

Modifier les paramètres réseau dans Informacast avec l'interface utilisateur graphique et la console

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Configuration](#)

[Méthode 1. IUG](#)

[Méthode 2. Console](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment modifier et dépanner les paramètres réseau dans Cisco Basic Paging (InformaCast) à l'aide de l'interface utilisateur graphique (GUI) et de la console.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Pagination de base Cisco
- Linux

Components Used

L'information contenue dans le présent document est fondée sur cette version logicielle:

- Informacast Basic Paging version 11.0.5 - 11.3

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. Tous les dispositifs utilisés dans ce document ont démarré par une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Configuration

Vous pouvez utiliser la méthode 1 ou 2 pour modifier l'adresse IP, le masque, le DNS et la

passerelle du serveur Singlewire.

Avertissement : Si vous prévoyez de passer de Basic à Advanced InformaCast à votre adresse IP, vous devez redéployer l'OVA InformaCast.

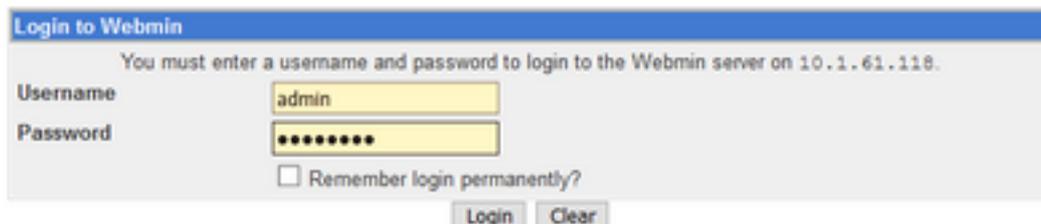
Avertissement : Si vous avez des applications actuellement sous licence, la modification de votre adresse IP peut vous amener à exiger de nouvelles licences.

Note: Les certificats SIP InformaCast sont régénérés chaque fois qu'InformaCast est installé ou que son adresse IP est modifiée. Par conséquent, si vous utilisez le protocole TLS (Transport Layer Security) avec SIP, vous devez installer le certificat SIP InformaCast sur tous les Cisco Unified Communications Managers (CUCM) dans votre environnement InformaCast.

Méthode 1. IUG

Étape 1. Afin de configurer les paramètres réseau avec l'interface utilisateur graphique, ouvrez un navigateur Web, entrez l'adresse IP de l'appliance virtuelle InformaCast (<https://<informacast IP>:10000>) et appuyez sur la touche Entrée. La page de démarrage de Singlewire apparaît.

Étape 2. Cliquez sur le lien **Access Application Management Tools with Control Center**. Un onglet/une fenêtre distinct s'ouvre sur la page de menu Control Center, comme l'illustre l'image.



Étape 3. Entrez vos informations d'identification et cliquez sur le bouton **Connexion**. Par défaut, votre nom d'utilisateur est **admin** et votre mot de passe est **changeMe**. La page d'accueil Webmin s'affiche comme le montre l'image.

Virtual Appliance version	11.0.5
System hostname	singlewire
Webmin version	1.530
Time on system	Wed Jul 17 14:34:34 2019
Kernel and CPU	Linux 3.2.0-4-686-pae on i686
Processor information	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2699 v4 @ 2.20GHz, 1 cores
System uptime	2 days, 16 hours, 54 minutes
Running processes	58
CPU load averages	0.01 (1 min) 0.03 (5 mins) 0.05 (15 mins)
CPU usage	0% user, 0% kernel, 0% IO, 100% idle
Real memory	3.95 GB total, 1.12 GB used
Virtual memory	4.03 GB total, 0 bytes used
Local disk space	74.78 GB total, 5.18 GB used

Étape 4. Pour modifier l'adresse IP, procédez comme suit, accédez à **System > Bootup and Shutdown**.

Étape 5. Dans la liste des services, sélectionnez **single wireInformaCast** comme indiqué dans l'image.

<input type="checkbox"/>	simplify	No	Simplify functionality
<input type="checkbox"/>	single	No	executed by init(8) upon entering runlevel 1 (single).
<input checked="" type="checkbox"/>	singlewireInformaCast	Yes	InformaCast application from Singlewire
<input type="checkbox"/>	singlewirePTT	Yes	PushToTalk application from Singlewire
<input type="checkbox"/>	singlewireSwiftStart	Yes	SwiftStart application from Singlewire
<input type="checkbox"/>	singlewireToolbox	Yes	Toolbox application from Singlewire
<input type="checkbox"/>	ssh	Yes	OpenBSD Secure Shell server
<input type="checkbox"/>	stop-bootlogd	Yes	See the init.d/bootlogd script
<input type="checkbox"/>	stop-bootlogd-single	No	See the init.d/bootlogd script
<input type="checkbox"/>	sudo	Yes	Provide limited super user privileges to specific users.
<input type="checkbox"/>	udev	No	Start udevd, populate /dev and load drivers.

Étape 6. Afin d'arrêter le service Informacast cliquez sur **Arrêter maintenant** et attendez que le service s'arrête avec tous ses processus enfants comme indiqué dans l'image.

