

Unity Connection MCS 7835 I3 Remplacement de lecteur

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Dépannage](#)

[Cause d'échec](#)

[Solution](#)

[Mettre à jour le micrologiciel sur un serveur IBM](#)

Introduction

Ce document décrit un problème lié à Cisco Unity Connection, dans lequel le serveur de convergence multimédia (MCS) 7835 I3 connaît une défaillance du lecteur et décrit le processus utilisé pour résoudre le problème. Ce document aborde également un problème où le lecteur ne se reconstruit pas automatiquement.

Problème

Le lecteur du Cisco Unity Connection MCS 7835 I3 est défectueux et doit être remplacé. Le lecteur défaillant est indiqué par un voyant orange sur le lecteur, ou lorsque vous entrez la commande **Show Hardware** à partir de l'interface de ligne de commande, un **état : Dégradé** apparaît sous **Informations sur les disques logiques**.

Si les lecteurs sont fonctionnels (aucun problème), vous voyez ces informations :

```
Logical Drives Information:
-----
Virtual Disk: 0 (Target Id: 0)
Name:
RAID Level: Primary-1, Secondary-0, RAID Level Qualifier-0
Size:135.972 GB
State: Optimal
Stripe Size: 128 KB
Number Of Drives:2
Span Depth:1
Default Cache Policy: WriteBack, ReadAheadNone, Direct, No Write Cache if Bad BBU
Current Cache Policy: WriteThrough, ReadAheadNone, Direct, No Write Cache if Bad BBU
Access Policy: Read/Write
Disk Cache Policy: Disk's Default
Encryption Type: None
```

Note: Les tailles des lecteurs sur votre serveur peuvent varier de celles indiquées dans l'image.

Dépannage

Une fois le lecteur du serveur défaillant, vous devez le remplacer.

Suivez la procédure décrite dans la section [Performing Failed RAID Disk Remplacement](#) du chapitre **Problèmes système de Cisco Unified Communications Manager** du **Guide de dépannage de Cisco Unified Communications Manager** qui, pour la version 9.1.1.

Une fois la procédure terminée et le lecteur reconstruit (cela peut prendre entre deux et dix heures, selon le type de serveur), entrez la commande **Show Hardware** à partir de l'interface de ligne de commande.

Si la procédure a fonctionné correctement, vous voyez **État : Optimal** sous les **Informations sur les disques logiques** :

```
Logical Drives Information:
=====
Virtual Disk: 0 (Target Id: 0)
Name:
RAID Level: Primary-1, Secondary-0, RAID Level Qualifier-0
Size:135.972 GB
State: Optimal
Stripe Size: 128 KB
Number Of Drives:2
Span Depth:1
Default Cache Policy: WriteBack, ReadAheadNone, Direct, No Write Cache if Bad BBU
Current Cache Policy: WriteThrough, ReadAheadNone, Direct, No Write Cache if Bad BBU
Access Policy: Read/Write
Disk Cache Policy: Disk's Default
Encryption Type: None
Physical Disk Information:
```

Note: Les tailles des lecteurs sur votre serveur peuvent varier de celles indiquées dans l'image.

Si le temps est écoulé et que vous continuez à voir **État : Dégradé** sous **Logical Drives Information**, il indique que la reconstruction du lecteur n'a pas eu lieu ou n'est pas terminée.

Cause d'échec

La présence d'un microprogramme plus ancien sur le contrôleur RAID est la cause la plus probable de la défaillance de reconstruction automatique du lecteur.

