnregNoCleanupTime - Le périphérique n'a pas été enregistré lors de la session précédente car le système n'a pas laissé suffisamment de temps pour le nettoyage
206 DeviceUnregOnSwitchingToDeskphone - Le périphérique n'a pas été enregistré car le client a demandé de passer du téléphone logiciel au contrôle du téléphone de bureau
207 DeviceUnregOnSwitchingToSoftphone - Le périphérique est en cours d'enregistrement car le client a demandé de passer du contrôle du téléphone de bureau au téléphone logiciel
208 DeviceUnregOnNetworkChanged - Le périphérique n'est pas enregistré car le client a détecté une modification du réseau.
209 DeviceUnregExceededRegCount - Le périphérique n'est pas enregistré car il a dépassé le nombre maximal d'enregistrements simultanés
210 DeviceUnregExceededLoginCount - Le périphérique n'est pas enregistré car le client a dépassé le nombre maximal de connexions simultanées

Les alarmes suivantes sont « normales » : le téléphone réagit à un redémarrage du CMS généré par l'administrateur. (Peut se produire en raison d'un redémarrage manuel ou de modifications de base de données)

22 Réinitialiser
23 ResetRestart
104 ApplyConfig

Exemple d'alarme :

```
Phone: SEPAAAAAAAAAAAAA (10.XXX.XX.XX)
CUCM Registered to: aa-lab-rch-ccm1.lab.local (10.XXX.XX.XX)
Time Issue Re-Occured: 9:12am (or 7:12am UTC)
LastOutOfService Reason Code: 115 (No Ethernet Link)
```