

Surveiller les téléphones IP Cisco à l'aide de l'outil de surveillance en temps réel Call Manager (RTMT)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Procédure](#)

Introduction

Ce document vous décrit comment vérifier les informations téléphoniques telles que les noms de chargement actifs et inactifs du téléphone, les numéros de répertoire, le numéro de modèle, l'ID utilisateur de connexion et d'autres informations provenant de RTMT.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Version CUCM : 11.0
- Version RTMT : 11.0
- Système d'exploitation Windows 10

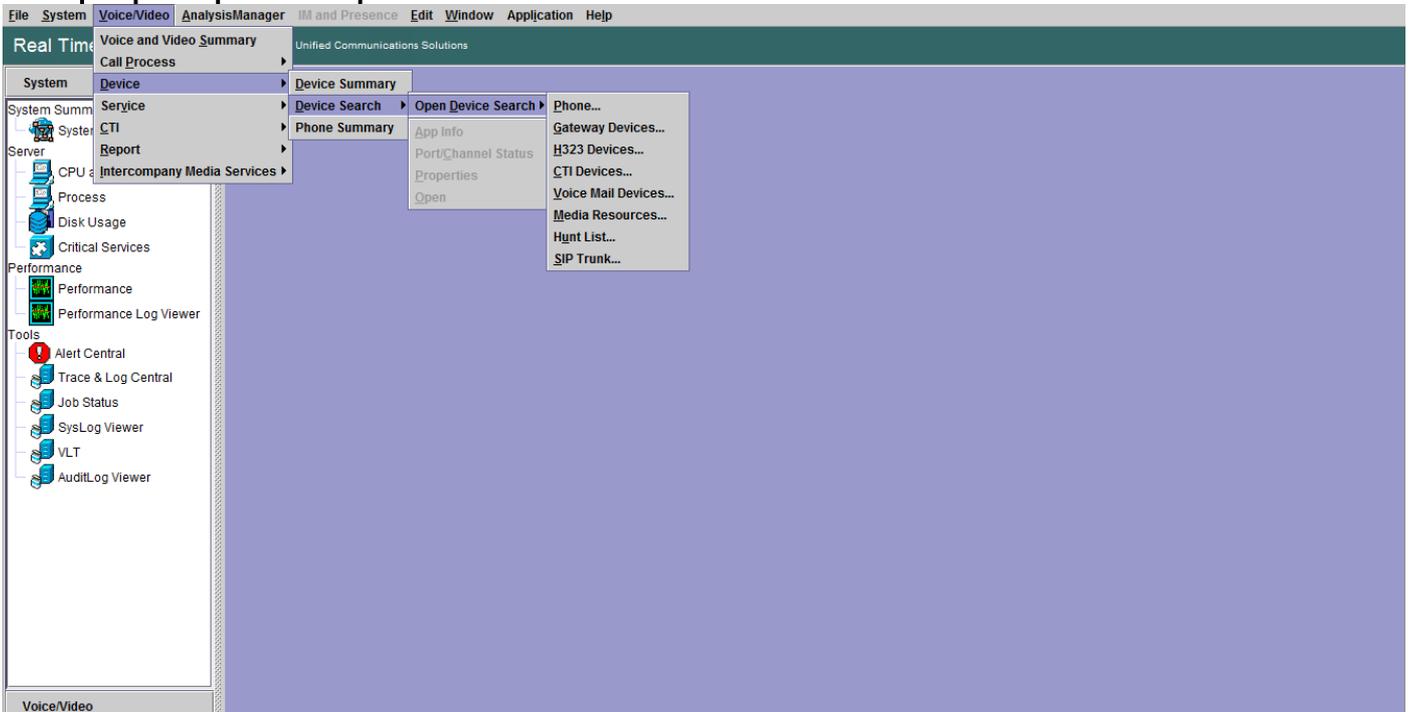
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informations générales

