

TechNote sur l'instance TSP multiple de Attendant Console

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème : Problème avec l'instance TSP multiple](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner le scénario où une ou plusieurs instances de fournisseur de service de téléphonie (TSP) existent toujours dans l'onglet Avance (**Panneau de configuration > Téléphone et modem > onglet Avance**) même après la désinstallation de l'application TSP de ce serveur.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Attendant Console (CUAC) Advanced 10.5.2 / 11.0.1
- Service de messagerie instantanée et de présence Unified Communications Manager 10.5.2/11.X
- Configuration TSP

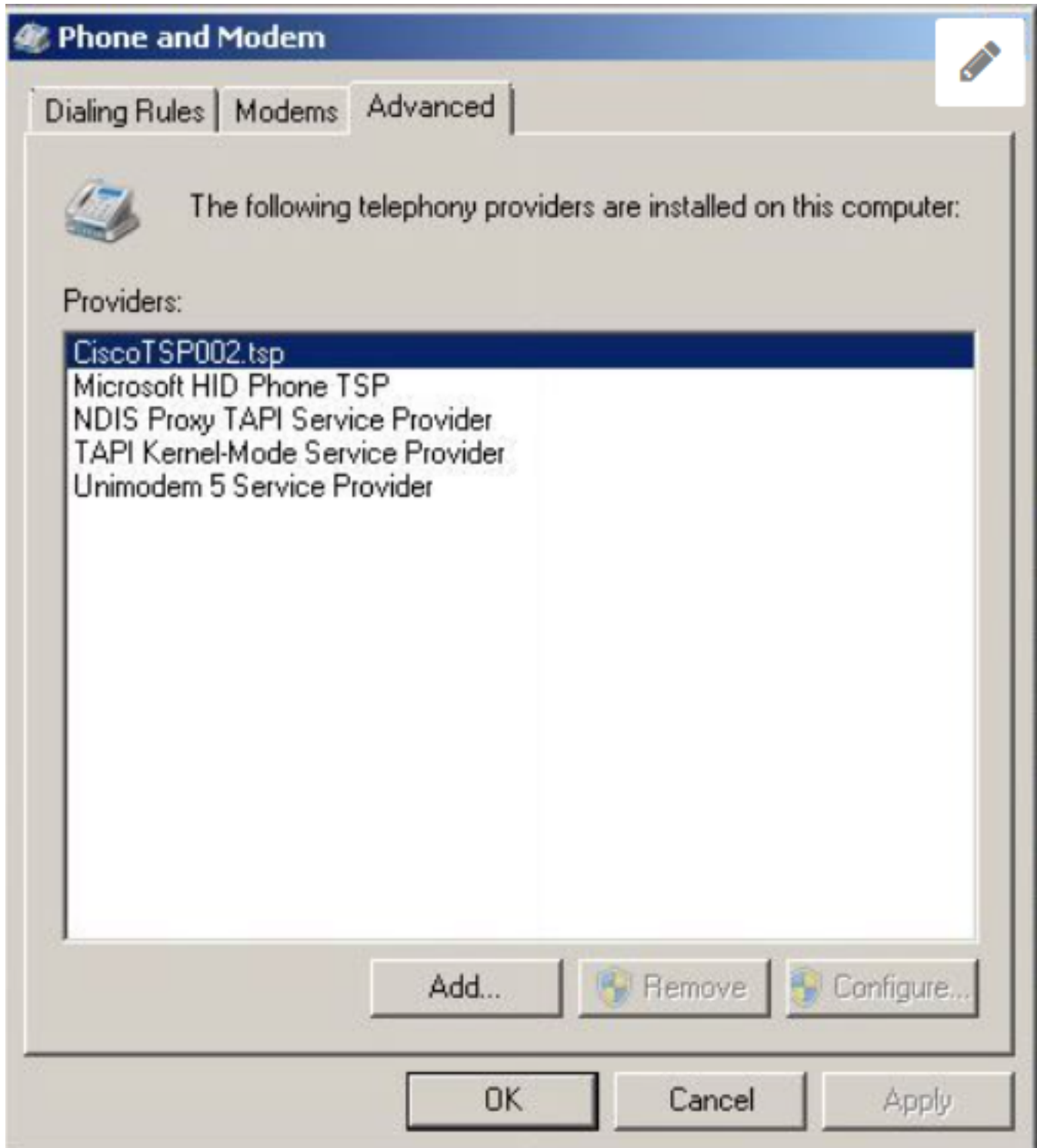
Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions matérielles spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problème : Problème avec l'instance TSP multiple

Comme l'illustre l'image, une ou plusieurs instances de TSP sont toujours visibles lorsque vous accédez à **Téléphone et modem > onglet Avancé** même après la désinstallation de TSP



Les boutons **Remove** et **Configure** sont tous deux grisés et il n'est donc pas possible de les supprimer.