Module Index Edit Action

Action Details

Name:

Action Script

```
#!/bin/sh
### BEGIN INIT INFO
# Provides: singlewireInformaCast
# Required-Start: $remote_fs $network $syslog $time
# Required-Stop: $remote_fs $network $syslog
# Default-Start: 2 3 4 5
# Default-Stop: 0 1 6
# Short-Description: InformaCast
# Description: InformaCast application from Singlewire
### END INIT INFO

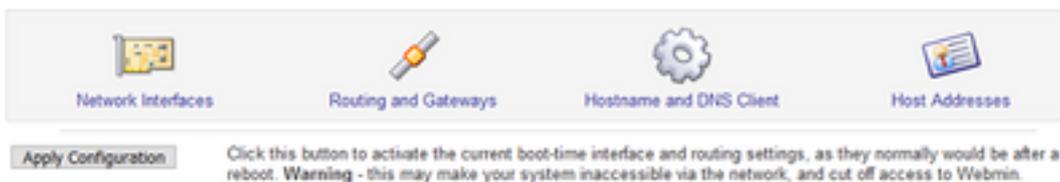
# Author: Jeff Ramin <jeff.ramin@singlewire.com>
#

# Do NOT "set -e"
```

Start at boot time? Yes No

[Return to bootup and shutdown actions](#)

Étape 7. Revenez au menu principal et accédez à **Networking > Network Configuration**. Les options de configuration réseau sont indiquées sur l'image.



Network Interfaces Routing and Gateways Hostname and DNS Client Host Addresses

Apply Configuration Click this button to activate the current boot-time interface and routing settings, as they normally would be after a reboot. **Warning** - this may make your system inaccessible via the network, and cut off access to Webmin.

Étape 8. Sélectionnez **Interfaces réseau** et cliquez sur **eth0**.

Active Now **Activated at Boot**

Interfaces listed in this table are currently active on the system. In most cases, you should edit them under the **Activated at Boot** tab.

Select all. | Invert selection. | Add a new interface.

Name	Type	IP Address	Netmask	Status
<input type="checkbox"/> eth0	Ethernet	10.1.61.118	255.255.255.0	Up
	Ethernet	fe80::250:56ff:fe96:d3e3	64	Up
<input type="checkbox"/> lo	Loopback	127.0.0.1	255.0.0.0	Up
	Loopback	::1	128	Up

Select all. | Invert selection. | Add a new interface.

De-Activate Selected Interfaces

[Return to network configuration](#)

Étape 9. Modifiez l'**interface eth0** avec la nouvelle adresse IP et cliquez sur **Enregistrer**. À ce stade, il est prévu qu'il perde la connectivité au serveur. Pour vous reconnecter au serveur, utilisez la nouvelle adresse IP.

Active Interface Parameters

Name	eth0	IP Address	<input type="text" value="10.1.61.118"/>
Netmask	<input type="text" value="255.255.255.0"/>	Broadcast	<input type="text" value="10.1.61.255"/>
MTU	<input type="text" value="1500"/>	Status	<input checked="" type="radio"/> Up <input type="radio"/> Down
Hardware address	<input type="text" value="00:50:56:96:d3:e3"/>	Virtual interfaces	0 (Add virtual interface)

Save **Delete**

[Return to network interfaces](#)

Étape 10. Afin de modifier l'interface de démarrage, accédez à **Networking > Network Configuration**, cliquez sur l'onglet **Activé au démarrage** et modifiez l'adresse IP, le masque réseau et l'adresse IP de diffusion comme indiqué dans l'image.

Boot Time Interface Parameters

Name	eth0	Activate at boot?	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
Address source	<input type="radio"/> From DHCP <input type="radio"/> From BOOTP <input checked="" type="radio"/> Static configuration		
	IP Address	<input type="text" value="10.1.61.118"/>	
	Netmask	<input type="text" value="255.255.255.0"/>	
	Broadcast	<input type="radio"/> Automatic <input checked="" type="radio"/> <input type="text" value="10.1.61.255"/>	
Virtual interfaces	0 (Add virtual interface)		
	Hardware address	<input checked="" type="radio"/> Default <input type="radio"/> <input type="text"/>	

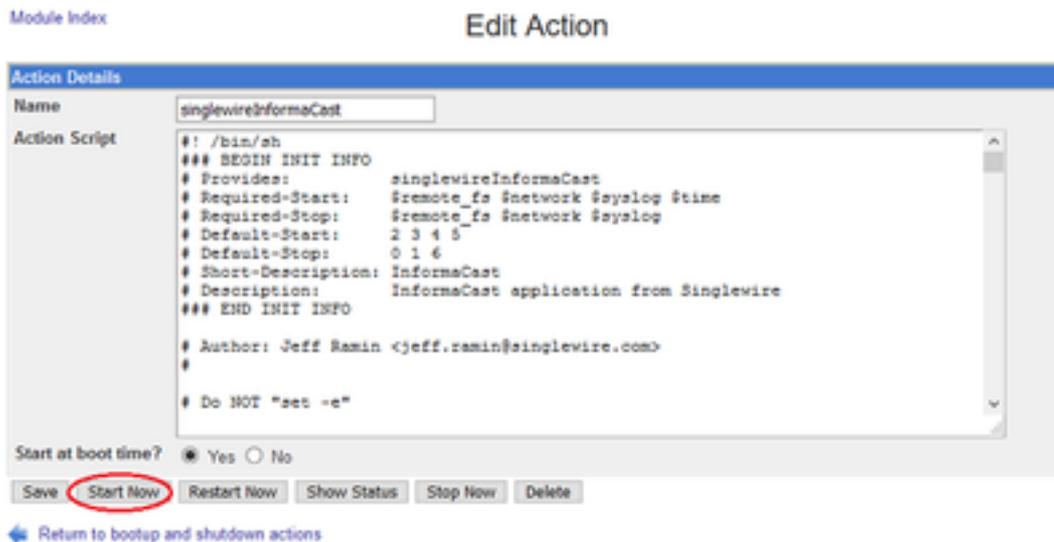
Save **Save and Apply** **Delete and Apply** **Delete**

[Return to network interfaces](#)

Étape 11. Pour redémarrer le single wireInformaCast, accédez à **System > Bootup and Shutdown**.