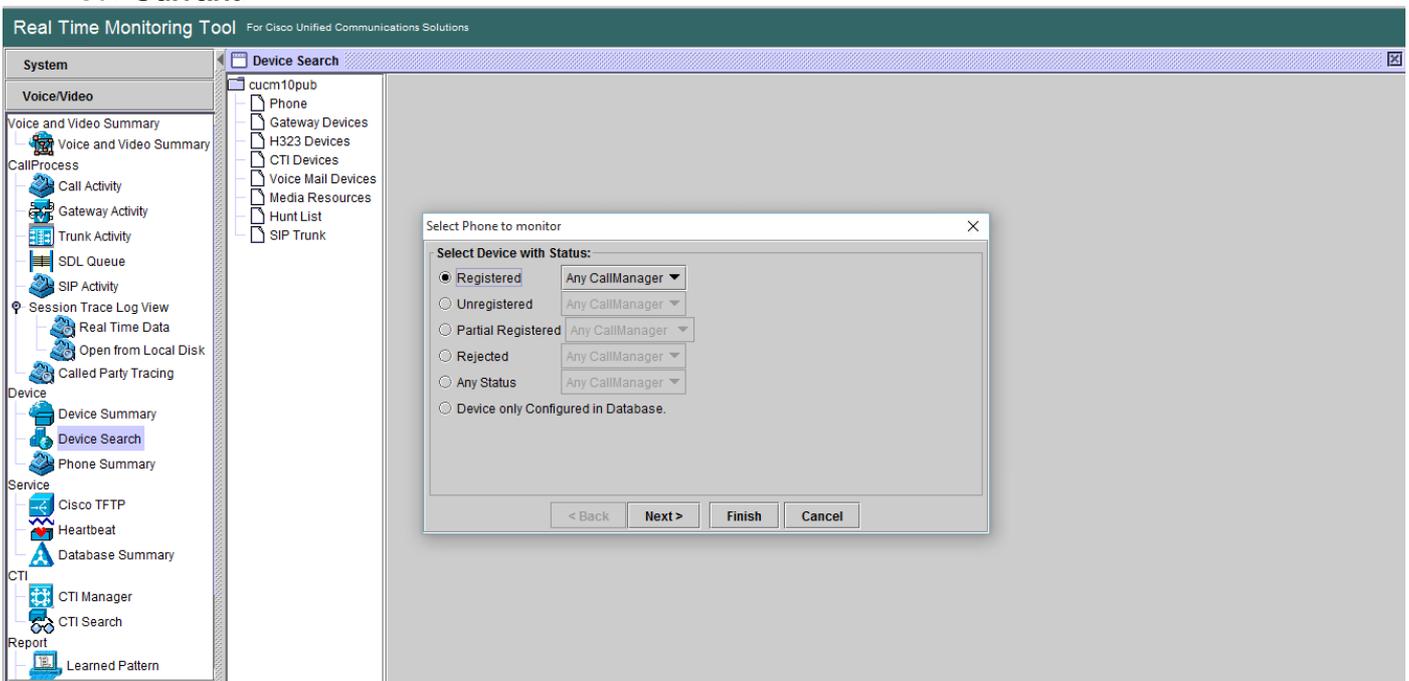
Ce document aide l'Administration à connaître le micrologiciel utilisé par les téléphones, ou si l'administrateur souhaite savoir si les téléphones ont été mis à niveau vers le dernier micrologiciel ou non ou s'il souhaite connaître l'état du téléphone en cas d'échec/de réussite de la mise à niveau. En outre, s'ils souhaitent connaître l'état d'enregistrement du téléphone après les mises à niveau ou les modifications majeures.

