

Comprendre la table des codes de cause de déconnexion des appels internes du routeur vocal

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Table des codes de cause interne](#)

Introduction

Ce document décrit les valeurs de code de cause Q.850 bien connues.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document. Cependant, la connaissance des protocoles SIP et H.323 est préférable.

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Chaque code de cause du protocole SIP (Session Initiation Protocol) et de la norme H.323 reflète précisément la nature de la défaillance interne associée. Cette fonctionnalité rend les protocoles de contrôle d'appel H.323 et SIP cohérents avec les codes de cause générés pour les problèmes courants. Pour chacune des défaillances répertoriées, la catégorie standard est associée à une description de catégorie standard, à la valeur du code de cause Q.850 et à une description de cette valeur.

Table des codes de cause interne

Catégorie	Description de	Code	Description de la cause de la version Q.850
-----------	----------------	------	---

standard	catégorie standard	de cause Q.850	
Numéro non attribué (non attribué)	Les scénarios typiques incluent des situations où le numéro n'est pas présent dans la table de routage ou lorsqu'il n'y a pas de chemin disponible sur le réseau RNIS. Exemples de scénarios :	1	Indique que la destination demandée par l'appelant ne peut pas être atteinte car le numéro n'est pas attribué.
Aucune route vers un réseau de transit spécifié (utilisation nationale)	<ul style="list-style-type: none"> • Un code réseau de transit incorrect a été composé • Le réseau de transit ne dessert pas cet équipement • Le réseau de transit n'existe pas Exemples de scénarios :	2	Indique que la passerelle est invitée à acheminer l'appel via un réseau intermédiaire non reconnu.
Échec de la résolution des adresses de destination	<ul style="list-style-type: none"> • Système de noms de domaine (DNS) • Cible de session non valide dans la configuration Le scénario type inclut le numéro composé auquel une condition spéciale est appliquée.	3	CC_CAUSE_NO_ROUTE Indique que l'appelé n'est pas joignable car le réseau par lequel l'appel a été acheminé ne dessert pas la destination souhaitée.
Tonalité d'information spéciale d'envoi	Le scénario type inclut le mauvais préfixe de liaison qui a été composé.	4	Indique que l'appelé ne peut pas être joint pour des raisons à long terme et que la tonalité d'information spéciale doit être renvoyée à l'appelant.
Préfixe de liaison mal composé (utilisation nationale)	Le scénario type est un canal défaillant sur le réseau.	5	Indique l'inclusion erronée d'un préfixe de liaison dans un numéro appelé.
Canal inacceptable	Le scénario type est un appel réussi.	6	Indique que le canal le plus récemment identifié n'est pas acceptable pour l'entité émettrice pour une utilisation dans cet appel.
Appel attribué et livré dans un canal établi		7	Indique que l'appel entrant a été attribué à l'appelé et que l'appel entrant est connecté à un canal déjà établi avec cet appelé pour des appels similaires.