Étape 12. Dans la liste des services, sélectionnez **single wireInformacast** et cliquez sur **Start Now**.

Le démarrage du service peut prendre plusieurs minutes.

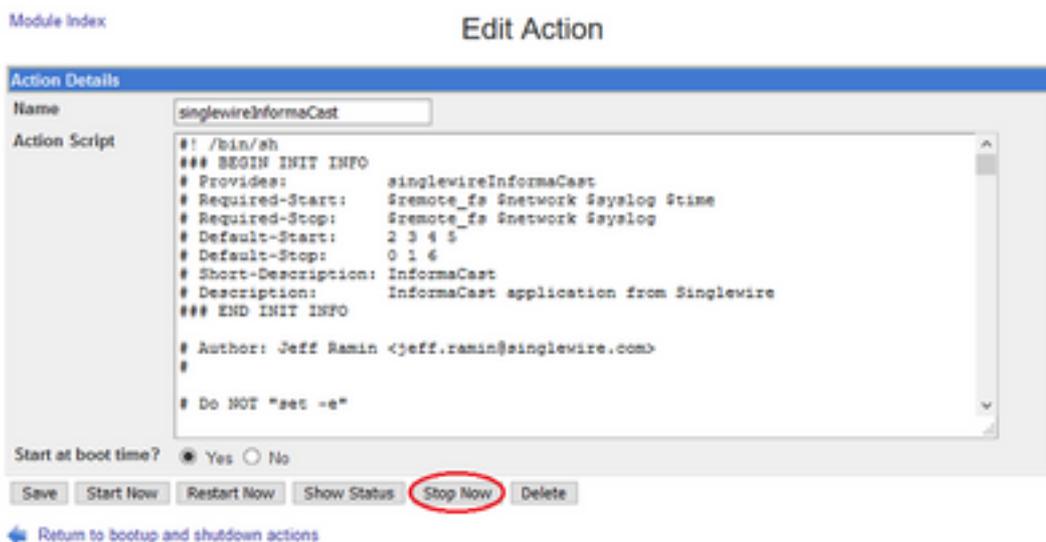


Étape 13. Afin de modifier le DNS et le nom d'hôte, accédez à **System > Bootup and Shutdown**.

Étape 14. Dans la liste des services, sélectionnez **single wireInformaCast** comme indiqué dans l'image.



Étape 15. Cliquez sur **Arrêter maintenant** et attendez que le service s'arrête avec tous ses processus enfants comme illustré dans l'image.



Étape 16. Pour revenir au menu principal, accédez à **Networking > Network Configuration**.

Étape 17. Sélectionnez **Hostname et DNS Client**.

DNS Client Options

Hostname:

Update hostname in host addresses if changed?

Resolution order:

DNS servers:

Search domains: None Listed ..

[Return to network configuration](#)

Étape 18. Modifiez vos entrées DNS et cliquez sur **Enregistrer**.

Étape 19. Revenir à la liste des services sous **Systeme > Démarrage et arrêt**.

Étape 20. Sélectionnez **single wireInformaCast** et cliquez sur **Start Now**. Le démarrage du service peut prendre plusieurs minutes.

Action Details

Name:

Action Script:

```
#!/bin/sh
### BEGIN INIT INFO
# Provides: singlewireInformaCast
# Required-Start: $remote_fs $network $syslog $time
# Required-Stop: $remote_fs $network $syslog
# Default-Start: 2 3 4 5
# Default-Stop: 0 1 6
# Short-Description: InformaCast
# Description: InformaCast application from Singlewire
### END INIT INFO

# Author: Jeff Ramin <jeff.ramin@singlewire.com>
#

# Do NOT "set -e"
```

Start at boot time? Yes No

[Return to bootup and shutdown actions](#)

Étape 21. Donnez au service plusieurs minutes pour revenir en ligne.

Étape 22. Afin de modifier la passerelle, accédez à **Configuration réseau > Routage et passerelles** et modifiez les paramètres comme indiqué dans l'image. Cliquez sur **Enregistrer**.

Boot time configuration: Boot time configuration Active configuration

This section allows you to configure the routes that are activated when the system boots up, or when network settings are fully re-applied.

Routing configuration activated at boot time

Default router: None (or from DHCP) Gateway

Interface	Network	Netmask	Gateway
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Interface	Network	Netmask
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Return to network configuration](#)

Méthode 2. Console

Pour modifier l'adresse IP, le masque, le DNS et la passerelle du serveur InformaCast avec la console, procédez comme suit :

Étape 1. Ouvrez et connectez-vous au client vSphere.

Étape 2. Sélectionnez votre machine virtuelle dans votre inventaire (par défaut, il s'agit de la machine virtuelle InformaCast de Singlewire).

Étape 3. Cliquez sur **Open Console**. La fenêtre de console de machine virtuelle Singlewire InformaCast s'affiche comme l'illustre l'image.

