

Configurer et dépanner les sauvegardes de Cisco Unified Communication Manager (CUCM)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Configuration](#)

[Ajouter un appareil de sauvegarde via la procédure de GUI](#)

[Ajouter un appareil de sauvegarde via la procédure de CLI](#)

[Analyse du journal de l'ajout d'un appareil de sauvegarde](#)

[Démarrer une sauvegarde manuelle via la procédure de GUI](#)

[Démarrer une sauvegarde manuelle via la procédure de CLI](#)

[Activer la sauvegarde planifiée via la procédure GUI](#)

[Activer la sauvegarde planifiée via la procédure CLI](#)

[Exemple de suppression d'une ancienne sauvegarde dans CUCM](#)

[Analyse de journal de la nouvelle sauvegarde créée et de l'ancienne sauvegarde supprimée](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit la procédure d'ajout d'un appareil de sauvegarde à Cisco Unified Communication Manager (CUCM).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Communication Manager (CUCM)
- Administration du serveur Secure File Transfer Protocol (SFTP)

Components Used

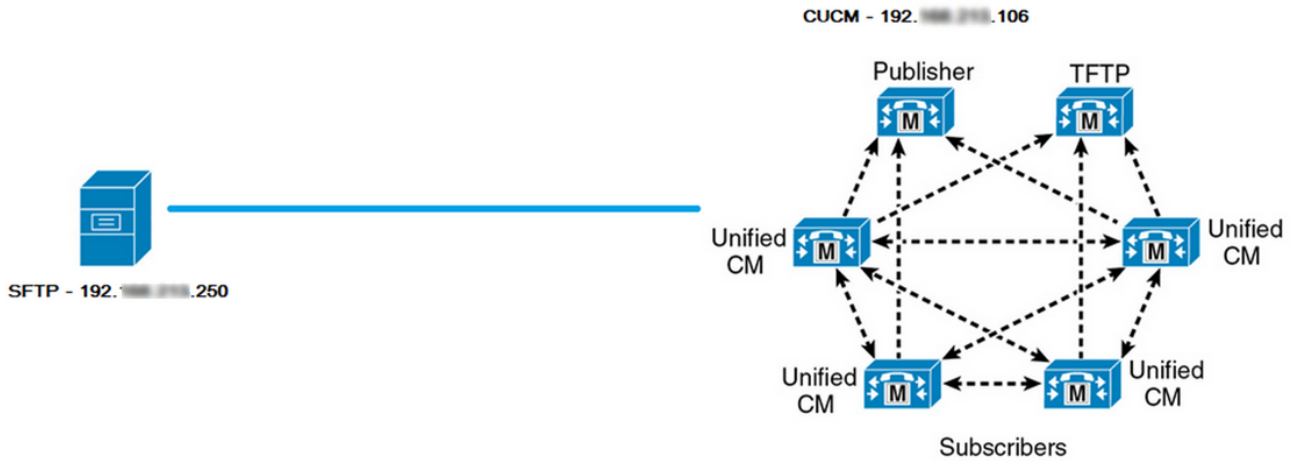
- Cisco Unified Communications Manager 11.5
- Serveur Linux SFTP

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

L'objectif des sauvegardes disponibles dans votre environnement avec n'importe quel logiciel est de pouvoir effectuer une récupération en cas de sinistre. Les sauvegardes sont importantes afin d'éviter les pertes de données lorsque le logiciel est endommagé, que le matériel tombe en panne ou que des catastrophes naturelles se produisent.

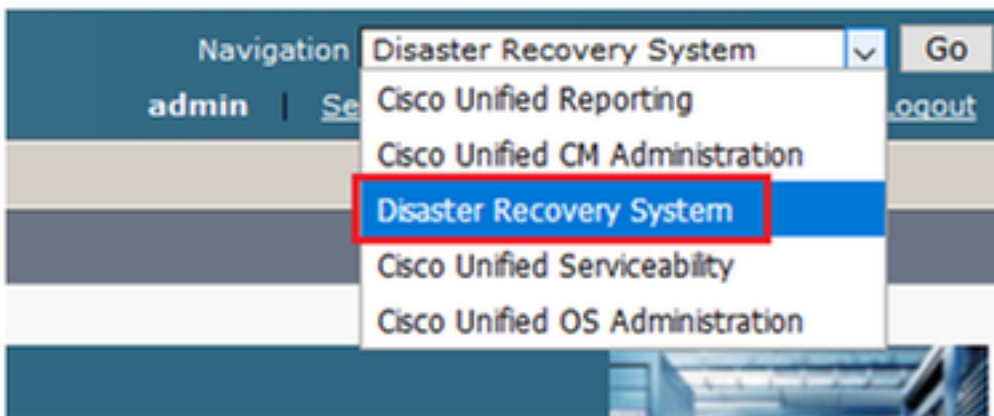
Topologie CUCM et SFTP, comme l'illustre l'image :

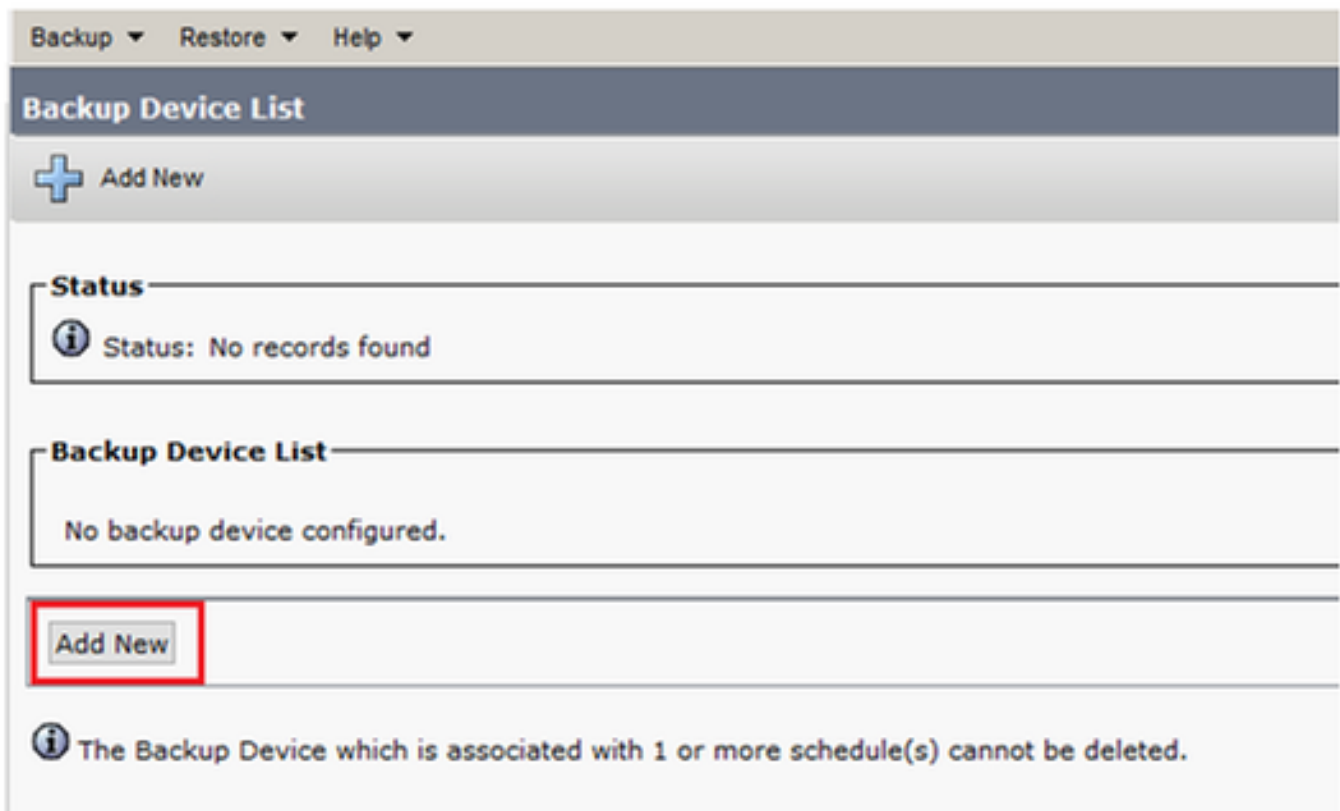
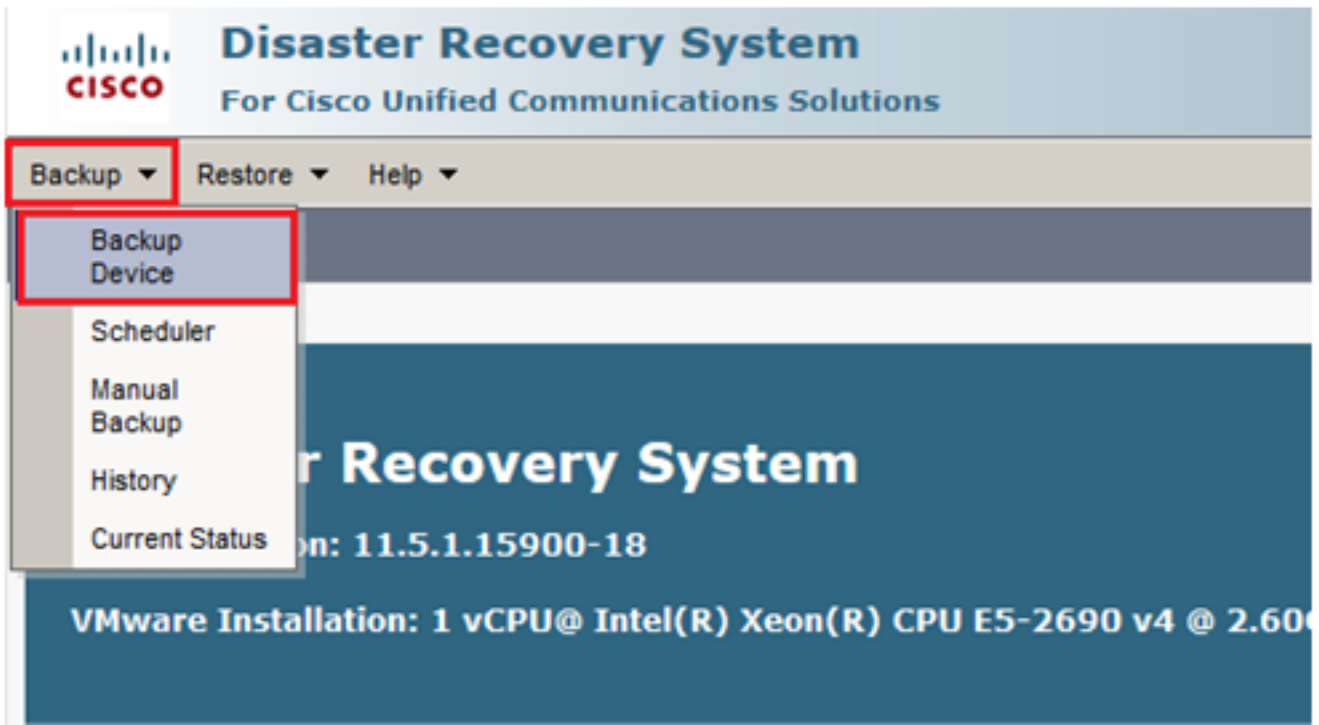


