

Éviter le délai d'attente UDP SIP VCS

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurer](#)

[Comment éviter le délai d'attente UDP SIP](#)

[Créer une deuxième zone de traversée](#)

[Configuration de la zone de serveur transversal VCS Expressway](#)

[Configuration de la zone client de traversée Contrôle VCS](#)

[Créer une règle de recherche personnalisée pour le protocole SIP](#)

[Vérifier](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les scénarios dans lesquels le contrôle du serveur de communication vidéo (VCS) est intégré à VCS Expressway via une zone de traversée.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Zones voisines sur Cisco VCS/Expressway
- Transforme et recherche les règles sur Cisco VCS/Expressway
- Option d'interfonctionnement sur Cisco VCS/Expressway

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Cisco VCS x8.1 et versions ultérieures.

 Remarque : le même document peut être utilisé pour les déploiements de la gamme Expressway avec Cisco Unified Communication Manager (CUCM) dont la numérotation par

 adresse IP est activée.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. Tous les dispositifs utilisés dans ce document ont démarré par une configuration effacée (par défaut). If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

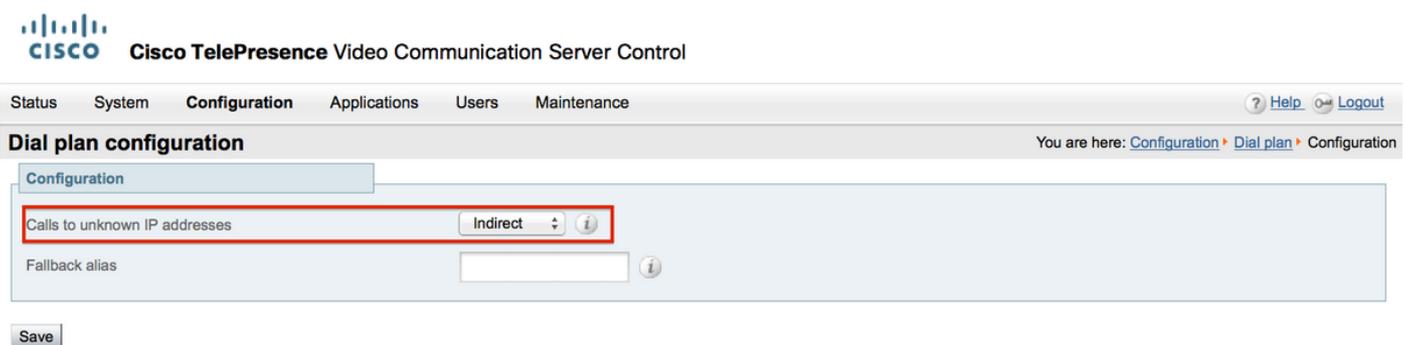
Informations générales

Il est courant que les terminaux SIP (Session Initiation Protocol) internes appellent des terminaux H.323 externes en composant une adresse IP. Dans cette situation, Video Communication Server Expressway (VCSe) interagit avec l'appel afin de permettre l'interopérabilité SIP vers H.323. Mais il y a un problème, car lorsque VCSe reçoit l'invitation d'appel de points d'extrémité internes, le protocole source est SIP. VCSe tente ensuite de se connecter au point d'extrémité externe d'abord à l'aide du SIP, si le SIP échoue, VCS tente de se connecter à l'aide du H.323, puis l'appel se poursuit.

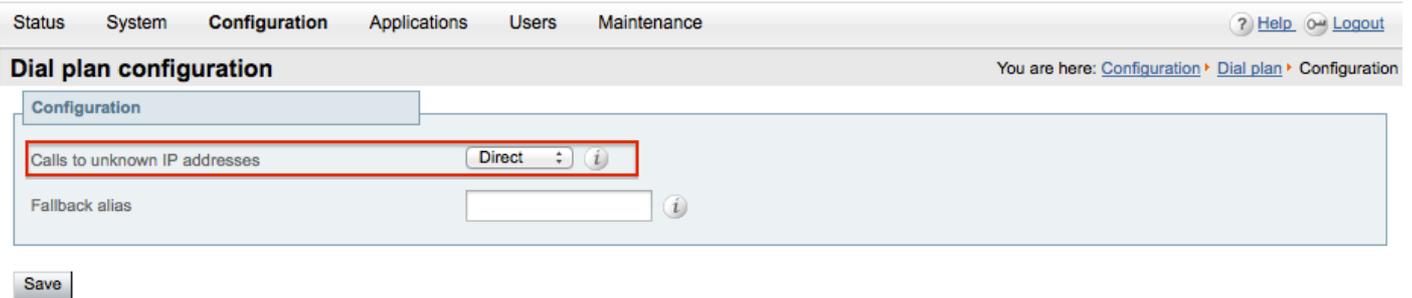
Cependant, lorsque VCSe tente de se connecter à l'aide du protocole SIP, il tente le protocole UDP (User Datagram Protocol) pour se connecter à l'extrémité distante. Lorsqu'il tente UDP, VCS attend 30 secondes que SIP UDP expire avant d'essayer d'utiliser H.323. Le résultat est que l'utilisateur attend environ 30 secondes avant que le périphérique distant ne commence à sonner. La plupart des utilisateurs abandonnent tout simplement à ce moment.