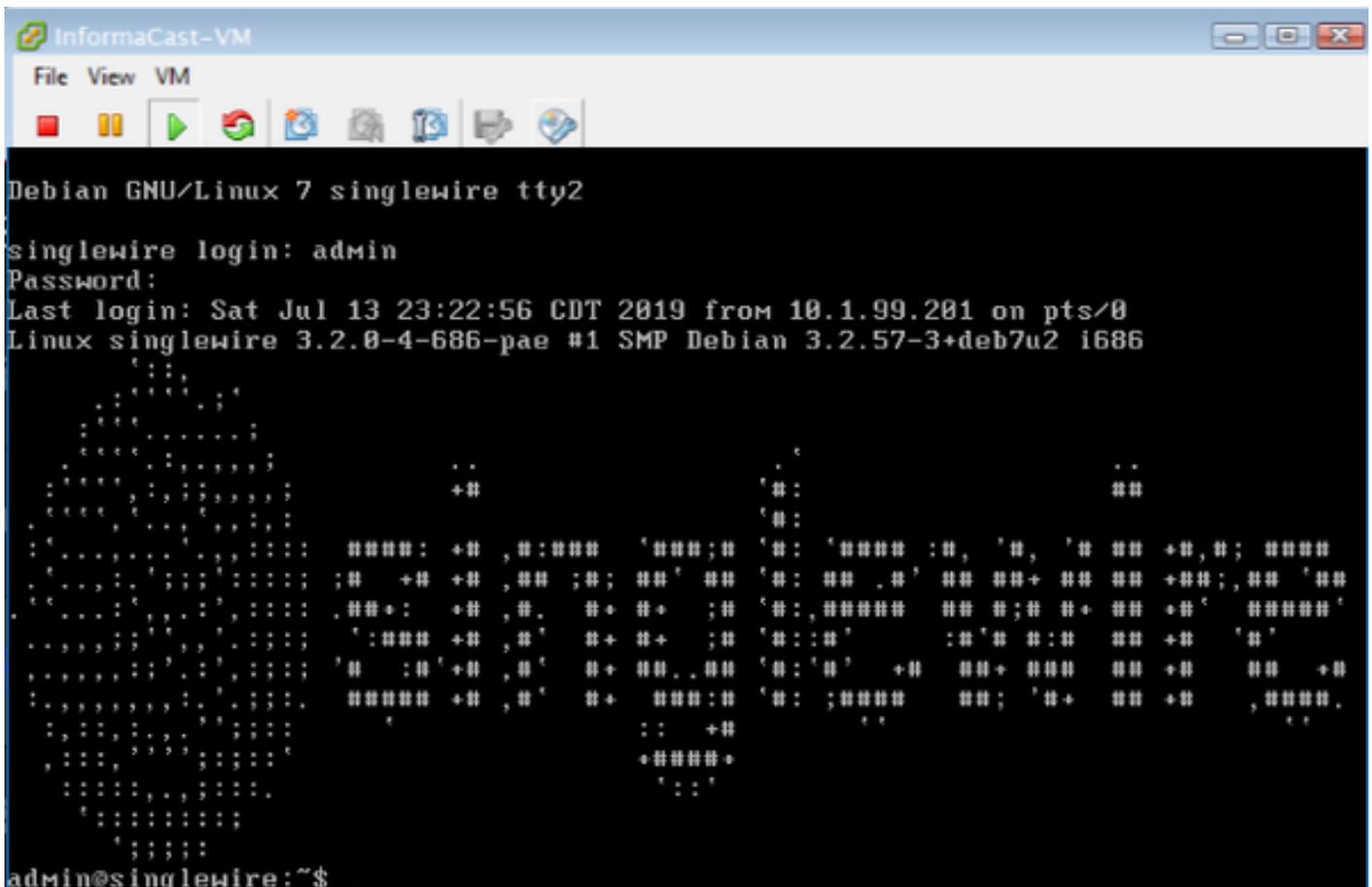
```
=====
Sun Jul 14 21:37:52 CDT 2019
Network Configuration:
Current IP address is 10.1.61.118
Link status: up
Press Alt+F2 for local login
Press Alt+F1 to display this screen

Go to the Singlewire Start page (http://10.1.61.118) to
access your application(s).
=====
```

Étape 4. Appuyez sur **Alt + F2** dans la fenêtre de console de VM Singlewire InformaCast. La fenêtre de console de VM Singlewire InformaCast s'actualise.

Étape 5. Entrez **admin** à l'invite de connexion à connexion unique et appuyez sur la touche Entrée.

Étape 6. Entrez votre mot de passe de système d'exploitation à l'invite Password (Mot de passe) et appuyez sur la touche Entrée. La fenêtre de console de VM Singlewire InformaCast s'actualise comme l'illustre l'image.



```
InformaCast-VM
File View VM
Debian GNU/Linux 7 singlewire tty2
singlewire login: admin
Password:
Last login: Sat Jul 13 23:22:56 CDT 2019 from 10.1.99.201 on pts/0
Linux singlewire 3.2.0-4-686-pae #1 SMP Debian 3.2.57-3+deb7u2 i686

admin@singlewire:~$
```

Étape 7. Afin de confirmer la configuration actuelle, utilisez la commande `cat /etc/network/interfaces` comme indiqué dans l'image.