Configuration

Ajouter un appareil de sauvegarde via la procédure de GUI

Étape 1. Accédez à **CUCM > Disaster Recovery System > Backup > Backup Device** et cliquez sur **Add New** comme indiqué dans les images :







Étape 2. Ajoutez un nom de périphérique de sauvegarde, une adresse IP, un nom de chemin, un nom d'utilisateur et un mot de passe comme indiqué dans les images :

- L'adresse IP doit être le serveur SFTP de destination où les sauvegardes sont stockées.
- Le nom de chemin est le répertoire du serveur SFTP où les sauvegardes sont stockées.
- Le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent exister dans le serveur SFTP à des fins d'authentification.
- Le nombre de sauvegardes à stocker dans le répertoire réseau doit être défini selon le


nombre de sauvegardes qui doivent être conservées dans le répertoire SFTP.
Une fois terminé, cliquez sur **Save** (enregistrer).

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

Backup Device

 Save  Back

Status

 Status:Ready

Backup device name

Backup device name*

Select Destination*


Network Directory

Host name/IP address	<input type="text" value="192.168.1.250"/>
Path name	<input type="text" value="/UCM/Backups/"/>
User name	<input type="text" value="cisco"/>
Password	<input type="password" value="*****"/>


Number of backups to store on Network Directory ▾

Confirmer la réussite de la mise à jour (**Update successful**), comme illustré dans l'image :

Backup Device

Save  Back

Status

 Update successful


Backup device name

Backup device name*

Select Destination*

Network Directory

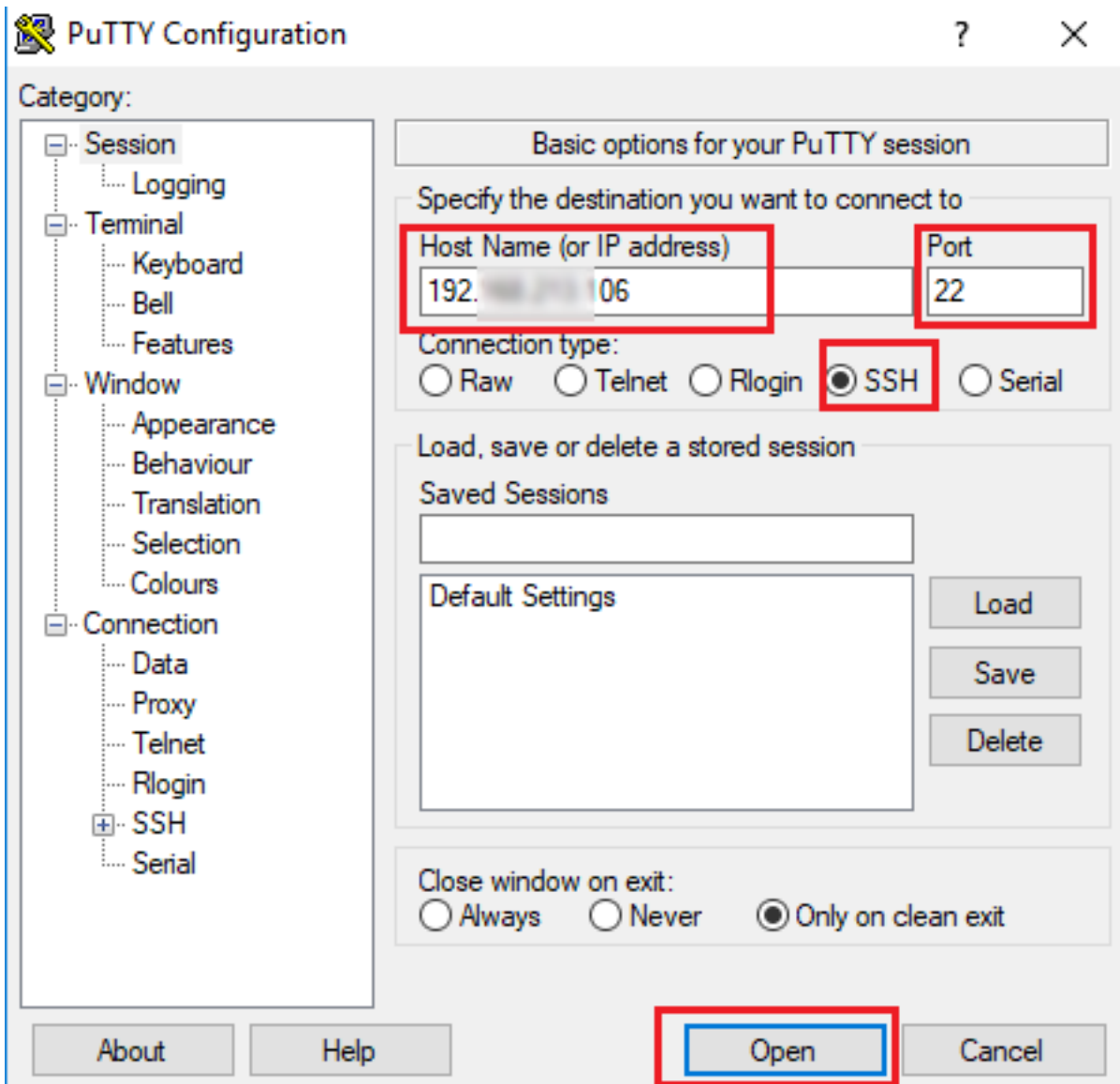
Host name/IP address	<input type="text" value="192.168.1.250"/>
Path name	<input type="text" value="/UCM/Backups/"/>
User name	<input type="text" value="cisco"/>
Password	<input type="password" value="*****"/>

Number of backups to store on Network Directory 

Save

Ajouter un appareil de sauvegarde via la procédure de CLI

Étape 1. Secure Shell (SSH) dans l'adresse IP du serveur de publication CUCM et authentifiez-vous avec le nom d'utilisateur et le mot de passe du système d'exploitation (OS), comme illustré dans les images :



192.168.1.106 - PuTTY

```
login as: admin
admin@192.168.1.106's password:
Command Line Interface is starting up, please wait ...

Welcome to the Platform Command Line Interface

VMware Installation:
  1 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2690 v4 @ 2.60GHz
  Disk 1: 80GB, Partitions aligned
  6144 Mbytes RAM
```

Étape 2. Ajoutez le périphérique de sauvegarde avec la syntaxe suivante : `utils disaster_recovery device add network <backup device name> <path> <ip-address of remote server> <username> [nombre de sauvegardes]`, comme illustré dans l'image :

```
admin:utils disaster_recovery device add network TAC-Backup /UCM/Backups/ 192.X.X.250 cisco 1
Please enter password to connect to network server 192.X.X.250:*****
drfCliMsg: Backup Device has been saved successfully.
admin:
```

Au moment de cette procédure d'ajout de périphérique de sauvegarde, ces étapes se dérouleront dans CUCM :

1. Communication avec le serveur SFTP et authentification
2. Transfert du fichier de test dans le répertoire
3. Déconnexion du serveur SFTP
4. Communication avec le serveur SFTP et authentification
5. Suppression du fichier de test dans le répertoire
6. Déconnexion du serveur SFTP

Note: Si l'une de ces étapes échoue, CUCM ne sera pas en mesure d'ajouter l'appareil de sauvegarde.

