

# Configurer Cisco Jabber en mode téléphonique pour les contacts

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Configuration](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

## Introduction

Ce document décrit comment implémenter des contacts pour Cisco Jabber qui sont utilisés en mode Téléphone.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître :

- Gestionnaire de communications unifiées de Cisco (version CUCM)
- Messagerie instantanée et présence (IM&P)
- Cisco Jabber pour Windows

### Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Cisco Jabber pour Windows 12.0(0) ou version ultérieure.
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) version 11.5(1)SU4 (11.5.1.14900-11)
- Messagerie instantanée et présence (IM&P) version 11.5(1)SU4 (11.5.1.14900-32)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

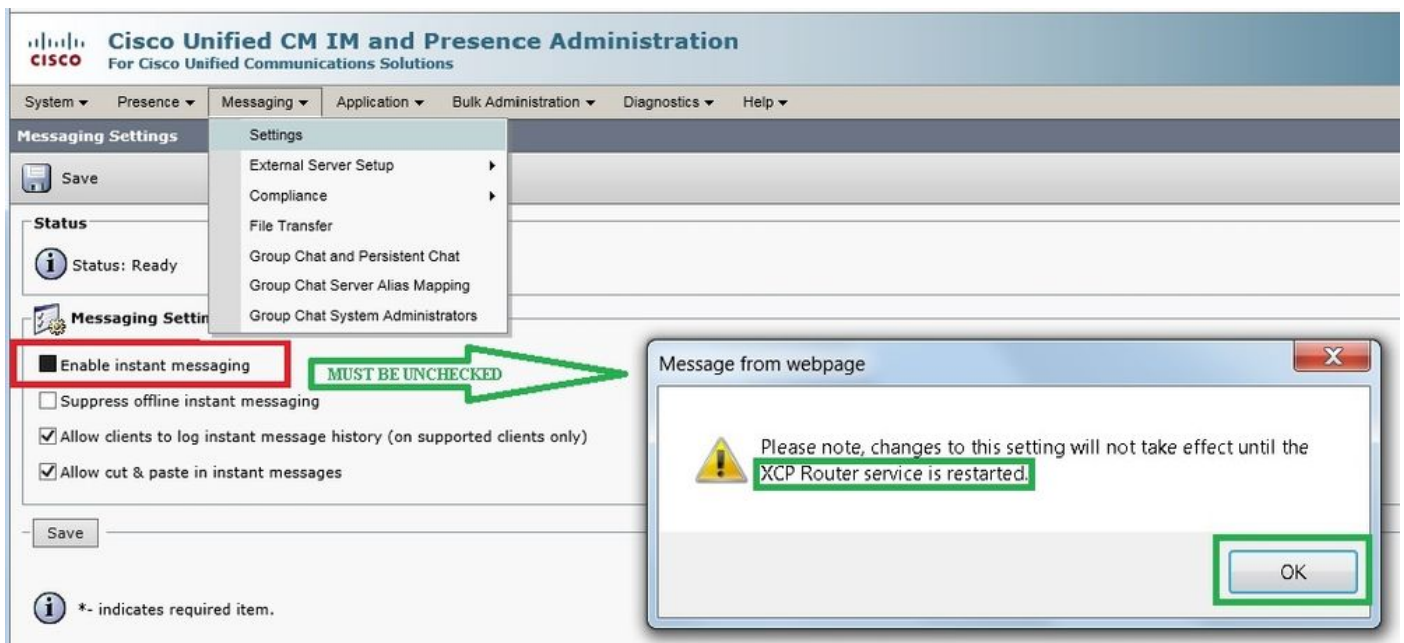
## Configuration

Cisco Jabber pour Windows version 12.0 introduit la prise en charge des contacts, et même de la présence téléphonique, lorsque vous l'utilisez en mode Téléphone (anciennement appelé Mode Téléphone uniquement). L'utilisation de `PRODUCT_MODE=Phone_Mode` pendant l'installation de

.msi n'est plus requise (comme indiqué dans le [guide de déploiement sur site](#) de Cisco Jabber). Afin de permettre le stockage des contacts, lorsque Cisco Jabber version 12.0 utilise un profil de service de communications unifiées (UC) sans serveur IM&P configuré (c'est-à-dire le mode Téléphone), un paramètre IM&P GLOBAL doit être modifié.

**Note:** Jabber en mode Téléphone avec contacts utilise le serveur IM&P comme serveur de liste de contacts (les modifications apportées aux paramètres du serveur IM&P affectent tous les utilisateurs du serveur de messagerie instantanée).

Pour que les contacts soient utilisés en mode Téléphone uniquement, l'option **Activer la messagerie instantanée** doit être désactivée sur vos serveurs IM&P (afin que personne ne puisse utiliser la messagerie instantanée) comme indiqué sur l'image ; toutefois, cela désactive l'icône Messagerie instantanée de tous les clients Cisco Jabber.