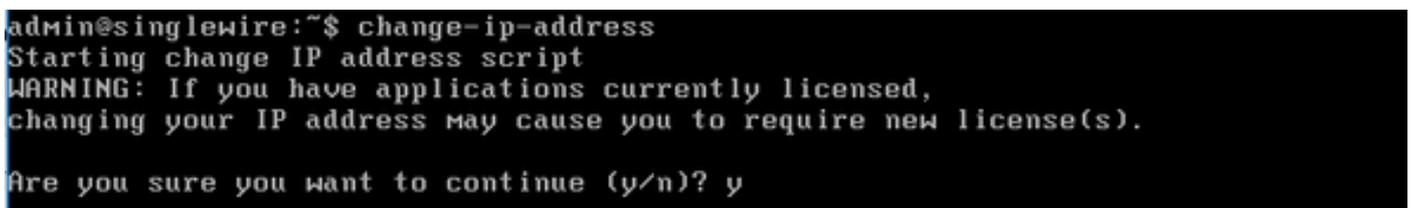


```
admin@singlewire:~$ cat /etc/network/interfaces
auto lo eth0
iface lo inet loopback

iface eth0 inet static
    address 10.1.61.119
    gateway 10.1.61.1
    netmask 255.255.255.0

admin@singlewire:~$
```

Étape 8. Afin de modifier l'adresse IP actuelle du serveur Informacast, entrez la commande `change-ip-address` et appuyez sur la touche Entrée comme indiqué dans l'image.



```
admin@singlewire:~$ change-ip-address
Starting change IP address script
WARNING: If you have applications currently licensed,
changing your IP address may cause you to require new license(s).
Are you sure you want to continue (y/n)? y
```

Étape 9. Ensuite, entrez `Y` et appuyez sur la touche Entrée.

Étape 10. Entrez une adresse IP routable sur votre réseau qui n'est pas actuellement utilisée et appuyez sur la touche Entrée.

Étape 11. Entrez un masque de réseau valide pour cette adresse IP et appuyez sur la touche Entrée.

Étape 12. Entrez la passerelle par défaut de votre adresse IP spécifiée et appuyez sur la touche Entrée.

Étape 13. Saisissez l'adresse IP d'un ou plusieurs serveurs DNS de votre réseau et appuyez sur la touche Entrée pour obtenir un résultat comme illustré dans l'image.

```
admin@singlewire:~$ change-ip-address
Starting change IP address script
WARNING: If you have applications currently licensed,
changing your IP address may cause you to require new license(s).

Are you sure you want to continue (y/n)? y

This utility will change the network parameters of your server, as well as recon
figure applications to use the new IP address

Enter new IP address: 10.1.61.118
Enter netmask: 255.255.255.0
Enter default gateway: 10.1.61.10
Enter DNS server 1 (enter if none):
Enter DNS server 2 (enter if none):

Network configuration:
IP address: 10.1.61.118
Netmask: 255.255.255.0
Gateway: 10.1.61.10
DNS server 1:
DNS server 2:

Continue using these values (y/n)? _
```

Étape 14. Entrez Y et appuyez sur la touche Entrée. Le script permettant de modifier les paramètres réseau et de régénérer les certificats Secure Sockets Layer (SSL) démarre automatiquement comme indiqué dans l'image.

```
running /usr/local/singlewire/InformaCast/bin/change-ip-address modify
Generating SSL certificates

running /usr/local/singlewire/PushToTalk/bin/change-ip-address modify
Generating SSL certificates
```

Étape 15. Le **processus de modification de l'adresse IP terminé avec succès** indique que la modification a été appliquée. Envoyez une requête ping à la nouvelle adresse IP pour confirmer l'accessibilité.

Étape 16. Afin de confirmer que la modification a été effectuée correctement, exécutez la commande `cat /etc/network/interfaces` comme indiqué dans l'image.

```

running /usr/local/singlewire/InformaCast/bin/change-ip-address finish
/home/admin
/home/admin
starting InformaCast
InformaCast has been started.

running /usr/local/singlewire/PushToTalk/bin/change-ip-address finish
starting PushToTalk
Change IP address process completed successfully
admin@singlewire:~$ cat /etc/network/interfaces
auto lo eth0
iface lo inet loopback

iface eth0 inet static
address 10.1.61.118
gateway 10.1.61.10
netmask 255.255.255.0

admin@singlewire:~$

```

Si vous configurez la nouvelle adresse IP avec une adresse IP précédemment utilisée, la modification échoue avec l'erreur "Aucune modification n'a été apportée à votre système. Réessayez d'exécuter cette commande ou contactez le support de Singlewire pour obtenir de l'aide" comme indiqué sur l'image.

```

Checking /usr/local/singlewire/InformaCast/web/WEB-INF/wsdl/RecipientGroupService-1.wsdl
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
Checking /usr/local/singlewire/InformaCast/web/WEB-INF/wsdl/ReplayService-1.0.wsdl
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
Checking /usr/local/singlewire/InformaCast/web/WEB-INF/db/bcast.script
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
Checking /usr/local/singlewire/InformaCast/web/WEB-INF/db/tmpBasic/bcast.script
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
Checking /usr/local/singlewire/InformaCast/web/WEB-INF/db/tmpAdvanced/bcast.script
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
/usr/local/singlewire/InformaCast/bin/change-ip-address prepare 10.1.61.118 failed; contact Singlewire support

running /usr/local/singlewire/PushToTalk/bin/change-ip-address prepare
Modifying /usr/local/singlewire/PushToTalk/web/WEB-INF/data/database.script
Checking /usr/local/singlewire/PushToTalk/web/WEB-INF/data/database.script
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
/usr/local/singlewire/PushToTalk/bin/change-ip-address prepare 10.1.61.118 failed; contact Singlewire support
The change IP address process failed. No changes were made to your system.
Try running this command again or contact Singlewire support for assistance.
admin@singlewire:~$

```

Dans ce cas, remplacez l'adresse IP du serveur par une nouvelle adresse (jamais utilisée) et répétez le processus une fois de plus avec l'adresse IP et la passerelle désirées.