Préemption	Le scénario typique est celui des services d'urgence.	8	Indique que l'appel est préempté.
Préemption ; Circuit réservé à la réutilisation	Le scénario typique est celui des services d'urgence.	9	Indique que l'appel est préempté et que le circuit est réservé pour être réutilisé par un échange préempté.
Effacement d'appel normal	Le scénario typique est un participant à un appel raccroché.	16	Indique que l'appel a été effacé parce que l'une des parties impliquées dans l'appel a demandé que l'appel soit effacé.
Utilisateur occupé	Le scénario type est que l'utilisateur est déjà au téléphone.	17	Indique que l'appelé n'est pas en mesure d'accepter un autre appel en raison de la condition d'occupation de l'utilisateur. Cette valeur de cause peut être générée par l'appelé ou par le réseau. Dans le cas où l'appelé a déterminé que l'utilisateur est occupé, on constate que l'équipement appelé est compatible avec l'appel.
Aucun utilisateur ne répond	Le scénario typique est que l'utilisateur n'a pas répondu au téléphone.	18	Utilisé lorsque l'appelé ne répond pas à un message d'établissement d'appel par une alerte ou une indication de connexion dans le délai imparti. Le numéro composé dispose d'un canal D actif, mais l'extrémité distante choisit de ne pas répondre.
Aucune réponse de l'utilisateur (alerte de l'utilisateur)	Le scénario typique est que l'utilisateur n'a pas répondu au téléphone.	19	Utilisé lorsque l'appelé a été alerté mais ne répond pas avec une indication de connexion dans le délai imparti. Cette cause n'est pas générée par les procédures Q.931, mais peut l'être par des minuteurs réseau internes.
Abonné absent	Le scénario type est la perte de connectivité réseau de l'utilisateur ou un problème hors limites.	20	Utilisé lorsqu'une station mobile s'est déconnectée, aucun contact radio n'est obtenu avec une station mobile, ou si une partie de télécommunication personnelle n'est temporairement pas adressable au niveau d'une interface réseau.
Appel rejeté	Le scénario type est que l'abonné a une contrainte de service qui n'accepte pas cet appel.	21	Indique que l'équipement qui a envoyé ce code de cause ne souhaite pas accepter cet appel, bien qu'il puisse l'accepter car l'équipement qui a envoyé la cause n'est ni occupé ni incompatible. Peut également être généré par le réseau qui indique que l'appel a été effacé en raison d'une contrainte de service supplémentaire. Le champ de diagnostic peut contenir des informations supplémentaires sur le service supplémentaire et le motif du rejet.
Numéro modifié	Le scénario typique est qu'un abonné a changé de numéro.	22	Renvoyé à un appelant lorsque le numéro appelé indiqué par l'appelant n'est plus attribué. Le nouveau numéro de l'appelé peut éventuellement être inclus dans ce champ de diagnostic.
Redirection vers une nouvelle destination	Le scénario type est le transfert de l'appel.	23	Utilisé par un mécanisme de protocole ISUP général qui décide que l'appel doit être envoyé à un autre numéro appelé.
Erreur de routage Exchange	Le scénario type est la surcharge du réseau.	25	Indique que la destination indiquée par l'appelant ne peut pas être atteinte car un central intermédiaire a libéré l'appel car il a atteint une limite dans l'exécution de la procédure du compteur de sauts.
Effacement	Le scénario type est	26	Indique que le numéro appelé n'a pas reçu l'appel entrant.

utilisateur non sélectionné	une panne de numéro appelé. Exemples de scénarios :		
Défaillance du socket	<ul style="list-style-type: none"> • Défaillance de la connexion du socket TCP (Transmission Control Protocol) • Problème lors de l'envoi d'un SETUP H.323 • Problème d'envoi d'une invitation SIP • Une erreur d'envoi ou de réception se produit sur le socket connecté 	27	<p>CC_CAUSE_DESTINATION_OUT_OF_ORDER</p> <p>Indique que la destination indiquée par l'expéditeur ne peut pas être atteinte car l'interface de la destination ne fonctionne pas correctement.</p> <p>Le message de signalisation ne peut pas être remis à la partie distante.</p>
Format de numéro incorrect	<p>Le scénario type est que l'appelant appelle avec un numéro de type réseau (entreprise) au lieu d'un numéro inconnu ou national.</p>	28	Indique que l'appelé n'est pas joignable car le numéro de l'appelé n'est pas dans un format valide ou n'est pas complet.
Installation rejetée	<p>Le scénario type est un service réseau qui ne fonctionne pas.</p>	29	Indique qu'un service supplémentaire demandé par l'émetteur ne peut pas être fourni par le réseau.
Réponse à une demande de renseignements sur l'état	<p>Le scénario type est le renvoi d'un message STATUS.</p>	30	Inclus dans le message STATUS lorsque la raison du message STATUS était la réception précédente d'un message STATUS INQUIRY.
Normal, non spécifié	<p>Le scénario type est un fonctionnement normal.</p>	31	Signale un événement normal uniquement lorsqu'aucune autre cause de la classe normale ne s'applique.
Aucun circuit/canal disponible	<p>Le scénario type est qu'aucun canal B n'est disponible pour passer l'appel sélectionné.</p>	34	Indique qu'aucun circuit ou canal approprié n'est actuellement disponible pour traiter l'appel.
Réseau en panne	<p>Le scénario type est une panne de réseau.</p>	38	Indique que le réseau ne fonctionne pas correctement et que la condition est susceptible de durer pendant une période prolongée.
La connexion permanente en mode trame est hors service	<p>Le scénario type est une défaillance d'équipement ou de section.</p>	39	Inclus dans un message STATUS pour indiquer qu'une connexion en mode trame établie de manière permanente est hors service.