Configurer

Assurez-vous que le paramètre des appels vers des adresses IP inconnues est défini sur Indirect (dans la liste déroulante) sur VCS Control/Expressway-C. Pour ce faire, accédez à Configuration > Dial Plan > Configuration comme illustré dans cette image.



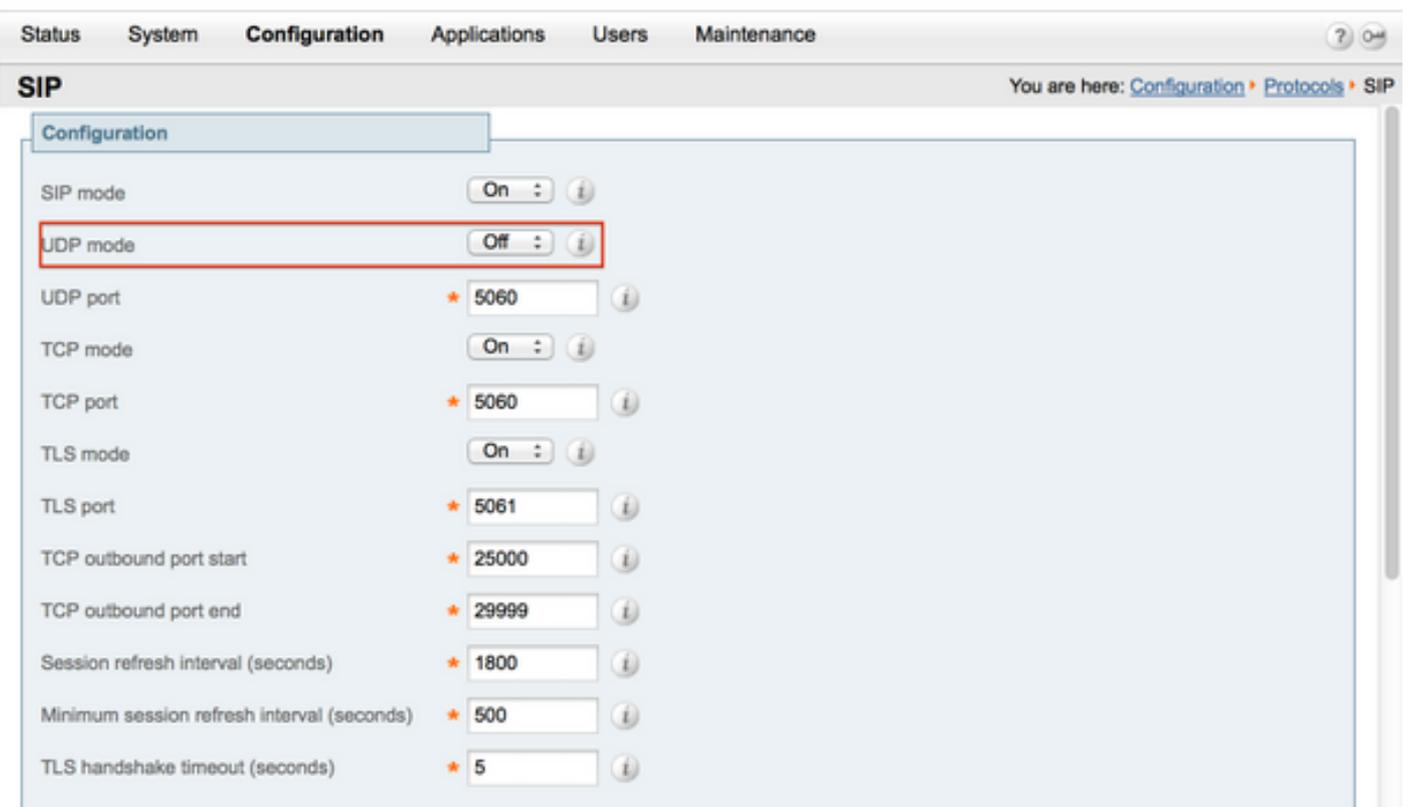
Assurez-vous que le paramètre des appels vers des adresses IP inconnues est défini sur Direct (dans la liste déroulante) sur le VCS Expressway/Expressway-E. Pour ce faire, accédez à Configuration > Dial Plan > Configuration comme illustré dans cette image.



