

Configurer la notification par e-mail pour un noeud spécifique dans le cluster CUCM

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations sur les clusters de travaux pratiques](#)

[Configuration](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit la procédure à suivre pour configurer la notification par e-mail pour un noeud spécifique dans le cluster.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Nom d'hôte/IP du serveur SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)
- Accessibilité du serveur SMTP
- L'adresse IP du cluster CUCM doit être ajoutée dans Exchange

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Serveur SMTP Microsoft Exchange
- Call Manager version:10.5.2.15900-8

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informations sur les clusters de travaux pratiques

Customer has four nodes in the cluster:

IP Details:

Publisher:

10.106.99.195

Subscriber:

10.106.99.196

10.106.95.201

10.106.95.202

SMTP Server:


10.106.97.200

Configuration

Une notification par e-mail pour le noeud Publisher (10.106.99.195) dans le cluster est requise.

Étape 1. Connectez-vous au noeud Éditeur de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) et accédez à **Administrateur du système d'exploitation**.

Show ▾ Settings ▾ Security ▾ Software Upgrades ▾ Services ▾ Help ▾

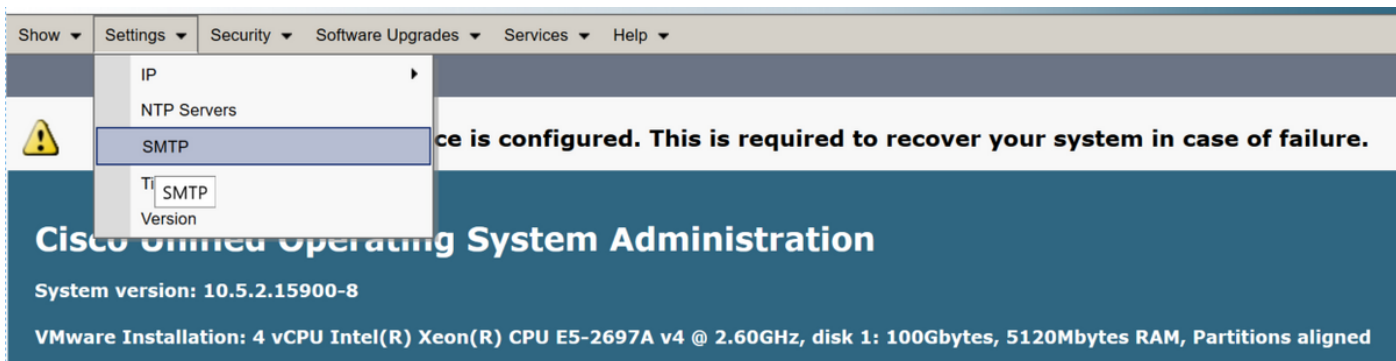
 **WARNING: No backup device is configured. This is required to recover your system in case of failure.**