La connexion permanente en mode trame est opérationnelle	Le scénario type est un fonctionnement normal.	40	Inclus dans un message STATUS pour indiquer qu'une connexion en mode trame établie de manière permanente est opérationnelle et capable de transporter des informations d'appel.
Défaillance provisoire	Le scénario type est une panne de réseau.	41	Indique que le réseau ne fonctionne pas correctement et que la situation risque d'être résolue rapidement.
Encombrement de l'équipement de commutation	Le scénario typique est un trafic élevé	42	Indique que l'équipement de commutation qui génère cette cause connaît un trafic élevé.
Informations d'accès ignorées	Le scénario type est généralement signalé lorsque le commutateur RNIS distant supprime certaines informations avant de commuter un appel en tandem. Le scénario type se produit dans des conditions d'éblouissement lorsque les deux côtés sont	43	Indique que le réseau n'a pas pu fournir les informations d'accès à l'appelé comme demandé.
Le circuit/canal demandé n'est pas disponible	sélectionnés de haut en bas ou de bas en haut. Modifiez la direction d'allocation de sorte qu'une extrémité soit de haut en bas et l'autre de bas en haut.	44	Renvoyé lorsque le circuit ou le canal indiqué par l'entité demandée ne peut pas être fourni par l'autre côté de l'interface.
Appel prioritaire bloqué	Le scénario type est un appelant occupé et le niveau de priorité de l'appel actif est supérieur ou égal à celui de l'appel entrant. Exemples de scénarios :	46	Indique qu'il n'existe aucun circuit préemptif ou que l'appelé est occupé par un appel de niveau préemptable égal ou supérieur.
Échec d'allocation de ressources internes	<ul style="list-style-type: none"> • Mémoire insuffisante • L'accès interne au socket TCP n'est pas disponible 	47	CC_CAUSE_NO_RESOURCE Indique un événement « ressource indisponible ».
Erreur QoS	Le scénario type est une erreur de qualité de service (QoS).	49	CC_CAUSE_QOS_UNAVAILABLE Indique que la QoS demandée ne peut pas être fournie.

L'installation demandée n'est pas souscrite	L'appelant tente généralement d'utiliser un service qui n'est pas autorisé.	50	Indique que la partie a demandé un service supplémentaire qu'elle n'est pas autorisée à utiliser.
Appels sortants interdits dans un groupe d'utilisateurs restreint (CUG)	Le scénario type est une configuration d'abonné contenant cette limitation.	53	Indique que bien que l'appelant soit membre d'un CUG pour l'appel CUG sortant, les appels sortants ne sont pas autorisés pour ce membre du CUG.
Appels entrants interdits dans le groupe d'utilisateurs restreint (CUG)	Le scénario typique est que la configuration de l'abonné contient cette limitation.	55	Indique que, bien que l'appelé soit membre d'un CUG pour l'appel CUG entrant, les appels entrants ne sont pas autorisés pour ce membre du CUG.
Capacité de support non autorisée	Le scénario type est que l'appelant n'est pas autorisé à utiliser la fonctionnalité de support.	57	Indique que la partie a demandé une fonctionnalité de support qui est implémentée sur l'équipement mais n'est pas autorisée à être utilisée.
Capacité de support non disponible actuellement	Le scénario type est un appel passé avec une capacité de support que le fournisseur de services n'a pas la capacité de fournir.	58	Indique que la partie a demandé une capacité de support qui est implémentée par l'équipement et qui est actuellement indisponible.
Incohérence dans les informations d'accès sortant et la classe d'abonné	Le scénario type est une erreur réseau.	62	Indique une incohérence dans les informations d'accès sortant et la classe d'abonné désignées.
Service ou option non disponible, non spécifié	Le scénario type est que le service n'est pas disponible.	63	Signale un service ou un événement d'option non disponible uniquement lorsqu'aucune autre cause du service ou de la classe d'option non disponible ne s'applique.
Échec de la négociation multimédia	Exemples de scénarios : <ul style="list-style-type: none"> • Aucune correspondance de codec. • Problème H323 ou H245 entraînant un échec de la négociation de support. 	65	CC_CAUSE_BEARER_CAPABILITY_NOT_IMPLEMENTED Indique que l'équipement qui a envoyé cette cause ne prend pas en charge la fonctionnalité de support demandée.
Type de canal	Le scénario type est	66	Indique que l'équipement qui a envoyé cette cause ne