Analyse du journal de l'ajout d'un appareil de sauvegarde

+++++

La requête UpdateDestination (destination de la mise à jour) est envoyée pour ajouter une nouvelle destination de sauvegarde

+++++

```
2018-12-24 11:39:22,494 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageValidator.validateMessage():
Starting introspection for Message ID = 3200 Message Body =
===== BEGIN msgSubUpdateDestination_REQ =====
devicepath      : /UCM/Backups/
devicetype      : NETWORK
hostname       : 192.X.X.250
m_iBackupSetCount : 1
password       : 8f5fcb108a798014abff9ab4fc006f2a83027d6c858f0ac9b2720a32ba1b8d3c
storagelocationname : TAC-Backup
username       : cisco
version        : 1.0.0
schedules      : []
===== END msgSubUpdateDestination_REQ =====
```

+++++

CUCM tente de se connecter au serveur SFTP

+++++

```
2018-12-24 11:39:23,168 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection: Trying to
connect to the SFTP server.
```

```
2018-12-24 11:39:23,171 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection:
Connecting SFTP server...
```

+++++

Authentification réussie

+++++

```
2018-12-24 11:39:23,373 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection:
```

Authentication Completed Successfully, connected to remote server. Now opening a SFTP channel.

2018-12-24 11:39:23,580 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:sftpPutFile: SSH Authentication success for user cisco on 192.X.X.250

++++
CUCM transfère les fichiers à partir de : /common/drf/d3-sb-11pub_dUmmI_Dr au serveur : 192.X.X.250 /UCM/Backups/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf
Cela vise à confirmer si CUCM possède des privilèges en lecture/écriture.
++++

2018-12-24 11:39:23,581 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:sftpPutFile: Transferring files from: /common/drf/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf to the server: 192.X.X.250 /UCM/Backups/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf

2018-12-24 11:39:23,581 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfSftpProgressMonitor:: STARTING: 0 /common/drf/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf -> /UCM/Backups/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf total: 0

++++
Transfert de fichier effectué
++++

2018-12-24 11:39:23,585 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfSftpProgressMonitor:: ...File Transfer Completed

++++
CUCM ferme ChannelSftp...
++++

2018-12-24 11:39:23,586 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:closeSFTPConnections: Closing ChannelSftp...
2018-12-24 11:39:23,586 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:closeSFTPConnections: Disconnecting Channel...
2018-12-24 11:39:23,586 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:closeSFTPConnections: Closing Session...

++++
CUCM tente de se connecter au serveur SFTP
++++

2018-12-24 11:39:23,586 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection: Trying to connect to the SFTP server.

2018-12-24 11:39:23,587 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection: Connecting SFTP server...

++++
Authentification réussie
++++

2018-12-24 11:39:23,733 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection: Authentication Completed Successfully, connected to remote server. Now opening a SFTP channel.

++++
CUCM supprime les fichiers /UCM/Backups/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf du serveur : 192.X.X.250
Cela vise à confirmer si CUCM possède des privilèges en lecture/écriture.
++++

2018-12-24 11:39:24,277 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:sftpDeleteFile: Deleting files /UCM/Backups/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf from the server: 192.X.X.250

++++
Suppression réussie
++++

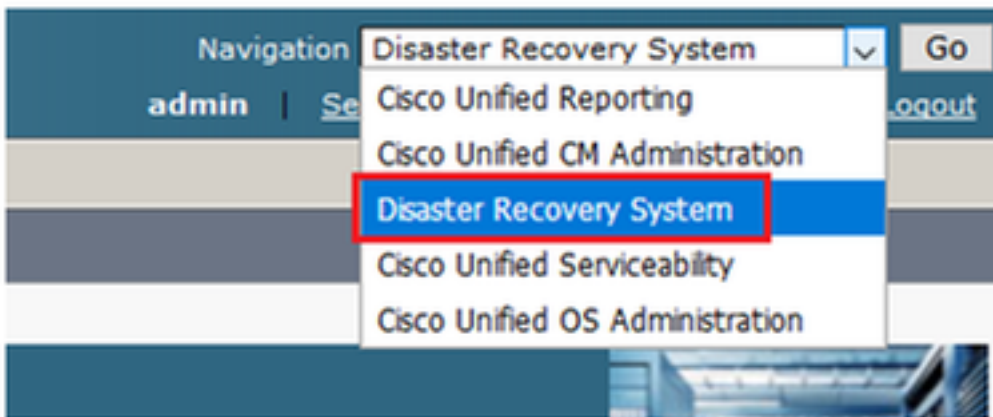
2018-12-24 11:39:24,277 INFO [NetMessageDispatch] - drfutils.sftpDeleteFiles: Successfully deleted /UCM/Backups/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf on the Server 192.X.X.250

++++
CUCM ferme Channelsftp...
++++

2018-12-24 11:39:24,278 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:closeSFTPConnections: Closing Channelsftp...
2018-12-24 11:39:24,278 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:closeSFTPConnections: Disconnecting Channel...
2018-12-24 11:39:24,278 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:closeSFTPConnections: Closing Session...
2018-12-24 11:39:24,278 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:isSftpLocationAccessible: Closing SFTP Client...

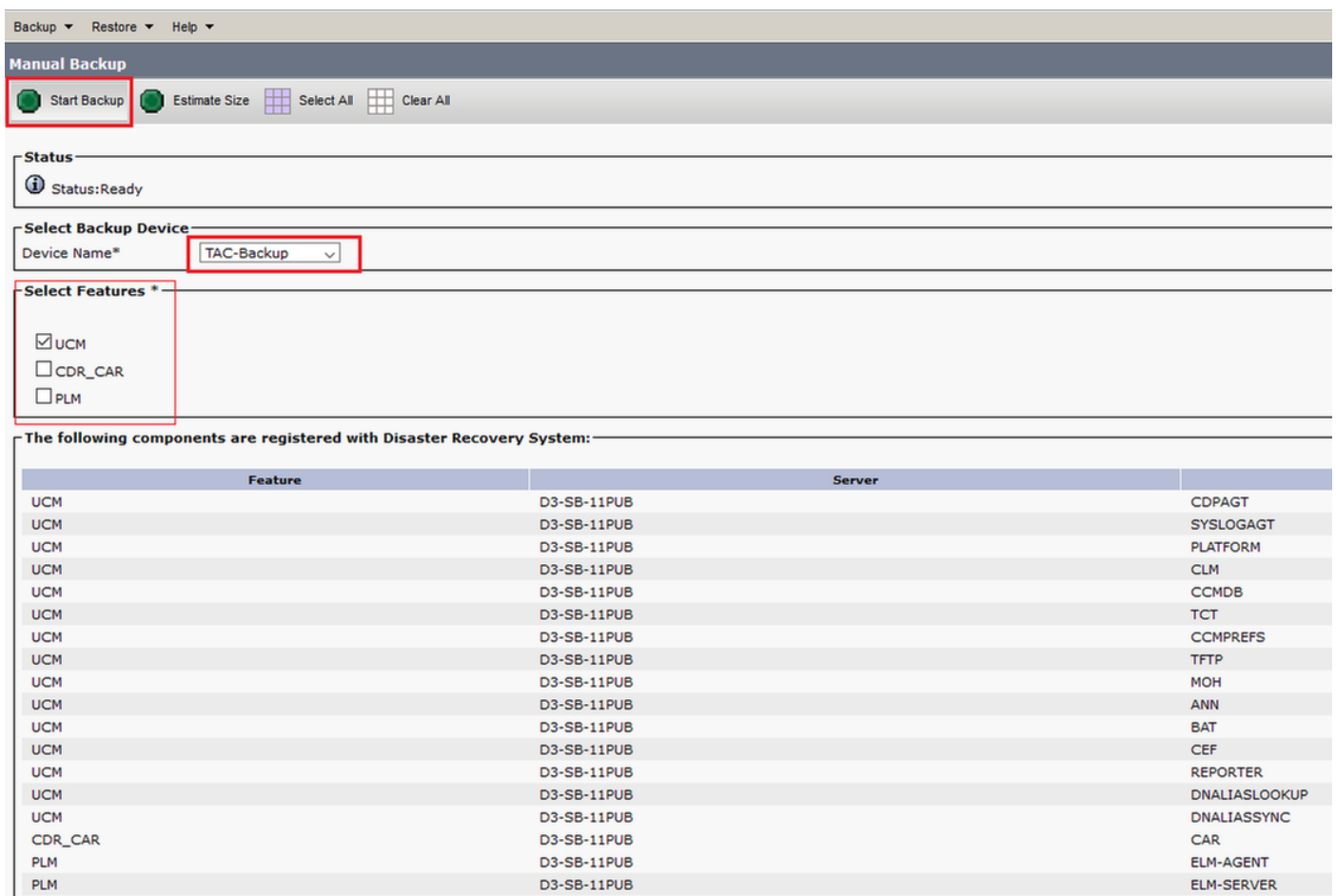
Démarrer une sauvegarde manuelle via la procédure de GUI

Étape 1. Accédez à **CUCM > Disaster Recovery System > Backup > Manual Backup** comme indiqué dans les images :





Étape 2. Sélectionnez le périphérique de sauvegarde, les fonctionnalités à sauvegarder et cliquez sur Démarrer. Dans cet exemple, seule la fonction UCM est sauvegardée, comme l'illustre l'image :



- Lorsque la sauvegarde est en cours, vous voyez une indication d'état, telle qu'illustrée dans l'image :

Backup Status

Refresh Cancel

Status
Backup operation in progress for server [D3-SB-11PUB], please wait...