Solution

Étape 1. Lancement de l'installation de TSP Accédez à **CUCM Pub > page d'administration de Cisco Unified CM > Application > Plugin**. Cliquez dans Télécharger comme illustré dans l'image et déplacez la configuration du client 32 bits ou 64 bits en fonction de la taille de bit du système d'exploitation Windows de votre serveur CUAC.

[Download](#)

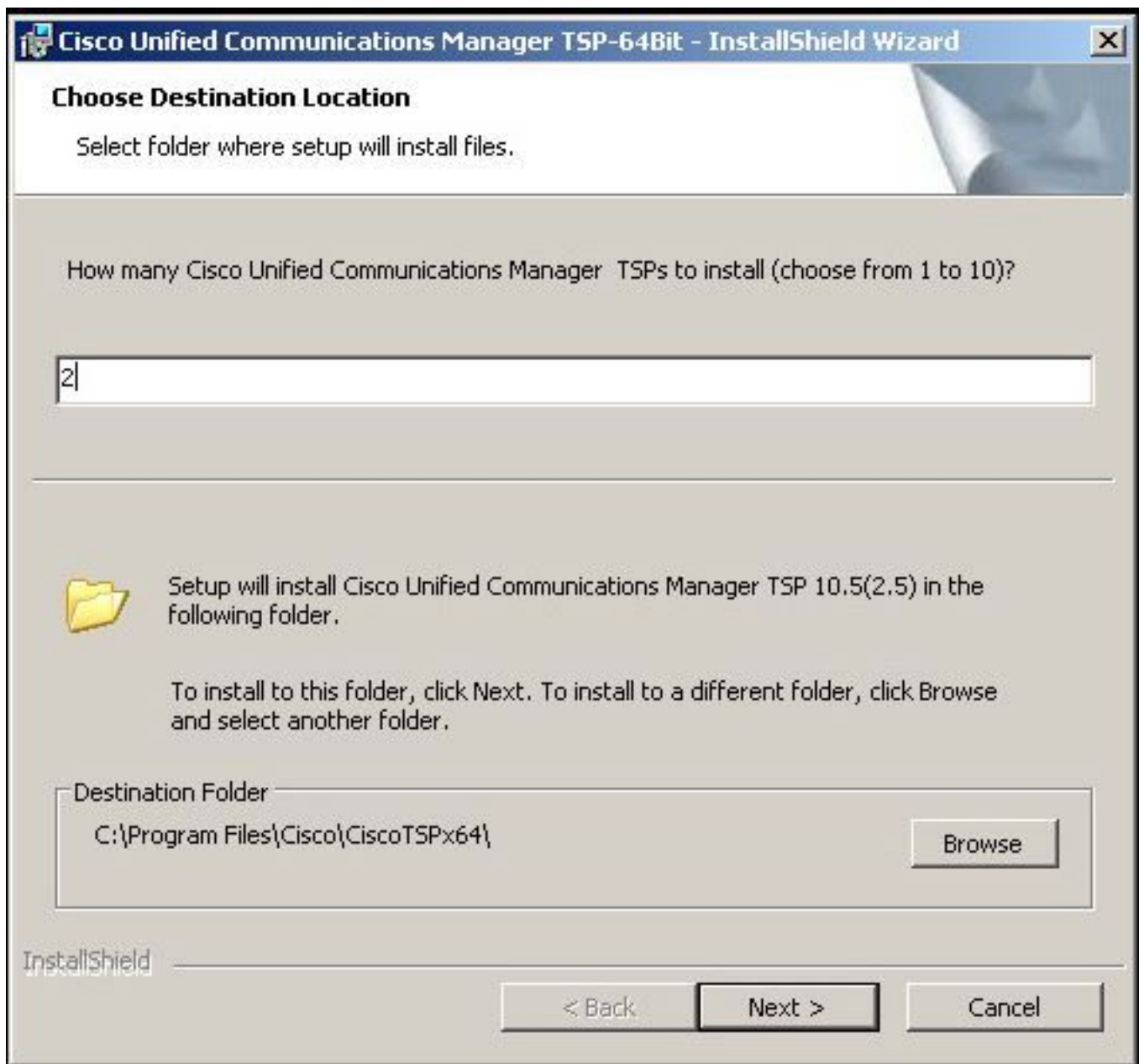
[Cisco TAPI 32-bit Client](#)

[Download](#)

