

Configuration du serveur de pagination InformaCast Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 12.0

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Présentation des fonctionnalités](#)

[Accédez à CCMAAdmin User Interface \(UI\) > Advanced Features > Emergency Notifications](#)

[Paging](#)

[L'interface utilisateur CCMAAdmin fournit un lien afin d'exécuter l'Assistant Pagination des notifications d'urgence.](#)

[Configuration](#)

[Étape 1. Avant d'exécuter l'Assistant, installez InformaCast 12.0 avec le modèle OVA](#)

[Étape 2. Saisissez l'adresse IP du serveur InformaCast, le nom d'utilisateur \(Admin\) et le mot de passe.](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit la fonctionnalité de pagination IP Cisco et de notification d'urgence. CUCM s'intègre à InformaCast Paging Server afin de fournir cette fonctionnalité.

Contribution d'Alejandra Gonzalez Romero, ingénieur du centre d'assistance technique Cisco, édité par Gurpreet Kukreja

Conditions préalables

Conditions requises

CUCM 11.5.3SU3/ 12.0

InformaCast 12.0.1

Pour Panic Button, la numérotation abrégée doit être attribuée aux téléphones.

InformaCast Paging Server doit être installé avec l'OVA.

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur les versions logicielles et matérielles répertoriées dans la section Configuration requise.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

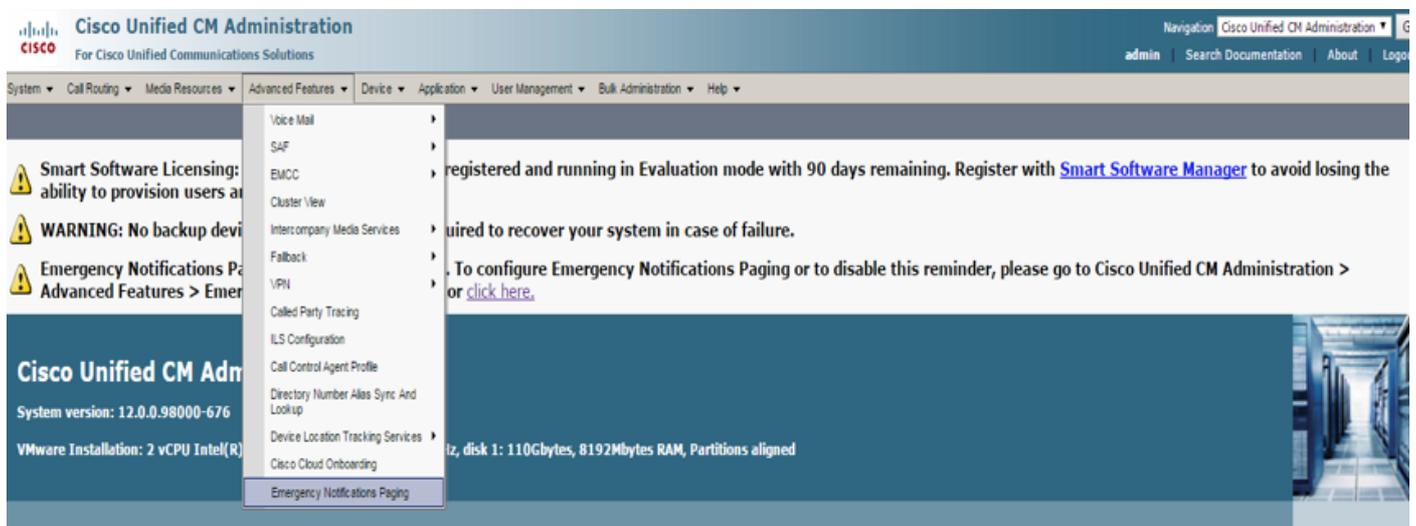
Informations générales

Puisque le serveur de pagination InformaCast fonctionne sur une application distincte (machine virtuelle), une configuration manuelle est nécessaire sur les deux applications : CUCM et InformaCast Paging.