Backup details

Tar Filename: 2018-12-24-13-04-38.tar
 Backup Device: NETWORK
 Operation: BACKUP
 Percentage Complete: 26%

Feature	Server	Component	Status	Result **	Start Time	Log File *
UCM	D3-SB-11PUB	CDPAGT	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:04:38 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_cdpagt.log
UCM	D3-SB-11PUB	SYSLOGAGT	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:04:40 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_syslogagt.log
UCM	D3-SB-11PUB	PLATFORM	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:04:41 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_platform.log
UCM	D3-SB-11PUB	CLM	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:04:44 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_clm.log
UCM	D3-SB-11PUB	CCMDB	0	Active	Mon Dec 24 13:04:44 PST 2018	
UCM	D3-SB-11PUB	TCT	0	---	---	
UCM	D3-SB-11PUB	CCMPREFS	0	---	---	
UCM	D3-SB-11PUB	TFTP	0	---	---	
UCM	D3-SB-11PUB	MOH	0	---	---	
UCM	D3-SB-11PUB	ANN	0	---	---	
UCM	D3-SB-11PUB	BAT	0	---	---	
UCM	D3-SB-11PUB	CEF	0	---	---	
UCM	D3-SB-11PUB	REPORTER	0	---	---	
UCM	D3-SB-11PUB	DNALIASLOOKUP	0	---	---	
UCM	D3-SB-11PUB	DNALIASSYNC	0	---	---	

Refresh Cancel Backup

- Une fois la sauvegarde terminée, vous voyez un message de réussite (SUCCESS) qui indique que la sauvegarde est terminée (Backup Completed) dans CUCM, comme l'illustre l'image :

Backup Status

Refresh Cancel

Status
SUCCESS: Backup Completed...

Backup details

Tar Filename: 2018-12-24-13-04-38.tar
 Backup Device: NETWORK
 Operation: BACKUP
 Percentage Complete: 100%

Feature	Server	Component	Status	Result **	Start Time	Log File *
UCM	D3-SB-11PUB	CDPAGT	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:04:38 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_cdpagt.log
UCM	D3-SB-11PUB	SYSLOGAGT	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:04:40 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_syslogagt.log
UCM	D3-SB-11PUB	PLATFORM	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:04:41 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_platform.log
UCM	D3-SB-11PUB	CLM	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:04:44 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_clm.log
UCM	D3-SB-11PUB	CCMDB	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:04:44 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_ccmdb.log
UCM	D3-SB-11PUB	TCT	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:04:59 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_tct.log
UCM	D3-SB-11PUB	CCMPREFS	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:05:00 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_ccmprefs.log
UCM	D3-SB-11PUB	TFTP	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:05:03 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_tftp.log
UCM	D3-SB-11PUB	MOH	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:08:57 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_moh.log
UCM	D3-SB-11PUB	ANN	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:09:00 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_ann.log
UCM	D3-SB-11PUB	BAT	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:09:02 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_bat.log
UCM	D3-SB-11PUB	CEF	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:09:02 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_cef.log
UCM	D3-SB-11PUB	REPORTER	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:09:03 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_reporter.log
UCM	D3-SB-11PUB	DNALIASLOOKUP	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:09:04 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_dnaliaslookup.log
UCM	D3-SB-11PUB	DNALIASSYNC	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:09:05 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_dnaliassync.log

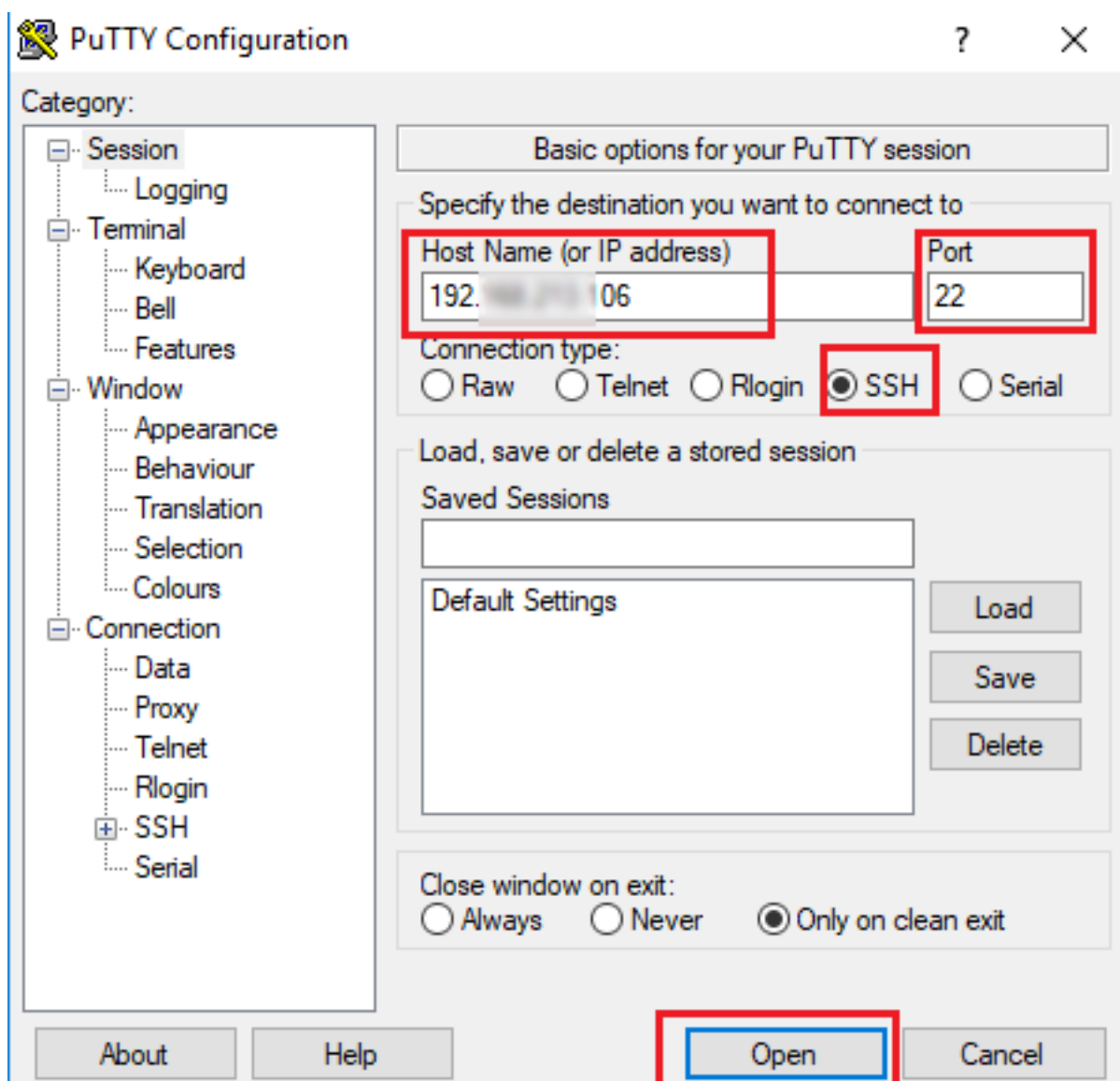
Refresh Cancel Backup

- Une fois la sauvegarde terminée, vous voyez les fichiers .TAR dans le répertoire SFTP, comme illustré dans l'image. Ces fichiers sont utilisés plus tard, si une restauration est requise :

```
root@CM-SFTP:/home/cisco/UCM/Backups# ll
total 2232628
drwxr-xr-x 2 cisco cisco 20480 Dec 24 13:31 ./
drwxr-xr-x 71 cisco cisco 12288 Dec 21 13:33 ../
-rw-rw-r-- 1 cisco cisco 23792 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_drfComponent.xml
-rw-rw-r-- 1 cisco cisco 10272 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_ANN.tar
-rw-rw-r-- 1 cisco cisco 3123405 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_BAT.tar
-rw-rw-r-- 1 cisco cisco 37990432 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CCMDB.tar
-rw-rw-r-- 1 cisco cisco 13015072 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CCMPREFS.tar
-rw-rw-r-- 1 cisco cisco 20538 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CDPAGT.tar
-rw-rw-r-- 1 cisco cisco 10360 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CEF.tar
-rw-rw-r-- 1 cisco cisco 10335 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CLM.tar
-rw-rw-r-- 1 cisco cisco 20512 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_DNALIASSLOOKUP.tar
-rw-rw-r-- 1 cisco cisco 10272 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_DNALIASSYNC.tar
-rw-rw-r-- 1 cisco cisco 27904032 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_MOH.tar
-rw-rw-r-- 1 cisco cisco 1597472 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_PLATFORM.tar
-rw-rw-r-- 1 cisco cisco 20577 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_REPORTER.tar
-rw-rw-r-- 1 cisco cisco 10298 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_SYSLOGAGT.tar
-rw-rw-r-- 1 cisco cisco 10360 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_TCT.tar
-rw-rw-r-- 1 cisco cisco 2202353616 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_TFTP.tar
root@CM-SFTP:/home/cisco/UCM/Backups#
```