Procédure

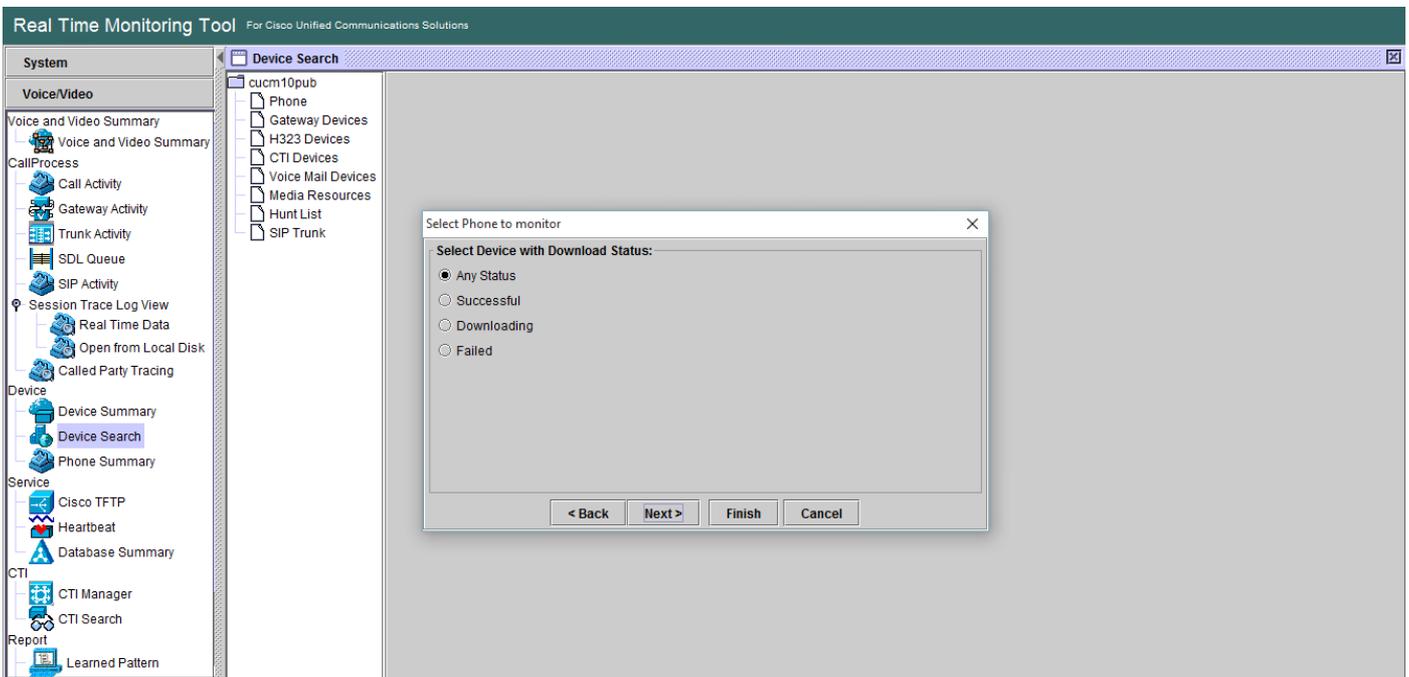
1. Connectez-vous à RTMT (cliquez sur le document pour obtenir de l'aide sur l'installation) [Guide d'administration de l'outil de surveillance en temps réel Cisco Unified, version 10.0\(1\)](#)
2. Accédez à **Voix/Vidéo > Périphérique > Recherche de périphérique > Ouvrir Recherche de périphérique > Téléphone.**



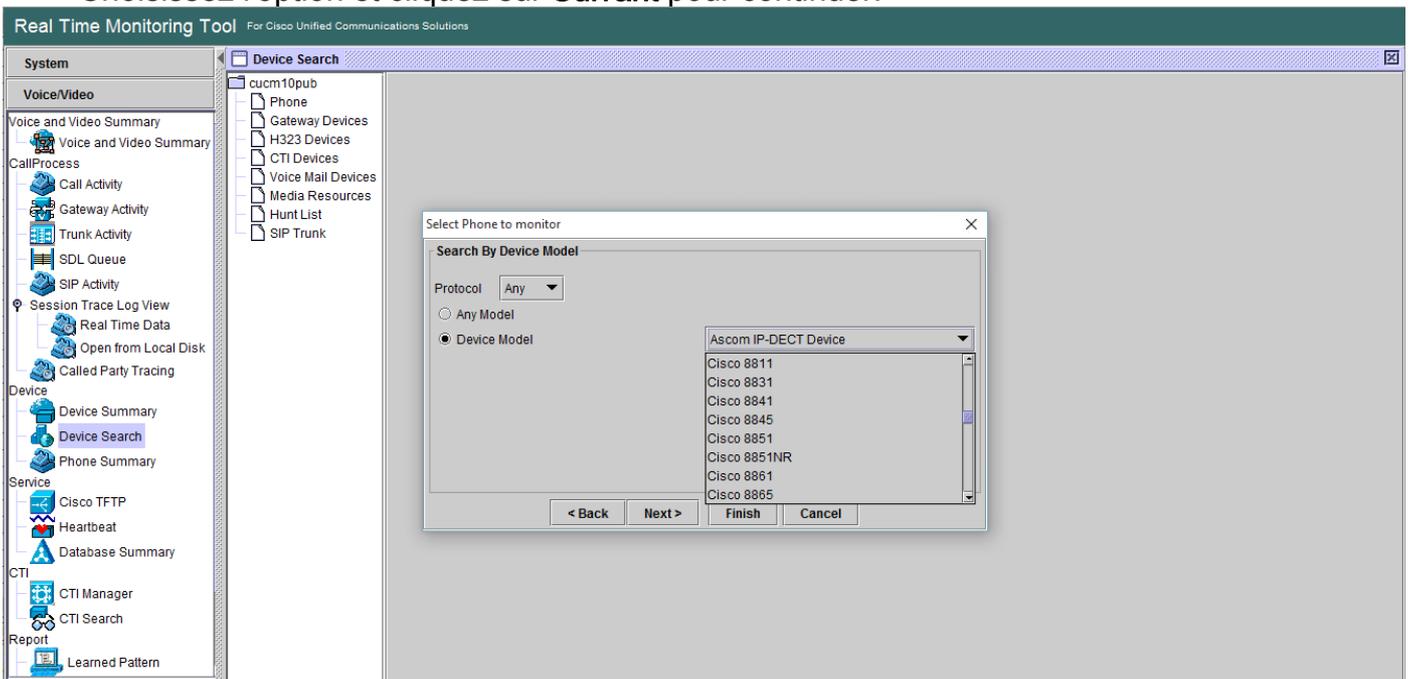
3. Choisissez les téléphones à surveiller en fonction de l'état de l'enregistrement, puis cliquez sur **Suivant**.