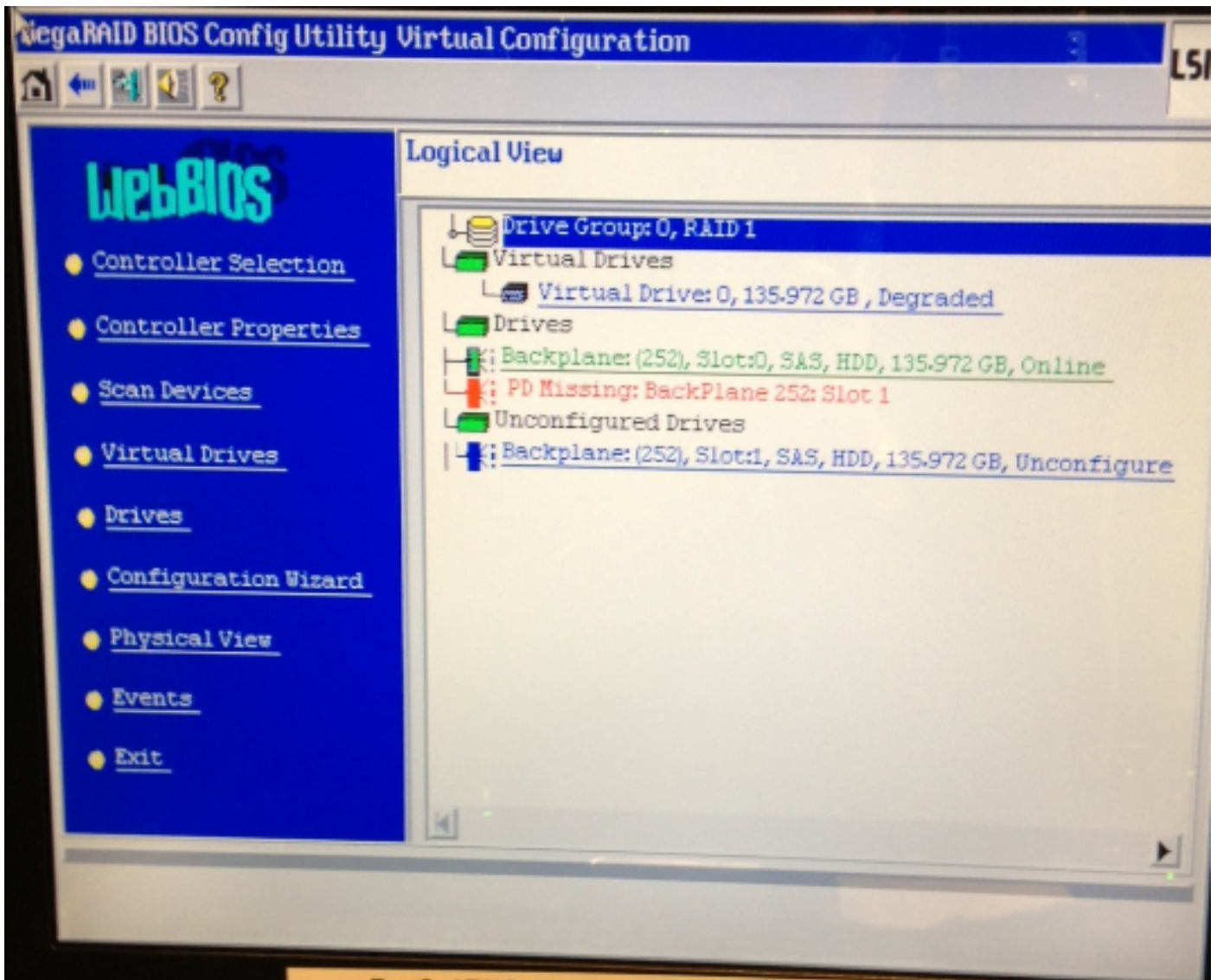
Voici le résultat de la commande **Show Hardware**. Notez le champ **Version du micrologiciel RAID** :

```
HW Platform      : 7835I3
Processors       : 1
Type            : Intel(R) Xeon(R) CPU
CPU Speed       : 2000
Memory          : 4096 MBytes
Object ID       : 1.3.6.1.4.1.9.1.585
OS Version      : UCOS 4.0.0.0-33
Serial Number    : XXXXXXXXXX

RAID Version    :
Raid firmware version: 11.0.1-0042
```

Note: La version **11.0.1-0042** était la version de microprogramme la plus récente lors de la publication initiale de ce document.

Après avoir vérifié qu'une version plus ancienne du micrologiciel est présente dans le système, que le disque dur de remplacement est installé et fonctionne correctement, et que le contrôleur RAID est fonctionnel, vérifiez ensuite l'utilitaire **IBM MegaRAID** au démarrage afin de voir l'état réel du contrôleur RAID. Pour un système IBM sur un Cisco Unity Connection MCS 7835 I3, appuyez sur **Ctrl+H** pendant le processus de démarrage.



