

# Activation et installation d'une licence CUAC Advanced

## Contenu

[Introduction](#)

[Processus de licence CUAC-Advanced](#)

[Activer une licence de démonstration/d'évaluation pour CUAC-Advanced](#)

[Activer une licence achetée pour CUAC-Advanced](#)

[Activer une licence de mise à niveau pour CUAC-Advanced](#)

[Procédure d'installation d'une licence sur le serveur CUAC-Advanced](#)

## Introduction

Ce document décrit le processus de licence d'un serveur avancé Cisco Unified Attendant Console (CUAC) et, les types d'installation couverts sont les mises à niveau et les nouvelles installations.

## Processus de licence CUAC-Advanced

La licence CUAC-Advanced est complètement différente de tout autre produit Cisco, ce qui provoque souvent de l'inquiétude quant au fonctionnement du processus de licence. Voici les étapes à suivre pour activer et installer une licence CUAC-Advanced Server.

Informations requises avant d'activer une licence CUAC-Advanced :

- CUAC-Advanced doit être installé sur un serveur Windows.
- Code d'enregistrement du site Web du serveur CUAC-Advanced. Vous pouvez le trouver lorsque vous accédez à **Aide > Licences**.
- Si vous installez une licence achetée, le code d'activation de licence (LAC).
- Si vous installez une licence de mise à niveau, la mise à niveau de LAC et le code d'enregistrement précédemment enregistré ou LAC.

## Activer une licence de démonstration/d'évaluation pour CUAC-Advanced

Lorsque vous installez l'application pour la première fois, CUAC-Advanced permet à l'application de fonctionner entièrement pendant dix jours. Après cette période de dix jours, vous avez la possibilité d'installer une licence de démonstration/évaluation ou une licence permanente. La licence de démonstration/évaluation est valide pour soixante jours. Une fois le point de soixante jours atteint, la console doit être titulaire d'une licence permanente. Il ne peut pas être étendu. Afin de créer une licence de démonstration/évaluation de soixante jours pour CUAC Advanced, procédez comme suit :

Étape 1. Accédez à [www.cisco.com/go/ac](http://www.cisco.com/go/ac)

Étape 2. Connectez-vous à ce site (le site n'est pas associé à votre compte Cisco Connection Online (CCO). Si vous devez vous inscrire, sélectionnez **Enregistrer vos informations**).

Étape 3. Une fois connecté, sélectionnez **ACTIVER LE LOGICIEL D'ÉVALUATION**.

Étape 4. Sélectionnez un revendeur (si votre revendeur n'est pas présent, sélectionnez **Ajouter un revendeur** et entrez les détails).

Étape 5. Sélectionnez un client (si votre revendeur n'est pas présent, sélectionnez **Ajouter un client** et entrez les détails).

Étape 6. Sélectionnez un site (si votre revendeur n'est pas présent, sélectionnez **Ajouter un site** et entrez les détails).

Étape 7. Sélectionnez la version du produit **10.X** ou la version **11.X**.

Étape 8. Sélectionnez **CUAC Advanced**.

Étape 9. Entrez le **code d'enregistrement** figurant sur le site Web CUAC-Advanced.

Étape 10. Cliquez sur Submit.

Vous recevez ensuite par e-mail la licence d'évaluation de 60 jours à installer sur le serveur CUAC-Advanced.

## **Activer une licence achetée pour CUAC-Advanced**

Étape 1. Accédez à [www.cisco.com/go/ac](http://www.cisco.com/go/ac)

Étape 2. Connectez-vous à ce site (le site n'est pas associé à votre compte CCO, donc si vous avez besoin d'inscription, sélectionnez **Enregistrer vos informations**).

Étape 3. Une fois connecté, sélectionnez **ACTIVER LE LOGICIEL ACHETÉ**

Étape 4. Sélectionnez un revendeur (si votre revendeur n'est pas présent, sélectionnez **Ajouter un revendeur** et entrez les détails).

Étape 5. Sélectionnez un client (si votre revendeur n'est pas présent, sélectionnez **Ajouter un client** et entrez les détails).

Étape 6. Sélectionnez un site (si votre revendeur n'est pas présent, sélectionnez **Ajouter un site** et entrez les détails).

Étape 7. Sélectionnez la version du produit **10.X** ou la version **11.X**.

Étape 8. Sélectionnez **CUCA Advanced**.

Étape 9. Entrez le **code d'enregistrement** trouvé sur le serveur CUAC Advanced dans la zone de texte la plus à gauche.

Étape 10. Entrez la **BAC de 27 caractères** qui vous a été fournie lors de l'achat du logiciel.

Étape 11. Cliquez sur Next (Suivant).

Étape 12. Cliquez sur Submit.

Vous recevez ensuite par e-mail la licence permanente à installer sur le serveur CUAC Advanced.

## Activer une licence de mise à niveau pour CUAC-Advanced

Étape 1. Accédez à [www.cisco.com/go/ac](http://www.cisco.com/go/ac)

Étape 2. Connectez-vous à ce site (le site n'est pas associé à votre compte CCO, donc si vous avez besoin d'inscription, sélectionnez **Enregistrer vos informations**).

Étape 3. Une fois connecté, sélectionnez **ACTIVER LE LOGICIEL ACHETÉ**

Étape 4. Sélectionnez un revendeur (si votre revendeur n'est pas présent, **ajoutez un revendeur** et entrez les détails).

Étape 5. Sélectionnez un client (si votre revendeur n'est pas présent, sélectionnez **Ajouter un client** et entrez les détails).

Étape 6. Sélectionnez un site (si votre revendeur n'est pas présent, sélectionnez **Ajouter un site** et entrez les détails).

Étape 7. Sélectionnez la version du produit **10.X** ou la version **11.X**.

Étape 8. Sélectionnez **CUAC Advanced**.

Étape 9. Entrez le **code d'enregistrement/d'ordinateur** trouvé sur le site Web du serveur avancé CUAC dans la zone de texte la plus à gauche.

Étape 10. Entrez le **BAC de 27 caractères** qui vous a été fourni avec l'achat du logiciel.

Étape 11. Cliquez sur Next (Suivant).

Étape 12. Dans l'éventualité où le LAC est de type UCSS (Unified Communications Software Subscription), vous êtes invité à indiquer qu'il s'agit d'une licence de mise à niveau. Cliquez OK.

Étape 13. Entrez le **code d'enregistrement** ou **LAC** du serveur CUAC précédemment enregistré. Ces renseignements doivent être fournis afin de terminer le processus de délivrance des licences.

Étape 14. Cliquez sur Submit.

Vous recevez ensuite par e-mail la licence permanente à installer sur le serveur CUAC-Advanced.

## Procédure d'installation d'une licence sur le serveur CUAC-Advanced

Une fois la licence générée, un fichier RGF (Redundancy Group Facility) pour l'installation vous est envoyé par e-mail sur le serveur CUAC-Advanced.

Pour installer la licence, procédez comme suit :

Étape 1. Dans le site Web avancé du CUAC, accédez à **Aide > Licences**.

Étape 2. Sélectionnez la **case d'option Fichier d'enregistrement**.

Étape 3. Accédez au **fichier RGF** et sélectionnez **Fichier RGF**, puis cliquez sur **Ouvrir**.

Étape 4. Click Save.

Une fois la licence validée, le serveur CUAC fonctionne normalement et dispose d'une licence permanente.