

# Dépannage des appels multidirectionnels lorsque les participants de VCS ne parviennent pas à fusionner avec un point d'extrémité CUCM

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit comment résoudre le problème lorsque les participants Cisco Telepresence Video Communication Server (VCS) sur un appel multidirectionnel ne parviennent pas à fusionner un point de terminaison Cisco Unified Call Manager (CUCM).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CUCM
- VCS

### Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Problème

Lorsque 2 participants sont sur un appel point à point sur le VCS, puis qu'ils composent un numéro vers un point d'extrémité sur le CUCM et appuient sur Fusion , la fusion échoue.

## Solution

Lorsque vous collectez les journaux de CUCM, vous voyez que le VCS envoie un REFER au CUCM. Fondamentalement, le VCS demande au point de terminaison du CUCM de composer l'URI multidirectionnel .

Le CUCM envoie généralement un 404 Not Found pour ce REFER .

En effet, l'**espace de recherche d'appels de réacheminement** sur CUCM ne dispose pas de la partition permettant d'atteindre le modèle de route SIP qui pointe vers la liaison SIP vers VCS.

Le CSS (Inbound Calls Calling Search Space) ou Out-of-Dialog Reportez-vous à CSS n'a rien à voir avec ce scénario d'appel. Il s'agit de l'**espace de recherche d'appels de réacheminement** sur la liaison SIP qui doit être capable d'atteindre le **modèle de route SIP** pour atteindre le VCS.