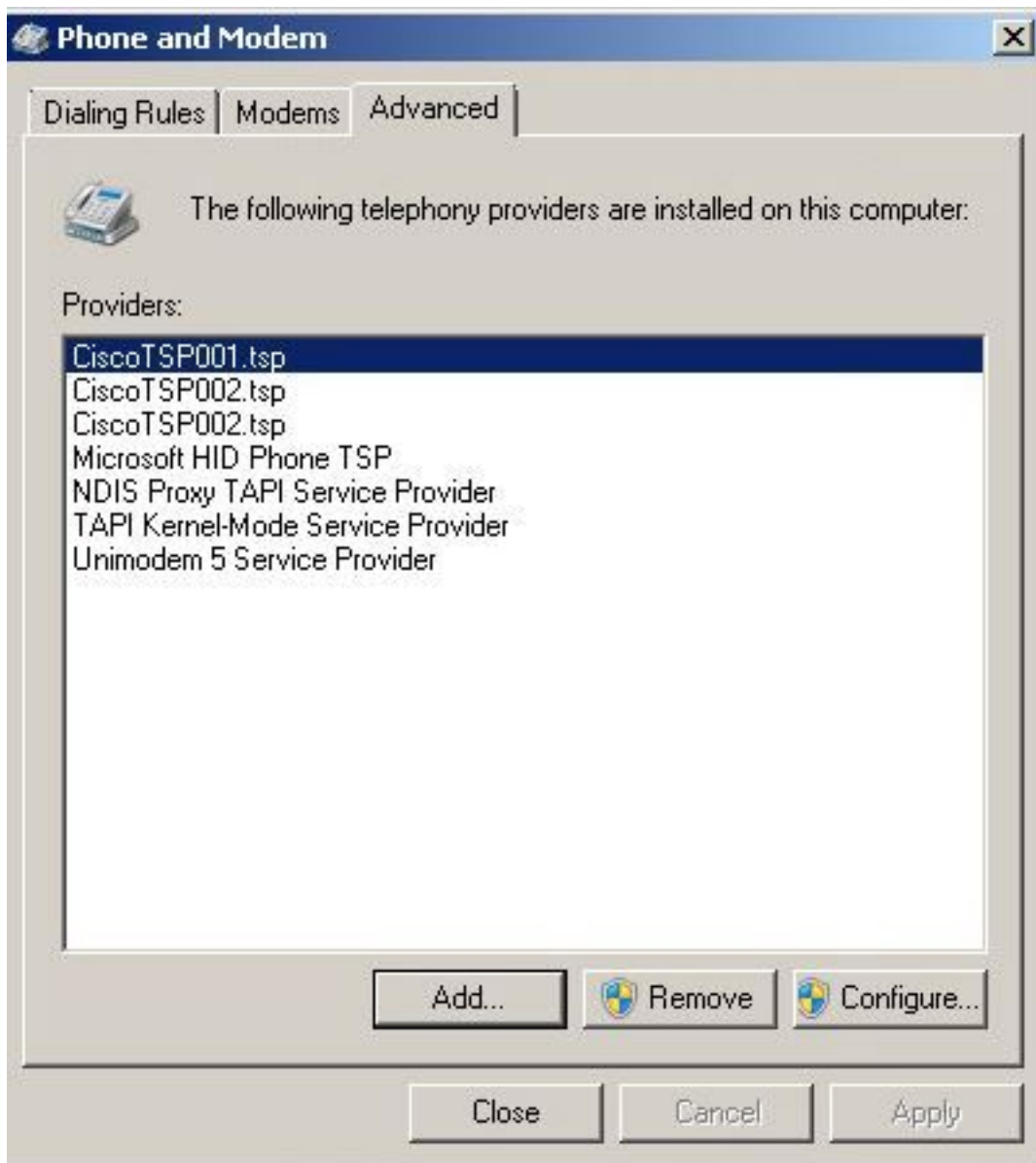
[Cisco TAPI 64-bit Client](#)

Étape 2. Entrez la valeur 2 pour **Combien de FST Cisco Unified Communications Manager doivent être installés (choisissez entre 1 et 10) ?**

Cette valeur est fonction du nombre d'instances restantes. Dans notre scénario, il s'agit de **CiscoTSP002.tsp**, ce qui signifie qu'au moins deux instances ont été installées initialement. L'instance restante peut également être **CiscoTSP003.tsp** et dans ce cas, la valeur trois est sélectionnée. Il peut également y avoir des scénarios où dans **CiscoTSP002.tsp**, **CiscoTSP003.tsp** et **CiscoTSP004.tsp** est laissé sur, sélectionnez quatre, qui est la valeur la plus élevée.



Étape 3. Après l'installation et le redémarrage du serveur de console Attendant, accédez à l'onglet **Phone and Modem > Advance**. Vous pouvez désormais voir trois instances de **CiscoTSP001.tsp**, **CiscoTSP002.tsp** et **CiscoTSP002.tsp**. Sélectionnez un **CiscoTSP002.tsp** et cliquez sur **Remove**, comme indiqué dans l'image :



Étape 4. Désinstallez et réinstallez TSP conformément à la procédure indiquée dans le Guide d'administration de Cisco.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.