

Je reçois une perte de paquets sur mes terminaux enregistrés sur un VCS particulier. Que dois-je faire ?

Contenu

[Introduction](#)

[Je reçois une perte de paquets sur mes terminaux enregistrés sur un VCS particulier. Que dois-je faire ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article concerne Cisco TelePresence Video Communication Server.

Q. Je reçois une perte de paquets sur mes terminaux enregistrés sur un VCS particulier. Que dois-je faire ?

A. Vérifiez que la vitesse Ethernet sur le VCS (**Configuration du système > Ethernet**) et sur votre commutateur Ethernet sont tous deux définis sur la même valeur. Nous recommandons que les deux soient définis sur Auto, sauf si le commutateur ne peut pas négocier automatiquement, auquel cas les deux doivent être définis sur 1000full.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)