non mis en application	que la correspondance du type de canal est introuvable.		prend pas en charge le type de canal demandé.
L'installation demandée n'est pas implémentée	Le scénario typique est que la correspondance du type de service est introuvable.	69	Indique que l'équipement qui a envoyé cette cause ne prend pas en charge le service supplémentaire demandé.
Seule la capacité limitée de support d'informations numériques est disponible (utilisation nationale)	Le scénario type est une erreur de routage.	70	Indique que l'appelant a demandé un service support non restreint, mais que l'équipement qui a envoyé cette cause prend uniquement en charge la version restreinte de la capacité support demandée.
Service ou option non implémenté, non spécifié	Le scénario type est qu'un service n'est pas implémenté.	79	Signale un événement de service ou d'option non implémenté uniquement lorsqu'aucune autre cause dans la classe de service ou d'option non implémentée ne s'applique.
Valeur de référence d'appel non valide	Le scénario type est que le commutateur distant n'a pas reconnu la référence d'appel pour un message envoyé par la passerelle.	81	Indique que l'équipement qui a envoyé la cause a reçu un message avec une référence d'appel qui n'est pas actuellement utilisée sur l'interface utilisateur-réseau.
Le canal identifié n'existe pas	Le scénario type est une erreur PRI fractionnaire.	82	Indique qu'un appel a été tenté sur un canal qui n'est pas configuré.
Un appel interrompu existe, mais cette identité d'appel n'existe pas	Le scénario type est une non-concordance d'ID d'appel.	83	Indique qu'une tentative de reprise d'appel a été effectuée avec une identité d'appel différente de celle utilisée pour les appels actuellement suspendus.
Identité d'appel utilisée	Le scénario type est une erreur d'équipement.	84	Indique que le réseau a reçu une demande d'appel suspendu qui contient une identité d'appel déjà utilisée pour un appel suspendu.
Aucun appel interrompu	Le scénario type est une erreur d'équipement. Exemples de scénarios :		Indique que le réseau a reçu une demande de reprise d'appel qui contient un élément d'information d'identité d'appel qui n'indique aucun appel interrompu.
L'appel dont l'identité a été demandée a été effacé	<ul style="list-style-type: none"> • Temporisation du réseau • L'appel est effacé par un utilisateur distant • SIP UAC envoie 	86	Indique que le réseau a reçu un élément d'information d'identité d'appel qui indique un appel suspendu qui a entre-temps été effacé alors qu'il était suspendu.

	une requête à UAS sans réponse		
L'utilisateur n'est pas membre du groupe d'utilisateurs restreint (CUG)	Le scénario type est que l'appelant n'est pas autorisé. Exemples de scénarios : • Le numéro composé n'est pas compatible avec ce type d'appel	87	Indique que l'utilisateur appelé pour l'appel CUG entrant n'est pas membre du CUG spécifié.
Destination incompatible	• L'appelant appelle une ligne restreinte en mode non restreint • L'appelant appelle un téléphone POTS en mode non restreint	88	Indique que l'équipement qui a envoyé cette cause a reçu une demande d'établissement d'un appel dont les attributs de compatibilité ne peuvent pas être pris en charge.
Groupe d'utilisateurs restreint (CUG) inexistant	Le scénario type est une erreur de configuration ou de numérotation.	90	Indique que le CUG spécifié n'existe pas.
Sélection de réseau de transit non valide (utilisation nationale)	Exemples de scénarios : • Erreur réseau • Erreur d'identification	91	Indique qu'une identification de réseau de transit a été reçue dans un format incorrect.
Erreur de message non valide reçue	Le scénario type est la réception d'un message non valide. Exemples de scénarios : • Champ Contact obligatoire manquant dans le message SIP	95	CC_CAUSE_INVALID_MESSAGE Indique un événement de message non valide.
Erreur obligatoire manquante dans IE	• Le corps du protocole SDP (Session Description Protocol) est	96	CC_CAUSE_MANDATORY_IE_MANQUANT Indique que l'équipement qui a envoyé ce code de cause a reçu un message indiquant qu'il manque un élément d'information (IE). Cet élément d'information doit être présent dans le message avant que le message puisse être traité.

