

# Configurer le fichier de configuration du groupe Jabber dans un déploiement non téléphonique

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Configuration](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

## Introduction

Ce document décrit comment fournir un fichier de configuration de groupe aux clients de bureau Jabber en l'absence d'un périphérique CSF (Client Services Framework).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître ces sujets :

- Cisco Jabber Windows
- Cisco CallManager

### Components Used

- Cisco Jabber Windows 10.x et 11.x
- Cisco CallManager version 10.x et ultérieure

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est actif, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de toute modification de configuration.

## Configuration

Un fichier de configuration de groupe est généralement utilisé afin de tester une modification de configuration avant qu'elle ne soit appliquée au fichier XML global. Le fichier de test est joint au fichier **Cisco Support Field** du périphérique CSF sous la section Product Specific Configuration (Configuration spécifique au produit), puis le fichier est téléchargé sur le serveur TFTP. Mais pour

les déploiements en mode Jabber IM uniquement ou sur téléphone de bureau, l'utilisation d'une configuration de groupe n'est pas possible en raison de l'absence du champ d'assistance Cisco. Dans de tels scénarios, le fichier **bootstrap.properties** peut être utilisé pour joindre le fichier de configuration de groupe.

**Note:** Le service TFTP de Cisco doit être redémarré chaque fois qu'un nouveau fichier XML est téléchargé afin de s'assurer qu'il sera téléchargé par le client Jabber.

Afin de lier le fichier de configuration de groupe au fichier **bootstrap.properties** :

1. Accédez à **C:\ProgramData\Cisco Systems\Cisco Jabber** et ouvrez le fichier **bootstrap.properties**.
2. Ajoutez **ConfigurationFile : group-jabber-config.xml** en bas et enregistrez-le.
3. Téléchargez le nouveau fichier xml sur tous les serveurs TFTP du cluster.
4. Redémarrez le serveur TFTP.
5. Réinitialisez le client Jabber et reconnectez-vous.

**Astuce :** Afin de confirmer si le nouveau fichier est disponible sur le serveur TFTP, entrez **http://<IP ou FQDN du serveur>:6970/group-jabber-config.xml** ou **https://<IP ou FQDN du serveur>:6972/group-jabber-config.xml** et appuyez sur **Entrée**. Le contenu du fichier s'affiche s'il est disponible. Si elle n'est pas affichée, il est possible que le fichier ait une erreur de syntaxe ou que le redémarrage du service TFTP ne soit pas effectué correctement.

## Vérification

Utilisez cette section pour confirmer que votre configuration fonctionne correctement.

Afin de confirmer que le client Jabber a téléchargé le fichier xml :

1. Connectez-vous au client Jabber et collectez un rapport de problème. Accédez à **Aide > Problème de rapport**.
2. Extrayez le rapport et recherchez ces lignes dans le fichier **jabber.log**.

```
DEBUG [0x000010f0] [pters\config\ConfigStoreManager.cpp(165)] [ConfigService-ConfigStoreManager]
[CSFUnified::ConfigStoreManager::getValue] - key : [ConfigurationFile] skipLocal : [0] value:
[group-jabber-config.xml]
success: [true] configStoreName: [BootstrapConfigStore]
```

```
INFO [0x00000d78] [adapters\config\TftpConfigStore.cpp(492)] [ConfigService-TftpConfigStore]
[CSFUnified::TftpConfigStore::attemptTftpFileDownload] - *-----*
Downloading file from: https://10.106.92.196:6972/group-jabber-config.xml with a timeout of 10
seconds.
```

Cette ligne indique un téléchargement réussi du fichier.

```
INFO [0x00000d78] [ls\src\http\BasicHttpClientImpl.cpp(452)] [csf.httpClient]
[csf::http::executeImpl] - *-----*
HTTP response code 200 for request #12 to https://10.106.92.196:6972/group-jabber-config.xml
```

3. Une autre façon de confirmer la disponibilité du fichier est de vérifier l'emplacement **C:\Users\ pour le fichier **cachedTFTPConfigStore.xml**. Ouvrez ce fichier avec un éditeur de texte pour vérifier que le contenu est exact.**

**Note:** Le client Jabber utilise le numéro de port 6972 et https pour la demande de téléchargement si CUCM version est 11 et supérieure. Pour CUCM versions 10 et ultérieures, il envoie une requête http au port 6970. Ainsi, l'URL de téléchargement varie dans les journaux en fonction de la version CUCM.

## Dépannage

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Assurez-vous que le fichier de configuration ne contient pas d'erreurs de syntaxe avant de le télécharger sur les serveurs TFTP. Il existe plusieurs façons de le faire et l'une des plus faciles est de télécharger le contenu du fichier sur [https://www.w3schools.com/xml/xml\\_validator.asp](https://www.w3schools.com/xml/xml_validator.asp). Vous pouvez également utiliser la procédure indiquée comme conseil afin de confirmer ceci. Si le fichier comporte des erreurs de syntaxe, le client Jabber ne pourra pas l'analyser lors de son téléchargement. Dans ce cas, le fichier **cachedTFTPConfigStore.xml** n'est pas visible dans le chemin d'accès mentionné.