

# Message expiré pour la licence d'évaluation CUAC de 60 jours

## Contenu

[Introduction](#)

[Quelles options sont disponibles après l'expiration de la licence de 60 jours ?](#)

## Introduction

Ce document décrit les étapes suivantes possibles lorsqu'une période de licence d'évaluation de 60 jours est écoulée avant l'installation d'une licence permanente sur un serveur CUAC.

## Quelles options sont disponibles après l'expiration de la licence de 60 jours ?

Ce problème est généralement observé lorsque vous avez commandé le CUAC mais que la commande n'est pas encore terminée ou que vous avez commandé le mauvais produit, de sorte que la licence ne peut pas être installée (dans ce cas, une RMA et une nouvelle commande sont requises).

- Il n'est pas techniquement possible pour le TAC ou pour les équipes ARC de prolonger une licence de 60 jours.
- Si la licence de 60 jours a expiré et que vous voulez continuer l'utilisation via le système CUAC et qu'ils n'ont pas de licence permanente pour ce serveur, vous devez soit installer CUAC sur un autre serveur, soit réinstaller le serveur existant et réinstaller CUAC sur le serveur reimaged.
- Si le produit commandé n'a pas reçu le code d'activation de licence, vous devez demander à son responsable de compte de l'avoir expédié leur commande et leurs licences.
- Si le produit n'est pas encore commandé, vous devez utiliser l'outil de mise à niveau de produit (PUT) pour passer commande. Puisque la livraison électronique est plus rapide que le livreur postal du code d'activation de licence. De plus, lorsque vous passez une commande via PUT, la méthode de livraison pour le concentrateur d'accès L2TP (LAC) est la livraison électronique.

**Note:** Cette limitation est spécifiée sur la page [cisco.com/go/ac](https://cisco.com/go/ac) pendant que vous obtenez la licence temporaire de 60 jours.

### 60-Day Evaluation License

Completing this process will extend the activation of your software for 60 days. To complete this process, you will need your server's Registration Code. Please do not use your browser's back button for navigation.

Please note that it is not technically possible to extend the evaluation period beyond the 60 days. In order to continue evaluating the software, you will need to rebuild the machine from the Operating System level.