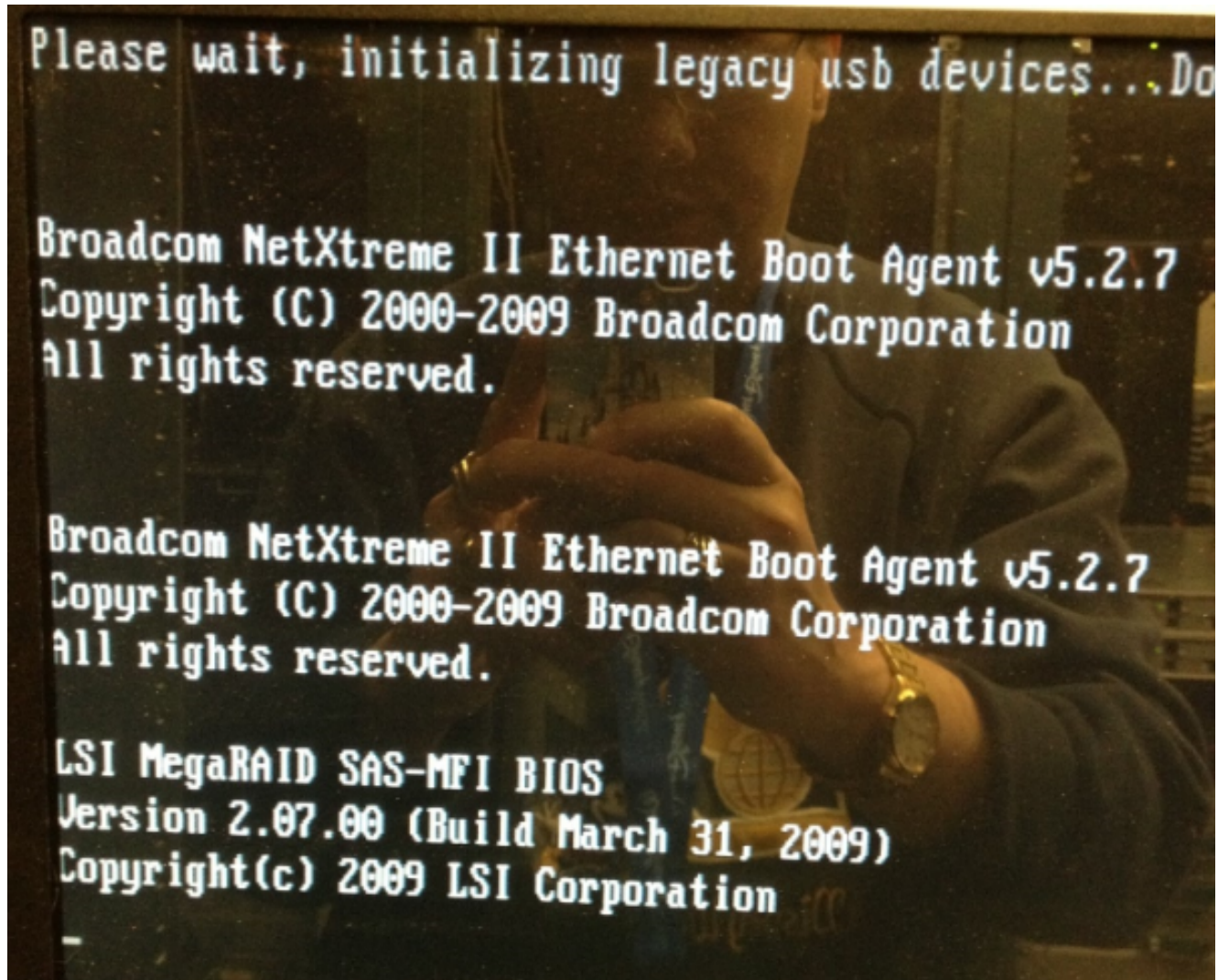
Solution

Complétez ces étapes si votre interface apparaît similaire à l'image précédente :