Comment éviter le délai d'attente UDP SIP

Option 1. Vous pouvez éviter le délai d'expiration SIP UDP en désactivant le mode SIP UDP sur VCS-Expressway/Expressway-E dans la configuration globale SIP.

Accédez à Configuration > Protocoles > SIP et désactivez le mode UDP comme illustré dans cette image.



Option 2. Si vous choisissez de ne pas désactiver le mode UDP, utilisez la solution de contournement pour éviter le délai d'expiration SIP UDP.

1. Créez une deuxième zone de traversée avec le protocole H.323 activé uniquement (un port supplémentaire doit être ouvert sur le pare-feu pour la communication H.323).
2. Créez une règle de recherche personnalisée pour le protocole SIP avec la destination Toute

adresse IP vers cette nouvelle zone de traversée.

Le résultat de cette configuration est que chaque fois qu'un terminal SIP interne tente de composer une adresse IP externe, VCS Control interagit avec l'appel avant de l'envoyer à VCS Expressway. VCS reçoit une configuration H.323 au lieu d'une invitation SIP, puis il tente d'appeler à l'aide de H.323, de sorte qu'il n'a pas à attendre le délai d'expiration SIP UDP.

Créer une deuxième zone de traversée

Vous pouvez établir une deuxième zone de traversée entre VCS Control et Expressway. Cependant, comme le serveur de traversée (VCS) identifie le client de traversée à l'aide du numéro de port, vous devez définir un autre port H.323 (qui n'est pas utilisé) pour cette nouvelle zone de traversée. Par exemple, utilisez le numéro de port 6002 pour établir la nouvelle zone (en supposant que le port 6001 est déjà utilisé pour la première zone de traversée).

Il est important de noter que vous ouvrez également un port supplémentaire dans le pare-feu, permettant le trafic de VCS Control vers VCS Expressway.

Configuration de la zone de serveur transversal VCS Expressway

Assurez-vous que seul le protocole H.323 est activé sur cette deuxième zone de traversée, comme illustré dans cette image.

The screenshot shows the 'Edit zone' configuration page in the Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway web interface. The page is divided into several sections:

- Configuration:** Name is 'Traversal server zone B2B calls', Type is 'Traversal server', and Hop count is '15'.
- Connection credentials:** Username is 'admin' and Password is empty.
- H.323:** Mode is 'On', Protocol is 'Assent', and Port is '6002' (highlighted with a red box). H.460.19 demultiplexing mode is 'Off'.
- SIP:** Mode is 'Off'.
- Authentication:** Authentication policy is 'Do not check credentials'.

An information box on the right states: 'Determines whether SIP calls will be allowed to and from this zone. Default: On'.

Configuration de la zone client de traversée Contrôle VCS

Assurez-vous que seul le protocole H.323 est activé sur cette deuxième zone de traversée, comme illustré dans cette image.

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System **Configuration** Applications Users Maintenance ? Help Logout

Edit zone You are here: Configuration > Zones > Zones > Edit zone

Configuration

Name ⓘ
 Type Traversal client
 Hop count ⓘ

Connection credentials

Username ⓘ
 Password ⓘ

H.323

Mode ⓘ
 Protocol ⓘ
 Port ⓘ

SIP

Mode ⓘ

Authentication

Authentication policy ⓘ
 Accept delegated credential checks ⓘ

Client settings

Retry interval ⓘ

Location

Peer 1 address ⓘ H.323: Reachable: 10.106.93.175.6002

Créer une règle de recherche personnalisée pour le protocole SIP

Vous devez créer une règle de recherche personnalisée dans le contrôle VCS. Cette règle de recherche doit être pointée vers la zone de traversée 2. La règle ne correspond qu'aux terminaux SIP lorsqu'ils composent une adresse IP externe :

Accédez à Configuration > Dial Plan > Search Rules et cliquez sur New comme indiqué dans cette image.

