

Modifier l'ID de produit d'un terminal SX80, MX700 ou MX800

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[CE9.1 et Précédent :](#)

[Configuration](#)

[Exemple d'installation de la clé d'option de l'interface Web](#)

[Exemple d'installation de la clé d'option CLI](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

[CE9.2.X et versions ultérieures - Procédure sans licence](#)

[ID de plate-forme possibles pour SX80, MX800/700 :](#)

[Configuration](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit les deux options permettant de modifier ou de convertir l'ID de produit d'un terminal SX80, MX700 et MX800.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

Terminaux basés sur le logiciel TC et CE

Installation réussie du point de terminaison SX80, MX700 ou MX800 et application d'une adresse IP valide accessible via l'interface Web et ou l'interface de ligne de commande (CLI).

Demandé et reçu un e-mail de licence avec toute option ou clé de version valide pour le numéro de série du périphérique.

Accès au point de terminaison SX80, MX700 ou MX800 avec un compte d'administrateur par interface Web ou interface de ligne de commande (CLI).

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

Logiciel CE 9.1.X et versions antérieures

Version 8.2.1 du logiciel CE.

Logiciel TC version 7.X.

Point de terminaison SX80.

Logiciel Terminal

—Vous pouvez également utiliser n'importe quel logiciel d'émulation de terminal prenant en charge Secure Shell (SSH), tel que PuTT, Secure CRT, TeraTerm, etc.

E-mail de licence avec une clé d'option.

Un navigateur Web, tel que Firefox, Internet Explorer ou Chrome.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

CE9.1 et Précédent :

Licences d'ID de produit possibles pour les terminaux SX80 et MX800/700 :

SX80 = LIC-SX80

MX700 = LIC-MX700-D-S

Piste de haut-parleur MX700 = LIC-MX700-D-D

MX800 = LIC-MX800-S-S

Piste de haut-parleur MX800 = LIC-MX800-S-D

MX800D double écran = LIC-MX800-D-D

Note: Les unités SX80 et MX700/800 utilisent le même codec matériel physique. Pour modifier l'**ID de produit**, vous devez appliquer une **clé d'option** qui spécifie le type de point de terminaison.

Configuration

Cet exemple de vidéo d'interface Web complète ce document.

Exemple d'installation de la clé d'option de l'interface Web

Étape 1. Consultez votre e-mail de licence contenant une **clé d'option** pour votre **ID de produit** correct. Dans ce guide, un SX80 se convertit en MX800. La procédure est identique pour convertir un MX700 ou MX800 en SX80 :

EXEMPLE DE COURRIER ÉLECTRONIQUE

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : FCZ [REDACTED]
Hardware Serial Number    : FTT [REDACTED]
MAC Address               : E4C722661F00
Service Contract         : [REDACTED]
SC End Date              : [REDACTED]

Software Part Name       : LIC-TB-S52020:
Tandberg Item No        : :
Shipped Version         : TC7.1.4
Shipped Version Key     : [REDACTED]
Shipped Image URL       : -

Options
Cisco Option Name       :LIC-MX800-S-D:
Tandberg Option Name   : :
Option Key              :1P005-1-[REDACTED]