Avertissement : Si vous modifiez l'adresse IP InformaCast via SSH au lieu de Console, le message suivant affiche "Si vous exécutez cette commande sur ssh, la modification de votre adresse IP entraînera la suppression de votre connexion Singlewire recommande d'exécuter cette commande à partir de la console" .

Vérification

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannage

Afin de confirmer si le serveur utilise une adresse IP statique ou dynamique, exécutez la commande `cat /etc/network/interfaces` comme indiqué dans l'image.

```
admin@singlewire:~$ cat /etc/network/interfaces
auto lo eth0
iface lo inet loopback

iface eth0 inet static
    address 10.1.61.118
    gateway 10.1.61.1
    netmask 255.255.255.0

admin@singlewire:~$
```

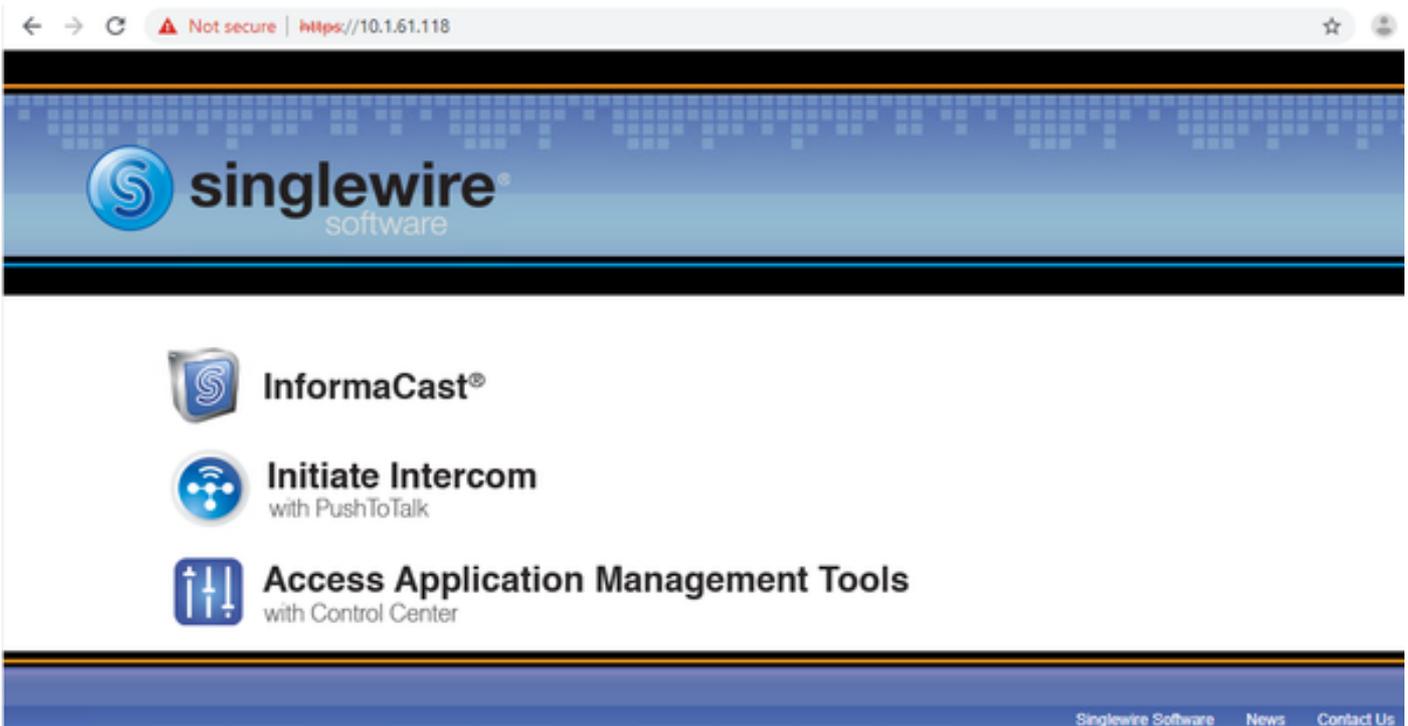
Une autre commande utile que vous pouvez utiliser est `/sbin/ifconfig eth0` comme indiqué dans l'image.

```
admin@singlewire:~$ /sbin/ifconfig eth0
eth0      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:50:56:96:d3:e3
          inet addr:10.1.61.118  Bcast:10.1.61.255  Mask:255.255.255.0
          inet6 addr: fe80::250:56ff:fe96:d3e3/64 Scope:Link
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:24224 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:12825 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:1816926 (1.7 MiB)  TX bytes:14745702 (14.0 MiB)
          Interrupt:19 Base address:0x2000

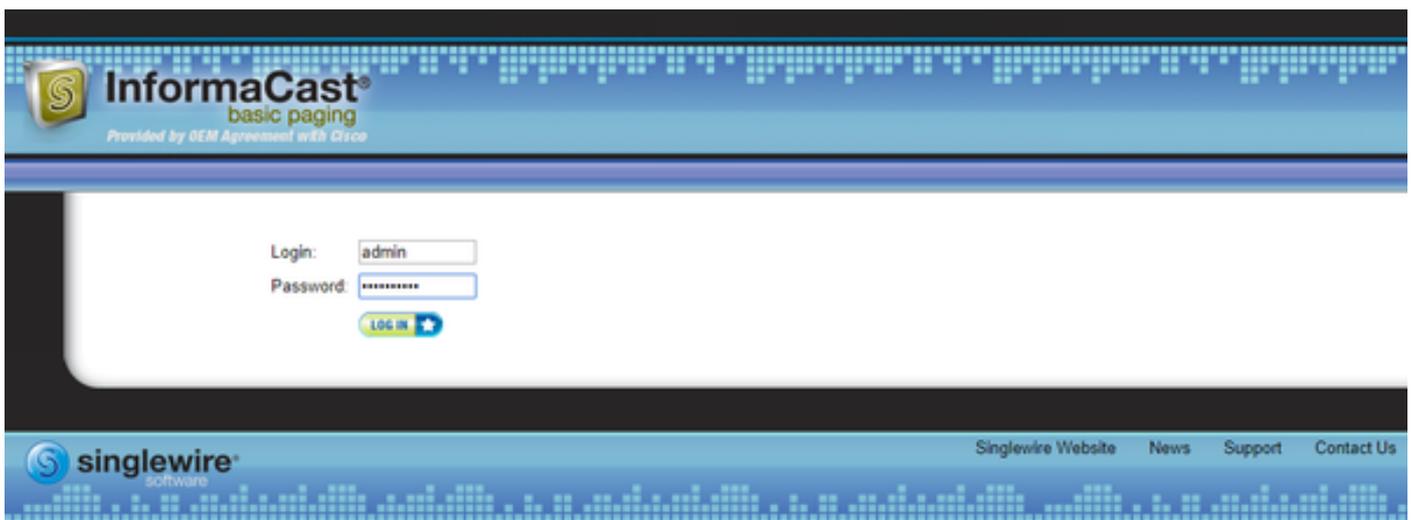
admin@singlewire:~$
```