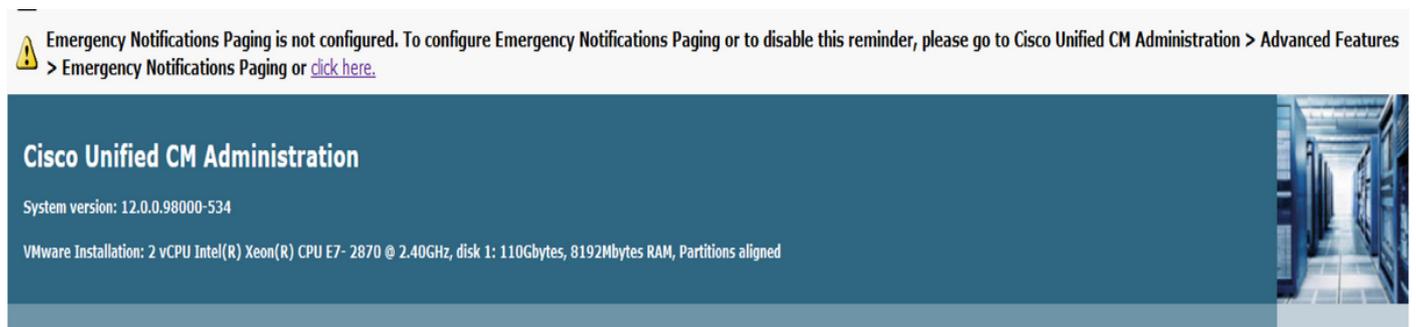
CUCM 12.0 automatise le provisionnement des notifications d'urgence via un assistant dans CUCM pour la configuration initiale.

Présentation des fonctionnalités

Accédez à CCMAAdmin User Interface (UI) > Advanced Features > Emergency Notifications Paging



L'interface utilisateur CCMAAdmin fournit un lien afin d'exécuter l'Assistant Pagination des notifications d'urgence.

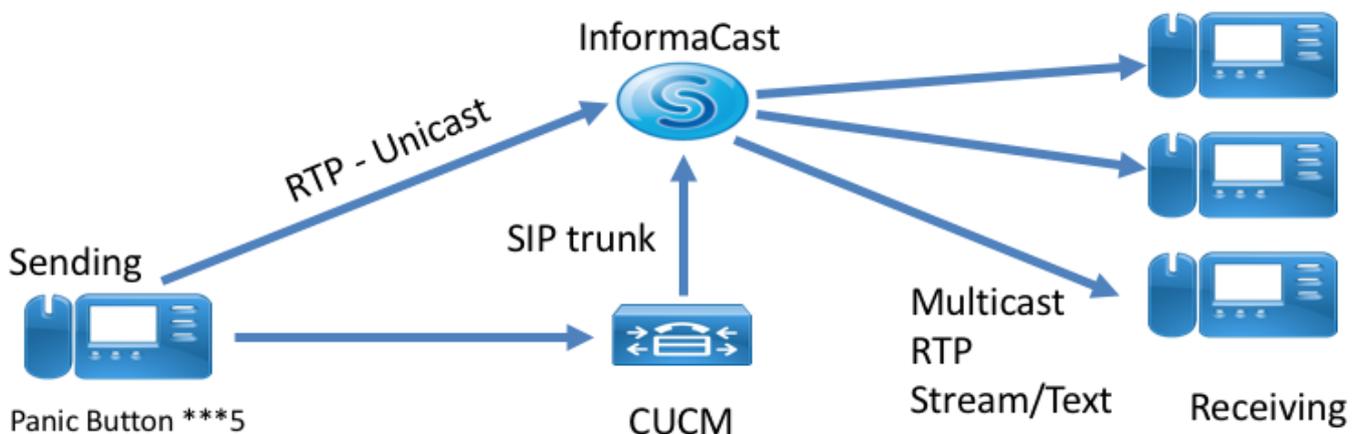


L'assistant unique automatise la configuration dans CUCM et dans le serveur InformaCast. Une fois l'Assistant terminé, CUCM et InformaCast peuvent être modifiés si des modifications sont nécessaires.