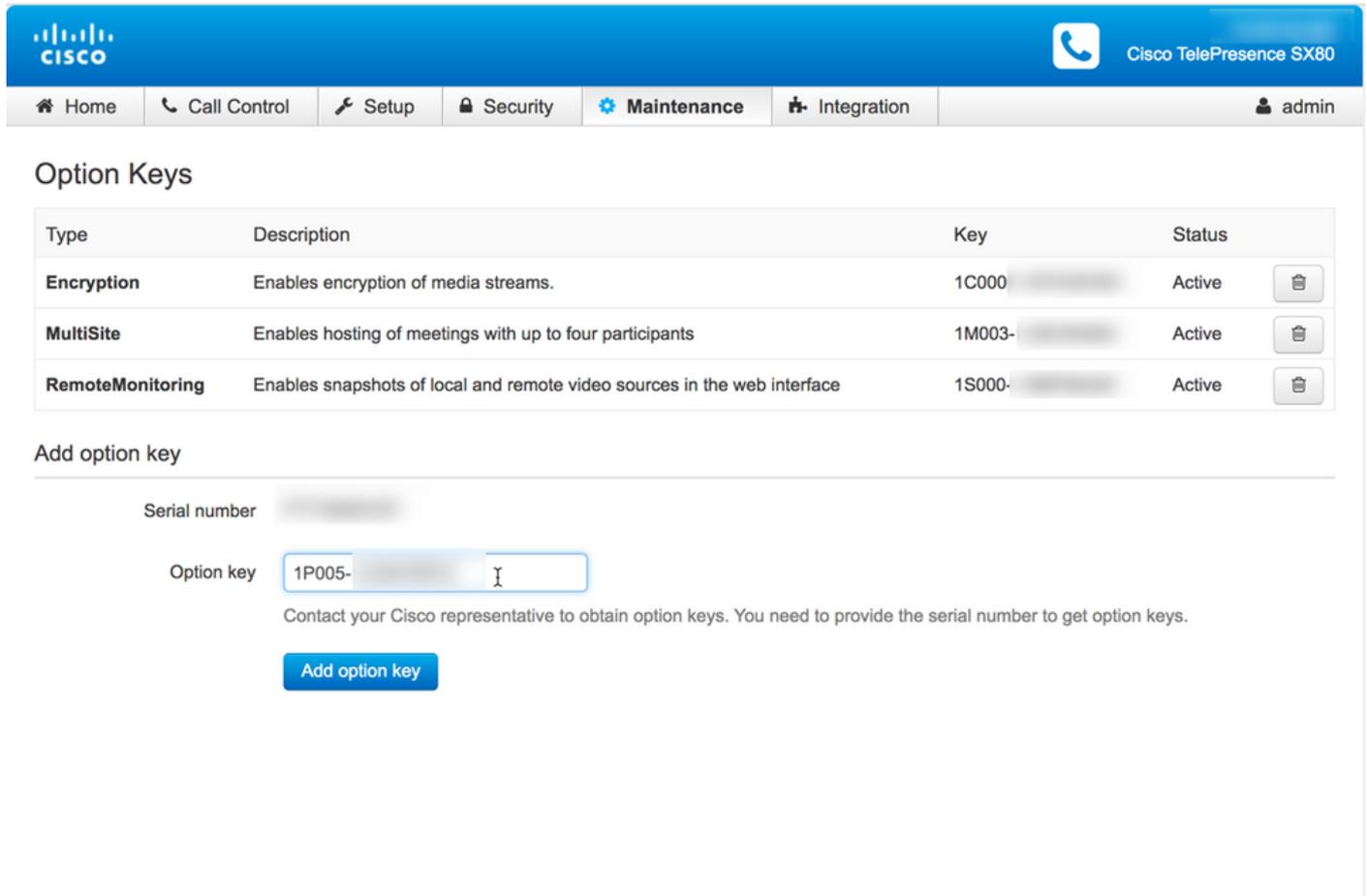
Options
Cisco Option Name       :LIC-TC-CRYPTO-K9:
Tandberg Option Name   : :
Option Key              :1C000-1-[REDACTED]
```

Étape 2. Connectez-vous à l'interface Web avec un compte administrateur, accédez à **Maintenance > Clés d'option**.

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX80 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Setup, Security, Maintenance, and Integration. The user is logged in as 'admin'. The 'Maintenance' menu is open, showing options like Diagnostics, System Logs, Call Logs, User Interface Screenshots, Software Upgrade, Option Keys, Backup and Restore, System Recovery, and Restart. The 'Option Keys' option is highlighted. The main content area displays 'System Information' with a 'General' section containing details such as Product (Cisco TelePresence SX80), Last boot (last Thursday at 22:43), Serial number (FTT [REDACTED]), Software version (ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28), and Installed options (Encryption, MultiSite, RemoteMonitoring). A table at the bottom shows system status: Status (Registered), Proxy, and URI.

System name:	-	Status	Registered
IPv4:	[REDACTED]	Proxy	[REDACTED]
IPv6:	-	URI	[REDACTED]
MAC address:	E4:C7:22:6A:84:B0		
Temperature:	66.9°C / 152.4°F		