L'activation du partage de disponibilité peut également être désactivée (si la présence n'est pas souhaitée), comme le montre l'image :

The screenshot shows the Cisco Unified CM IM and Presence Administration web interface. The top navigation bar includes 'System', 'Presence', 'Messaging', 'Application', 'Diagnostics', and 'Help'. The 'Presence' menu is expanded, showing options like 'Settings', 'Gateways', 'Inter-Clustering', 'Inter-Domain Federation', 'Intradomain Federation Setup', 'Routing', and 'Domains'. The 'Settings' sub-menu is also expanded, showing 'Standard Configuration' and 'Advanced Configuration'. The main content area displays configuration options for a cluster. The 'Cluster ID\*' field contains 'StandAloneCluster39eb7'. A red box highlights the 'Enable availability sharing' checkbox, which is checked. Below it, there is a note: 'NOTE: this option must be turned on for SIP clients to function properly'. Other options include 'Allow users to view the availability of other users without being prompted for approval' (checked), 'Enable use of Email Address for Inter-domain Federation' (unchecked), 'Maximum Contact List Size (per user)\*' (200), 'Maximum Watchers (per user)\*' (200), and 'CUCM IM and Presence Publish Trunk' (dropdown menu).



Après avoir décoché les cases **Activer la messagerie instantanée** et **Activer le partage de disponibilité**, puis redémarrez le service de routeur Cisco XCP sur tous les noeuds, vous pouvez ensuite utiliser un profil de service UC sans serveur IM&P et les contacts sont affichés par les clients Cisco Jabber pour Windows 12.0.

**Remarque** : si vous souhaitez que les utilisateurs Jabber affichent leur état de présence, le serveur de messagerie instantanée et de présence est requis.

Pour que les contacts s'affichent, la case à cocher **Activer l'utilisateur pour la messagerie instantanée et la présence Unified CM (Configurer la messagerie instantanée et la présence dans le profil de service UC associé)** doit toujours être cochée (même si le profil de service UC ne contient aucun serveur IM&P) :

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

## End User Configuration

Save  Delete  Add New

---

### User Information

User Status: Active Enabled LDAP Synchronized User  
 User ID\*: ccooper  
 Self-Service User ID:   
 PIN:  [Edit Credential](#)  
 Confirm PIN:   
 Last name\*: Cooper  
 Middle name:  
 First name: Craig  
 Display name: Craig Cooper  
 Title:  
 Directory URI: ccooper@  
 Telephone Number: 1001  
 Home Number:  
 Mobile Number:  
 Pager Number:  
 Mail ID: ccooper@  
 Manager User ID:  
 Department:  
 User Locale:   
 Associated PC/Site Code:   
 Digest Credentials:   
 Confirm Digest Credentials:   
 User Profile:

---

### Convert User Account

Convert LDAP Synchronized User to Local User

---

### Service Settings

Home Cluster  
 Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)  
 Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)  
[Presence Viewer for User](#)  
 UC Service Profile:  [View Details](#)

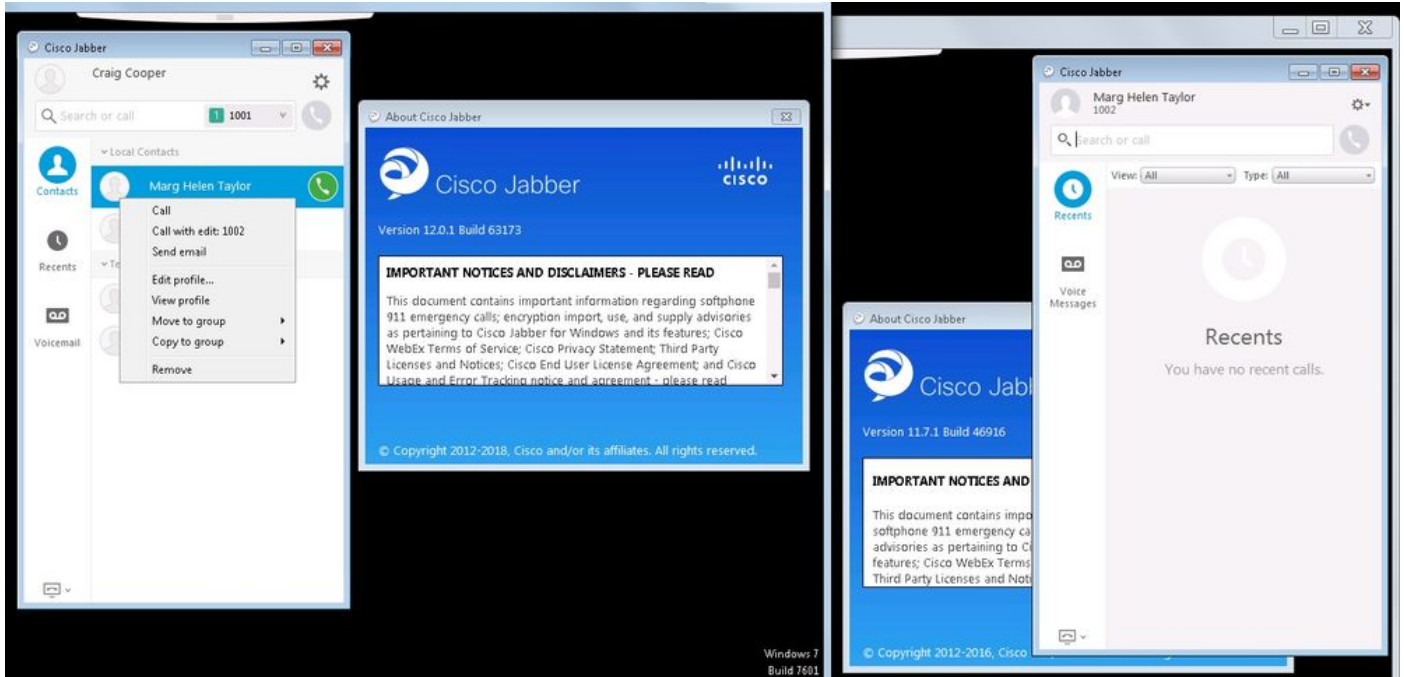
...même si PhoneOnlyServiceProfile a :