Les deux principales fonctionnalités configurées avec l'assistant Paging sont l'**alerte par bouton de panique** et l'**alerte d'appel d'urgence**.

Alerte par bouton de panique

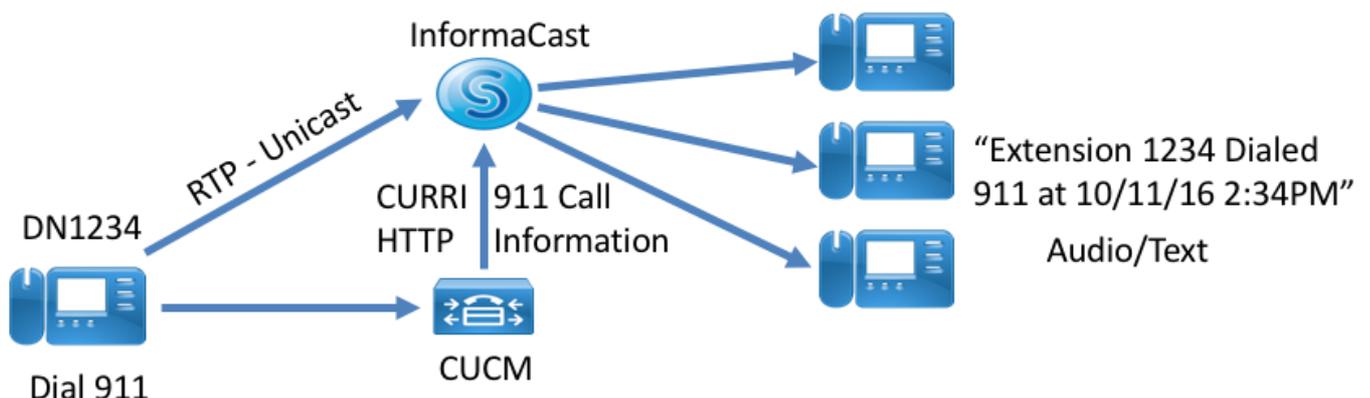
Une numérotation abrégée est créée dans le ou les téléphones de l'appelant. La numérotation abrégée envoie l'appel vers le serveur InformaCast à l'aide d'une liaison SIP. Le téléphone d'origine entend un son provenant du serveur informacast. Ensuite, le serveur InformaCast envoie une notification audio enregistrée (multidiffusion) et texte vers les téléphones de destination.



Alerte d'appel d'urgence

CallAware for InformaCast surveille les appels dans Communications Manager. Lorsque vous appelez un numéro que CallAware a été configuré pour surveiller (par exemple 911), le logiciel d'enregistrement des appels déclenche une notification de masse texte/audio vers tout périphérique InformaCast pris en charge (téléphones IP, haut-parleurs analogiques/IP, ordinateurs de bureau, etc.). Les téléphones reçoivent un son prédéfini. Par exemple, « Extension 1234 Dialed 911 at 10/11/17 14:34 pm » Il existe également une option permettant d'enregistrer le flux RTP mais qui n'est pas activée par l'Assistant dans CUCM.