Cisco Unified Operating System Administration

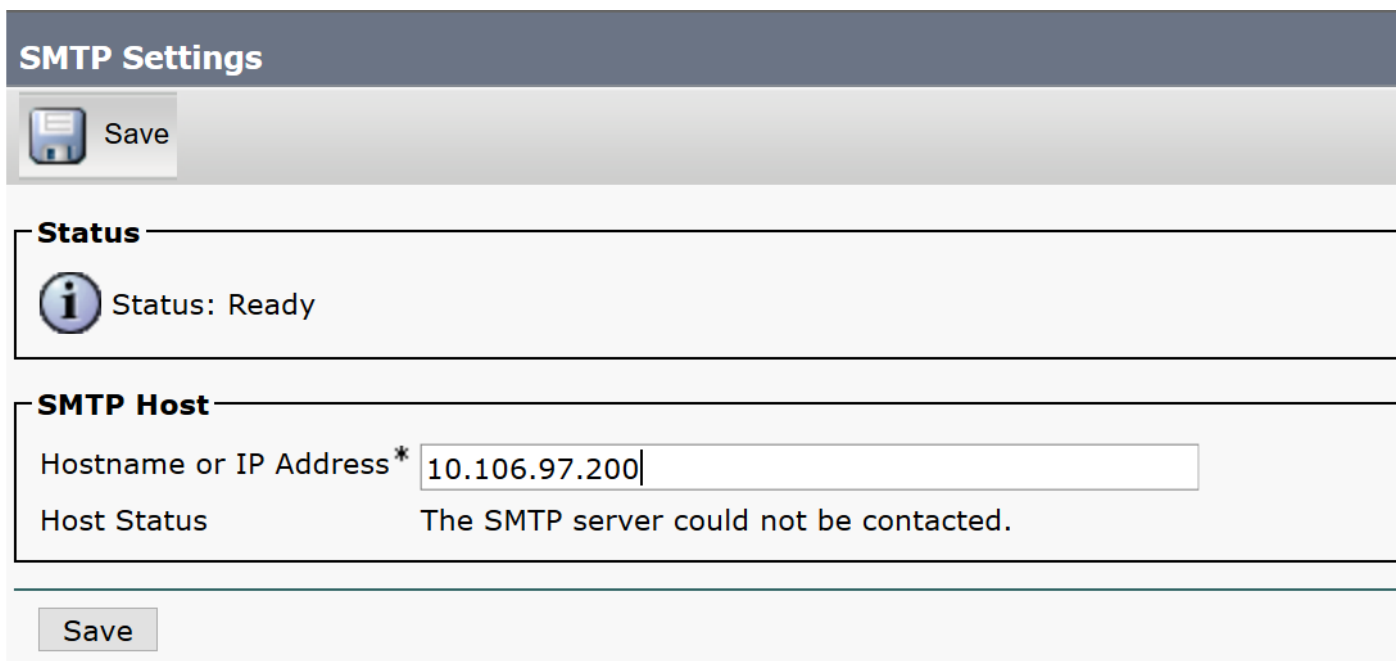
System version: 10.5.2.15900-8

VMware Installation: 4 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697A v4 @ 2.60GHz, disk 1: 100Gbytes, 5120Mbytes RAM, Partitions aligned

Étape 2. Accédez à **Paramètres > SMTP**



Étape 3. Ajoutez l'adresse IP/le nom d'hôte du serveur SMTP et cliquez sur **Enregistrer**.



Remarque : vérifiez que l'état de l'hôte indique « Le serveur SMTP est disponible. »

Étape 4. Accédez à la page **Administration de Cisco Unified CM**.



Étape 5. Accédez à **Paramètres de service**.

Vérifiez que le collecteur principal est un noeud de publication IP/nom d'hôte.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Service Parameter Configuration Related

Save Set to Default

Status
 Status: Ready

Select Server and Service

Server* 10.106.99.195--CUCM Voice/Video (Active) ▾
 Service* Cisco AMC Service (Active) ▾

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

Cisco AMC Service (Active) Parameters on server 10.106.99.195--CUCM Voice/Video (Active)

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Clusterwide Parameters (Parameters that apply to all servers)		
Primary Collector *	10.106.99.195 ▾	
Failover Collector	10.106.99.196 ▾	
Data Collection Enabled *	True ▾	True
Data Collection Polling Rate *	30	30
Server Synchronization Period *	60	60
RMI Registry Port Number *	1099	
RMI Object Port Number *	1090	
AlertMgr Enabled *	True ▾	True
Logger Enabled *	True ▾	True

Configurez l'alerte/notification personnalisée dans RTMT :

Référez-vous à ce lien pour la configuration des alertes :

<https://supportforums.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/how-to-configure-the-alerts-and-email-notification-in-rtmt/ta-p/3139725>

Vérification

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannage

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Si l'alerte ne fonctionne pas pour le noeud spécifique, collectez ces journaux :

- Journaux du collecteur de données RIS
- Service AMC (modifiez le niveau de journal en debug)
- Journal des alertes du service AMC
- Application de l'Observateur d'événements et Syslog
- Capture de paquets à partir du serveur de publication