### IM and Presence Profile

Primary:  ▾  
 Secondary:  ▾  
 Tertiary:  ▾

## Vérification

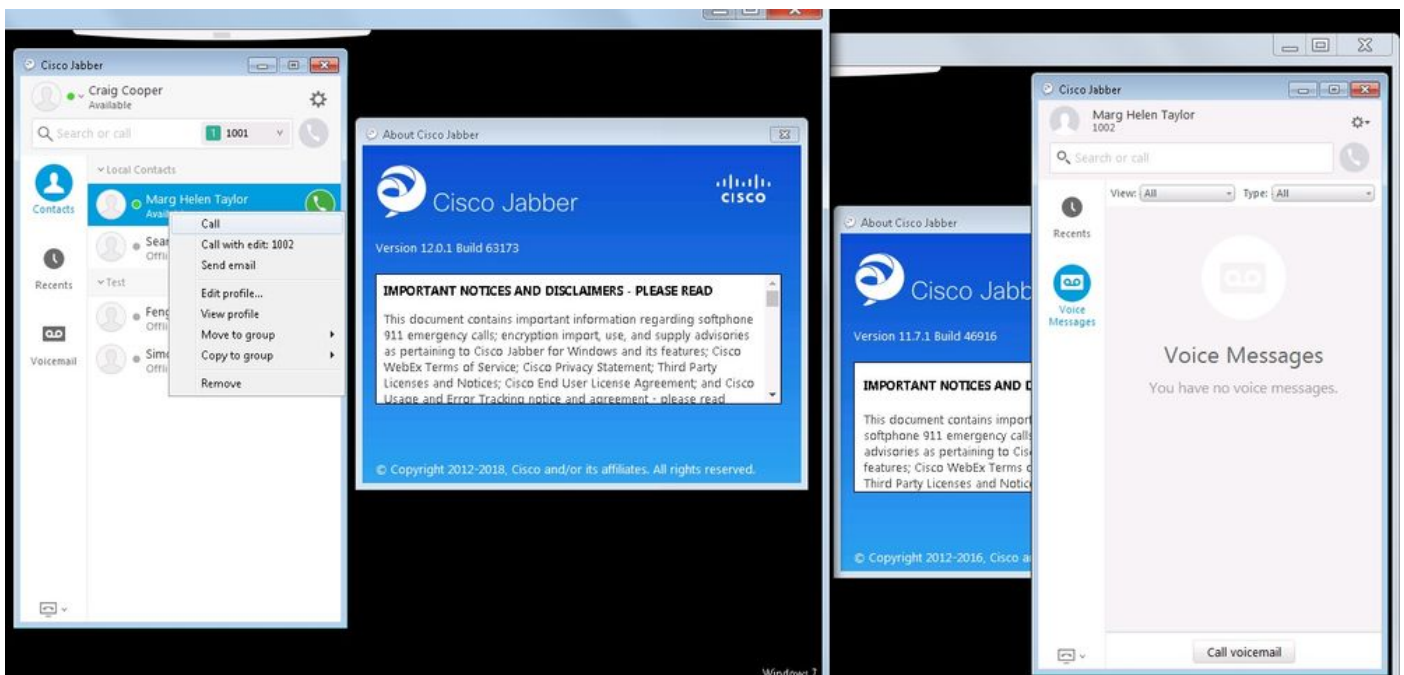
La différence entre un client Cisco Jabber 12.0(1) et un ancien client 11.7(1) (les deux en mode Téléphone) est visible ici :



Si la présence est toujours requise, alors :

1. Activer le partage de disponibilité peut toujours être vérifié (sous **Présence** → **Paramètres** → **Configuration standard**)
2. Le service du routeur Cisco XCP a redémarré (sur chaque noeud)
3. la réinitialisation du client Jabber (déconnectez-vous, puis choisissez **paramètres** → **Fichier Réinitialiser Cisco Jabber**)

Voici à quoi ressemble la comparaison :



## Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.