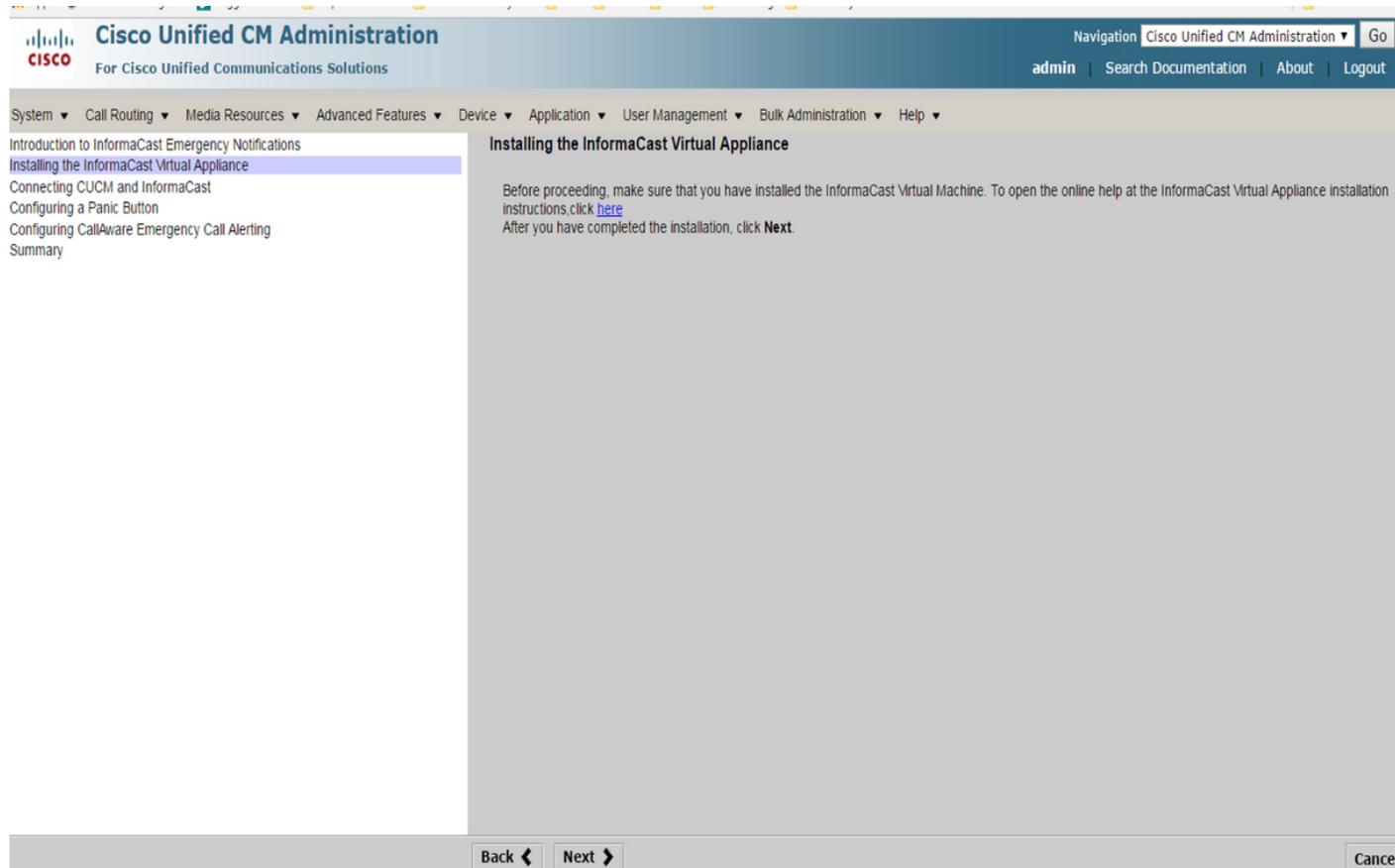
Lorsque l'Assistant de CUCM est exécuté, sélectionnez un modèle de routage. Le modèle de route contient le numéro que CallAware surveille.