Afin de dépanner la multidiffusion, les paramètres réseau et d'autres problèmes, collectez les journaux à partir du serveur Informacast comme suit.

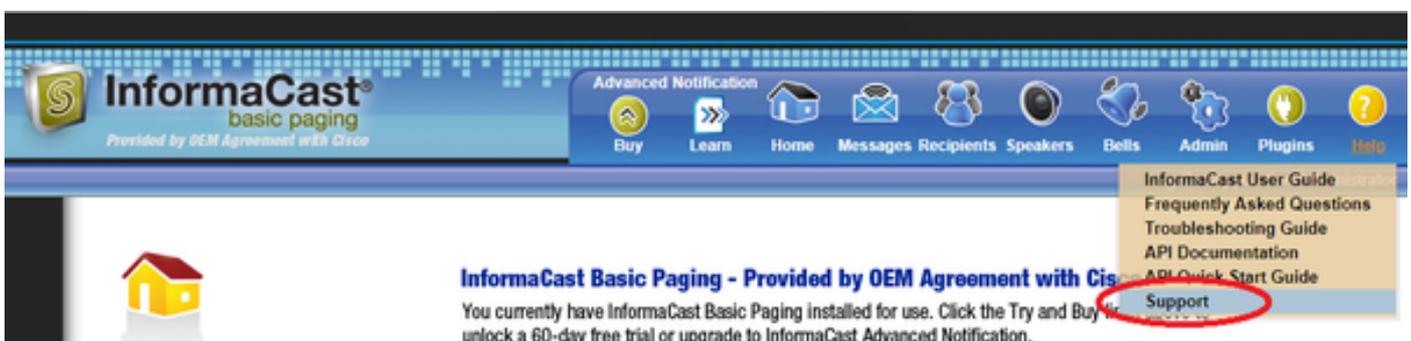
Étape 1. Ouvrez l'adresse IP informacast dans un navigateur Web, https://<informacast_IP> et sélectionnez **Informacast**.



Étape 2. Utilisez vos informations d'identification pour vous connecter, comme indiqué dans l'image.



Étape 3. Accédez à Aide > Support.



Étape 4. Le menu **Documentation** et **outils** s'affiche. Il peut varier pour chaque version d'Informacast comme indiqué dans l'image.

Documentation

[InformaCast User Guide](#)

[Frequently Asked Questions](#)

[Troubleshooting Guide](#)

[API Documentation](#)

[API Quick Start Guide](#)

[End User License Agreement](#)

Tools

These links help carry out steps mentioned in the documentation, or suggested by technical support.

[API Log](#) Shows requests made to the InformaCast REST API.

[Calling Terminal Diagnostics](#) Shows the CTI ports and route points registered with InformaCast.

[InformaCast Logs Directory](#) Shows the directory containing the InformaCast logs.

[Log Tool](#) Collects and analyzes Singlewire log files for errors.

[Performance Log](#) Contains information logged by InformaCast.

[SIP Stack Log](#) Contains information logged by the SIP stack.

[Summary Log](#) Contains a summary of broadcasts sent by InformaCast.

Afin de résoudre les problèmes de multidiffusion, cliquez sur le **répertoire des journaux Informacast** et collectez les **journaux de performances** et les **journaux récapitulatifs**.