Démarrer une sauvegarde manuelle via la procédure de CLI

Étape 1. Secure Shell (SSH) dans l'adresse IP du serveur de publication CUCM et authentifiez-vous avec le nom d'utilisateur et le mot de passe du système d'exploitation, comme illustré sur l'image :



Étape 2. Démarrez une sauvegarde manuelle avec la syntaxe de la commande : **utils Disaster_recovery backup network <feature list> <backup device name>** comme illustré dans l'image :

```
192.168.1.106 - PuTTY
admin:utils disaster_recovery backup network UCM TAC-Backup
drfCliMsg: Backup initiated successfully. Please run 'utils disaster_recovery status backup' command to see the status
```

- Lorsque la sauvegarde est en cours, vous voyez une indication d'état avec la syntaxe de commande : **utils disaster_recovery status backup** comme illustré dans l'image :

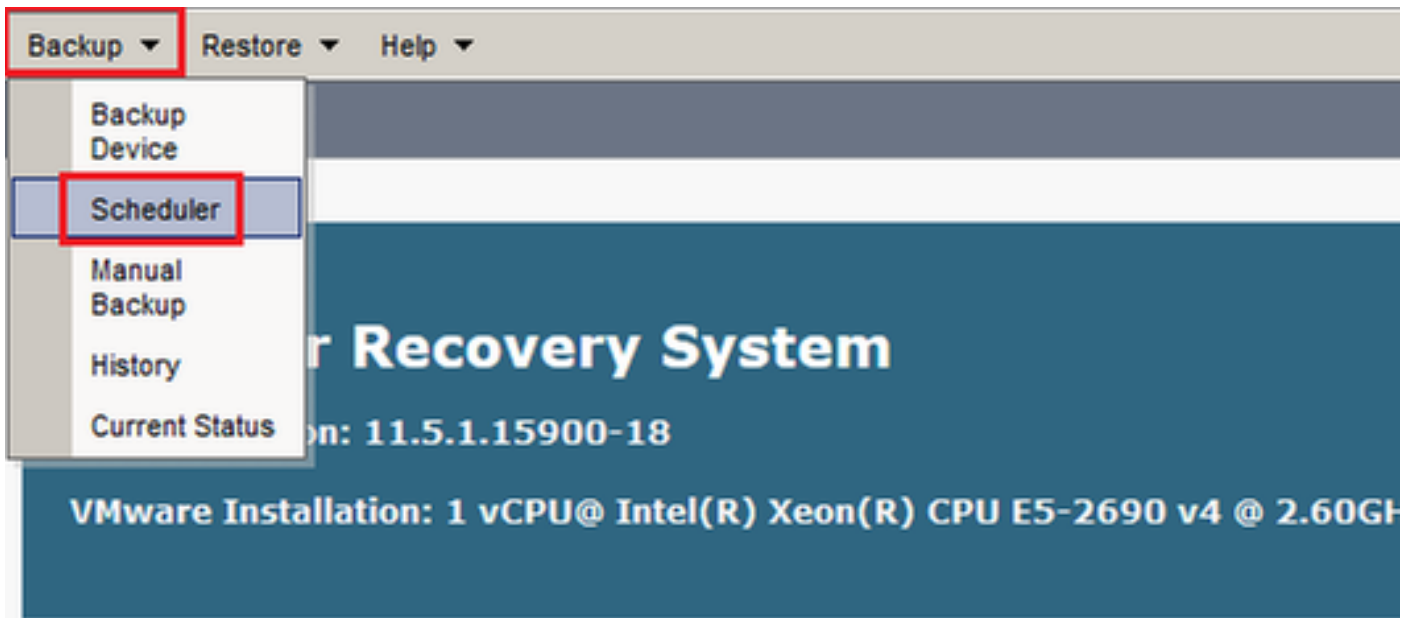
```
192.168.1.106 - PuTTY
admin:utils disaster_recovery status backup
Status: Backup operation in progress for server [D3-SB-11PUB], please wait...
Tar Filename: 2018-12-24-13-21-17.tar
Storage Location: NETWORK
Operation: backup
Percentage Complete: 46
UCM D3-SB-11PUB CDPAGT SUCCESS Mon Dec 24 13:21:17 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_cdpagt.log
UCM D3-SB-11PUB SYSLOGAGT SUCCESS Mon Dec 24 13:21:18 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_syslogagt.log
UCM D3-SB-11PUB PLATFORM SUCCESS Mon Dec 24 13:21:19 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_platform.log
UCM D3-SB-11PUB CLM SUCCESS Mon Dec 24 13:21:22 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_clm.log
UCM D3-SB-11PUB CCMDB SUCCESS Mon Dec 24 13:21:23 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_ccmdb.log
UCM D3-SB-11PUB TCT SUCCESS Mon Dec 24 13:21:36 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_tct.log
UCM D3-SB-11PUB CCMPPREFS SUCCESS Mon Dec 24 13:21:36 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_ccmprefs.log
UCM D3-SB-11PUB TFTP Active Mon Dec 24 13:21:39 PST 2018
UCM D3-SB-11PUB MOH --- ---
UCM D3-SB-11PUB ANN --- ---
UCM D3-SB-11PUB BAT --- ---
UCM D3-SB-11PUB CEF --- ---
UCM D3-SB-11PUB REPORTER --- ---
UCM D3-SB-11PUB DNALIASLOOKUP --- ---
UCM D3-SB-11PUB DNALIASSYNC --- ---
```

- Lorsque la sauvegarde est terminée, vous voyez un message de réussite avec la syntaxe de commande : **utils disaster_recovery status backup** comme illustré dans l'image :

```
192.168.1.106 - PuTTY
admin:utils disaster_recovery status backup
Status: SUCCESS :Backup Completed...
Tar Filename: 2018-12-24-13-21-17.tar
Storage Location: NETWORK
Operation: backup
Percentage Complete: 100
UCM D3-SB-11PUB CDPAGT SUCCESS Mon Dec 24 13:21:17 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_cdpagt.log
UCM D3-SB-11PUB SYSLOGAGT SUCCESS Mon Dec 24 13:21:18 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_syslogagt.log
UCM D3-SB-11PUB PLATFORM SUCCESS Mon Dec 24 13:21:19 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_platform.log
UCM D3-SB-11PUB CLM SUCCESS Mon Dec 24 13:21:22 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_clm.log
UCM D3-SB-11PUB CCMDB SUCCESS Mon Dec 24 13:21:23 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_ccmdb.log
UCM D3-SB-11PUB TCT SUCCESS Mon Dec 24 13:21:36 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_tct.log
UCM D3-SB-11PUB CCMPPREFS SUCCESS Mon Dec 24 13:21:36 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_ccmprefs.log
UCM D3-SB-11PUB TFTP SUCCESS Mon Dec 24 13:21:39 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_tftp.log
UCM D3-SB-11PUB MOH SUCCESS Mon Dec 24 13:25:25 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_moh.log
UCM D3-SB-11PUB ANN SUCCESS Mon Dec 24 13:25:27 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_ann.log
UCM D3-SB-11PUB BAT SUCCESS Mon Dec 24 13:25:28 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_bat.log
UCM D3-SB-11PUB CEF SUCCESS Mon Dec 24 13:25:29 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_cef.log
UCM D3-SB-11PUB REPORTER SUCCESS Mon Dec 24 13:25:30 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_reporter.log
UCM D3-SB-11PUB DNALIASLOOKUP SUCCESS Mon Dec 24 13:25:31 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_dnaliaslookup.log
UCM D3-SB-11PUB DNALIASSYNC SUCCESS Mon Dec 24 13:25:32 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_dnaliassync.log
admin:
```

Activer la sauvegarde planifiée via la procédure GUI

Étape 1. Accédez à **CUCM > Disaster Recovery System > Backup > Scheduler » Add New** comme indiqué dans les images :



Étape 2. Ajoutez un nom pour la tâche de sauvegarde automatique comme indiqué dans l'image :

Scheduler

Save Set Default Disable Schedule Enable Schedule Back

Status
 Status: Ready

Schedule Name
 Schedule Name* Weekly-Backup

Select Backup Device

Étape 3. Sélectionner un périphérique de sauvegarde

Scheduler

Save Set Default Disable Schedule Enable Schedule Back

Status
 Status: Ready

Schedule Name
 Schedule Name* Weekly-Backup

Select Backup Device
 Device Name* TAC-Backup

Étape 4. Sélectionner les fonctions à sauvegarder

Select Backup Device
 Device Name* TAC-Backup

Select Features *

UCM CDR_CAR PLM

The following components are registered with Disaster Recovery System:

Étape 5. Choisissez une date de début et choisissez la fréquence :

Start Backup at *

Date 2018 Dec 30 Time 00 Hour 00 Minute

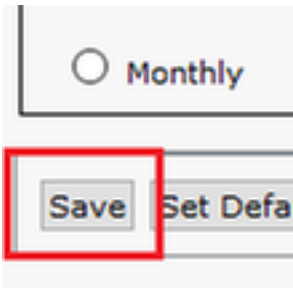
Frequency *

Once
 Daily
 Weekly

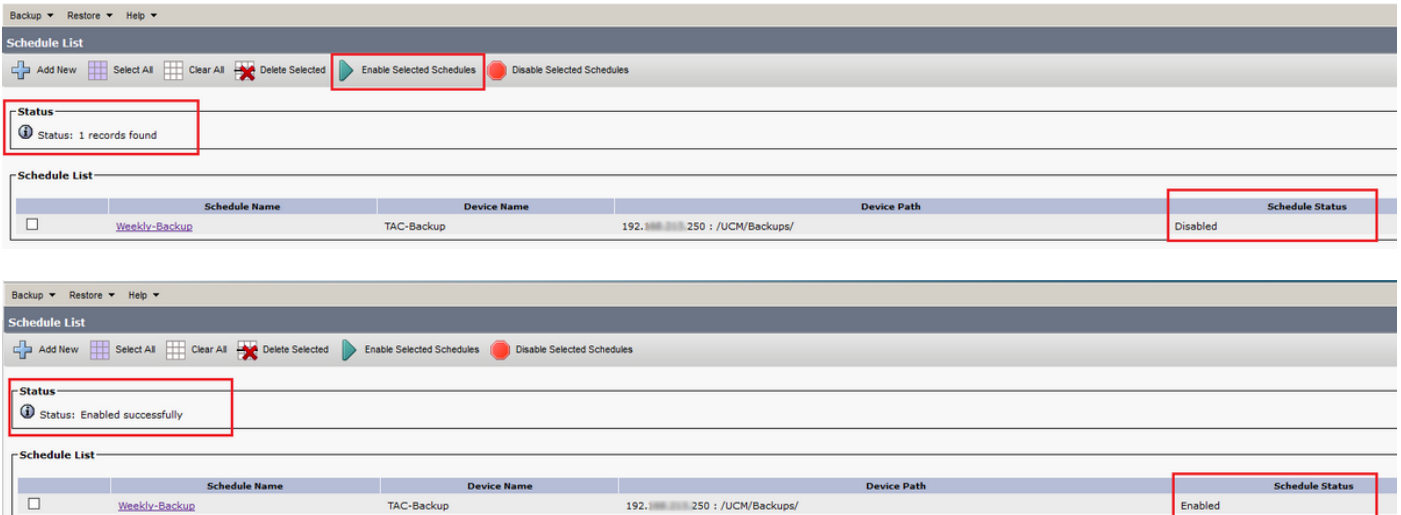
Monday Tuesday Wednesday Thursday
 Friday Saturday Sunday

Monthly

Étape 6. Enregistrer

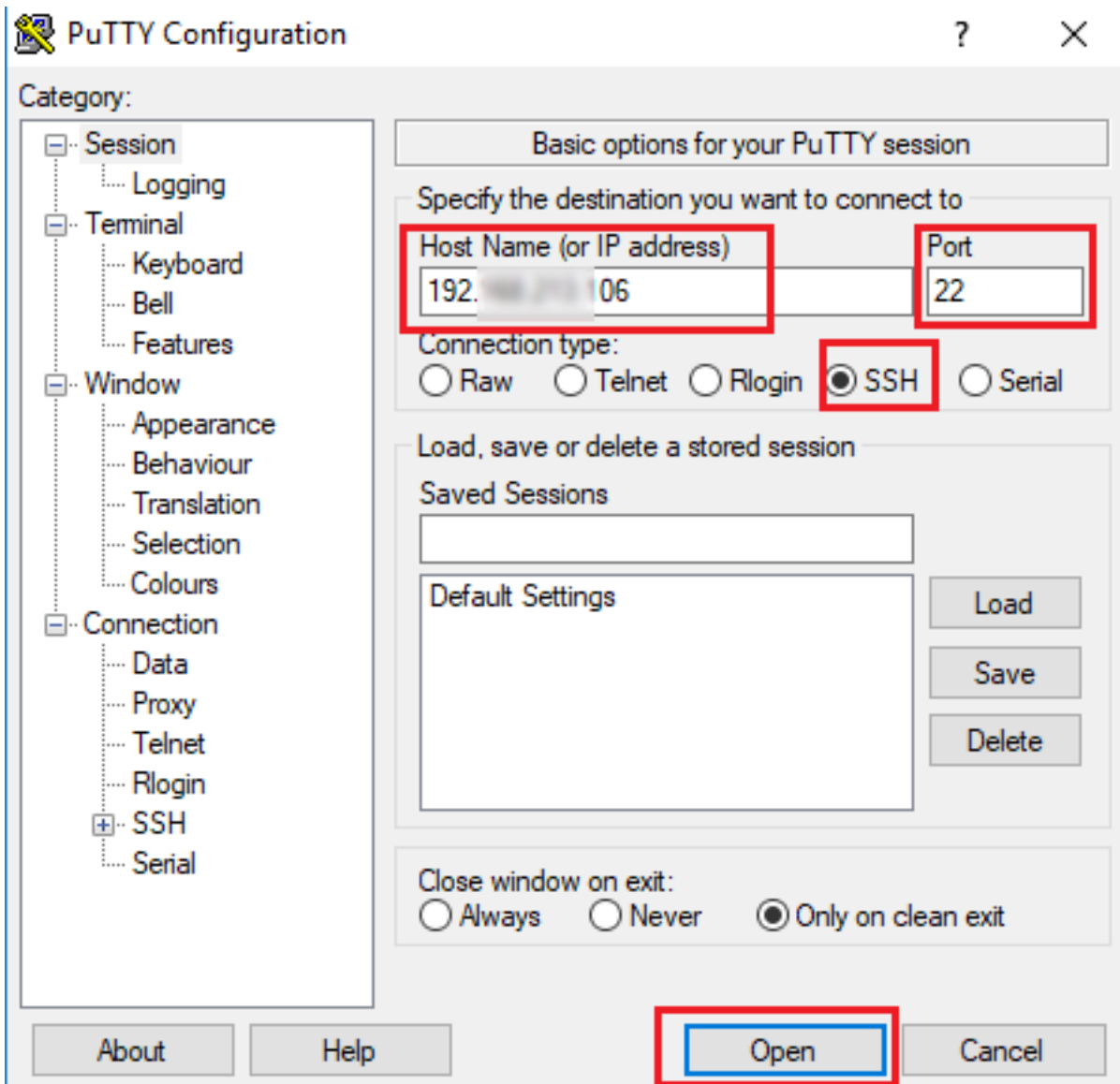


Étape 7. Activer la sauvegarde planifiée :

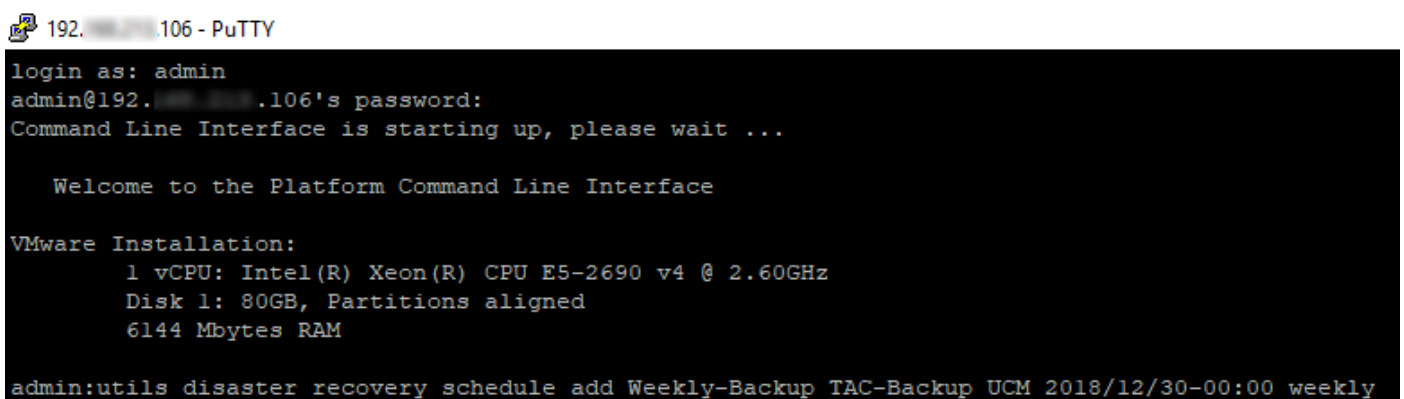


Activer la sauvegarde planifiée via la procédure CLI

Étape 1. Secure Shell (SSH) dans l'adresse IP du serveur de publication CUCM et authentifiez-vous avec le nom d'utilisateur et le mot de passe du système d'exploitation, comme illustré sur l'image :