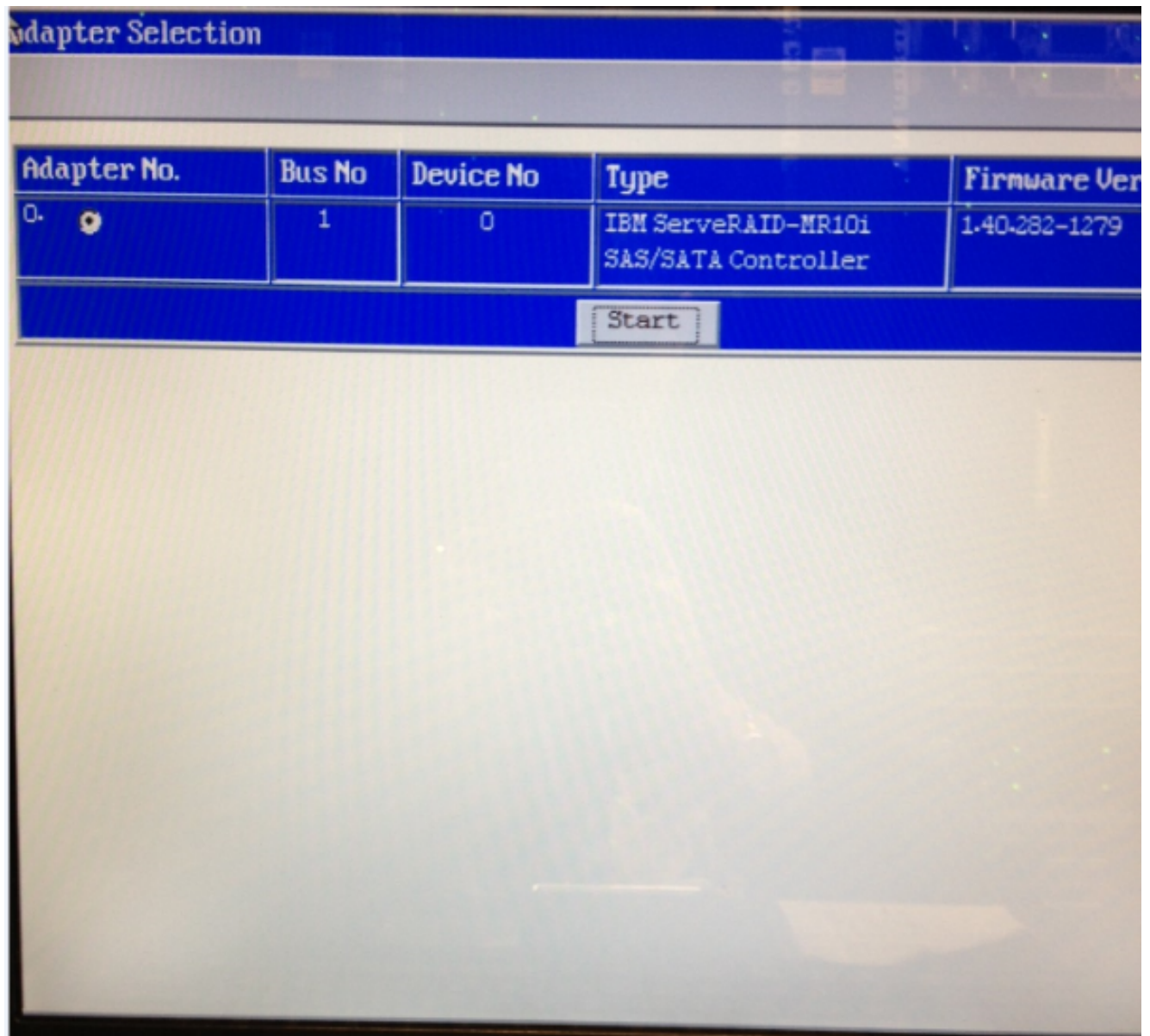
1. Si vous n'êtes pas déjà dans le contrôleur RAID, redémarrez le serveur.

Note: Vous devez être sur la console lorsque vous exécutez ce processus.

