

# Solutions CUCM DRS pour les défaillances de sauvegarde

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème 1. Échec du transfert SFTP car la taille de sauvegarde n'a pas augmenté au cours des 15 dernières minutes](#)

[Solution](#)

[Problème 2. Planifier les temps de sauvegarde DRS chaque jour](#)

[Solution](#)

[Problème 3. La sauvegarde DRS échoue de manière intermittente en raison d'une exception JSCH \(Java Secure Channel\)](#)

[Solution](#)

[Problème 4. Le composant ELM n'est pas sauvegardé](#)

[Solution](#)

[Problème 5. La sauvegarde DRS prend beaucoup de temps](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit les solutions pour les problèmes courants qui surviennent lorsque vous effectuez une sauvegarde du système de reprise après sinistre (DRS) sur Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### Components Used

Les informations de ce document sont basées sur CUCM version 8.X, 9.X et 10.X.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of

the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## **Problème 1. Échec du transfert SFTP car la taille de sauvegarde n'a pas augmenté au cours des 15 dernières minutes**

La sauvegarde DRS échoue sur de grands composants à chaque fois pour la sauvegarde planifiée et manuelle avec le serveur FTP sécurisé Windows (SFTP).

ERREUR : Échec du transfert SFTP, car la taille de backsize n'a pas augmenté au cours des 15 dernières minutes. Soit l'espace disque est insuffisant, soit le débit de transfert réseau est trop lent avec le serveur SFTP configuré. Libérez de l'espace sur le périphérique SFTP ou vérifiez la connectivité du réseau, puis exécutez une nouvelle sauvegarde, Sauvegarde terminée.

Ce problème est documenté par l'ID de bogue Cisco [CSCul38509](#).

### **Solution**

Utilisez Windows 2003 ou version antérieure comme système d'exploitation de base pour le serveur SFTP OU utilisez un serveur SFTP Linux pris en charge.

## **Problème 2. Planifier les temps de sauvegarde DRS chaque jour**

L'heure de début de la sauvegarde DRS est décalée chaque jour d'environ une heure. La dérive temporelle varie selon le calendrier de sauvegarde du système.

Ce problème est documenté par l'ID de bogue Cisco [CSCug58538](#).

### **Solution**

Le problème peut être temporairement résolu par un redémarrage des services DRS Master et Local. Les services démarrent à l'heure configurée, mais dérivent la prochaine fois. Ensuite, mettez à niveau vers la version qui contient une solution pour l'ID de bogue Cisco [CSCug58538](#).

## **Problème 3. La sauvegarde DRS échoue de manière intermittente en raison d'une exception JSCH (Java Secure Channel)**

Erreur : Une exception JSCH s'est produite...nouvelle tentative de connexion.

Ce problème est documenté par l'ID de bogue Cisco [CSCul44464](#).

## Solution

Exécutez à nouveau la sauvegarde.

## Problème 4. Le composant ELM n'est pas sauvegardé

Le Gestionnaire de licences d'entreprise (ELM) n'est pas sauvegardé même s'il est sélectionné dans la sauvegarde planifiée.

Ce problème est documenté par l'ID de bogue Cisco [CSCun07885](#).

## Solution

Exécuter une sauvegarde manuelle du composant « elm-server ».

## Problème 5. La sauvegarde DRS prend beaucoup de temps

Une sauvegarde DRS prend parfois des heures et le composant de petite taille met également 15 minutes pour terminer la tâche de sauvegarde.

Ce problème est documenté par l'ID de bogue Cisco [CSCul44382](#).

## Solution

Attendez la fin de la sauvegarde, sinon la sauvegarde expirera au bout de 20 heures.