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System **Configuration** Applications Users Maintenance ? Help Logout

Search rules You are here: Configuration > Dial plan > Search rules

Priority	Rule name	Protocol	Source	Authentication required	Mode	Pattern type	Pattern string	Pattern behavior	On match	Target	State	Actions
<input type="checkbox"/>	50	LocalZoneMatch	Any	Any	No	Any alias			Continue	LocalZone	Enabled	View/Edit Clone

Search rules are applied in priority order, with 1 being the highest priority

Créez la règle de recherche vers la nouvelle zone de traversée, comme illustré dans cette image.

Status System **Configuration** Applications Users Maintenance ? Help Logout

Edit search rule You are here: Configuration > Dial plan > Search rules > Edit search rule

Configuration

Rule name	* Dial IP Address search rule i
Description	<input type="text"/> i
Priority	* 5 i
Protocol	SIP i
Source	Any i
Request must be authenticated	No i
Mode	Any IP address i
On successful match	Stop i
Target	* Traversal Client zone B2B i
State	Enabled i

Vérifier

Référez-vous à cette section pour vous assurer du bon fonctionnement de votre configuration.

Une fois les étapes précédentes terminées, vous devez pouvoir composer l'adresse IP sans délai à partir d'un terminal enregistré sur le contrôle VCS en tant que SIP.

Dépannage

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

- La règle de recherche d'adresse IP doit avoir la priorité sur toute autre règle de recherche vers la zone de traversée commune (autre), sinon l'appel des points d'extrémité SIP avec l'adresse IP de destination peut ne pas correspondre à la nouvelle règle et la solution de contournement ne fonctionne pas.
- Il est également important de noter que si vous avez des règles de recherche avec destination, Toute adresse IP pointant vers votre zone locale dans le contrôle VCS, la nouvelle règle de recherche de zone de traversée ne doit pas avoir priorité sur les règles de recherche vers la zone locale. La règle de recherche de zone locale doit avoir l'option « Continue » pour une correspondance réussie. Assurez-vous de définir une valeur de priorité correcte pour la règle de recherche mentionnée dans ce document afin de forcer l'interfonctionnement uniquement pour les appels des terminaux SIP internes vers les terminaux H.323 externes.

Assurez-vous que la touche d'option Interfonctionnement est installée sur VCS-Control et VCS-Expressway

Accédez à Maintenance > Options keys et cochez les Options keys comme indiqué dans cette

image, ou vous pouvez également vérifier sous les informations système.

The screenshot shows the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface. The top navigation bar includes Status, System, Configuration, Applications, Users, and Maintenance. The 'Option keys' section displays a table with the following data:

Key	Description	Status	Validity period
110341F00-1-00700000	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
440014000-1-00300000	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
110341F00-1-00700100	Device Provisioning	Active	Unlimited
440014000-1-00300000	FindMe	Active	Unlimited
440014000-1-00300000	200 Non-traversal Calls	Active	Unlimited
440014000-1-00300000	50 Traversal Calls	Active	Unlimited

Below the table are buttons for 'Delete', 'Select all', and 'Unselect all'. The 'System information' section shows the serial number 057C9AD9 and active options: 200 Non Traversal Calls, 50 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, and Microsoft Interoperability.

Vérifiez également que le mode d'interfonctionnement est défini sur On both VCS-Control & Expressway, comme illustré dans cette image.

Accédez à Configuration > Protocols > Interworking.

The screenshot shows the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface for the 'Interworking' configuration. The top navigation bar includes Status, System, Configuration, Applications, Users, and Maintenance. The 'Interworking' section displays the configuration for 'H.323 <-> SIP interworking mode', which is set to 'On'. A 'Save' button is visible below the configuration field.

Informations connexes

- Configuration de la zone de traversée pour VCS-Control et Expressway :

http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/vcs/config_guide/X8-5/Cisco-VCS-Basic-Configuration-Control-with-Expressway-Deployment-Guide-X8-5-2.pdf

- Activer la numérotation d'adresse IP via CUCM :

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/telepresence-video-communication-server-vcs/118884-config-vcs-00.html>

- Guide d'administration VCS :

http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/vcs/admin_guide/Cisco-VCS-Administrator-Guide-X8-5-2.pdf

- [Assistance et documentation techniques - Cisco Systems](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.