Configuration

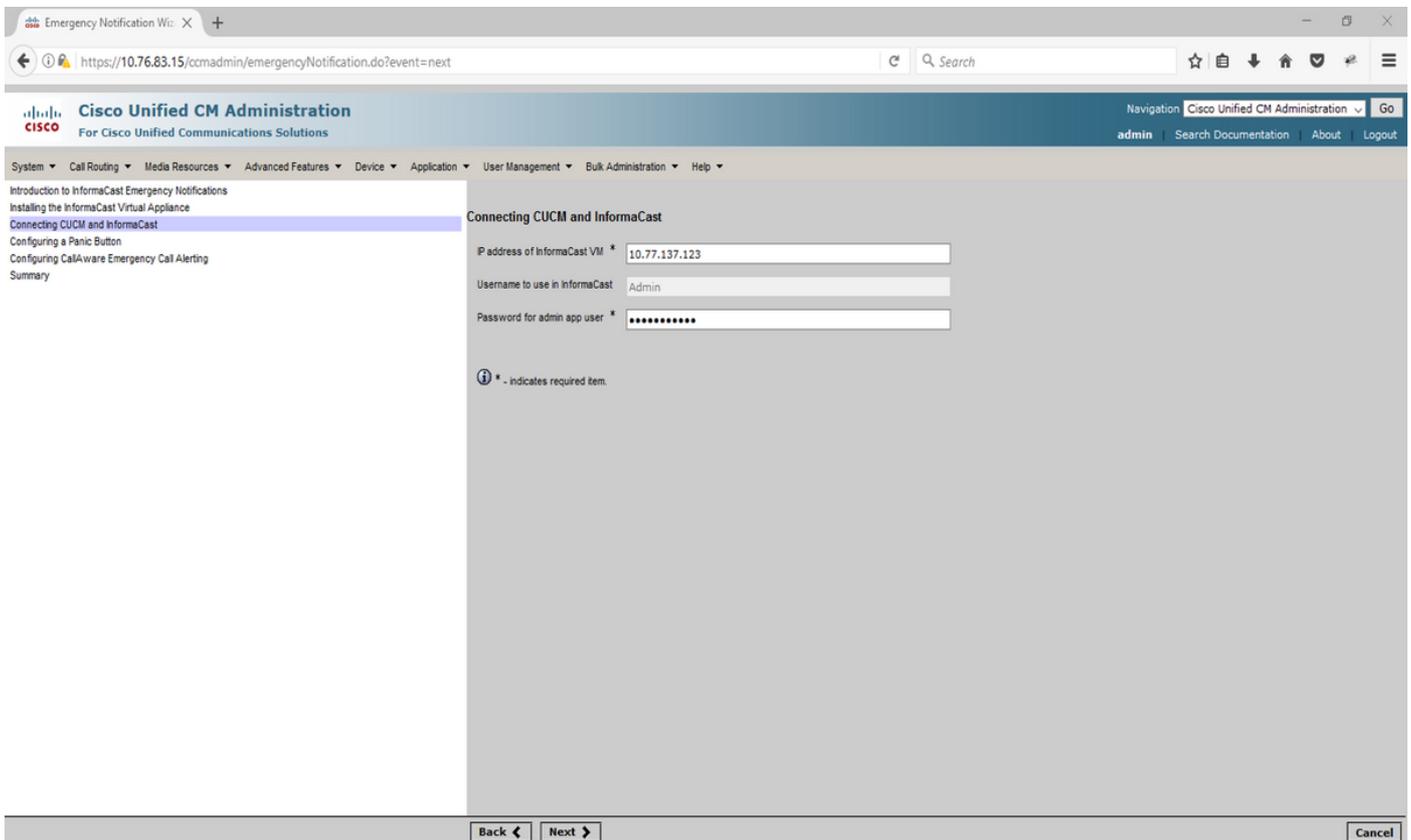
Exécutez l'Assistant Notifications d'urgence et saisissez les informations demandées.

Étape 1. Avant d'exécuter l'Assistant, installez InformaCast 12.0 avec le modèle OVA



The screenshot displays the Cisco Unified CM Administration web interface. The top navigation bar includes the Cisco logo, the title 'Cisco Unified CM Administration', and the subtitle 'For Cisco Unified Communications Solutions'. On the right side of the navigation bar, there are links for 'Navigation', 'Cisco Unified CM Administration', 'Go', 'admin', 'Search Documentation', 'About', and 'Logout'. Below the navigation bar, a menu structure is visible with categories like 'System', 'Call Routing', 'Media Resources', 'Advanced Features', 'Device', 'Application', 'User Management', 'Bulk Administration', and 'Help'. The main content area is titled 'Installing the InformaCast Virtual Appliance'. It contains the following text: 'Before proceeding, make sure that you have installed the InformaCast Virtual Machine. To open the online help at the InformaCast Virtual Appliance installation instructions, click [here](#). After you have completed the installation, click **Next**.' At the bottom of the interface, there are three buttons: 'Back', 'Next', and 'Cancel'.

