

# Télécharger le fichier d'attente musicale à partir de Cisco Call Manager

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Procédure](#)

## Introduction

Ce document décrit comment télécharger un fichier de musique d'attente à partir du serveur Cisco Call Manager.

Contribué par Sankalp Jain, ingénieur TAC Cisco.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Configuration du serveur SFTP (Simple File Transfer Protocol)
- Accès à l'interface de ligne de commande (CLI) de Call Manager

### Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CUCM version 10.5.2.11900-3
- Serveur SFTP Freeftpd (tiers)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Informations générales

À partir de Call Manager 5.x, le fichier MoH doit être téléchargé via le portail CCMAAdmin sur chaque noeud où le fichier est requis. Cependant, il n'existe aucune disposition permettant de télécharger ce fichier à partir de l'interface Web du Call Manager.

Parfois, lorsqu'un fichier de musique d'attente spécifique est requis et n'est pas disponible ailleurs avec l'administrateur .

Par exemple, un fichier de musique d'attente d'annonce enregistrée est disponible sur un cluster et le même MoH doit être lu sur un autre cluster, mais le fichier de musique d'attente requis n'est pas disponible auprès de l'administrateur ou de l'administrateur qui avait le fichier précédemment quitté l'entreprise et le seul moyen d'obtenir le même fichier de musique d'attente est par l'intermédiaire du Call Manager. Dans de tels scénarios, cette méthode spécifiée pour télécharger le fichier de musique d'attente est très pratique.

## Procédure

1. Établissez une connexion SSH (Secure Shell) au Call Manager, où le fichier de musique d'attente est téléchargé.

```
SANKALJA-M-H02V:tftpbboot sankalja$ ssh cisco@10.106.91.199
cisco@10.106.91.199's password:
Command Line Interface is starting up, please wait ...
```

```
Welcome to the Platform Command Line Interface
```

```
VMware Installation:
 8 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU X7560 @ 2.27GHz
Disk 1: 120GB, Partitions aligned
8192 Mbytes RAM
```

2. Vérifiez la liste de tous les fichiers d'attente musicale disponibles sur le serveur à l'aide de la commande suivante :

```
file list activelog /mohprep
```

```
admin:file list activelog /mohprep
CiscoMOHSourceReport.xml          SampleAudioSource.alaw.wav
SampleAudioSource.g729.wav        SampleAudioSource.ulaw.wav
SampleAudioSource.wb.wav          SampleAudioSource.xml
SilenceAudioSource.alaw.wav       SilenceAudioSource.g729.wav
SilenceAudioSource.ulaw.wav       SilenceAudioSource.wb.wav
SilenceAudioSource.xml            ToneOnHold.alaw.wav
ToneOnHold.g729.wav               ToneOnHold.ulaw.wav
ToneOnHold.wb.wav                 ToneOnHold.xml
dir count = 0, file count = 16
```

3. Téléchargez le fichier requis avec cette commande :

```
file get activelog /mohprep/
```

Pour télécharger tous les fichiers de musique d'attente, vous pouvez utiliser cette commande :

```
file get activelog /mohprep/*.wav
```

Pour télécharger tous les fichiers MoH d'un codec spécifique, utilisez :

```
file get activelog /mohprep/*.
```

```
admin:file get activelog /mohprep/SampleAudioSource.g729.wav
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 332600
Total size in Kbytes: 324.8047
```

**Tapez Y pour continuer.**

```
Would you like to proceed [y/n]? y
```

```
Enter Sftp server's details
```

```
SFTP server IP: 10.196.121.21
SFTP server port [22]:
User ID: cisco
Password: *****
Download directory: /
```

```
The authenticity of host '10.196.121.21 (10.196.121.21)' can't be established.
RSA key fingerprint is 36:26:52:14:85:75:2f:90:a1:c3:c6:05:93:46:d1:ab.
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)? yes
```

```
.
Transfer completed.
```

Une fois le transfert de la musique d'attente réussi, vous devriez pouvoir trouver le fichier de musique d'attente dans le répertoire racine de votre serveur SFTP.

Si vous rencontrez des messages d'erreur comme ceux-ci, il est possible qu'il s'agisse d'un problème avec le serveur SFTP ou de connectivité au serveur SFTP. Dans ce cas, vous devez vérifier les paramètres et/ou la connectivité de votre serveur SFTP sur le même .

```
Invalid download directory specified.
```

```
The authenticity of host '10.196.121.142 (10.196.121.142)' can't be established.
```

```
Could not connect to host 10.196.120.246 on port 22.
```