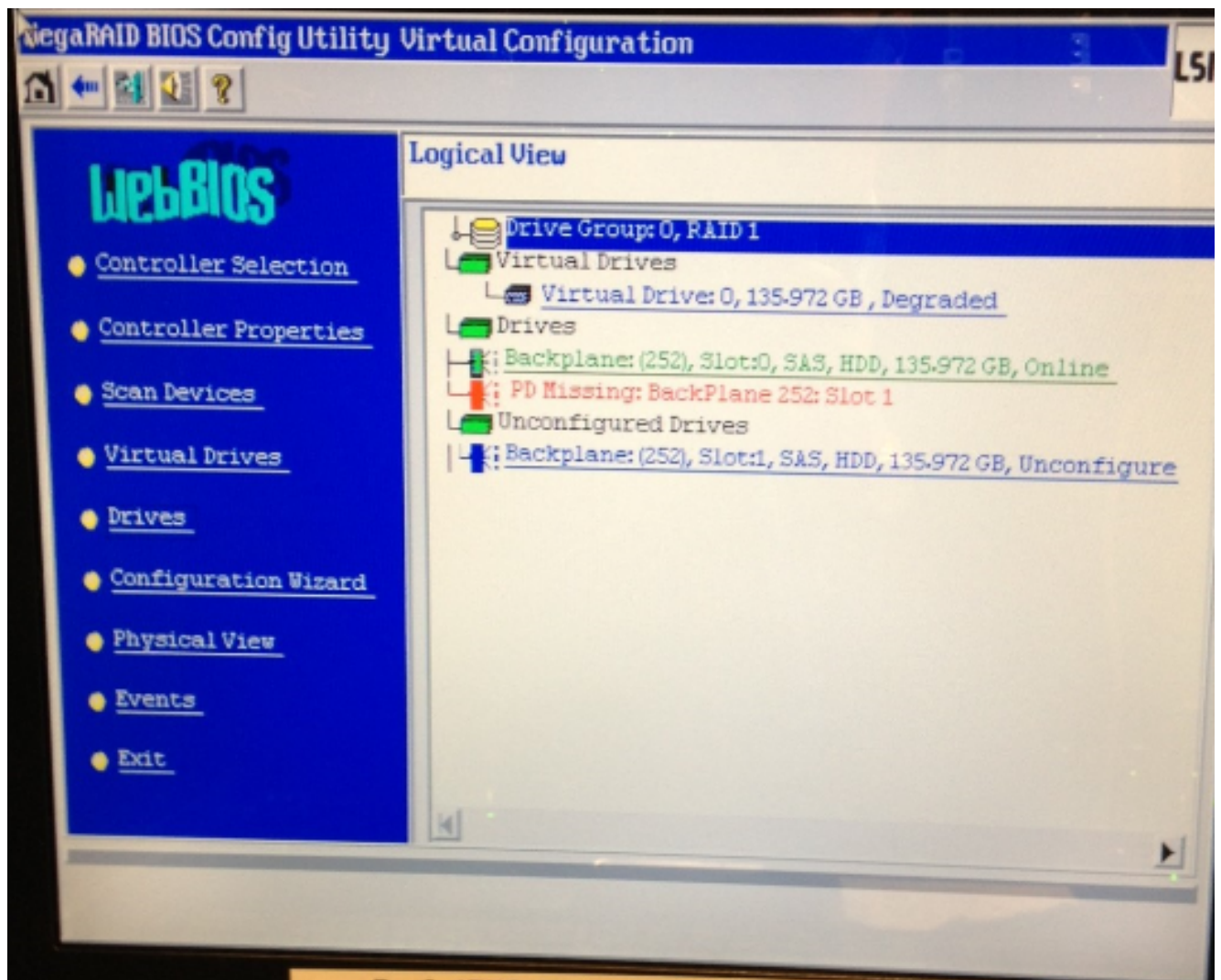
Au cours du processus de démarrage, appuyez plusieurs fois sur **Ctrl+H** lorsque cet écran apparaît (après la disparition de l'écran de démarrage IBM) :