Étape 2. Saisissez l'adresse IP du serveur InformaCast, le nom d'utilisateur (Admin) et le mot de passe.



La suite se passe en arrière-plan :

CUCM

1. Activer le service SNMP (chaque noeud du cluster)
2. Configurez SNMP community-string comme version 3 - InformaCast
3. Activer le service CTI Manager (3 noeuds ou moins)
4. Créer une nouvelle région - ICVA
5. Créer un nouveau groupe de routage - ICVA_RG
6. Créer un pool de périphériques - ICVA
7. Créer une ligne principale SIP - InformaCast
8. Créer un groupe de routage/liste de routage ICVA_RG, ICVA_RL
9. Créer un rôle - AXL
10. Créer un utilisateur d'application - InformaCast

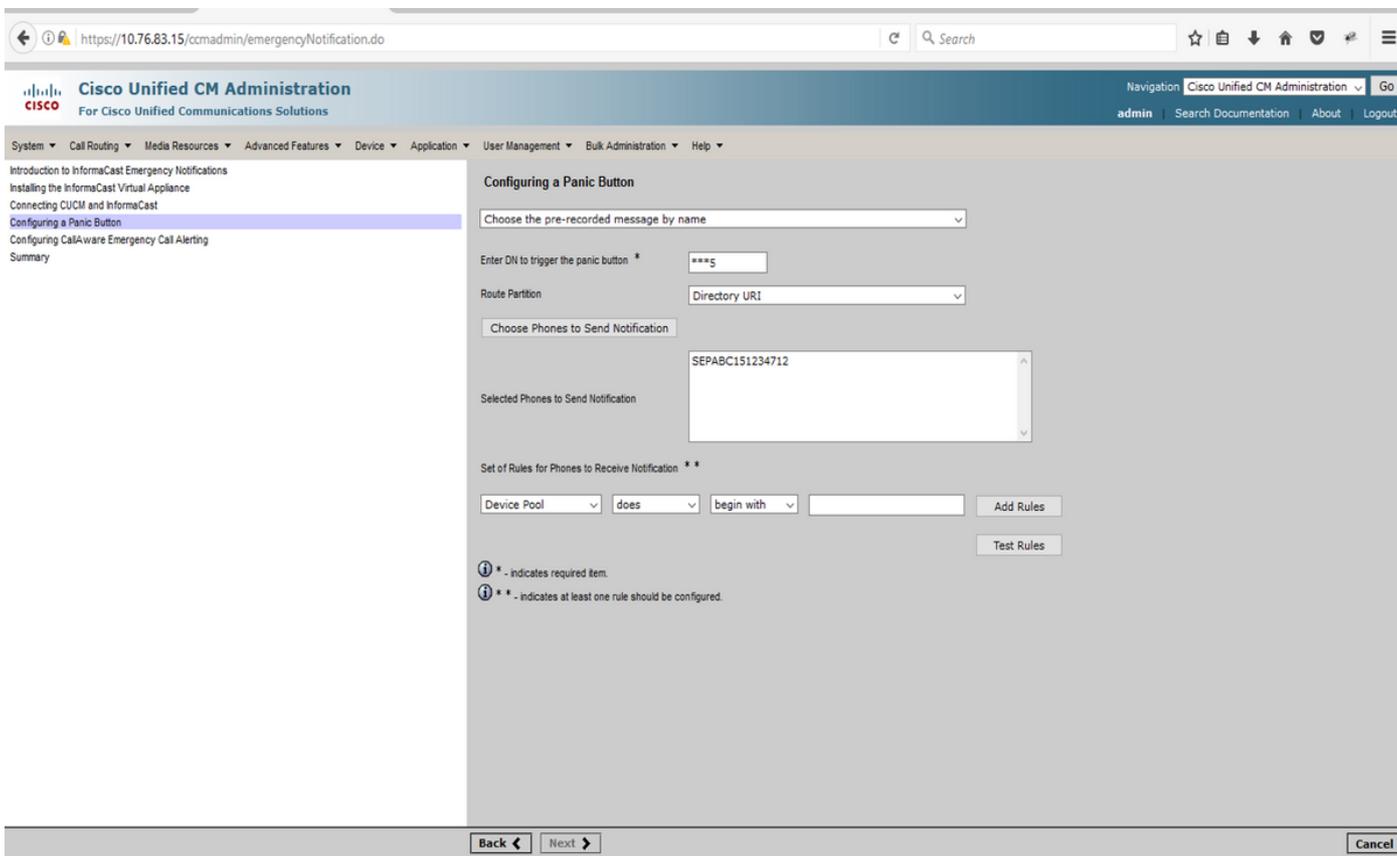
InformaCast

1. Créer le cluster CUCM
2. Actualiser les groupes de destinataires
3. Définissez l'accès SIP et refusez toutes les entrées et autorisez uniquement l'adresse IP CUCM
4. Activer SIP pour l'appel

- Configurer un bouton Panic

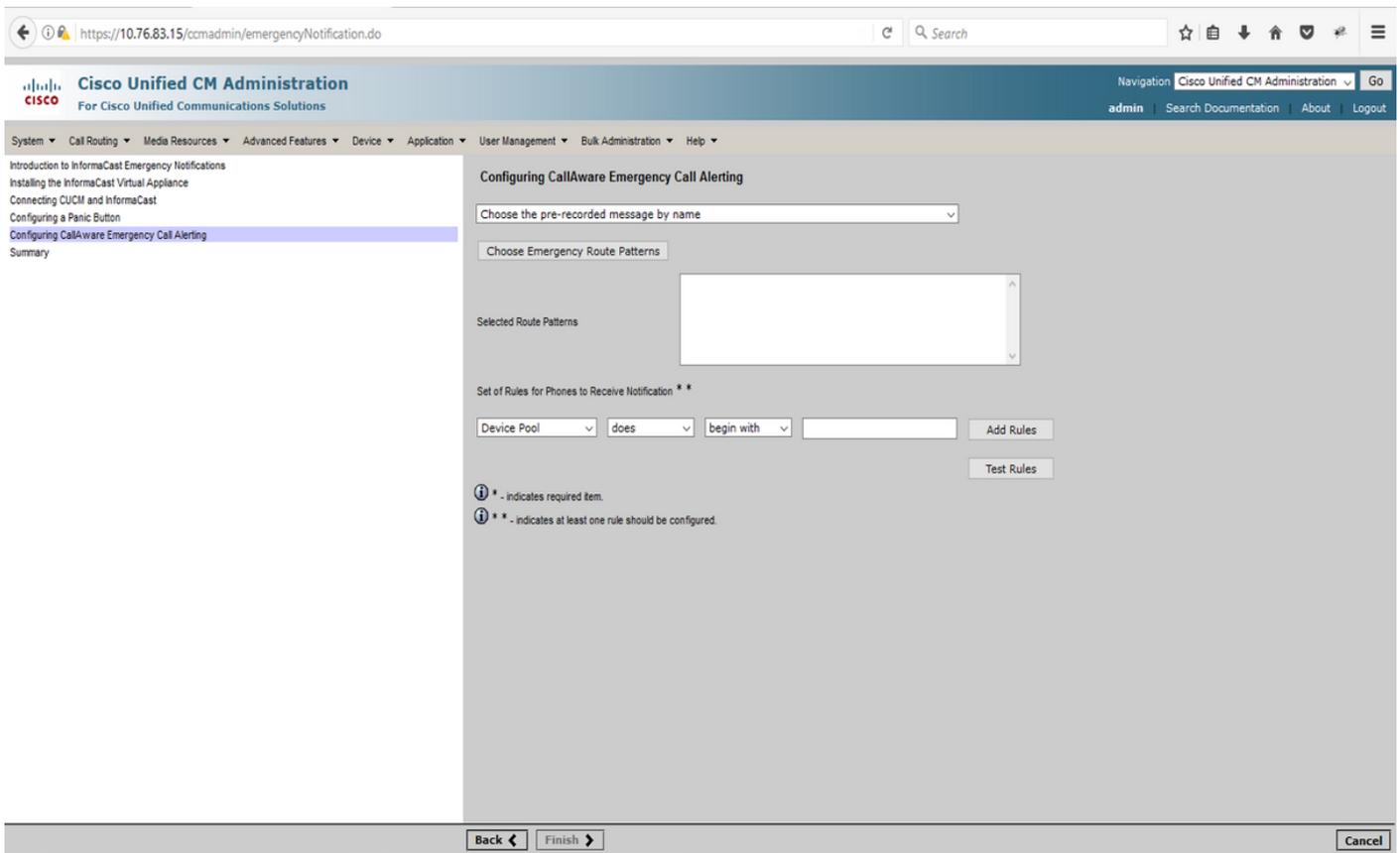
1. Sélectionnez le message préenregistré pour le bouton de panique. Dans l'Assistant, il n'y a qu'une seule option pour le message préenregistré qui contient des messages audio et texte envoyés vers les téléphones. Le message peut être modifié ultérieurement dans le serveur InformaCast.

