

Dépannage des terminaux de numérotation dial-peer Occupy-out sur CUBE ou la passerelle vocale IOS

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Symptômes](#)

[Solution de contournement](#)

Introduction

Ce document décrit le problème de l'état d'occupation des terminaux de numérotation dial-peer Cisco Unified Border Elements/passerelle vocale après la mise à niveau de Cisco IOS®.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Cisco Unified Border Elements (CUBE).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Ce document couvre les échecs après la mise à niveau de Cisco IOS® vers 16.12.6/17.3.5/17.6.1 ou des versions supérieures.

Problème

Les appels échouent via la passerelle vocale Cisco IOS ou CUBE après la mise à niveau de Cisco IOS vers 16.12.6/17.3.5/17.6.1/17.7.1 ou des versions supérieures.

Symptômes

Lorsque CUBE reçoit un appel SIP et fait correspondre un terminal de numérotation dial-peer sortant avec 'session server-group' et 'sip options-keepalive' configurés, l'appel échoue au niveau de la couche CCAPI (Call Control Application Programming Interface) avec 'Cause Value' 188.

Le CUBE n'envoie pas d'invitation sortante aux serveurs de destination qui font partie du groupe de serveurs.

La réponse INVITE entrante est TRYING et le service 503 est indisponible.

Le même comportement est observé même lorsque le terminal de numérotation dial-peer affiche l'état occupé ou actif KEEPALIVE sous « show dial-peer voice summary ».

Exemple de configuration/état de terminal de numérotation dial-peer/extrait de débogage :

```
dial-peer voice 1000 voip
destination-pattern ^1000$
session protocol sipv2
session transport tcp
session server-group 1
voice-class sip options-keepalive profile 1
voice-class sip bind control source-interface GigabitEthernet0/0/1
voice-class sip bind media source-interface GigabitEthernet0/0/1
dtmf-relay rtp-nte sip-kpm1
codec g711ulaw
ip qos dscp cs3 signaling
no vad
voice class server-group 1
ipv4 10.106.117.11
ipv4 10.106.117.6 preference 1
```

```
show dial-peer voice summary
```

		AD				PRE	PASS	SESS-SER-GRP	OUT				
TAG	TYPE	MIN	OPER	PREFIX	DEST-PATTERN	FER	THRU	SESS-TARGET	STAT	PORT	KEEPALIVE	VR	
3001	voip	up	up			0	syst						
1000	voip	up	up		^1000\$	0	syst	SESS-SVR-GRP: 1			busyout	NA	

```
show dial-peer voice summary
```

TAG	AD	MIN	OPER	PREFIX	DEST-PATTERN	PRE	PASS	SESS-SER-GRP	OUT	STAT	PORT	KEEPALIVE	VR
3001	voip	up	up			0	syst						
1000	voip	up	up		^1000\$	0	syst	SESS-SVR-GRP: 1				active	NA

Debug snippet:

007592: Apr 7 07:28:56.046: //-1/xxxxxxxxxxxx/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:

Received:

INVITE sip:1000@10.106.117.5:5060 SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.106.117.2:5060;branch=z9hG4bK51889

Remote-Party-ID:

;party=calling;screen=no;privacy=off From:

;tag=12EE76F8-154A To:

Date: Wed, 06 Apr 2022 18:28:16 GMT Call-ID: 28E9846D-B50E11EC-8025D5B1-C2D1F237@10.106.117.2 S

Expires: 180 Allow-Events: telephone-event Content-Type: application/sdp Content-Disposition:

;tag=12EE76F8-154A To:

;tag=1C2F76-17F5 Date: Wed, 06 Apr 2022 17:28:56 GMT Call-ID: 28E9846D-B50E11EC-8025D5B1-C2D

Solution de contournement

1. Configurez le terminal de numérotation dial-peer sortant avec « session target ipv4: » au lieu de « session server-group ». Si nécessaire, créez un terminal de numérotation dial-peer distinct pour chaque adresse IP du groupe de serveurs.

```
dial-peer voice 1000 voip
  session target ipv4:x.x.x.x
dial-peer voice 1001 voip
  session target ipv4:x.x.x.x
```

2. Supprimez le paramètre « sip options-keepalive » sur le terminal de numérotation dial-peer.

```
dial-peer voice 1000 voip
  no voice-class sip options-keepalive profile 1
```

3. Rétrograder vers une version antérieure. Ce problème a été introduit après l'engagement de l'ID de bogue Cisco [CSCvx92872](#).

Ce problème est documenté sur l'ID de bogue Cisco [CSCvz80171](#), le correctif est disponible à l'adresse 16.12.8/17.3.6/17.6.3/17.7.1/17.8.1

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.