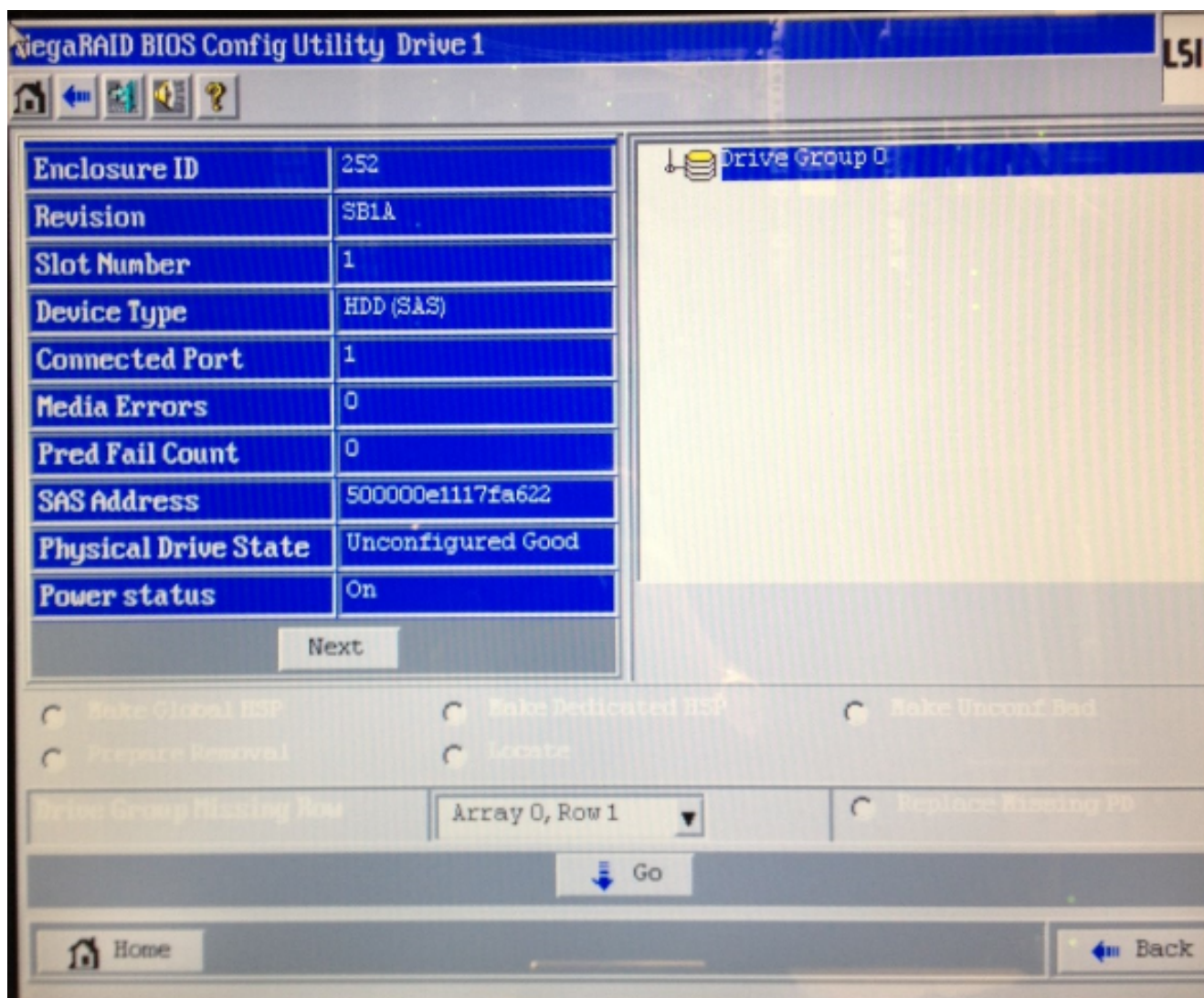
2. Une fois cet écran affiché, sélectionnez votre adaptateur RAID et cliquez sur **Démarrer** :



3. Votre souris fonctionne dans cet utilitaire, donc double-cliquez sur le lecteur non configuré (en bleu) :



Affiche les propriétés du lecteur :



4. Activez l'option **Make Global HSP** (Hot Spare) et vous voyez la progression de la reconstruction du lecteur.
5. Une fois terminé, cliquez sur **Précédent** et quittez l'utilitaire. Vous êtes alors invité à redémarrer la boîte.

Mettre à jour le micrologiciel sur un serveur IBM

Complétez ces étapes afin de mettre à jour la version du micrologiciel sur un serveur MCS 78xx I :

1. Accédez à **Cisco.com > Support > Downloads** et sélectionnez **All Downloads**.
2. Sous **Products**, accédez à **Unified Communications > Voice Servers > Cisco 7800 Media Convergence Server**.
3. Sélectionnez votre modèle de serveur MCS.

Note: Chaque version possède une ISO que vous pouvez copier sur CD. Un fichier **Readme** est également disponible qui décrit les étapes utilisées pour mettre à niveau la version du microprogramme du serveur.