

Problèmes de mise à niveau d'installation de CUCM

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Informations à collecter](#)

[Journaux/Détails des échecs de mise à niveau](#)

[Échec de l'installation des journaux/détails](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document contient des informations utiles sur les détails et les journaux, que vous devez partager avec le TAC pour les problèmes de mise à niveau d'installation de Cisco Unified Communications Manager (CUCM). La collecte et le téléchargement proactifs des journaux permettent à l'équipe d'assistance technique de Cisco de commencer l'enquête sur votre demande de service plus rapidement et plus efficacement.

Problème

Quels types de journaux et de détails doivent être collectés et partagés avec les problèmes de demande de service TAC pour la mise à niveau d'installation ?

Informations à collecter

Journaux/Détails des échecs de mise à niveau

Ces détails/journaux sont nécessaires à l'analyse en cas d'échec de la mise à niveau.

- Partagez les messages d'erreur de capture d'écran ou de mise à niveau pour l'échec de la mise à niveau.
- Version complète de CallManager vers laquelle vous effectuez la mise à niveau (10.5.X.XXXXX-X).

Collecter ces journaux à partir de l'interface de ligne de commande de Publisher et du noeud Échec de la mise à niveau

- show network cluster
- test de diagnostic utils
- show version active
- show version inactive
- liste active principale utils

- show status
- show hardware
- utils dbreplication runtimestate
- liste de services utils
- état de la mise à niveau du système utils

Collectez ces journaux à partir de l'interface de ligne de commande du noeud ayant échoué à la mise à niveau et téléchargez les fichiers via SFTP.

fichier get install *

OU

Vous pouvez également télécharger les journaux de mise à niveau via RTMT, accédez à **Outils > Centre de suivi et de journalisation > Collecter les journaux d'installation.**

Échec de l'installation des journaux/détails

Ces détails/journaux supplémentaires sont nécessaires à l'analyse si la nouvelle installation ou reconstruction échoue.

- Est-ce qu'il est reconstruit pour le serveur existant ou le nouveau noeud Installer dans le cluster ?
- Vous pouvez fournir des détails sur les erreurs que vous avez reçues pendant l'installation ?

Reportez-vous à ce document et partagez les journaux des échecs d'installation sous-évalués.

Installations virtuelles UC : Vider les journaux d'installation sur un port série

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unity-connection/116577-technote-UC-00.html>

Informations connexes

1. Matrice de compatibilité de configuration matérielle de CUCM
https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/virtualization-cisco-unified-communications-manager.html#v9.0
2. Comment libérer de l'espace de partition commun en ajustant le filigrane de partition de journal dans RTMT - CUCM
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/200581-Procedure-to-Adjust-WaterMark-in-RTMT-of.html>
3. Comment collecter des traces pour CUCM
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/200787-How-to-Collect-Traces-for-CUCM-9-x-10-x.html>