2. Saisissez le numéro abrégé des téléphones cibles. Lorsque cette numérotation abrégée est enfoncée, la radiomessagerie est activée.
3. Sélectionnez la partition de routage appliquée dans le modèle de routage qui envoie l'appel vers informacast.
4. Sélectionnez les téléphones qui contiennent la numérotation abrégée (bouton de panique).
5. Définissez les règles et sélectionnez les téléphones qui reçoivent la radiomessagerie. Ces téléphones sont ajoutés au groupe de récepteurs dans InformaCast.



- Configurer l'alerte d'urgence CallAware

1. Sélectionnez le message préenregistré pour l'appel d'urgence CallAware.
2. Sélectionnez la route Pmodèle/s avec le numéro que CallAware surveille.
3. Définissez les règles et sélectionnez les téléphones qui reçoivent la radiomessagerie. Lorsque vous appelez ces modèles de routage, une notification est générée et envoyée par InformaCast vers les téléphones qui correspondent aux règles.



Vérification

- Pour la fonction Bouton Panique, appuyez sur la numérotation abrégée créée dans le téléphone. Les téléphones sélectionnés comme destination (avec les règles de test) doivent lire l'audio via le haut-parleur.
- Pour la notification CallAware, appelez le modèle de routage sélectionné et les téléphones sélectionnés comme destination doivent recevoir une invite audio indiquant quel périphérique a passé l'appel.

Dépannage

S'il n'y a pas d'audio mais que le haut-parleur est activé sur le téléphone, il s'agit probablement d'un problème de multidiffusion sur le réseau. Mais toute la configuration dans CUCM et Informacast si bien.

Le centre d'assistance technique de Cisco dépanne uniquement la partie Assistant de la fonctionnalité de notification d'urgence dans CCM 12.x

Si, pour une raison quelconque, l'Assistant Notification d'urgence échoue et que vous devez le restaurer pour redémarrer la configuration, nous pouvons procéder comme suit :

1. Supprimez toutes les configurations informacast créées dans CUCM : Région, Pool de périphériques, ligne principale SIP, modèle de route, utilisateur d'application et chaîne de communauté snmp.
2. Supprimez les entrées Informacast de la table de montage pour permettre à l'Assistant d'être réexécuté.

Note: {Veillez à supprimer soigneusement les informations de la table Scratch, car il s'agit d'un BLOB qui contient des informations spécifiques au périphérique, des spécifications de paramètre de service, des résultats de dépendance, etc. Certains enregistrements sont temporaires, certains doivent persister. Soyez donc prudent lors de la suppression des entrées, assurez-vous que " clause WHERE " dans l'instruction delete est correcte. La clause WHERE doit faire référence à la suppression d'informations dans l'Assistant.}

- Avant suppression, vérifiez le nombre d'enregistrements disponibles pour l'Assistant Notification d'urgence.

```
admin: run sql select * from scratch where name like 'wiz%informacast%'
```

- Supprimez les informations de l'assistant informacast de la table de remplacement. N'oubliez PAS l'instruction where

```
admin: run sql delete from scratch where name like 'wiz%informacast%'
```