

Exemple de configuration de modification de l'ordre des touches de fonction 8961/9951/9971 (téléphone RT)

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Modèle de touche programmable](#)

[Configurer](#)


Introduction

Ce document décrit comment configurer Cisco Unified Communications Manager (CUCM) pour modifier l'ordre des touches de fonction 8961/9951/9971.

Conditions préalables

Composants utilisés

- Cisco Unified Communications Manager version 9.1.2 ou ultérieure
- Package périphérique Cisco Unified Communications Manager 9.1(2.11012)
- Téléphone IP Cisco Unified 9971

 Remarque : cette fonctionnalité est prise en charge de manière native dans UCM version 10.X. Aucun package de périphérique supplémentaire n'est requis avec UCM version 9.X.

Modèle de touche programmable

La fonction Modèle de touches programmables permet aux administrateurs de gérer les touches programmables sur les téléphones IP Cisco Unified. Un maximum de 16 touches de fonction peut être configuré par modèle. Cependant, le téléphone prend en charge 18 touches de fonction par ensemble, de sorte que deux touches de fonction intégrées peuvent être ajoutées à chaque ensemble de touches de fonction.

Cette fonction est activée par l'administrateur système.

La fonction Modèle de touche programmable est prise en charge sur les téléphones suivants :

- Téléphone IP Cisco Unified 8961
- Téléphone IP Cisco Unified 9951
- Téléphone IP Cisco Unified 9971

Configurer

Complétez ces étapes afin de modifier l'ordre des touches de fonction du téléphone IP Cisco Unified 8961/9951/9971 dans Cisco Unified Communications Manager :

1. Choisissez Device > Device Settings > Softkey Template.
2. Cliquez sur Add New.
3. Dans la zone de liste déroulante, sélectionnez un modèle de touche dynamique et cliquez sur Copier pour créer un nouveau modèle.
4. Dans le champ Nom du modèle de touche dynamique, entrez un nom unique pour identifier le modèle de touche dynamique.
5. Cliquez sur Save.
6. Configurez la disposition des touches de fonction pour modifier la position des touches de fonction sur l'écran LCD du téléphone IP Cisco Unified.
7. Pour enregistrer votre configuration, cliquez sur Save.
8. Affecter un modèle de touche de fonction à un téléphone. Il existe deux façons de procéder:
 - Affectez le modèle de touche de fonction à une configuration de périphérique commune, puis affectez la configuration de périphérique commune au téléphone dans la fenêtre Configuration du téléphone.
 - Affectez le modèle de touche de fonction au téléphone dans le champ Modèle de touche de fonction de la fenêtre Configuration du téléphone.

9. Définissez le paramètre sur Contrôle par touches programmables de la Stratégie de contrôle de fonctionnalité au Modèle par touches programmables. Il existe deux façons de configurer un contrôle de touche de fonction :

- Remplacez le contrôle de touche programmable par le modèle de touche programmable dans la configuration du téléphone d'entreprise en naviguant jusqu'à Système > Configuration du téléphone d'entreprise. Si vous activez cette option, tous les téléphones seront concernés.
- Remplacez le contrôle de touche dynamique par le modèle de touche dynamique dans le profil téléphonique commun en naviguant jusqu'à Périphérique > Paramètres du périphérique > Profil téléphonique commun.

Avant modification de la configuration

Après modification de la configuration

Vérifier

Assurez-vous que Contrôle de touche programmable est défini sur Modèle de touche programmable et que le modèle de touche programmable est attribué au téléphone.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.