Étape 3. Entrez la valeur de la **clé d'option** dans le champ **Clé d'option** et cliquez sur **Ajouter une clé d'option**. Redémarrez le codec.



Type	Description	Key	Status
Encryption	Enables encryption of media streams.	1C000-	Active
MultiSite	Enables hosting of meetings with up to four participants	1M003-	Active
RemoteMonitoring	Enables snapshots of local and remote video sources in the web interface	1S000-	Active

Add option key

Serial number

Option key: 1P005-

Contact your Cisco representative to obtain option keys. You need to provide the serial number to get option keys.

Add option key

Note: L'**ID de produit** MX800 ST commence par le code 1P005. Chaque type de codec possède son propre **ID de produit** : LIC-SX80 = 1P001 / LIC-MX700-D-S = 1P002 / LIC-MX700-D-D = 1P003 / LIC-MX800-S-S = 1P004 / LIC-MX 800-S-D = 1P005 / LIC-MX800-D-D = 1P006.

Exemple d'installation de la clé d'option CLI

Étape 1. Exécutez une session SSH du logiciel Terminal et connectez-vous avec un compte administrateur.

Étape 2. Exécutez la commande : **xCommand SystemUnit OptionKey Add Key : [clé d'option]**

Étape 3. Exécutez la commande : **Démarrage de xCommand SystemUnit :**

Note: Normalement, la saisie de la valeur d'une **clé d'option** ne nécessite pas de redémarrage. La saisie de la valeur d'une **clé d'option d'ID de produit** nécessite un **RESTART** pour que la modification prenne effet.