Étape 2. Ajoutez la sauvegarde planifiée avec la syntaxe de commande : **utils Disaster_Recovery Schedule add <Schedulename> <devicename> <featurelist> <datetime> <fréquence>** comme illustré dans l'image :



Étape 3. Activez la sauvegarde planifiée avec la syntaxe de commande : **utils disaster_recovery schedule enable <schedulename>** comme illustré dans l'image :

```
admin:utils disaster_recovery schedule enable Weekly-Backup  
Schedule Enabled Successfully  
admin:
```

Exemple de suppression d'une ancienne sauvegarde dans CUCM

Configuration de l'appareil de sauvegarde avec le nombre de sauvegardes défini sur 1, comme illustré dans l'image :

Backup Device

Save Back

Status
Status: Ready

Backup device name
Backup device name* TAC-Backup

Select Destination*

Network Directory

Host name/IP address	192. .250
Path name	/UCM/Backups/
User name	cisco
Password	*****

Number of backups to store on Network Directory 1

Répertoire de sauvegardes avec une seule sauvegarde disponible (16 fichiers), comme indiqué dans l'image :

```

root@CM-SFTP:/home/cisco/UCM/Backups# ll
total 2232628
drwxr-xr-x  2 cisco cisco      20480 Dec 24 13:31 ./
drwxr-xr-x  71 cisco cisco     12288 Dec 21 13:33 ../
-rw-rw-r--  1 cisco cisco     23792 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_drfComponent.xml
-rw-rw-r--  1 cisco cisco     10272 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_ANN.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco    3123405 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_BAT.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco    37990432 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CCMDB.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco    13015072 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CCMPREFS.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco     20538 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CDPAGT.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco     10360 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CEF.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco     10335 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CLM.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco     20512 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_DNALIASSLOOKUP.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco     10272 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_DNALIASSYNC.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco    27904032 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_MOH.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco    1597472 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_PLATFORM.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco     20577 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_REPORTER.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco     10298 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_SYSLOGAGT.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco     10360 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_TCT.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco   2202353616 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_TFTP.tar
root@CM-SFTP:/home/cisco/UCM/Backups#

```

CUCM commence par transférer les fichiers de sauvegarde avant de supprimer l'ancienne sauvegarde (jusqu'à 32 fichiers) :

Backup Status

Refresh Cancel

Status

Backup operation in progress for server [D3-SB-11PUB], please wait...

Backup details

Tar Filename: 2018-12-25-11-12-03.tar
 Backup Device: NETWORK
 Operation: BACKUP
 Percentage Complete: 46%

Feature	Server	Component	Status	Result **
UCM	D3-SB-11PUB	CDPAGT	100	SUCCESS
UCM	D3-SB-11PUB	SYSLOGAGT	100	SUCCESS
UCM	D3-SB-11PUB	PLATFORM	100	SUCCESS
UCM	D3-SB-11PUB	CLM	100	SUCCESS
UCM	D3-SB-11PUB	CCMDB	100	SUCCESS
UCM	D3-SB-11PUB	TCT	100	SUCCESS
UCM	D3-SB-11PUB	CCMPREFS	100	SUCCESS
UCM	D3-SB-11PUB	TFTP	0	Active
UCM	D3-SB-11PUB	MOH	0	---
UCM	D3-SB-11PUB	ANN	0	---
UCM	D3-SB-11PUB	BAT	0	---
UCM	D3-SB-11PUB	CEF	0	---
UCM	D3-SB-11PUB	REPORTER	0	---
UCM	D3-SB-11PUB	DNALIASSLOOKUP	0	---
UCM	D3-SB-11PUB	DNALIASSYNC	0	---

Refresh Cancel Backup

* Click on the filename to view the log file

Une fois la sauvegarde terminée, DRS supprime l'ancienne sauvegarde pour se conformer au nombre total de sauvegardes à stocker dans le répertoire réseau (16 fichiers) :

Backup Status

Refresh Cancel

Status

SUCCESS: Backup Completed...

Backup details

Tar Filename: 2018-12-25-11-12-03.tar
 Backup Device: NETWORK
 Operation: BACKUP
 Percentage Complete: 100%

Feature	Server	Component	Status	Result **
UCM	D3-SB-11PUB	CDPAGT	100	SUCCESS
UCM	D3-SB-11PUB	SYSLOGAGT	100	SUCCESS
UCM	D3-SB-11PUB	PLATFORM	100	SUCCESS
UCM	D3-SB-11PUB	CLM	100	SUCCESS
UCM	D3-SB-11PUB	CCMDB	100	SUCCESS
UCM	D3-SB-11PUB	TCT	100	SUCCESS
UCM	D3-SB-11PUB	CCMPREFS	100	SUCCESS
UCM	D3-SB-11PUB	TFTP	100	SUCCESS
UCM	D3-SB-11PUB	MOH	100	SUCCESS
UCM	D3-SB-11PUB	ANN	100	SUCCESS
UCM	D3-SB-11PUB	BAT	100	SUCCESS
UCM	D3-SB-11PUB	CEF	100	SUCCESS
UCM	D3-SB-11PUB	REPORTER	100	SUCCESS
UCM	D3-SB-11PUB	DNALIASSLOOKUP	100	SUCCESS
UCM	D3-SB-11PUB	DNALIASSYNC	100	SUCCESS

Refresh Cancel Backup

* Click on the filename to view the log file

Analyse de journal de la nouvelle sauvegarde créée et de l'ancienne sauvegarde supprimée

+++++

Le message suivant s'affiche lors du démarrage d'une sauvegarde manuelle : COMMENCER LA SAUVEGARDE MANUELLE

+++++

```
2018-12-25 11:11:59,486 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageValidator.validateMessage():
Starting introspection for Message ID = 1700 Message Body =
===== BEGIN msgSubBackup_REQ =====
m_bLeaveTempBackupDirectoryInPlace      : false
destinationId      : TAC-Backup
backupType : MANUAL
featuresTobeBackedup : [UCM]
===== END msgSubBackup_REQ =====
```

+++++

Il s'agit de l'appareil qui a été ajouté en tant qu'appareil de sauvegarde : TAC-sauvegarde

+++++

```
2018-12-25 11:11:59,486 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler.HandleBackup: The backup
is being processed for the device: TAC-Backup
```

+++++

Assurez-vous que SFTP est accessible

+++++

```
2018-12-25 11:11:59,487 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler.HandleBackup: Executing
sftpLsFiles to make sure SFTP is accessible.
2018-12-25 11:11:59,487 INFO [NetMessageDispatch] - drfUtils:sftpLsFiles-: Executing JSCH SFTP
ls command for: User: ciscoHostName: 192.X.X.250 from source :/UCM/Backups/ with pattern -l
2018-12-25 11:11:59,487 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection: Trying to
connect to the SFTP server.
```

+++++

CUCM se connecte au serveur SFTP distant

+++++

```
2018-12-25 11:11:59,617 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection:
Authentication Completed Successfully, connected to remote server. Now opening a SFTP channel.
```

+++++

Nombre de fonctionnalités sélectionnées :

1 fonctionnalité sélectionnée détectée

Nom de la fonctionnalité : UCM

+++++

```
2018-12-25 11:11:59,834 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Found 1 features selected for Restore
2018-12-25 11:11:59,834 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: CDPAGTDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,834 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: SYSLOGAGTDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,834 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: PLATFORMDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,834 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: CLMDirectBackup set to : yes
```

2018-12-25 11:11:59,834 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: CCMDBDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,834 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: TCTDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: CCMPREFSDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: TFTPDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: MOHDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: ANNDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: BATDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: CEFDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: REPORTERDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: DNALIASLOOKUPDirectBackup set to :
yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: DNALIASSYNCDirectBackup set to :
yes

+++++

33 fichiers trouvés sur le chemin donné

+++++

2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 33 files found at the
given path
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_PLATFORM.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_drfComponent.xml
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_REPORTER.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_CLM.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_DNALIASSYNC.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_REPORTER.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_MOH.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_BAT.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_CCMDB.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_SYSLOGAGT.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_CEF.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_CCMPREFS.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_CCMPREFS.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_TCT.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_CEF.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-

SB-11PUB_UCM_PLATFORM.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_UCM_CDPAGT.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_UCM_ANN.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_UCM_SYSLOGAGT.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-SB-11PUB_UCM_TFTP.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_UCM_TFTP.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_UCM_CCMDB.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-SB-11PUB_UCM_ANN.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_UCM_DNALIASSYNC.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_UCM_DNALIASSLOOKUP.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-SB-11PUB_UCM_CDPAGT.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-SB-11PUB_UCM_MOH.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-SB-11PUB_UCM_CLM.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-SB-11PUB_UCM_DNALIASSLOOKUP.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-SB-11PUB_UCM_BAT.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-SB-11PUB_UCM_TCT.tar

+++++

Il est utilisé pour suivre le nombre de sauvegardes :
DRS obtient la liste de ses précédents ID de sauvegarde :
2018-12-24-13-21-17
2018-12-25-11-12-03

+++++

2018-12-25 11:16:23,887 INFO [TarWorkerThread] - drfSftpManager:drfGetListOfBackups: Adding the backup id after the _pubhostname filtering:2018-12-24-13-21-17
2018-12-25 11:16:23,887 INFO [TarWorkerThread] - drfSftpManager:drfGetListOfBackups: Adding the backup id after the _pubhostname filtering:2018-12-25-11-12-03

+++++
taille de la liste : 1
+++++

2018-12-25 11:16:24,852 INFO [TarWorkerThread] - drfSftpManager.RemoveOldBackupSet: list size : 1

+++++
CUCM supprime : /UCM/Backups/2018-12-24-13-21-17_D3-SB-11PUB*
+++++

2018-12-25 11:16:24,852 INFO [TarWorkerThread] - drfSftpManager.RemoveOldBackupSet: Removing: /UCM/Backups/2018-12-24-13-21-17_D3-SB-11PUB*

+++++
La liste compte désormais une seule sauvegarde

+++++

```
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 18 files found at the
given path
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_REPORTER.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_CLM.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_MOH.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_BAT.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_CEF.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_CCMPPREFS.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_TCT.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_PLATFOMR.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_CDPAGT.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_ANN.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_SYSLOGAGT.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_TFTP.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_CCMDB.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_DNALIASYNCR.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_DNALIASLOOKUP.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_drfComponent.xml
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: Found 16 matching the
search criteria.
```

+++++

CUCM ferme ChannelSftp...