Étape 5. Afin de dépanner les paramètres réseau, vous devez obtenir les **journaux des messages**. Connectez-vous via SSH au serveur avec les informations d'identification admin et exécutez la commande suivante.

```
tar -zcf messages.tgz /var/log/*  
/usr/local/singlewire/SwiftStart/server/jetty/webapps/SwiftStart/WEB-INF/data/*  
/etc/network/interfaces
```

Étape 6. La ligne de commande affiche de nombreux messages d'autorisation refusés, mais les traces sont collectées et enregistrées dans des fichiers compressés **.tgz** comme le montre l'image.

```
admin@singlewire:~$ tar -zcf messages.tgz /var/log/* /usr/local/singlewire/SwiftStart/server/jetty  
EB-INF/data/* /etc/network/interfaces  
tar: Removing leading '/' from member names  
tar: /var/log/apt/term.log: Cannot open: Permission denied  
tar: /var/log/boot: Cannot open: Permission denied  
tar: /var/log/fsck/checkroot: Cannot open: Permission denied  
tar: /var/log/iptraf: Cannot open: Permission denied  
tar: /var/log/lighttpd: Cannot open: Permission denied  
tar: /var/log/watchdog: Cannot open: Permission denied  
tar: Exiting with failure status due to previous errors  
admin@singlewire:~$
```

Étape 7. Afin de confirmer que les **messages.tgz** ont été générés, utilisez la commande **ls -la** comme indiqué dans l'image.

```

admin@singlewire:~$ ls -la
total 46528
drwxr-xr-x 8 admin admin    4096 Jul 14 13:06 .
drwxr-xr-x 5 root  root    4096 Apr 27  2011 ..
-rw----- 1 root  root    2739 Jan 14  2011 .bash_history
-rw-r--r-- 1 admin admin    220 Jan 11  2011 .bash_logout
-rw-r--r-- 1 admin admin   3116 Jan 11  2011 .bashrc
drwx----- 4 admin admin    4096 Jul 23  2018 .cache
drwx----- 3 admin admin    4096 Feb 20  2012 .config
drwxr-xr-x 2 admin admin    4096 Jul 23  2018 .fontconfig
-rw-r--r-- 1 root  root   1380 Mar 13  08:49 Informacast1.cap
-rw-r--r-- 1 root  root   1744 Jul 31  2018 InformaCast_LogTool_Capture_201807311120.pcap
-rw-r--r-- 1 root  root   4138 Sep 23  2018 InformaCast_LogTool_Capture_201809231353.pcap
-rw-r--r-- 1 root  root   9587 Mar 13  08:59 InformaCast_LogTool_Capture_201903130800.pcap
-rw-r--r-- 1 admin admin 1453069 Jul 31  2018 InformaCast_LogTool_Logs_201807311120.tgz
-rw-r--r-- 1 admin admin 2350097 Sep 23  2018 InformaCast_LogTool_Logs_201809231550.tgz
-rw-r--r-- 1 admin admin 2354348 Sep 23  2018 InformaCast_LogTool_Logs_201809231605.tgz
-rw-r--r-- 1 admin admin 33240845 Mar 13  09:06 InformaCast_LogTool_Logs_201903130801.tgz
-rw-r--r-- 1 admin admin 1544692 Jul 31  2018 InformaCast_LogTool_OScmds_201807311120.log
-rw-r--r-- 1 admin admin 1560839 Sep 23  2018 InformaCast_LogTool_OScmds_201809231549.log
-rw-r--r-- 1 admin admin 1564683 Sep 23  2018 InformaCast_LogTool_OScmds_201809231604.log
-rw-r--r-- 1 admin admin 2079795 Mar 13  09:01 InformaCast_LogTool_OScmds_201903130800.log
drwxr-xr-x 3 admin admin    4096 Jul 23  2018 .local
-rw-r--r-- 1 admin admin 1303117 Jul 14 13:06 messages.tgz
drwx----- 3 admin admin    4096 May 15  2013 .pki
-rw-r--r-- 1 admin admin    865 Feb  9  2012 .profile
-rw-r--r-- 1 root  root    2020 Jul 26  2018 pruebal
-rw----- 1 root  root    1024 Jan 11  2011 .rnd

```

Étape 8. Afin d'exporter le fichier **messages.tgz** vers un serveur SFTP externe, utilisez la commande **sftp <user>@<sftp_ip_address>**. Entrez vos informations d'identification SFTP et, une fois connecté, tapez **put messages.tgz** pour exporter le fichier comme indiqué dans l'image.

```

admin@singlewire:~$ sftp victogut@10.1.99.201
Authenticated with partial success.
victogut@10.1.99.201's password:
Hello, I'm freeFTPd 1.0Connected to 10.1.99.201.
sftp>
sftp> put messages.tgz
Uploading messages.tgz to /messages.tgz
messages.tgz                               100% 1273KB   1.2MB/s   00:01
sftp>

```

Étape 9. Si vous avez un dossier TAC ouvert, utilisez le lien <https://cway.cisco.com/csc/> afin de joindre les **messages.tgz** à votre demande de service.



Case File Uploader

Attaching files to a Cisco Support Case is easy

1 Enter your Cisco TAC Case Number

Case Number <CaseNumberHere>

2 Add files

3 Add file descriptions

4 File Visibility

Upload

Étape 10. Le fichier **daemon.log** peut vous aider à trouver la cause première du problème.

Informations connexes

Pagination de base de l'appliance virtuelle InformaCast :

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/cisco_paging_server/11_0_5/CiscoPagingServerInstallandUserGuide_1105.pdf