```
luisga -- -bash -- 124x45
Last login: Sun Apr 23 09:47:22 on ttys000
LUISGA-M-C1VB:~ luisga$ ssh admin@
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28
SW Release Date: 2016-06-28
*r Login successful

OK

lxCommand SystemUnit OptionKey Add Key: 1P005-
OK
*r OptionKeyAddResult (status=OK):
** end

lxcommand SystemUnit Boot
OK
*r SystemUnitBootResult (status=OK):
** end
CUIL reboot request, restarting
tshell: Remote closed connection
Connection to closed.
LUISGA-M-C1VB:~ luisga$
```

Vérification

Examinez la bannière dans le coin supérieur droit de la page d'accueil de l'interface Web du point d'extrémité. Vérifiez que le type de produit a changé et qu'il indique maintenant le type de périphérique correct, qui est dans ce guide un MX800. Examiner le **produit** : valeur de champ sous **Accueil > Informations système > Général > Produit** : champ. Assurez-vous que le **produit** : la valeur du champ a changé et indique le type de périphérique correct, qui est dans ce guide un MX800 :

System Information

General		H323	
Product:	Cisco TelePresence MX800 SpeakerTrack	Gatekeeper	Inactive
Last boot:	today at 23:38	Number	-
Serial number:	[REDACTED]	ID	-
Software version:	ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28	SIP Proxy 1	
Installed options:	Encryption MultiSite RemoteMonitoring	Status	Failed: 485 Ambiguous / Device type mismatch
System name:	-	Proxy	[REDACTED]
IPv4:	[REDACTED]	URI	[REDACTED]
IPv6:	-		
MAC address:	E4:C7:22:6A:84:B0		
Temperature:	67.5°C / 153.5°F		

Dépannage

La clé **d'ID de produit** ne s'affiche pas dans la page **Clés d'option**, il s'agit d'un comportement attendu.

Appliquez une clé **d'ID de produit** qui se trouve déjà dans le système et vous obtenez une erreur :

Interface Web : « **Échec de l'ajout de la clé d'option : Erreur non spécifiée** »

CLI SSH : "**Format incorrect, produit incorrect ou déjà installé.** »

Note: Toujours **REDÉMARRER** le codec après avoir ajouté la **touche d'option ID de produit**.

Vérifiez si le premier code à 5 chiffres de la clé correspond au type de périphérique dont vous avez besoin :

LIC-SX80 = 1P001
 LIC-MX700-D-S = 1P002
 LIC-MX700-D-D = 1P003
 LIC-MX800-S-S = 1P004
 LIC-MX800-S-D = 1P005
 LIC-MX800-D-D = 1P006

Si ce n'est pas le cas, vous pouvez demander une **clé d'option d'ID de produit** avec le code correct.

Si vous rencontrez des erreurs après avoir confirmé les procédures décrites dans ce guide et dans **Dépannage** de ce guide, contactez le TAC Cisco.

CE9.2.X et versions ultérieures - Procédure sans licence

Selon la version du logiciel CE 9.2.x et les versions ultérieures, une commande CLI est ajoutée afin d'effectuer une modification d'ID de produit sans licence.

<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/endpoint/ce97/collaboration-endpoint-software-api-reference-guide-ce97.pdf>

ID de plate-forme possibles pour SX80, MX800/700 :

MX700/MX700ST/MX800/MX800ST/MX800D [SX80/MX700/MX800/MX800/MX800D]

Configuration

Vidéo pas à pas

Exemple de configuration :

Ouvrez d'abord une session de terminal avec l'unité et exécutez la commande "**xCommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform : Plateforme**" où « Plateforme » serait l'ID de produit correct.

Par erreur, le client a un type de produit MX800ST



The screenshot shows a window titled "Status" with a minus and plus button in the top right corner. Below the title bar, the text "SystemUnit" is displayed. A table with a light gray background and a minus button in the top right corner contains the following data:

ProductId	Cisco TelePresence MX800 SpeakerTrack
ProductPlatform	MX800ST
ProductType	Cisco Codec
Uptime	87125

Au lieu de cela, nous avons besoin d'un MX700, donc nous appliquons la commande en utilisant « MX700 » comme type.

xcommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform : MX700

```
- PuTTY
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release ce 9.4.0 62bc0aa4505 2018-06-14
SW Release Date: 2018-06-14
*r Login successful

OK

xcommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: MX700

OK
*r ProductPlatformSetResult (status=OK):
** end
```

Note: Toujours **REDÉMARRER** le codec après avoir ajouté la commande Platform

Vérification

Vous pouvez accéder à l'interface Web de l'unité dans **Setup > Status > SystemUnit**. Assurez-vous que la valeur correspond à l'ID de produit que vous avez configuré.

Status

SystemUnit

ProductId	Cisco TelePresence MX700
ProductPlatform	MX700
ProductType	Cisco Codec
Uptime	67

Dépannage

Tous les SX80 ne peuvent pas modifier son ID de produit, il existe deux types : SX80 autonome (CTS-SX80CODEC) et SX80 MX (CTS-MXCODEC).

Hardware		H323		Hardware	
MainBoard SerialNumber		HttpFeedback		MainBoard SerialNumber	
MonitoringSoftware	64	ICE		MonitoringSoftware	64
Temperature	52.0	Logging		Temperature	75.9
TemperatureThreshold	90	Network		TemperatureThreshold	90
UDI	CTS-MXCODEC V01			UDI	CTS-SX80CODEC V01

Si la commande platform est définie sur un **SX80 autonome**, elle affiche une erreur de **plateforme matérielle incorrecte**.

```
xstatus //product
*s SystemUnit ProductId: "Cisco TelePresence SX80"
*s SystemUnit ProductPlatform: "SX80"
*s SystemUnit ProductType: "Cisco Codec"
** end

OK
xCommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: MX800ST

OK
*r ProductPlatformSetResult (status=OK):
** end
```

```
xstatus //product
*s SystemUnit ProductId: "Cisco TelePresence SX80"
*s SystemUnit ProductPlatform: "SX80"
*s SystemUnit ProductType: "Cisco Codec"
** end

OK
xCommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: MX800ST

OK
*r ProductPlatformSetResult (status=Error):
*r ProductPlatformSetResult Reason: "Incorrect hardware platform"
** end
```