Type de message inexistant ou non implémenté	<p>manquant</p> <p>Le scénario typique est que les informations de type de message sont manquantes.</p>	97	Indique que l'équipement qui a envoyé cette cause a reçu un message auquel il manque un élément d'information qui doit être présent dans le message avant que le message puisse être traité.
Le message n'est pas compatible avec l'état d'appel ou le type de message inexistant ou non implémenté	<p>Exemples de scénarios :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Non-concordance du protocole RNIS • violation d'automate fini RNIS 	98	Indique que l'équipement qui a envoyé cette cause a reçu un message tel que les procédures n'indiquent pas qu'il s'agit d'un message autorisé à recevoir dans cet état d'appel.
Un élément d'information ou un paramètre n'existe pas ou n'est pas implémenté	Le scénario type est une non-correspondance d'élément.	99	Indique que l'équipement qui a envoyé cette cause a reçu un message qui inclut des éléments d'information ou des paramètres non reconnus parce que les noms des éléments d'information ou des paramètres ne sont pas définis ou sont définis mais non implémentés par l'équipement. CC_CAUSE_INVALID_IE_CONTENTS
Erreur de contenu IE non valide	Le scénario type est un champ de contact SIP présent, mais le format est incorrect.	100	Indique que l'équipement qui a envoyé ce code de cause a reçu un IE qu'il a mis en oeuvre. Cependant, l'équipement qui a envoyé ce code de cause n'a pas implémenté un ou plusieurs champs spécifiques.
Message dans l'état d'appel non valide	<p>Le scénario type est la réception d'un message inattendu incompatible avec l'état de l'appel.</p> <p>Exemples de scénarios :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aucun appel H.323 en cours • Aucune alerte H.323 ou aucun message de connexion n'a été reçu de la passerelle d'arrivée 	101	CC_CAUSE_MESSAGE_IN_INCOMP_CALL_STATE Indique qu'un message incompatible avec l'état d'appel a été reçu.
Échec du délai d'établissement des appels	<ul style="list-style-type: none"> • Le compteur d'expiration de l'invitation SIP a atteint le nombre maximal de tentatives autorisé 	102	CC_CAUSE_RECOVERY_ON_TIMER_EXPIRY Indique qu'une procédure a été lancée par l'expiration d'un compteur en association avec des procédures qui gèrent les erreurs.
Paramètre	Le scénario type est	103	Indique que l'équipement qui a envoyé cette cause a reçu

inexistant ou non mis en oeuvre transmis (utilisation nationale)	une non-concordance de configuration.		un message qui inclut des paramètres non reconnus parce que les paramètres ne sont pas définis ou sont définis mais non implémentés sur l'équipement.
Un message avec un paramètre non reconnu ignoré	Le scénario type est un paramètre non reconnu.	110	Indique que l'équipement qui a envoyé cette cause a rejeté un message reçu qui inclut un paramètre qui n'est pas reconnu.
Erreur de protocole, non spécifiée	Le scénario type est une erreur de protocole.	111	Signale un événement d'erreur de protocole uniquement lorsqu'aucune autre cause dans la classe d'erreur de protocole ne s'applique.
Internal Error	Le scénario type est un périphérique qui n'a pas pu envoyer de message au réseau téléphonique public commuté (RTPC).	127	CC_CAUSE_INTERWORKING Indique qu'il y a eu une interaction avec un réseau qui ne fournit pas les causes des actions qu'il entreprend. La cause exacte ne peut être déterminée.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.