+++++

```
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfUtils:closeSFTPConnections: Closing
ChannelSftp...
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfUtils:closeSFTPConnections: Disconnecting
Channel...
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfUtils:closeSFTPConnections: Closing
Session...
```

+++++

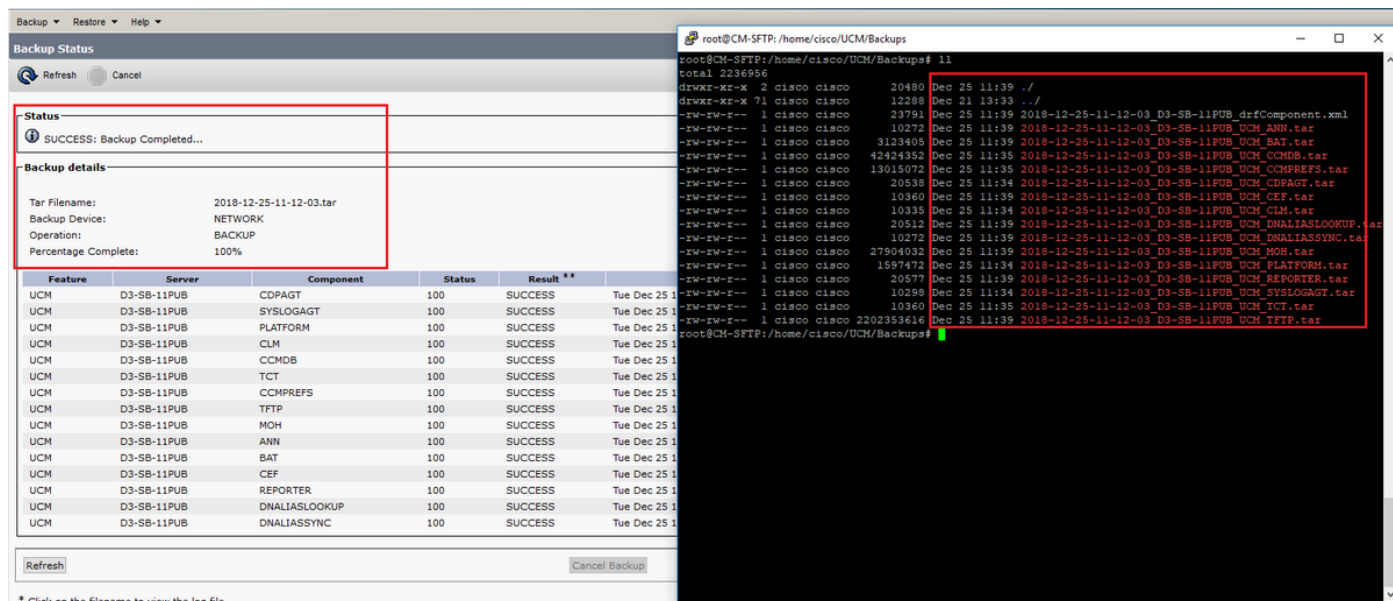
Opération de SAUVEGARDE TERMINÉE

+++++

```
2018-12-25 11:16:26,572 INFO [TarWorkerThread] - {STATE_IDLE} drfBackup:CompleteBackup(Device=-
): === BACKUP operation COMPLETED ===
```

Vérification

Pour vérifier que la sauvegarde s'est achevée, vous devez voir apparaître le message d'état **SUCCESS** (réussite) : Sauvegarde terminée comme l'illustre l'image :

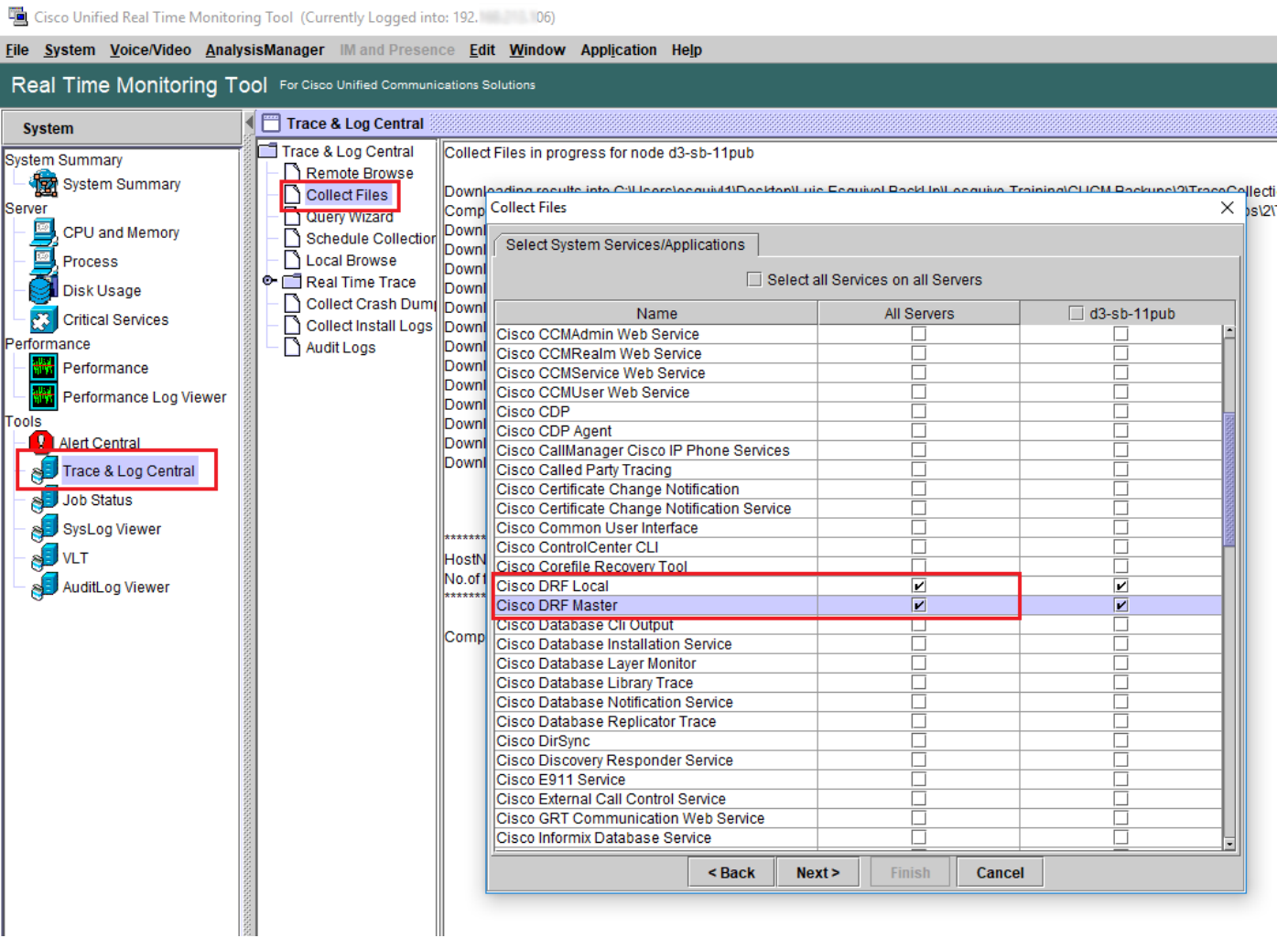


Dépannage

Pour résoudre les problèmes liés aux sauvegardes dans CUCM, vous avez besoin de ce qui suit :

- Journaux locaux de DRF
- Journaux principaux de DRF

Dans RTMT, accédez à Trace and Log Central (centre des traces et journaux) > Collect Files (recueillir fichiers) > Cisco DRF Local & Cisco DRF Master (journaux locaux et principaux de DRF de Cisco) pour tous les serveurs comme l'illustre l'image :



Vous trouverez plus d'information dans le document [Comment recueillir des traces pour CUCM version 9.x ou ultérieure](#)

Il est recommandé d'accéder à SFTP à distance.