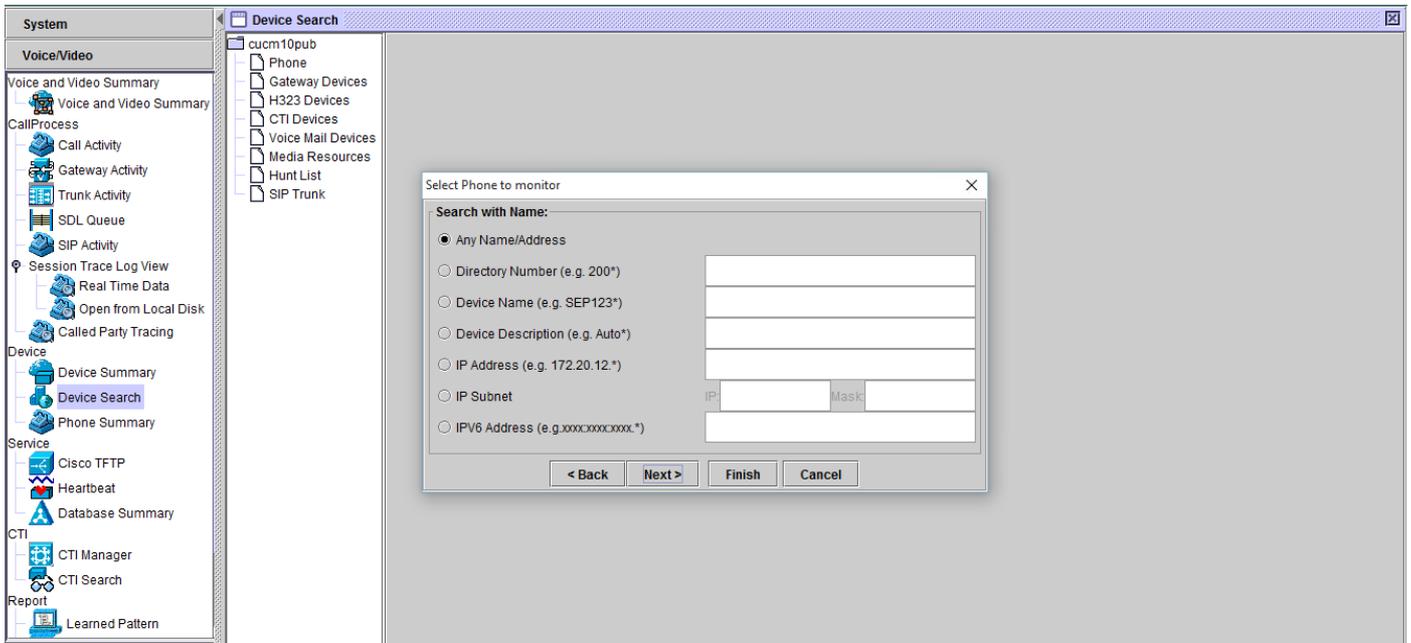
4. Choisissez ensuite le téléphone en fonction de l'état de téléchargement du micrologiciel du téléphone. Par exemple, afin d'obtenir la liste des téléphones, quel état de téléchargement du micrologiciel a échoué, etc. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.



5. Choisissez le téléphone par protocole téléphonique et en fonction du modèle de périphérique. Par exemple, si vous voulez surveiller les téléphones SIP du modèle 7975. Choisissez l'option et cliquez sur **Suivant** pour continuer.



6. Choisissez les téléphones commençant par l'adresse MAC ou les numéros commençant par le numéro ou les téléphones ayant une plage d'adresses IP. Par exemple, les adresses MAC du téléphone commencent par SEP0A6BE993*, ou les numéros 646471* ou la plage IP 10.1.1.*, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer.



7. Vous pouvez désormais choisir les champs que vous souhaitez afficher, tels que l'adresse MAC du téléphone, la charge active du téléphone, la charge inactive, le numéro de téléphone, etc.

